

Septiembre de 2022

OPEX®

GEMINI

Gemini Manual del operador

9416900M-ES

Revisión 22-01

Traducción de las instrucciones originales



Tecnología de escaneo Gemini™ Right-Speed™



ADVERTENCIA

Lea este manual detenidamente antes de utilizar o reparar este aparato.
Guarde una copia para referencias futuras.

© 2022 OPEX® Corporation

Todos los derechos reservados. Este documento suministrado por OPEX es para sus clientes, socios y distribuidores. Está prohibido reproducir, publicar o guardar estos materiales en una base de datos o sistema de recuperación sin el consentimiento expreso y por escrito de OPEX Corporation.

Contacto OPEX

Asistencia técnica:

OPEX Technical Support
835 Lancer Drive
Moorestown, NJ 08057 USA

América: 1 800.673.9288 O 856.727.1950

EMEA: +1 800.673.9288

Australia: +1 800.945247

Service@opex.com

Tenga a mano el nombre del modelo y el número de serie del producto (ver ["Ubicación del modelo/número de serie del equipo" en la página 22](#)).

Otras consultas:

OPEX[®] Corporation
305 Commerce Dr.
Moorestown, NJ 08057-4234 USA
Teléfono: +1 856.727.1100
Fax: +1 856.727.1955
<https://www.opex.com/>

Si encuentra errores, inexactitudes o cualquier otro problema o preocupación con este documento, póngase en contacto con los redactores técnicos de OPEX enviando un correo electrónico a: GroupDMATechWriters@opex.com

Si tiene problemas con el sitio web opexservice.com, póngase en contacto con los desarrolladores web de OPEX enviando un correo electrónico a: dshelp@opex.com

Historial de documentos

| Rev Doc | Fecha | Modificaciones (haga clic en el texto azul para ir a la página) |
|---------|--------------------------|---|
| 22-01 | 27 de Septiembre de 2022 | Lanzamiento inicial. |

Contenido

Capítulo 1

Introducción

| | |
|--|----|
| 1.1. Acerca del manual | 10 |
| 1.1.1. Ayudas para la navegación manual | 10 |
| 1.2. Convenciones de los mensajes de seguridad | 11 |
| 1.3. Normas de seguridad | 12 |
| 1.3.1. Precauciones de seguridad | 12 |
| 1.3.2. Ergonomía | 13 |

Capítulo 2

Descripción general

| | |
|--|----|
| 2.1. Controles principales y componentes del sistema | 16 |
| 2.2. Ubicación del modelo/número de serie del equipo | 22 |
| 2.3. Componentes del sistema Gemini | 23 |
| 2.3.1. Software | 23 |
| 2.4. Especificaciones | 24 |
| 2.4.1. Especificaciones medioambientales | 26 |
| 2.5. Dimensiones del Gemini | 27 |

Capítulo 3

Funcionamiento

| | |
|--|----|
| 3.1. Encender el sistema y ejecutar CertainScan | 30 |
| 3.2. Cuentas de operador de CertainScan | 32 |
| 3.3. Iniciar sesión en CertainScan | 33 |
| 3.4. Interfaz principal de CertainScan | 34 |
| 3.5. Seleccionar un trabajo para ejecutar la pantalla de ejecución de CertainScan | 35 |
| 3.6. Pantalla de ejecución de trabajo | 38 |
| 3.6.1. Botones de la pantalla de ejecución | 39 |

| | |
|---|----|
| 3.6.2. Iconos de imagen de vista previa de la pantalla de ejecución | 40 |
| 3.7. Vistas de la pantalla de ejecución | 42 |
| 3.8. Funciones del visor de imágenes | 53 |
| 3.9. Selecciones de la ventana de información | 55 |
| 3.9.1. Ventanas de información adicional | 57 |
| 3.10. Preparación de artículos | 58 |
| 3.10.1. Desviación | 59 |
| 3.10.2. Escanear artículos | 59 |
| 3.11. Ejecutar una trabajo y escanear artículos | 60 |
| 3.11.1. Alimentación de pilas | 60 |
| 3.12. Gestionar cuentas de operador | 61 |
| 3.12.1. Añadir operador nuevo | 63 |
| 3.12.2. Acceso a trabajos por grupo | 64 |

Capítulo 4

Trabajos

| | |
|---|----|
| 4.1. Descripción general | 71 |
| 4.2. Tareas estructuradas y desestructuradas | 71 |
| 4.3. Asignar un tipo de página | 72 |
| 4.4. Bloqueo del tipo de página | 73 |
| 4.5. Subtipos de página | 74 |
| 4.6. Tamaño del icono del operador/trabajo | 75 |
| 4.7. Ajuste de la calidad de imagen | 77 |
| 4.7.1. Ajuste de los botones de la pantalla de parámetros de captura | 77 |
| 4.8. Volver a escanear un artículo | 79 |
| 4.9. Eliminar artículos de un lote | 80 |
| 4.10. Empezar un lote nuevo | 81 |
| 4.11. Anulación de artículos o del conjunto/transacción | 82 |
| 4.12. Editar un lote mientras se escanea | 84 |
| 4.13. Suspender y reanudar múltiples lotes | 85 |
| 4.13.1. Editor de lotes internos de CertainScan | 86 |
| 4.13.2. Cerrar un lote | 87 |

| | |
|---|-----|
| 4.14. Trabajo diferido de CertainScan | 88 |
| 4.14.1. Botones de tipo de página | 88 |
| 4.14.2. Ejecutar las miniaturas de la pantalla | 89 |
| 4.15. Alimentador Rescan | 91 |
| 4.15.1. Pausa del escáner y uso del alimentador Rescan | 91 |
| 4.15.2. Uso del alimentador Rescan en condición de rechazo | 93 |
| 4.16. Detección de alimentación múltiple (MFD) | 94 |
| 4.16.1. Desactivar el MFD mientras se escanea | 94 |
| 4.16.2. Pausar el escáner y desactivar el MFD | 95 |
| 4.16.3. Uso de la ruta del alimentador MFD en condición de rechazo | 95 |
| 4.17. ID Assist | 96 |
| 4.17.1. Uso del ID Assist | 96 |
| 4.18. ID Assist de varias ranuras | 97 |
| 4.19. Key Assist | 99 |
| 4.20. Eliminar atascos de papel | 100 |
| 4.21. Vaciado de bandejas | 102 |

Capítulo 5

Mantenimiento

| | |
|---|-----|
| 5.1. Calibrado el monitor de pantalla táctil | 104 |
| 5.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora | 105 |
| 5.2.1. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora trasera | 105 |
| 5.2.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora delantera | 107 |
| 5.3. Bandejas | 108 |
| 5.4. Cómo limpiar el escáner | 109 |
| 5.4.1. Conjuntos del transportador y la zona de transporte | 109 |
| 5.4.2. Sensor de imagen de contacto | 110 |
| 5.4.3. Conjunto de alimentación | 111 |

Capítulo 6

Estadísticas y extensiones de archivos de salida por lotes

| | |
|--|-----|
| 6.1. Estadísticas del Gemini | 114 |
| 6.1.1. Crear informes estadísticos | 114 |
| 6.1.2. Información general | 116 |
| 6.1.3. Medidas de rendimiento del sistema en general | 117 |
| 6.1.4. Detalles del rendimiento | 118 |
| 6.1.5. Términos de rechazos | 119 |
| 6.1.6. Atascos | 122 |
| 6.1.7. Paradas | 129 |
| 6.2. Extensiones de archivos de salida por lotes | 131 |
| 6.2.1. Extensiones: | 131 |

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

1. Introducción

| | |
|---|-----------|
| 1.1. Acerca del manual | 10 |
| 1.1.1. Ayudas para la navegación manual | 10 |
| 1.2. Convenciones de los mensajes de seguridad | 11 |
| 1.3. Normas de seguridad | 12 |
| 1.3.1. Precauciones de seguridad | 12 |
| 1.3.2. Ergonomía | 13 |

Gemini

Manual del operador

1.1. Acerca del manual



ADVERTENCIA

Lea detenidamente este capítulo antes de utilizar el equipo.

Este manual contiene información sobre el escáner OPEX Gemini, los procedimientos operativos y los componentes relacionados con la seguridad, incluyendo:

- información de seguridad, riesgos y precauciones de seguridad
- identificación y función de los principales componentes
- especificaciones del sistema
- mantenimiento y limpieza menores

Esta información está destinada a los operadores del Gemini. El operador puede encender la máquina, iniciar un trabajo y colocar los artículos en el transportador. También pueden realizar pequeñas tareas de mantenimiento.

Este manual se actualizará para reflejar los cambios en el diseño de los equipos, o para corregir errores (una tabla que detalla el historial de revisiones del documento se puede ver en [página 3](#)). Guarde la última versión electrónica del manual para referencias futuras. La última versión puede descargarse en formato PDF en www.opexservice.com.

1.1.1. Ayudas para la navegación manual

Este manual se ha diseñado principalmente para su uso en una tablet. Para mejorar la navegación, el manual contiene enlaces subrayados en azul sobre los que puede hacer clic o tocar para ir directamente a una página o dirección web concreta. Además, todos los elementos de ["Contenido"](#) así como los marcadores de la barra lateral del archivo PDF, se pueden presionar o tocar para navegar directamente a una página concreta. Asegúrese de utilizar la última versión de Adobe® Acrobat Reader®* para obtener el mejor rendimiento.

*Adobe y Acrobat Reader son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

1.2. Convenciones de los mensajes de seguridad

Este manual utiliza las siguientes convenciones para alertarle sobre los riesgos de seguridad asociados a determinados procedimientos y situaciones. Tenga en cuenta estas convenciones cuando lea el manual y utilice el equipo:



PELIGRO

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves. El uso de esta palabra se limita a las situaciones más extremas.



ADVERTENCIA

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, puede provocar la muerte o lesiones graves.



CUIDADO

Indica una situación de peligro que, si no se evita, podría provocar lesiones leves o moderadas.

AVISO

Indica información que se considera importante, pero que no está relacionada con el peligro (por ejemplo, mensajes relacionados con los daños materiales).

1.3. Normas de seguridad

La información contenida en esta sección tiene por objeto instruirle sobre diversas cuestiones de seguridad relacionadas con el funcionamiento y el mantenimiento del equipo OPEX, y proporciona una explicación de las directrices de seguridad que deben observarse al trabajar con este equipo.

Nota: *Este manual describe el funcionamiento del escáner Gemini. Si tiene un modelo diferente, o alguna característica opcional, consulte el manual de ese producto antes de continuar con este manual.*

1.3.1. Precauciones de seguridad



ADVERTENCIA

Siga estas pautas de seguridad para evitar lesiones cuando opere o realice el mantenimiento del equipo descrito en este manual. El incumplimiento de estas precauciones puede provocar lesiones personales graves o daños en la máquina.

- Tenga cuidado cuando trabaje con corriente alterna. El cableado eléctrico puede estar energizado cuando la máquina está enchufada. La falta de precaución puede provocar una descarga eléctrica o la muerte.
- No coloque líquidos/bebidas sobre el escáner que puedan derramarse en la máquina.
- Mantenga los objetos sueltos alejados de cualquier parte móvil de la máquina. Las partes móviles del Gemini pueden atascarse y/o dañarse con objetos extraños. Asimismo, mantenga las manos, el pelo, la ropa y las joyas lejos de las piezas móviles.
- No intente limpiar la máquina mientras esté en funcionamiento. Nunca se debe utilizar un paño (o material similar) para limpiar las piezas móviles, como las correas o los rodillos. El uso de dicho material en los mecanismos móviles puede provocar daños en la máquina o lesiones personales graves.
- No utilice "aire enlatado" inflamable y de alta presión para limpiar los restos de papel y el polvo de la máquina.
- No mueva la máquina mientras esté encendida. Desenchufe primero la máquina de la fuente de alimentación.

1.3.2. Ergonomía

Como en cualquier trabajo que requiera realizar el mismo movimiento repetidamente durante el curso de su trabajo, es importante tener en cuenta la forma de realizar la tarea. Utilice siempre los procedimientos de operación adecuados cuando utilice el escáner. Siga las instrucciones de uso y ajuste de la silla y el escáner. El uso de procedimientos inadecuados puede dar lugar a una lesión potencialmente grave. El escáner Gemini ha sido diseñado para un funcionamiento seguro por parte de más del 95 % de la población usuaria. Debe evitarse o limitarse el uso por parte de personas con capacidad de alcance limitada o que no puedan seguir las sugerencias indicadas.

Para reducir riesgos, le recomendamos encarecidamente que siga estas sugerencias:

- Mantenga una postura corporal erguida. Evite la tendencia a desplomarse en la silla. El ángulo entre el torso y los muslos debe ser siempre cercano a los 90 grados.
- Ajuste la altura del asiento de su silla o la altura del escáner para que su codo esté aproximadamente a la altura de la parte superior de la superficie de trabajo cuando sus brazos estén cerca de sus lados y sus pies estén apoyados en el suelo.
- Ajuste la posición de la silla para que su torso toque el borde delantero de la superficie de trabajo del escáner. No deben utilizarse sillas con reposabrazos que impidan esta posición del cuerpo.
- Ajuste la posición de la pantalla táctil para minimizar los movimientos de alcance a las zonas que se tocan con frecuencia durante el procesamiento.
- Su posición debe permitirle alcanzar cómodamente la(s) zona(s) de trabajo frecuente(s) y las zonas de la pantalla que se tocan con frecuencia sin extender completamente ninguno de los brazos ni cambiar de postura.
- Cambie de vez en cuando el ángulo de su postura y, si es posible, varíe sus tareas para crear breves descansos de los movimientos más repetitivos.
- No utilice la máquina durante más de un turno de 8 horas.

A pesar de que ninguna sugerencia puede garantizar por completo que no se produzcan lesiones relacionadas con el trabajo, sin duda aumentará su comodidad y seguridad mientras maneja el Gemini si pone en práctica estas sugerencias. El escáner ha sido diseñado pensando en usted. Si se utiliza correctamente, debería encontrar su experiencia de trabajo cómoda y agradable.

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

2. Descripción general

| | |
|---|-----------|
| 2.1. Controles principales y componentes del sistema | 16 |
| 2.2. Ubicación del modelo/número de serie del equipo | 22 |
| 2.3. Componentes del sistema Gemini | 23 |
| 2.3.1. Software | 23 |
| 2.4. Especificaciones | 24 |
| 2.4.1. Especificaciones medioambientales | 26 |
| 2.5. Dimensiones del Gemini | 27 |

Gemini

Manual del operador

2.1. Controles principales y componentes del sistema

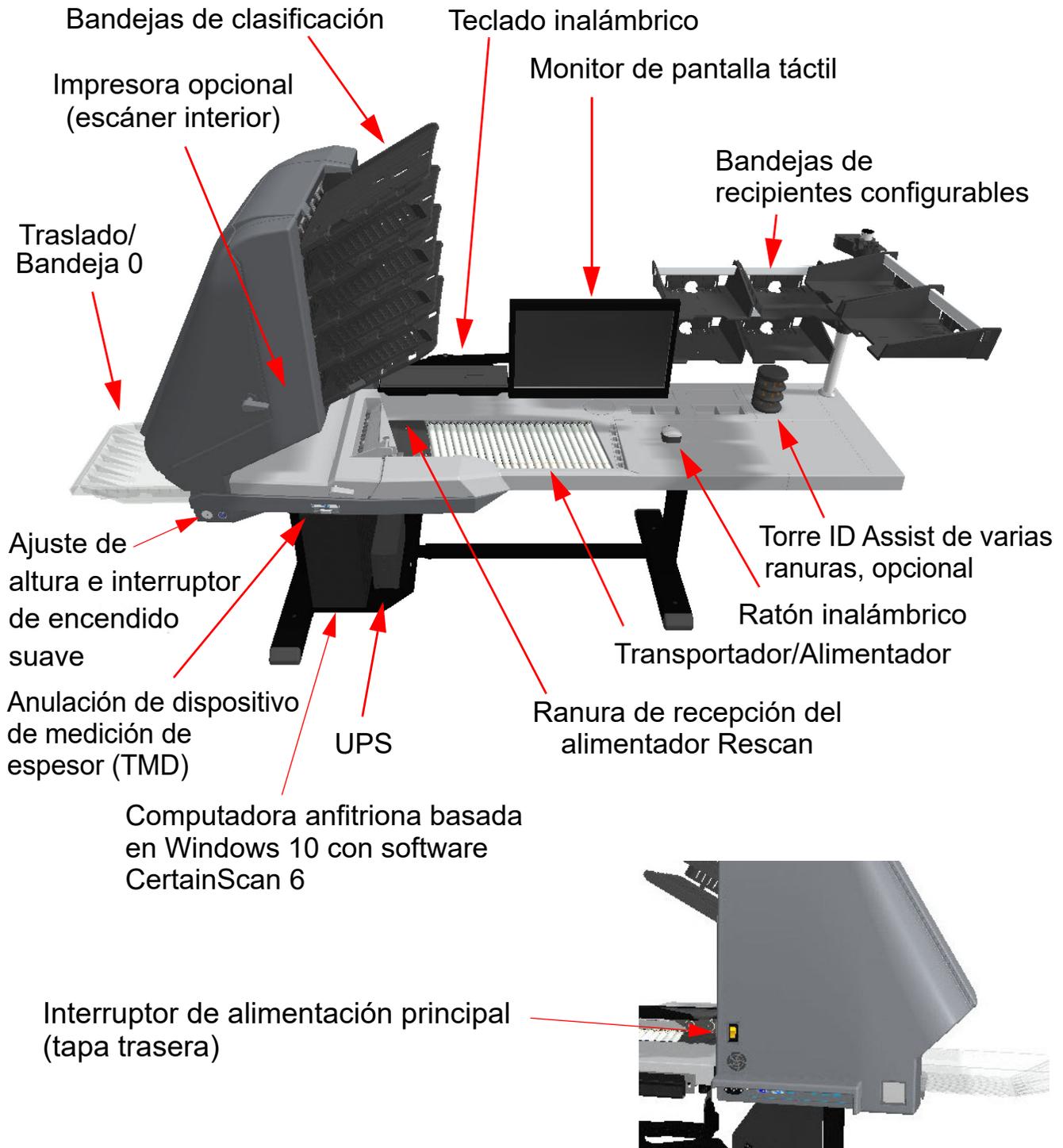


Figura 2-1: Controles y componentes principales

La siguiente lista describe muchos de los controles y componentes del escáner Gemini. Consultar [Figura 2-1 en la página 16](#).

Interruptor de alimentación principal El interruptor de alimentación principal se encuentra en la tapa trasera. Esta es la alimentación principal del escáner Gemini. Cuando esté encendido, utilice el botón de encendido suave para encender y apagar el escáner Gemini.

Ajuste de la altura Sirve para aumentar/reducir la altura del Gemini (Figura 2-2). Rango de altura de la superficie de trabajo ajustable: 27,1" (68,834 cm) mínimo a 40,6" (103,124 cm) máximo.

Interruptor de encendido suave Con la alimentación principal encendida, este botón se utiliza para encender y apagar el escáner Gemini (Figura 2-2). Cuando la alimentación principal esté encendida, este botón se iluminará en rojo, mantenga presionado el botón hasta que se ilumine en azul, indicando que el escáner Gemini está encendido. Mantenga el botón presionado para apagar el escáner Gemini (iluminado en rojo). Apague el Gemini con el interruptor de alimentación principal.

Nota: Cuando se mantiene el botón y la luz parpadea en rojo, indica que la alimentación principal no está encendida.



Figura 2-2: Ajuste de la altura e interruptor de encendido suave

UPS (Suministro de alimentación ininterrumpido) En caso de pérdida de energía en el sitio, el UPS suministrará energía a la computadora y al monitor, permitiendo la funcionalidad normal de la computadora para guardar el lote escaneado, cerrar la sesión de CertainScan y apagar la computadora normalmente. El escáner debe conectarse a la toma de corriente de la pared y no al UPS.

Nota: El software PowerChute del UPS apagará automáticamente la computadora si el operador no lo hace.

Computadora anfitriona La computadora de 64 bits con sistema operativo Windows 10 alberga el software anfitrión CertainScan 6.0 de OPEX, que tiene numerosas funciones.

Monitor de pantalla táctil El monitor de pantalla táctil permite que un operador inicie o desactive la sesión de CertainScan y ejecute trabajos sin utilizar el teclado.

Teclado y ratón inalámbricos con bandeja Utilice el teclado y el ratón para configurar tareas y para utilizarlos con otro software.

Transportador Sistema de rodillos en ángulo que justifica los artículos antes de entrar en el alimentador.

Alimentador El alimentador envía artículos individuales o separa el artículo superior de una pila para alimentar el escáner.

Ranura de recepción del alimentador Rescan Una ruta de alimentación separada que permite al operador alimentar (de uno en uno) artículos en el escáner que habían sido rechazados o que el alimentador automático no es capaz de alimentar.

CIS Los sensores de imagen de contacto (CIS) capturan una imagen del artículo que se introduce en el escáner. Hay uno en la parte inferior y otro en la superior dentro del mecanismo de exploración.

Bandejas de clasificación Los artículos escaneados se clasifican según lo configurado en un trabajo en las bandejas de salida. El escáner Gemini ofrece cinco bandejas de salida programables y una bandeja adicional de paso (bandeja 0) para clasificar artículos grandes o delicados.

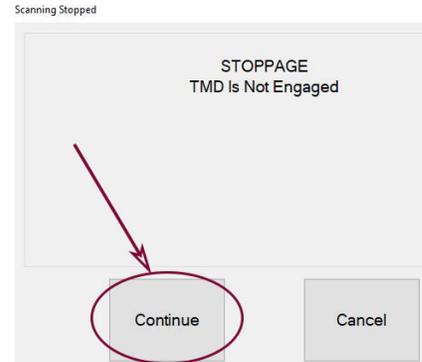
Botón de anulación de detección de alimentación múltiple (MFD) El botón de anulación de MFD permite desactivar la detección de alimentación múltiple cuando se escanean piezas más gruesas o artículos con notas adhesivas.



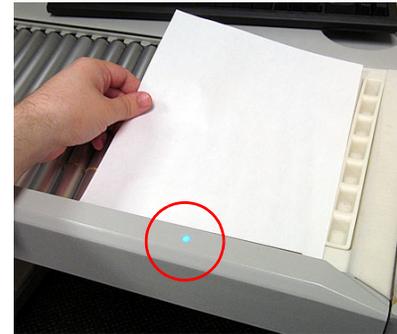
Anulación del dispositivo de medición de espesor (TMD)

El dispositivo de medición de espesor, cuando está desactivado, es una función que crea un recorrido de papel abierto, ideal para procesar artículos grandes y delicados. Deslice la palanca hacia la derecha (posición de la flecha hacia arriba) para desactivar el dispositivo de medición de espesor. Si el trabajo requiere TMD, se avisa al operador que el TMD no está activado, lo cual requiere que el operador:

- Haga clic en **Continuar** para anular esa pieza o
- Deslice la palanca a la izquierda (flecha hacia abajo) para activar el TMD y, a continuación, haga clic en **Continuar**.



Indicador de ID Assist Un indicador LED azul de ID Assist se encenderá cuando se ejecute un trabajo configurado con ID Assist. Además, cuando el operador activa el ID Assist, el LED se apagará brevemente, indicando al operador que el ID Assist ha sido activado.



ID Assist de varias ranuras (opcional) Esta opción le permite realizar hasta nueve funciones diferentes por torre. Las funciones están determinadas por la forma en que se deslizan los artículos en las tres ranuras de la torre. Se pueden utilizar hasta dos torres por escáner y 18 funciones diferentes.

Dispositivo de captura externo (opcional) Hay un poste y un brazo de montaje opcionales para una cámara que puede utilizarse para capturar imágenes de artículos que no pueden ser escaneados por el Gemini e introducidos directamente en el lote.

Nota: La cámara no está incluida en esta opción.



Impresora de seguimiento de auditoría frontal (opcional) Situado debajo de la bandeja 1 con puerta de acceso (ver Figura 2-3).



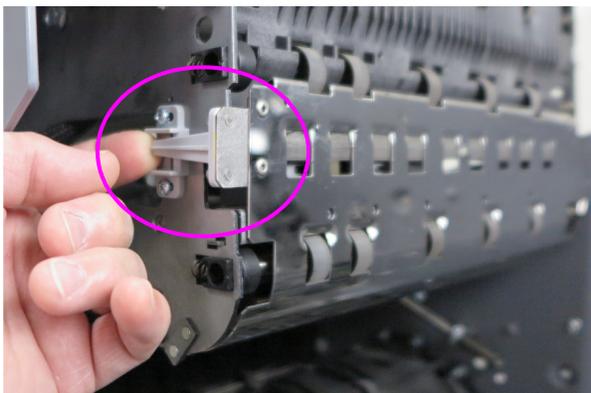
Presione la pestaña para abrir la puerta de acceso



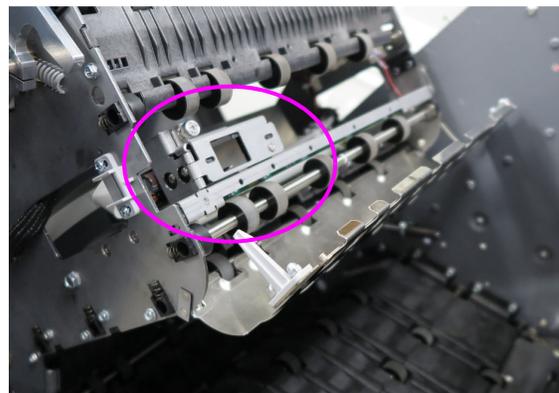
Impresora delantera

Figura 2-3: Ubicación de la ruta de auditoría frontal

Impresora de ruta de auditoría trasera (opcional) Situada en la zona de transporte trasero con panel de acceso (ver Figura 2-4).



Levante la lengüeta para abrir el panel de acceso



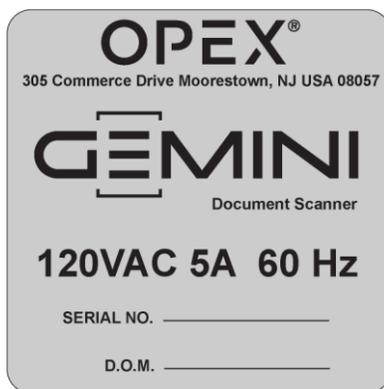
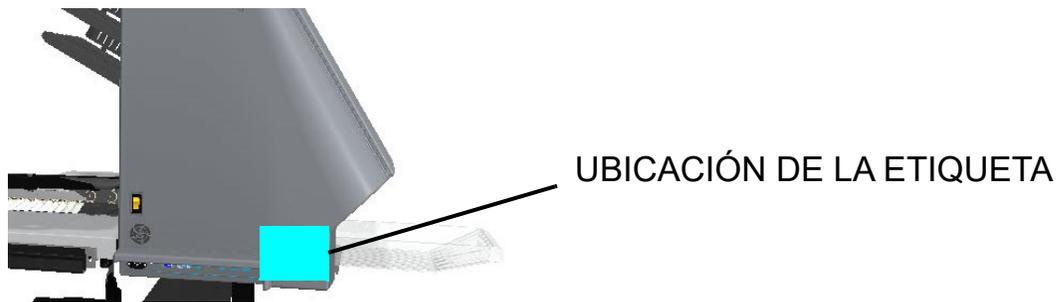
Panel abierto para acceder a la impresora trasera

Figura 2-4: Ubicación de la ruta de auditoría trasera

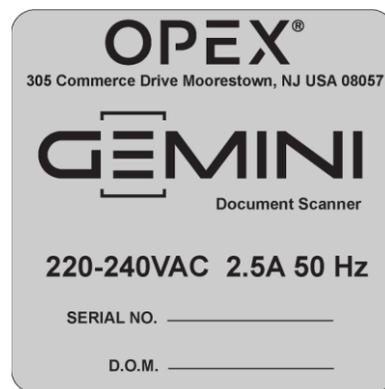
2.2. Ubicación del modelo/número de serie del equipo

Antes de ponerse en contacto con el servicio técnico de OPEX, localice la etiqueta de modelo/serie en su máquina para poder proporcionar al técnico que le asista su número de serie de referencia (Figura 2-5).

Ver información de contacto en [página 2](#).



9411375 (EE. UU.|CANADÁ)



9411376 (UE|Reino Unido)

Figura 2-5: Etiquetas de modelo/serie

2.3. Componentes del sistema Gemini

El Gemini utiliza una computadora anfitriona basada en Windows 10 con el software OPEX instalado para controlar las funciones de la máquina, y para proporcionar una interfaz gráfica de usuario para el operador. Los artículos se escanean en función de la configuración del trabajo y del tipo de página. El escáner puede capturar información MICR y OCR, imprimir registros de auditoría y puede clasificar en una bandeja específica según lo configurado por el trabajo.

2.3.1. Software

El Gemini utiliza dos aplicaciones de software para controlar el escáner:

CertainScan: La interfaz del operador para seleccionar un trabajo configurado para ejecutarlo, y la interfaz para que los administradores configuren los trabajos, configuren los tipos de página, mantengan a los operadores y gestionen el escáner OPEX.

- **Tarea:** Una tarea define todas las acciones de escaneo. Los trabajos se configuran seleccionando los tipos de página y definiendo los parámetros del trabajo (lote, captura de imágenes, clasificación, etc.). Al seleccionar un trabajo para ejecutarlo, los artículos escaneados se corresponden automáticamente con los tipos de página del trabajo y todos los metadatos se capturan según lo configurado.
- **Tipo de página:** El tipo de página es el término utilizado para describir los distintos tipos de artículos a escanear (carpetas, documentos, cheques, sobres, etc.). Un tipo de página se configura definiendo calificadores y parámetros (código de barras, MICR, detección de marcas, etc.). A medida que se van configurando y guardando los tipos de página, están disponibles para seleccionarlos al configurar un trabajo.
- **Separación de documentos:** CertainScan ofrece cuatro niveles de separación de artículos al escanear. Los términos utilizados para la separación de artículos se basan en el tipo de cliente de CertainScan seleccionado:
 - Términos de la Oficina de Servicios: Lote > Conjunto > Grupo > Página
 - Términos de la remesa: Lote > Transacción > Grupo > Página

Controlador INtime: Este software se ejecuta en segundo plano y se lanza al iniciar por primera vez CertainScan. INtime controla todas las funciones mecánicas relacionadas con el escáner. No es necesario acceder al controlador INtime. INtime nunca debe cerrarse cuando se utiliza CertainScan.

2.4. Especificaciones

Tabla 2-1: Especificaciones del Gemini

| | |
|--|--|
| Alimentación de documentos | <ul style="list-style-type: none"> • Alimentación automática de gran capacidad • Alimentación continua • Alimentación de paquetes • Alimentación por recepción/escaneo • Alimentador Rescan |
| Especificaciones del documento | <ul style="list-style-type: none"> • Altura: 2,0" a 12,0" (5,08 cm – 30,48 cm) Longitud: 3,5" a 25,5" (8,89 cm – 64,77 cm) <i>i</i> • Espesor del papel clasificado: 0,003" - 0,012" (0,008 cm x 0,03 cm) • Espesor del papel de paso: 0,003" - 0,062" (0,008 cm - 0,16 cm) |
| Velocidad de escaneo | Hasta 240 ppm (carta) / 245 ppm (A4) @ 300 dpi |
| Reconocimiento en línea | OCR, OMR, códigos de barras, identificación del tipo de documento |
| Detección de soportes | Detección de multialimentación, altura, longitud, desviación y detección de sobres |
| Separación de documentos | <ul style="list-style-type: none"> • 5 bandejas de salida programables • 1 bandeja de clasificación de recorrido recto programable para artículos extragruesos y delicados |
| Ciclo de trabajo diario | Ilimitado |
| Dimensiones físicas | <p>Altura: 65" (165,1 cm) mínimo - 77,6" (197,104 cm) máximo</p> <p>Anchura: 233,68 cm (92"), más 25,4 cm (10") para la bandeja de paso</p> <p>Profundidad: 31,8" (80,772 cm)</p> |
| Rango de altura de la superficie de trabajo: | 27,1" (68,834 cm) mínimo - 40,6" (103,124 cm) máximo |
| Peso | 460 lb (208,652 kg) |

Tabla 2-1: Especificaciones del Gemini (continuación)

| | |
|-----------------------------|--|
| Especificaciones eléctricas | <ul style="list-style-type: none">• EE.UU: 120 V AC 60 Hz 5 A• UE: 220-240 V AC 50 Hz 2.5 A |
| Cable de línea | Cable de alimentación IEC, enchufe, 6' |
| Potencia de salida | 600 vatios, 2050 BTU/hora |
| Normas eléctricas | UL/ANSI-62368-1, CAN/CSA STD. C22.2 No. 62368-1, IEC 62368-1 |
| Software estándar | CertainScan®6.0 64-bit host software, INTime® 6.4, APC® Powerchute® Personal Edition, OPEX Standard Barcode package, Microsoft® Windows 10 Pro® 64-bit |
| Características estándar | <ul style="list-style-type: none">• Clasificación automática de páginas• Desenrollado automático• Detección automática de sobres• 7 detectores ultrasónicos de alimentación múltiple• Captura de 600 dpi• Clasificación de documentos gruesos• 5 bandejas de clasificación programables• Captura de documentos mixtos• Pantalla táctil de 22"• Teclado y ratón inalámbricos• TMD (dispositivo de medición de espesor)• Ranura de recepción/repetidor• Ajuste eléctrico de la altura de la superficie de trabajo del escáner• Alimentador con detección automática de pila |

Tabla 2-1: Especificaciones del Gemini (continuación)

| | |
|----------------------------|--|
| Características opcionales | <ul style="list-style-type: none"> • CertainScan® Edit™ • CertainScan® Transform™ • Monitor CertainScan® • Captura digital externa • MICR+ (solo EE. UU.) • Códigos de barras 1D y 2D • API ScanLink • Tecnología *VRS® (*VRS es una marca registrada de Kofax, Inc.) • KeyAssist™ • Bankers Box Cart • ID Assist de varias ranuras (tanto con cable como inalámbrico) • ID de referencia • Impresoras gráficas de seguimiento de auditoría (delantera y trasera) • Process Link API |
|----------------------------|--|

Nota: Póngase en contacto con su representante de ventas para obtener información adicional sobre las opciones.

2.4.1. Especificaciones medioambientales

| | |
|--------------------------------------|--|
| Homologaciones de organismos | UL, CE, FCC |
| Emisiones de ruido acústico | En espera = 44 dBA máx. En funcionamiento = 69 dBA máx. |
| Temperatura de funcionamiento | 59 °F a 95 °F (15 °C a 35 °C) |
| Humedad | 15 % a 76 % de humedad relativa |

2.5. Dimensiones del Gemini

Figura 2-6 muestra las dimensiones físicas del Gemini.

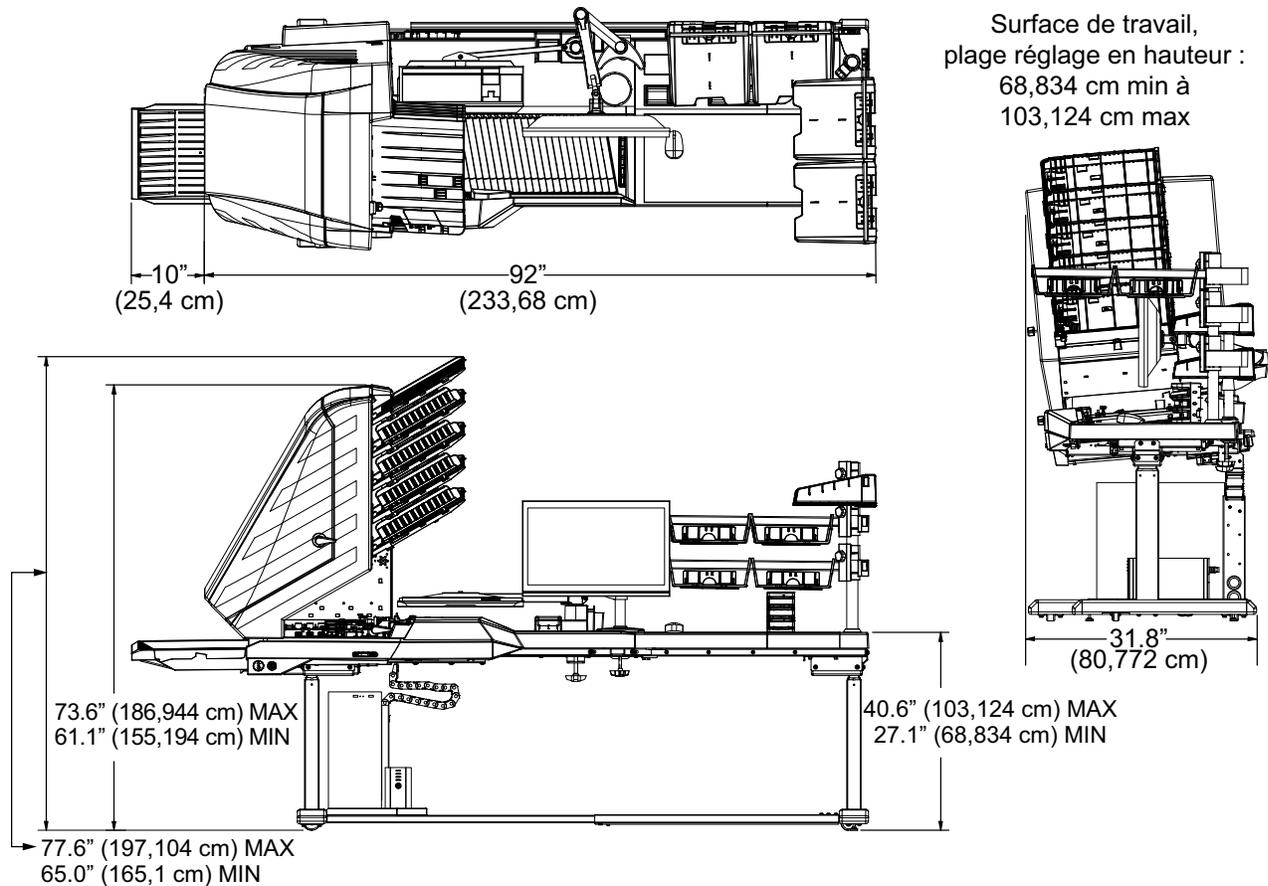


Figura 2-6: Dimensiones del Gemini

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

3. Funcionamiento

| | |
|--|-----------|
| 3.1. Encender el sistema y ejecutar CertainScan | 30 |
| 3.2. Cuentas de operador de CertainScan | 32 |
| 3.3. Iniciar sesión en CertainScan | 33 |
| 3.4. Interfaz principal de CertainScan | 34 |
| 3.5. Seleccionar un trabajo para ejecutar la pantalla de ejecución de CertainScan | 35 |
| 3.6. Pantalla de ejecución de trabajo | 38 |
| 3.6.1. Botones de la pantalla de ejecución | 39 |
| 3.6.2. Iconos de imagen de vista previa de la pantalla de ejecución. . . | 40 |
| 3.7. Vistas de la pantalla de ejecución | 42 |
| 3.8. Funciones del visor de imágenes | 53 |
| 3.9. Selecciones de la ventana de información | 55 |
| 3.9.1. Ventanas de información adicional | 57 |
| 3.10. Preparación de artículos | 58 |
| 3.10.1. Desviación | 59 |
| 3.10.2. Escanear artículos | 59 |
| 3.11. Ejecutar una trabajo y escanear artículos | 60 |
| 3.11.1. Alimentación de pilas. | 60 |
| 3.12. Gestionar cuentas de operador | 61 |
| 3.12.1. Añadir operador nuevo | 63 |
| 3.12.2. Acceso a trabajos por grupo | 64 |

Gemini

Manual del operador

3.1. Encender el sistema y ejecutar CertainScan

1. Encienda el UPS, el monitor y la computadora. Windows se ejecutará sin aviso de iniciar sesión, a menos que esté configurado para el acceso a la red local. Si está configurado, inicie sesión en Windows con su nombre de usuario y contraseña.

Nota: Al encender la computadora por primera vez, CertainScan se iniciará automáticamente y se abrirá la pantalla de inicio de sesión del operador.

2. Encienda el interruptor principal del escáner (Figura 3-1). Mantenga presionado el botón de encendido suave de la parte delantera del escáner y suéltelo cuando el botón se ponga azul.



Interruptor de alimentación principal
(parte trasera del Gemini)



Interruptor de encendido suave
(parte delantera del Gemini)

Figura 3-1: Conectar la alimentación

3. Haga doble clic en el icono **CS** (Figura 3-2) del escritorio para iniciar CertainScan.



Figura 3-2: Icono de CertainScan

4. Aparecerá la pantalla principal de CertainScan para el inicio de sesión del operador (Figura 3-3).

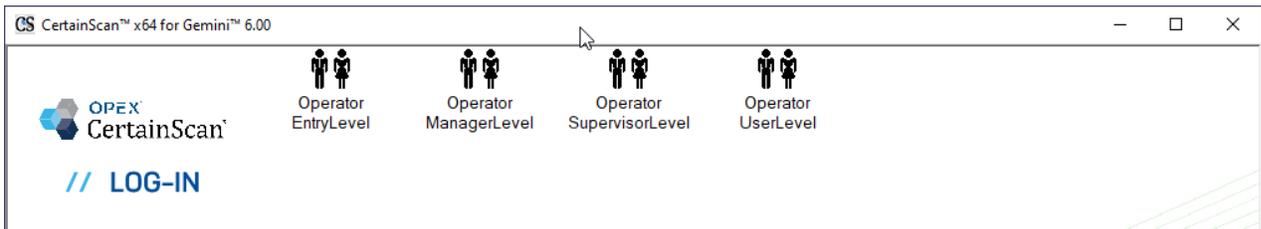


Figura 3-3: Inicio de sesión principal de CertainScan

Nota: El tamaño de los iconos de operador está determinado por una configuración de parámetros del sistema, que puede ser seleccionada por un operador de nivel administrador (Figura 3-4). Para obtener información adicional, consulte ["Tamaño del icono del operador/trabajo" en la página 75](#).

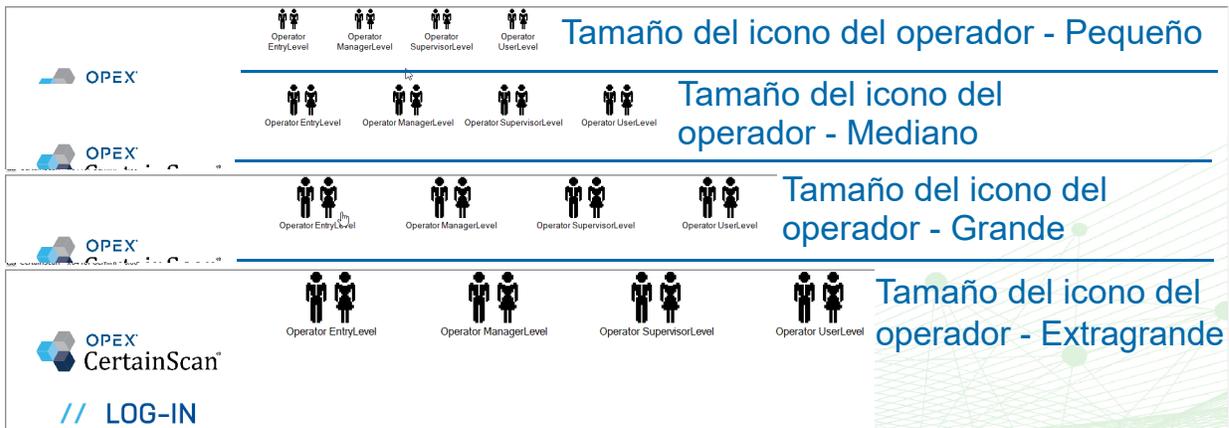


Figura 3-4: Ejemplos de tamaños de icono del operador/trabajo

3.2. Cuentas de operador de CertainScan

CertainScan ofrece cuatro cuentas de operador predeterminadas. Cada cuenta de operador ofrece diferentes permisos para las funciones y la configuración de CertainScan, siendo el nivel de entrada el más bajo y el nivel administrador el más alto. Estas cuentas predeterminadas no requieren contraseñas y pueden ser utilizadas en su forma actual para utilizar el escáner. Sin embargo, por motivos de seguridad, OPEX recomienda crear cuentas de operador únicas y protegidas por contraseña para cada usuario, establecer el nivel de operador adecuado para cada usuario y, a continuación, eliminar las cuatro cuentas predeterminadas.

Nivel principiante: Acceso de nivel principal para ejecutar trabajos.

Nivel usuario: Acceso de nivel principal para ejecutar trabajos, reanudar trabajos por lotes, editar trabajos y crear informes estadísticos.

Nivel supervisor: Todos los accesos de nivel principal como operadores de nivel de entrada y de usuario, incluidos el restablecimiento del número de lote, el acceso a las utilidades y el acceso limitado al nivel de configuración del sistema. El supervisor también puede crear cuentas de operador de entrada, de usuario y de supervisor.

Nivel administrador: Las cuentas de nivel administrador tienen acceso completo a los niveles de CertainScan. Un administrador puede crear cuentas de operador de entrada, usuario, supervisor y administrador. Además, el nivel administrador incluye el acceso a la configuración de trabajos.

3.3. Iniciar sesión en CertainScan

1. Seleccione una cuenta de operador haciendo clic en ella.
2. Introduzca la contraseña (Figura 3-5).
3. Presione **ACEPTAR**.

Nota: Si las cuentas del operador predeterminado no se muestran y no tiene una cuenta de usuario, solicite asistencia a su administrador de Gemini.

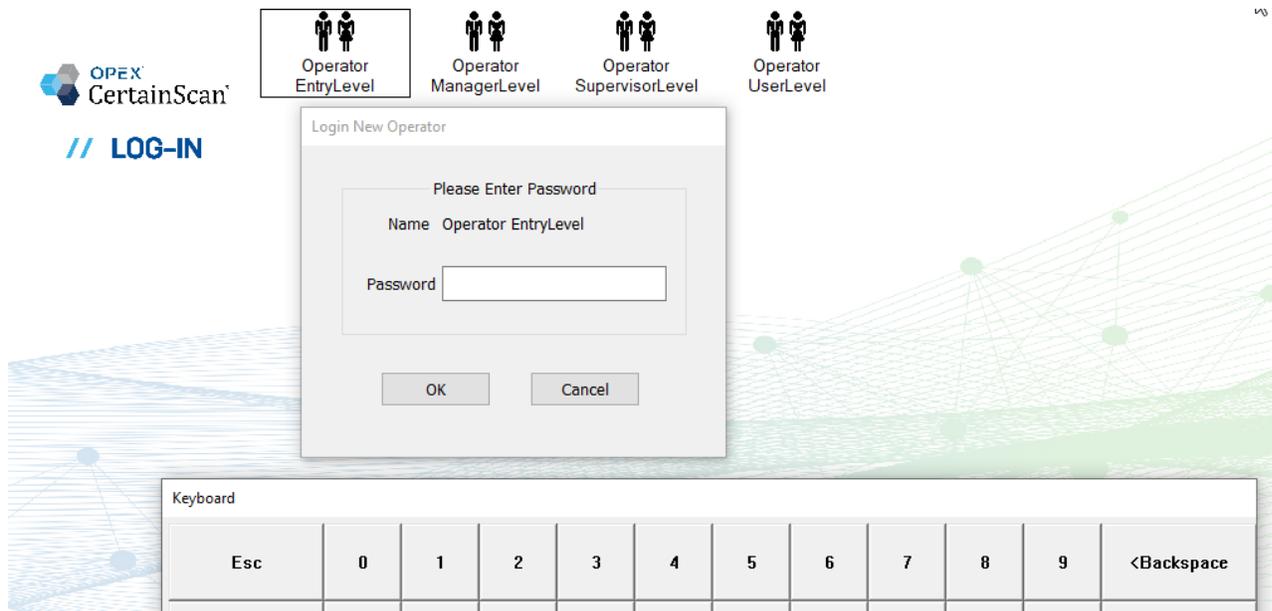


Figura 3-5: Introducir contraseña

3.4. Interfaz principal de CertainScan

La pantalla de la interfaz principal (Figura 3-6) está dividida en cuatro secciones, cada una de las cuales se describe a continuación. Tenga en cuenta que se muestra un inicio de sesión de nivel administrador y muestra todas las categorías y funciones del menú de selección.

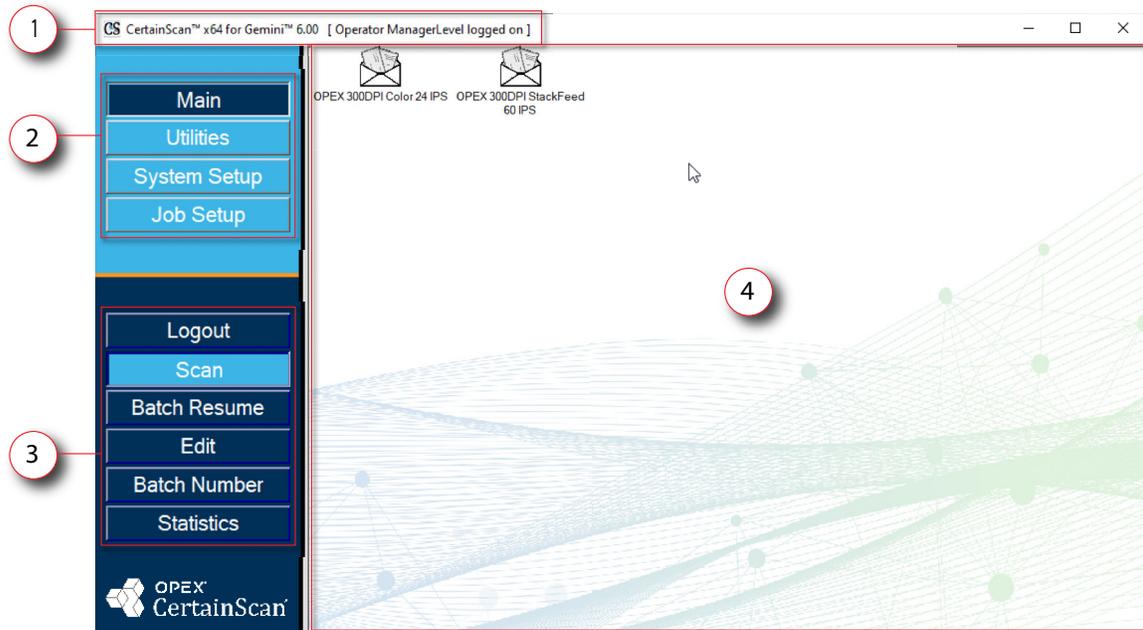


Figura 3-6: Pantalla de la interfaz principal de CertainScan

1. **Barra de título:** Muestra la versión de CertainScan y el nombre del operador actual.
2. **Selección de menú:** Las categorías disponibles se basan en el nivel del operador. La categoría Principal es para todos los operadores con funciones de Cierre de sesión y Escaneo. Si se selecciona otra categoría, se obtendrán las funciones de esa categoría en la sección siguiente.
3. **Funciones seleccionadas del menú:** muestra las funciones de la categoría seleccionada.
4. **Pantalla principal:** Muestra los trabajos que se van a ejecutar, es la pantalla de ejecución cuando se ejecuta un trabajo y muestra los ajustes cuando se configuran las funciones de CertainScan. También contiene dos trabajos predefinidos de OPEX:
 - **OPEX 300DPI Color 24 IPS:** Trabajo para la captura de color de una sola vez, anverso y reverso.
 - **OPEX 300DPI StackFeed 60 IPS:** Trabajo para la alimentación de pila de alta velocidad, captura de color frontal y posterior.

3.5. Seleccionar un trabajo para ejecutar la pantalla de ejecución de CertainScan

Haga clic en un trabajo en la pantalla principal para abrir la pantalla de ejecución. Los trabajos predeterminados de OPEX se muestran en Figura 3-7. Los trabajos personalizados se mostrarán normalmente aquí, cuando estén configurados.

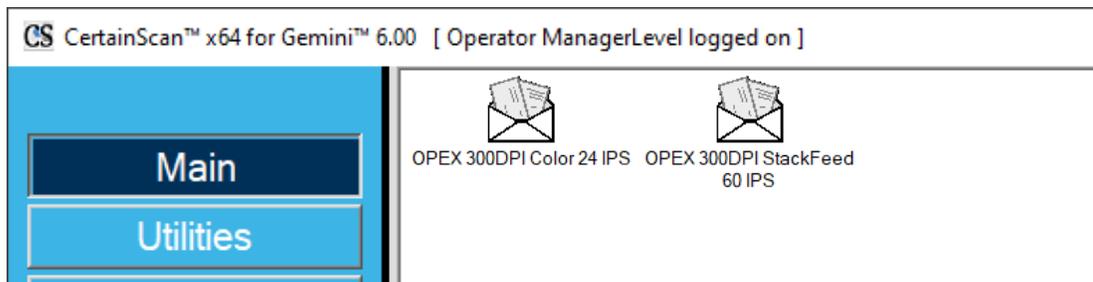


Figura 3-7: Pantalla principal

Nota: El tamaño de los iconos de trabajo está determinado por una configuración de parámetros del sistema, que puede ser seleccionada por un operador de nivel administrador (Figura 3-4). Para obtener información adicional, consulte [“Tamaño del icono del operador/trabajo” en la página 75.](#)

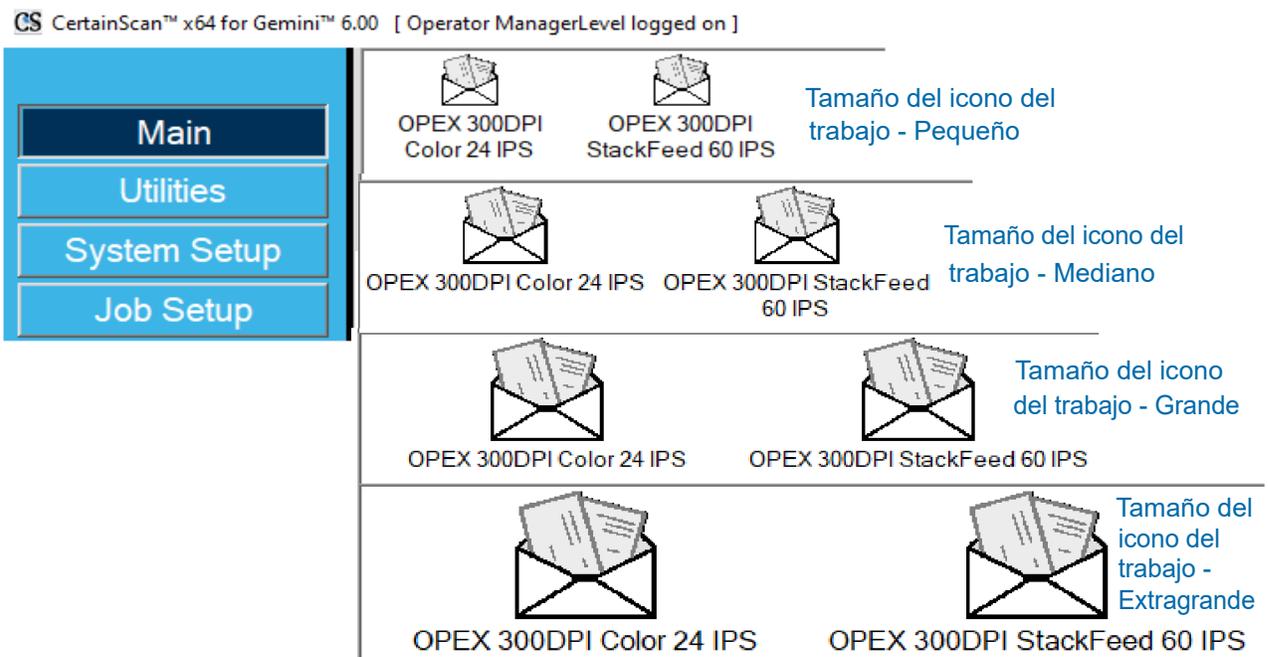


Figura 3-8: Ejemplos de tamaños de icono de trabajo

En función del trabajo seleccionado para ejecutar, la siguiente pantalla que se muestra puede ser la pantalla de ejecución o una pantalla para seleccionar el tipo de trabajo y/o las fechas de procesamiento y recepción.

- Pantalla de ejecución: Se muestran los tipos de páginas de trabajo, haga clic en el botón **Ir** para empezar a escanear. No es necesario introducir datos por lotes (Figura 3-9).

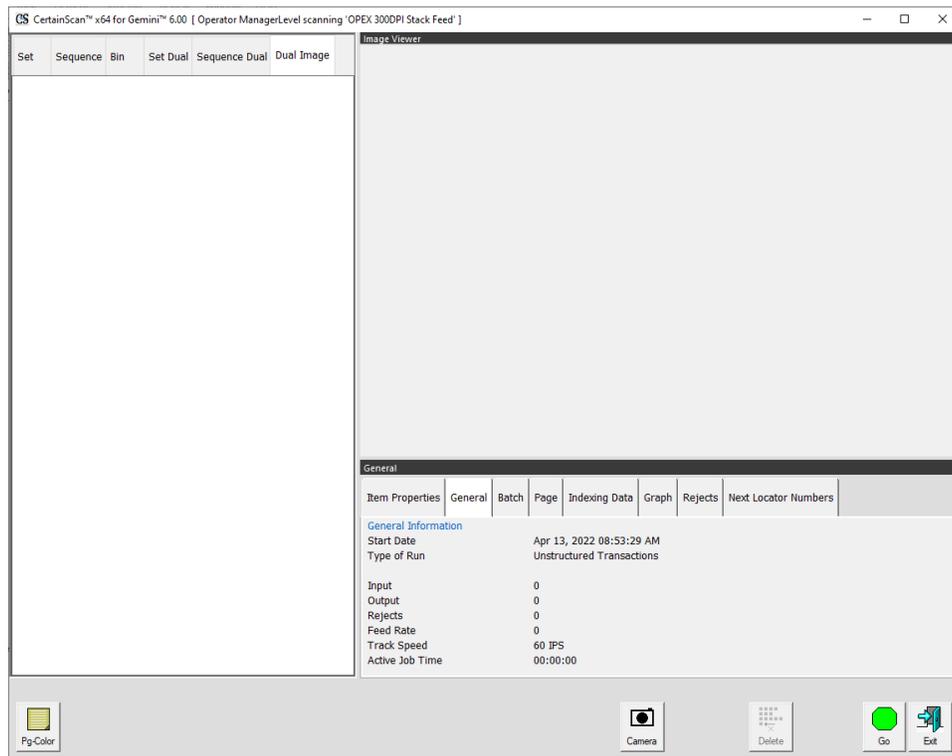


Figura 3-9: Pantalla de ejecución

- Indicación para cambiar el tipo de trabajo, las fechas de proceso y de recepción: Requiere que el operador seleccione el tipo de trabajo y/o las fechas de proceso. Una vez seleccionado, haga clic en el botón **ACEPTAR** para continuar (Figura 3-10).

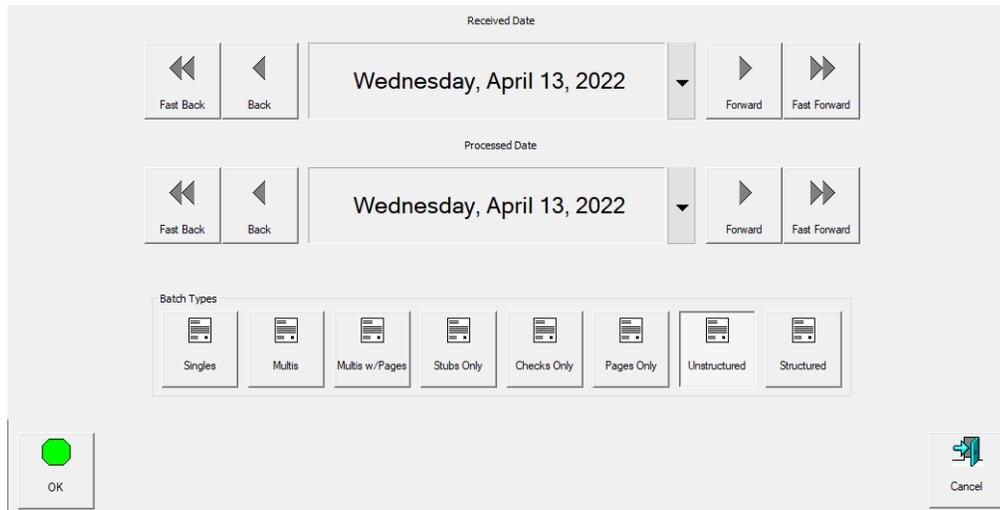


Figura 3-10: Indicación para procesar y recibir fechas

- Entrada de operador de BatchID personalizado: Requiere que el operador introduzca o seleccione manualmente entre las opciones disponibles configuradas en el trabajo. Después de introducir o seleccionar, haga clic en el botón **ACEPTAR** para continuar.

Nota: Esta pantalla se mostrará después de hacer clic en **Ir** en la pantalla de ejecución cuando el ID de lote esté configurado en el trabajo (Figura 3-11).

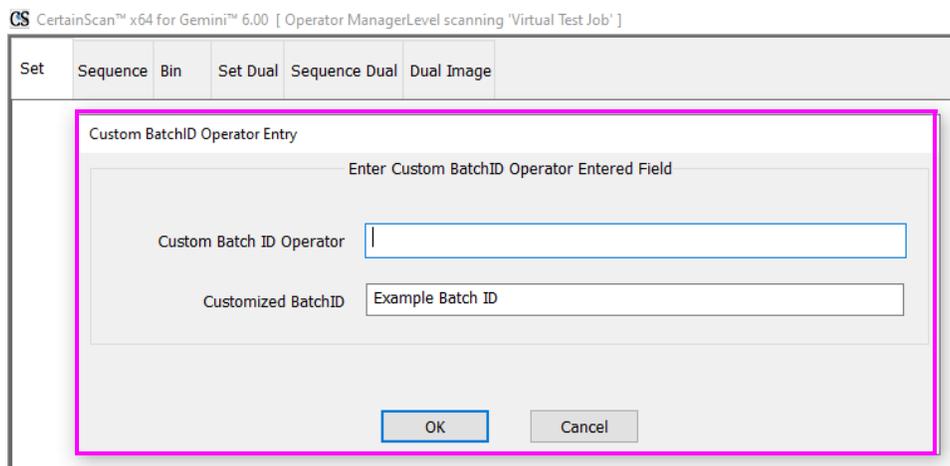


Figura 3-11: Indicación de entrada del operador

Nota: Los nombres de los archivos no pueden contener los siguientes caracteres:
"/ \ [] : ; | = , + * ? < > .

3.6. Pantalla de ejecución de trabajo

Al abrir un nuevo trabajo, la pantalla de ejecución muestra los tipos de página en la parte inferior y el botón **Ir** para iniciar el escáner. El ejemplo mostrado en Figura 3-12 muestra cómo se rellena la pantalla de ejecución durante la ejecución de un trabajo.

1. Visualizar las vistas de los artículos escaneados. Haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado para realizar selecciones.
2. Visor de lotes: imágenes en miniatura de los artículos escaneados según la vista de visualización.
3. Tipos de página basados en el trabajo seleccionado.
4. Ampliar la imagen. Aumentar/reducir la miniatura seleccionada.
5. Botones de giro y filtro
6. Visor de imágenes, pantalla independiente para ver una imagen más grande de la miniatura seleccionada (ver también [“Iconos de imagen de vista previa de la pantalla de ejecución” en la página 40](#)).
7. Ventanas de información del trabajo escaneado. Haga clic con el botón derecho del ratón en el encabezado para realizar selecciones.
8. Botones de acciones de trabajo.



Figura 3-12: Pantalla de ejecución

3.6.1. Botones de la pantalla de ejecución

Los botones que aparecen en la pantalla de ejecución se basan en el trabajo configurado. Algunos botones solo están disponibles cuando se han activado.

Tabla 3-1: Botones de la pantalla de ejecución

| | |
|--|--|
|  Go | Presione para encender el escáner. |
|  Stub | Los botones de tipo de página indican los tipos de página asignados al trabajo actual. El uso del botón varía en función de la configuración del trabajo. |
|  | Gire la imagen del artículo seleccionado. Utilice los tres botones para girar la imagen 90 grados en el sentido de las agujas del reloj, 180 grados en el sentido de las agujas del reloj y de adelante hacia atrás. |
|  | Presione el botón Filtro para mostrar solo los artículos que requieren edición cuando se utiliza CertainScan Edit. |
|  | Presione este botón para filtrar las imágenes en blanco de la vista de miniaturas. |
|  Adjust | Ajuste la configuración en la ventana Parámetros de captura para mejorar la calidad de las imágenes de salida. |
|  Rescan | Presione el botón Rescan para sustituir una imagen previamente escaneada por una nueva. |
|  Delete | Eliminar un artículo del lote. Esto solo aparece cuando el escáner está detenido. |
|  Void Item | Anular el artículo o conjunto seleccionado. |
|  Set Transaction | Iniciar / Finalizar un conjunto/transacción. |
|  Group | Iniciar / Finalizar un grupo. |
|  New Batch | Empezar un lote nuevo. |
|  Action | Presione el botón Acción para acceder a los botones Rescan, Lote nuevo y Anular. El botón Acción solo aparece si dos o más de estos botones (Rescan, Lote nuevo, Anular) están activados. |

Tabla 3-1: Botones de la pantalla de ejecución (continuación)

| | |
|---|---|
|  | Presione el botón Cámara para introducir hasta dos imágenes de una cámara externa en el lote. |
|  | Ponga la máquina en pausa. Una vez presionado, aparece el botón Reanudar. |
|  | Presione para reanudar el escaneo. Una vez presionado, aparece el botón Pausa. |
|  | Detenga la máquina. Esto no completa el lote o conjunto actual. |
|  | Cierre el lote actual. Aparece el mensaje de confirmación de cierre del lote. |
|  | Salga del trabajo actual y cierre la pantalla Ejecutar. |

3.6.2. Iconos de imagen de vista previa de la pantalla de ejecución

En algunas condiciones, cuando las imágenes no están disponibles inmediatamente, CertainScan puede mostrar uno de los iconos mostrados en Tabla 3-2 en lugar de la imagen de miniatura (consulte también [página 38](#)).

Nota: Cuando se abre un lote en CertainScan o Edit, aparecerá un subconjunto de los mismos iconos. En la última columna se indica si aparecerá o no.

Tabla 3-2: Iconos de imágenes en miniatura y de vista previa en la pantalla de ejecución

| Icono | Descripción | ¿Aparece en CertainScan Edit? |
|---|---|-------------------------------|
|  | Imagen en blanco - Se sabe que la imagen está en blanco según los datos de imagen del lote. | Sí |
|  | Sin metadatos de fragmentos - La información de la imagen no se ha guardado en el lote. Esto se configura en el tipo de página. | Sí |

Tabla 3-2: Iconos de imágenes en miniatura y de vista previa en la pantalla de ejecución (continuación)

| Icono | Descripción | ¿Aparece en CertainScan Edit? |
|---|--|-------------------------------|
|  | Procesamiento en curso - La imagen aún no está disponible. Lo más probable es que aún se esté procesando para la digitalización. | No debería aparecer |
|  | Imagen no guardada - Esta imagen tiene metadatos, pero no tiene archivo de imagen. El tipo de página se configuró para no guardar esta imagen en el disco. | Sí |
|  | Fragmento fuera de los límites - Esta imagen se configuró para que no fuera la pieza completa. Sin embargo, al intentar extraer la imagen para la salida por lotes, se comprobó que la zona especificada estaba completamente fuera de los límites de los bordes de la pieza. No se escribió ninguna imagen en el disco por este motivo. | Sí |
|  | Imagen no disponible - Se ha intentado cargar la imagen desde el disco, pero ha fallado. La solicitud no ha agotado el tiempo de espera, por lo que es posible que el disco en el que se almacena la imagen esté inactivo o desconectado. | Sí |
|  | Tiempo de espera de la imagen - Se ha intentado cargar la imagen desde el disco, pero la solicitud se ha agotado. La red puede estar ocupada o el anfitrión puede estar ocupado escribiendo otros elementos activos en el disco. | Sí |
|  | Sistema ocupado - La imagen no está en la caché, pero el sistema está demasiado ocupado, por lo que no se ha intentado cargarla desde el disco. Se hará un intento cuando el sistema no esté ocupado. Es probable que el software anfitrión esté en medio del escaneo o terminando de escribir los últimos elementos escaneados en el disco. | No debería aparecer |

3.7. Vistas de la pantalla de ejecución

Antes de empezar a escanear, puede seleccionar cómo se mostrarán los artículos escaneados en la pantalla de ejecución. Haga clic con el botón derecho del ratón en el área del encabezado de la vista de visualización y marque o desmarque los tipos de vista de visualización que se mostrarán en el área del encabezado. Aparecerá uno de estos dos esquemas de nomenclatura de la vista de visualización para la separación de documentos, dependiendo de si el tipo de cliente está configurado para la oficina de servicios o la remesa (Figura 3-13).

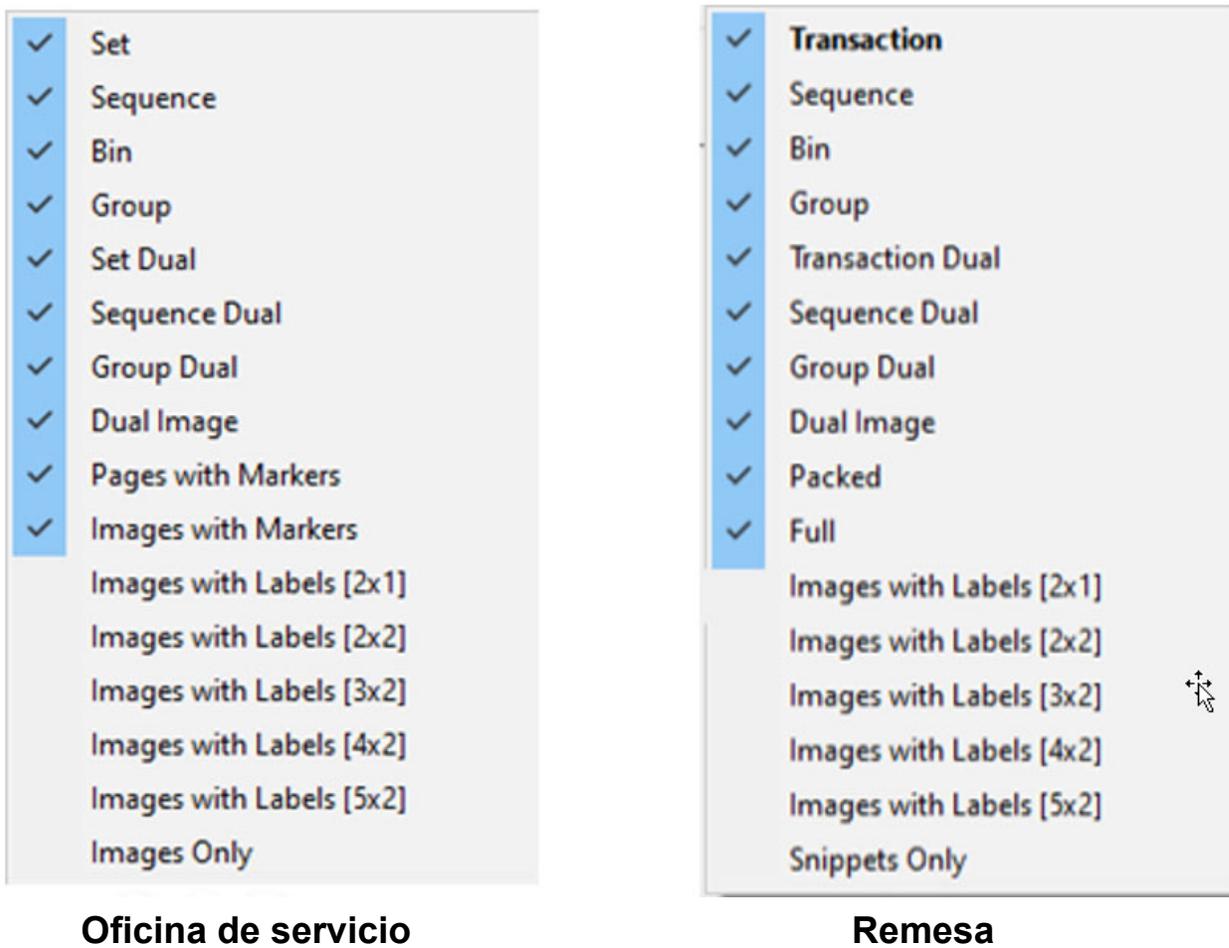


Figura 3-13: Nombres descriptivos del tipo de cliente

Nota: Los operadores con acceso a nivel administrador pueden establecer los nombres descriptivos del Tipo de Cliente para la separación de documentos (Configuración del Sistema > Sistema > Configuración de la Interfaz de Usuario).

Las vistas de pantalla disponibles figuran en Tabla 4. Se ofrecen ejemplos de capturas de pantalla para cada vista de visualización. Haga clic en los enlaces junto a cada vista de pantalla para ver una descripción detallada.

Table 4: Vistas de la pantalla de ejecución

| | |
|--|---|
| Vista de conjunto/transacción (ver página 44) | Vista de grupo doble (ver página 48) |
| Vista de secuencia (ver página 44) | Vista de imagen doble (ver página 48) |
| Vista de bandeja (ver página 45) | Vista de marcadores con páginas (ver página 49) |
| Vista de grupo (ver página 45) | Imágenes con marcadores/vista completa (ver página 50) |
| Vista doble de conjunto/transacción (ver página 46) | Vista de imágenes con etiquetas (ver página 51) |
| Vista de secuencia doble (ver página 47) | Vista de solo imágenes (ver página 52) |

Conjunto o transacción (cuando el tipo de cliente está configurado como remesa)

Todas las páginas escaneadas se muestran en una sola fila de izquierda a derecha en orden de escaneo, seguidas por el siguiente conjunto. Se muestra una miniatura por cada página. Los botones de desplazamiento aparecen a la izquierda de la primera página de miniaturas mostrada cuando el número de miniaturas cruzadas es superior a cinco (Figura 3-14).

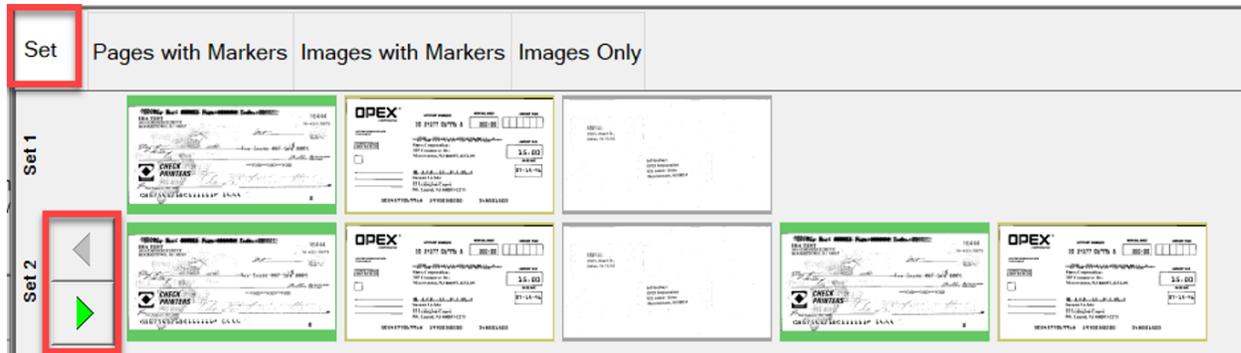


Figura 3-14: Vista de conjunto

Secuencia

Todas las páginas escaneadas se muestran en una sola fila de izquierda a derecha en orden de escaneo, el encabezado de la fila muestra el número de secuencia respectivo. Después de la quinta imagen comienza una nueva fila (Figura 3-15).

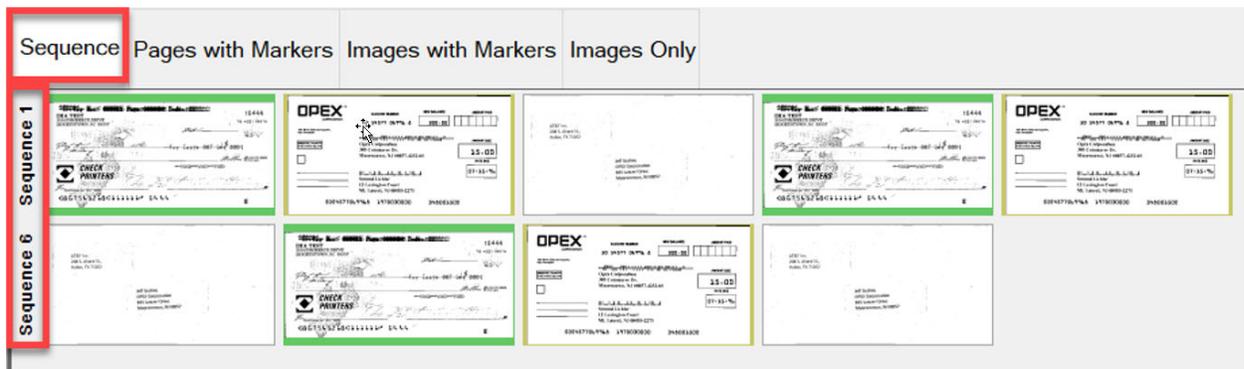


Figura 3-15: Vista de secuencia

Bandeja

Cada página se clasifica en la bandeja de salida asignada para el tipo de página en el trabajo (Figura 3-16).

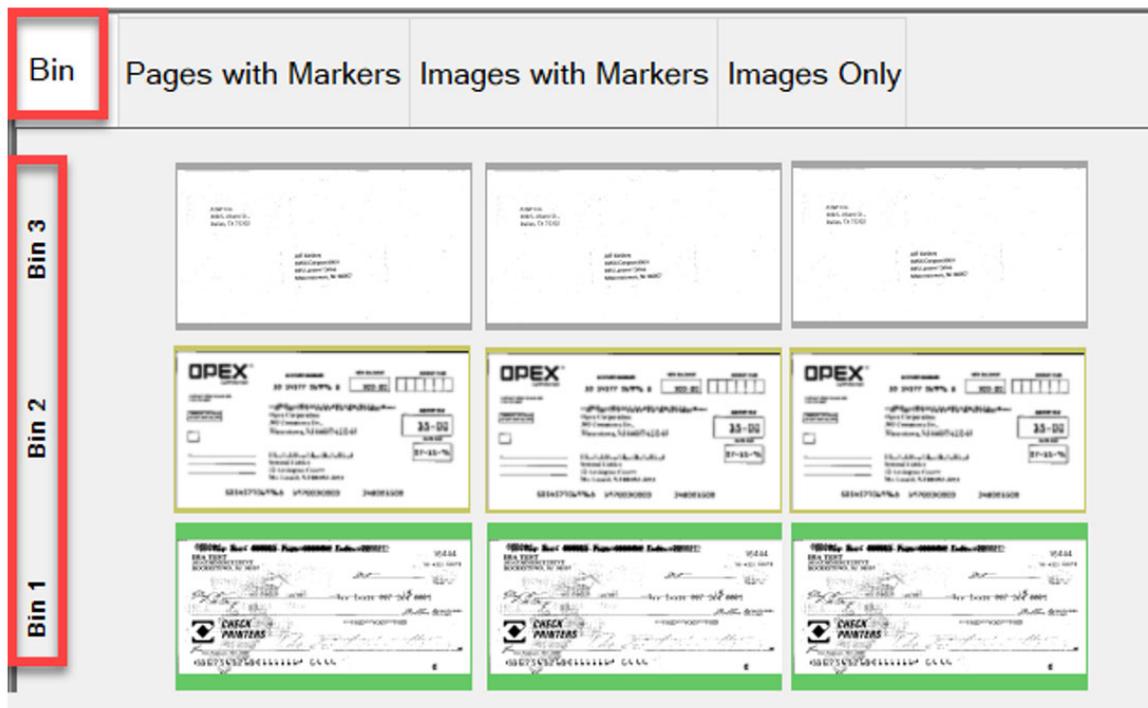


Figura 3-16: Vista de bandeja

Grupo

Todas las páginas escaneadas se muestran en una sola fila de izquierda a derecha en orden de escaneo con grupos adicionales en el conjunto cuando existen. Los botones de desplazamiento aparecen a la izquierda para desplazarse entre los grupos (Figura 3-17).

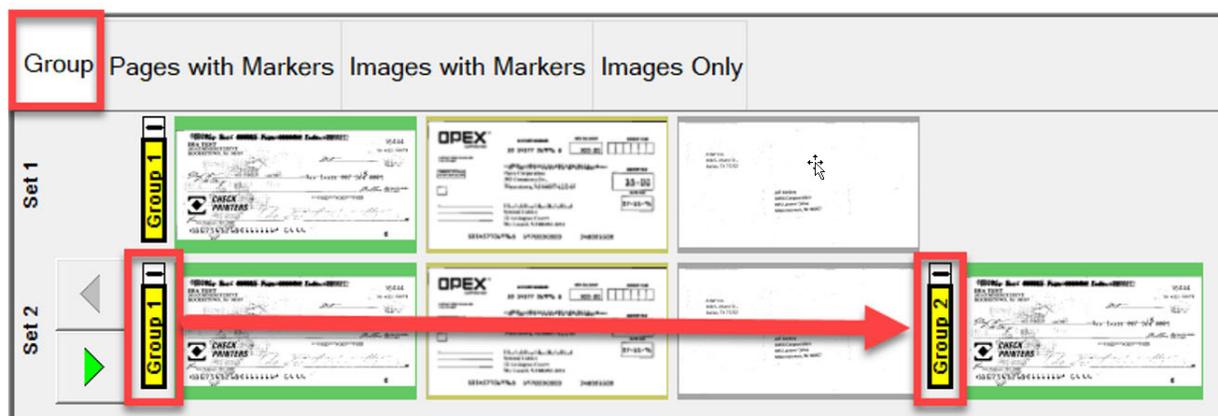


Figura 3-17: Vista de grupo

Conjunto o transacción doble (cuando el tipo de cliente está configurado como remesa)

Cuando el tipo de página está configurado para el anverso y el reverso o la imagen secundaria, la vista de la pantalla mostrará dos miniaturas. La primera fila mostrará la primera página y, justo debajo, la página posterior o la imagen secundaria. Todas las páginas escaneadas se muestran en orden de escaneo de izquierda a derecha y el encabezado de la fila muestra el número de conjunto. Botones de desplazamiento a la derecha para desplazarse entre los conjuntos (Figura 3-18).

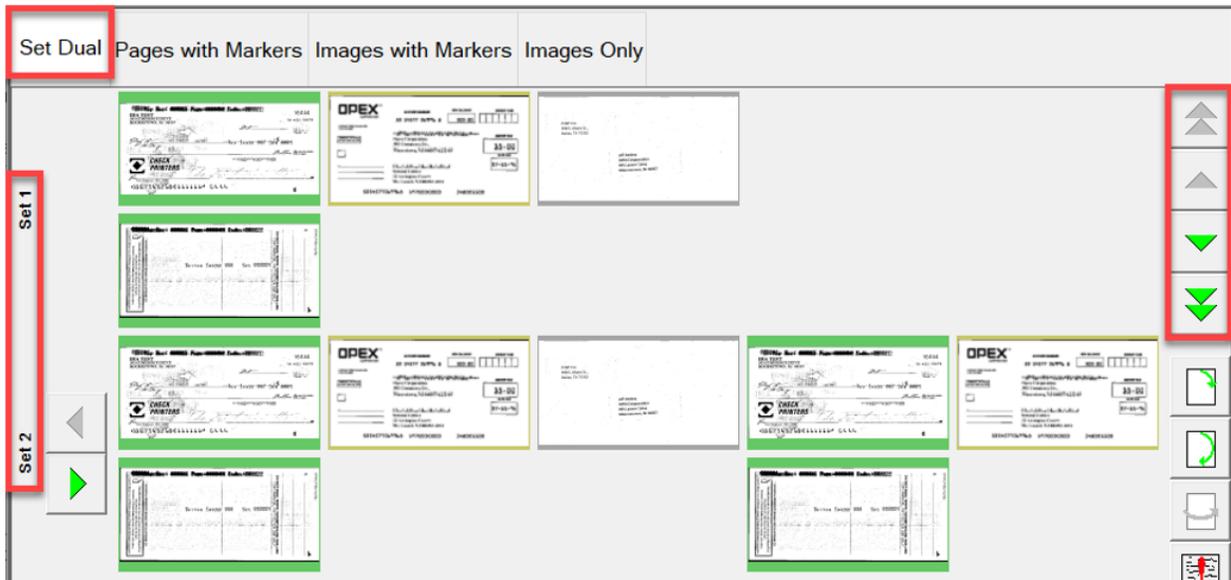


Figura 3-18: Vista doble de conjunto/transacción

Secuencia doble

Cuando el tipo de página está configurado para el anverso y el reverso o la imagen secundaria, la vista de la pantalla mostrará dos miniaturas. La primera fila mostrará la primera página y, justo debajo, la página posterior o la imagen secundaria. Todas las páginas escaneadas se muestran en orden de escaneo de izquierda a derecha, y el encabezado de la fila muestra el número de secuencia. Después de la quinta imagen, comienza una fila nueva. Botones de desplazamiento a la derecha para desplazarse entre los números de secuencia (Figura 3-19).

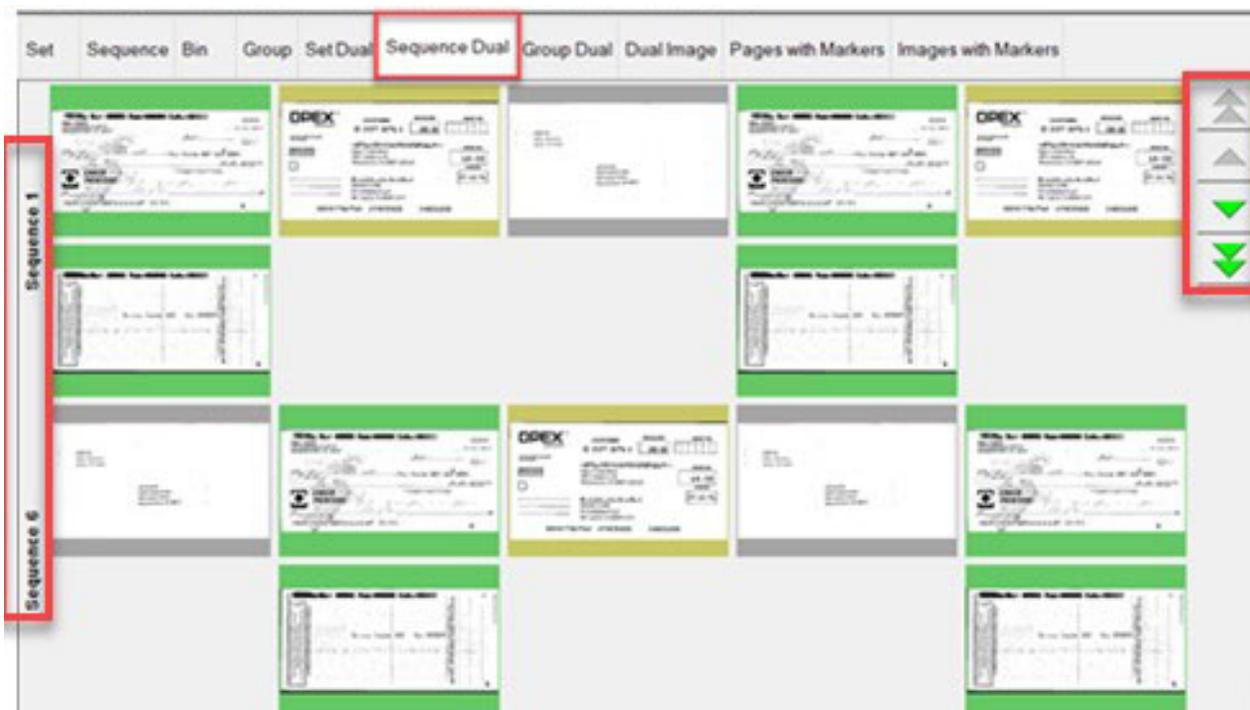


Figura 3-19: Vista de secuencia doble

Grupo doble

Cuando el tipo de página está configurado para el anverso y el reverso o la imagen secundaria, la vista de la pantalla mostrará dos miniaturas. La primera fila mostrará la primera página y, justo debajo, la página posterior o la imagen secundaria. Todas las páginas escaneadas se muestran en una sola fila de izquierda a derecha en orden de escaneo junto con los grupos adicionales dentro de un conjunto cuando existen. Funciones de desplazamiento para desplazarse dentro de un conjunto o entre conjuntos (Figura 3-20).

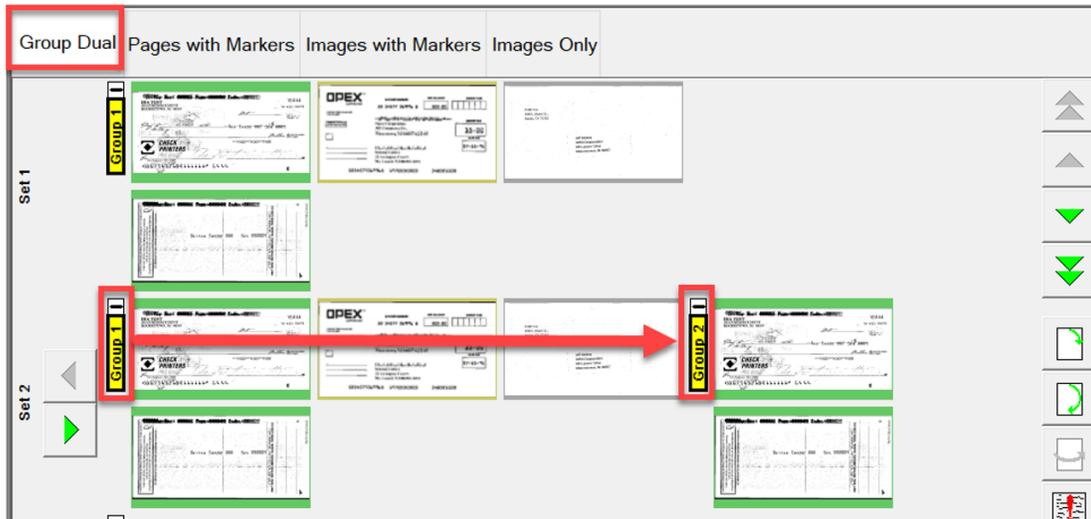


Figura 3-20: Vista de grupo doble

Imagen doble

Muestra el anverso y el reverso seleccionados o la imagen secundaria según la configuración del trabajo. Función de desplazamiento para pasar de una página a otra (Figura 3-21).

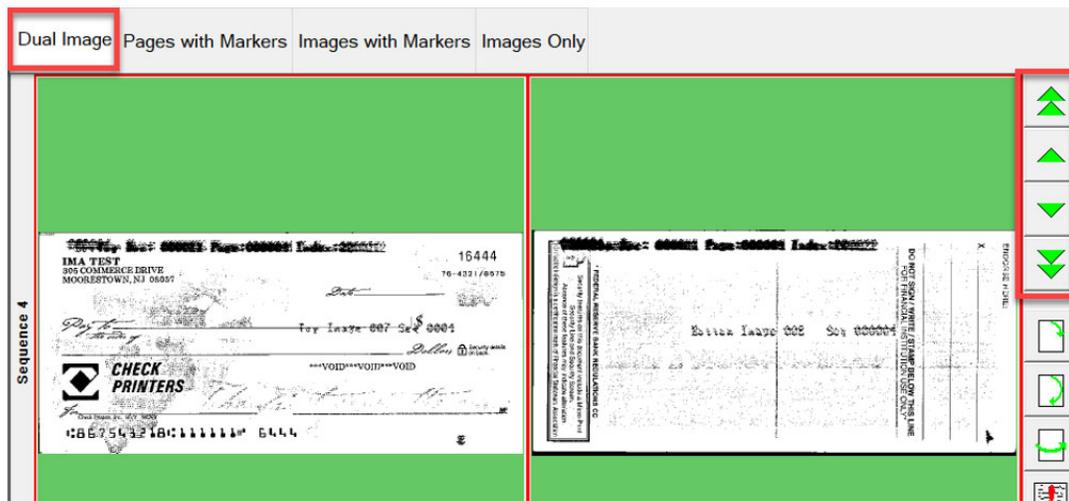


Figura 3-21: Vista de imagen doble

Páginas con marcadores o empaquetadas (cuando el tipo de cliente está configurado como remesa)

Las páginas escaneadas se muestran en una sola fila de izquierda a derecha en orden de escaneo. Los marcadores de color de conjunto y grupo numerados secuencialmente identifican el orden de escaneo. Los conjuntos y los grupos pueden ampliarse o contraerse haciendo clic en el icono de menos/más situado encima del marcador (Figura 3-22).

- Ejemplo 1: Conjunto y grupo expandidos, el icono de menos se muestra encima de cada marcador. Agrupar las páginas en el conjunto visualizado.
- Ejemplo 2: Conjunto colapsado, el icono de más aparece sobre el marcador de conjunto. Los grupos y las páginas no se muestran.
- Ejemplo 3: Grupo colapsado, el icono de más aparece sobre el marcador de grupo. No se muestran páginas.

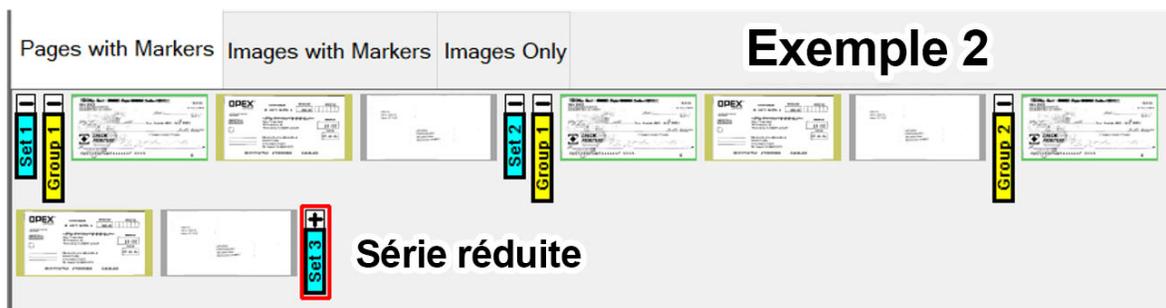


Figura 3-22: Páginas con marcadores / Vista empaquetada

Imágenes con marcadores o completas (cuando el tipo de cliente está configurado como remesa)

Todas las páginas se muestran verticalmente en orden de escaneo. Los marcadores de color de conjunto, grupo y página numerados secuencialmente identifican el orden de escaneo. Los conjuntos, los grupos y las páginas pueden ampliarse o contraerse haciendo clic en el icono de menos/más situado junto al marcador (Figura 3-23).

- Ejemplo 1: Conjunto, grupo y páginas expandidos. Icono negativo a la izquierda de los marcadores. Se muestra todo.
- Ejemplo 2: Set colapsado, el icono de más se muestra a la izquierda del marcador de conjunto, los grupos y las páginas no se muestran.
- Ejemplo 3: Grupo colapsado, el icono de más aparece a la izquierda del marcador de grupo. No se muestran páginas. Página colapsada, el icono de más aparece a la izquierda del marcador de página. No se muestran páginas.

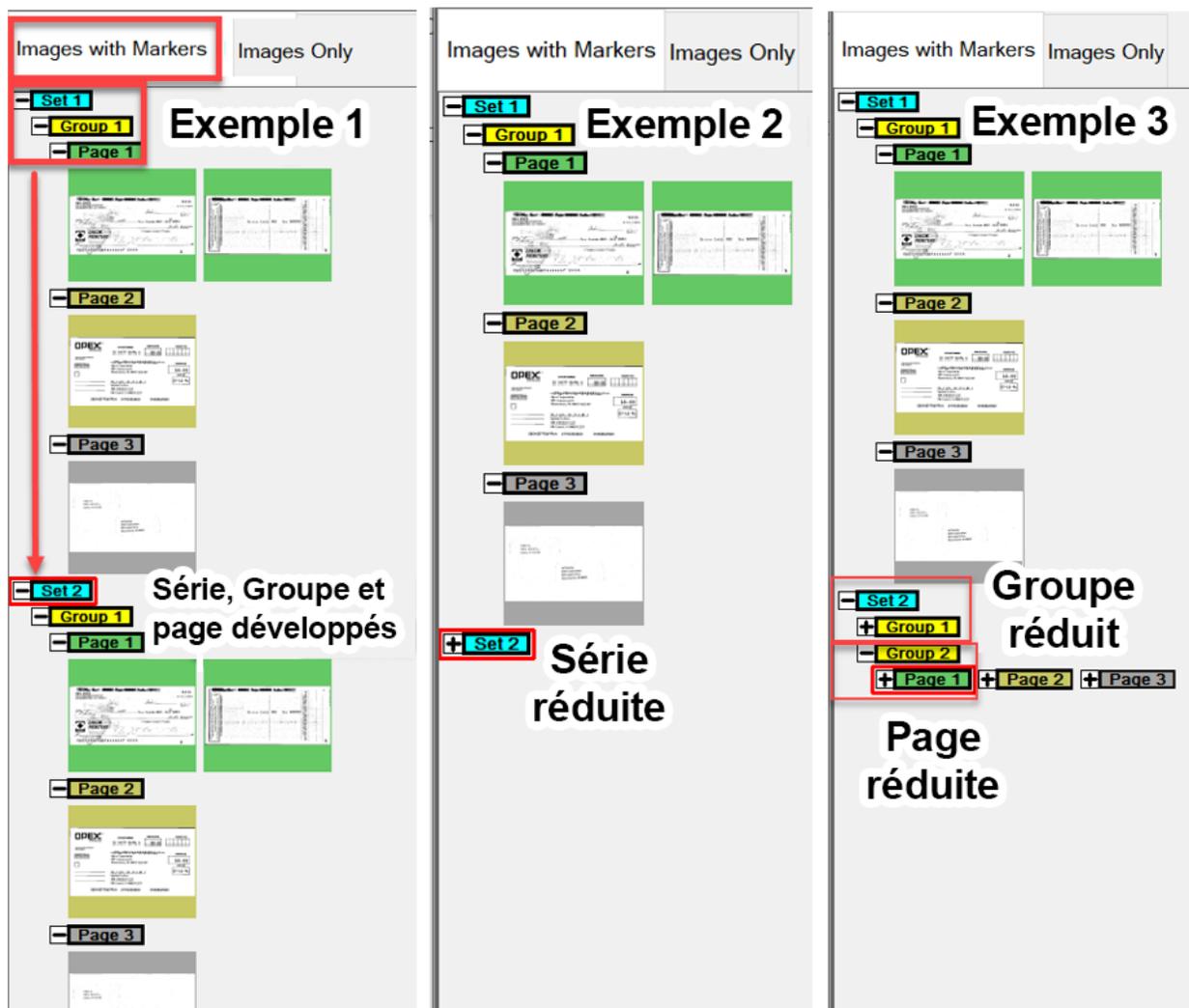


Figura 3-23: Imágenes con marcadores / Vista completa

Imágenes con vistas de etiquetas

Estas vistas de visualización muestran las páginas ordenadas por columnas y filas. En la parte superior de cada página hay una etiqueta de encabezado que proporciona: Página, grupo y número de secuencia escaneada (Figura 3-24).

- Imágenes con etiquetas [2x1] - las páginas están dispuestas en 2 columnas y 1 fila
- Imágenes con etiquetas [2x2] - las páginas están dispuestas en 2 columnas y 2 filas
- Imágenes con etiquetas [3x2] - las páginas están dispuestas en 3 columnas y 2 filas
- Imágenes con etiquetas [4x2] - las páginas están dispuestas en 4 columnas y 2 filas
- Imágenes con etiquetas [5x2] - las páginas están dispuestas en 5 columnas y 2 filas



Figura 3-24: Imágenes con vistas de etiquetas

Solo imágenes o fragmentos (cuando el tipo de cliente está configurado como remesa)

Todas las páginas se muestran en una sola fila de izquierda a derecha en orden de escaneo. No hay marcadores de color de conjunto, grupo o página. Incluye iconos de aumento para mejorar la visualización (Figura 3-25).

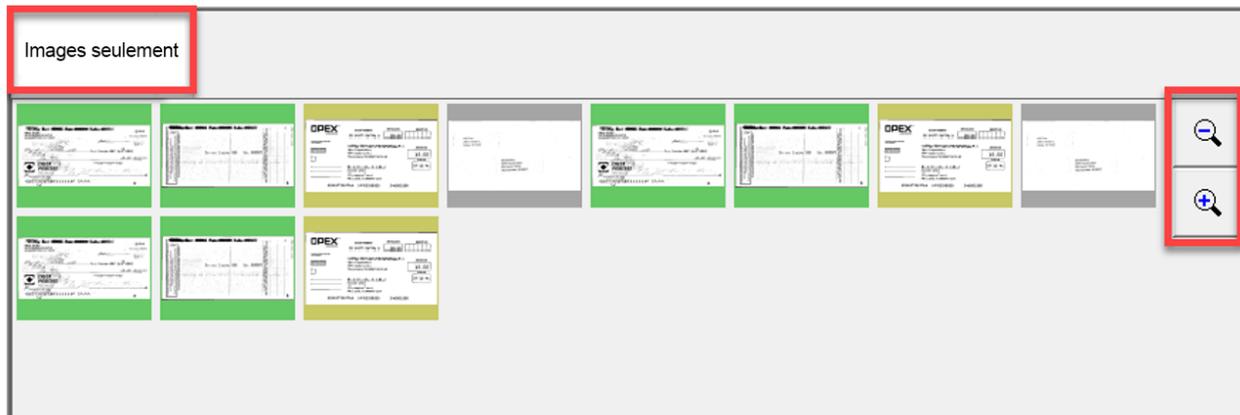


Figura 3-25: Vista de solo imágenes / solo fragmentos

3.8. Funciones del visor de imágenes

En la zona del visor de imágenes, haga clic o toque la imagen en el monitor para abrir una pantalla de visualización completa. Se proporcionan herramientas de función para la visualización adicional del artículo seleccionado en la pantalla de ejecución (Figura 3-26).

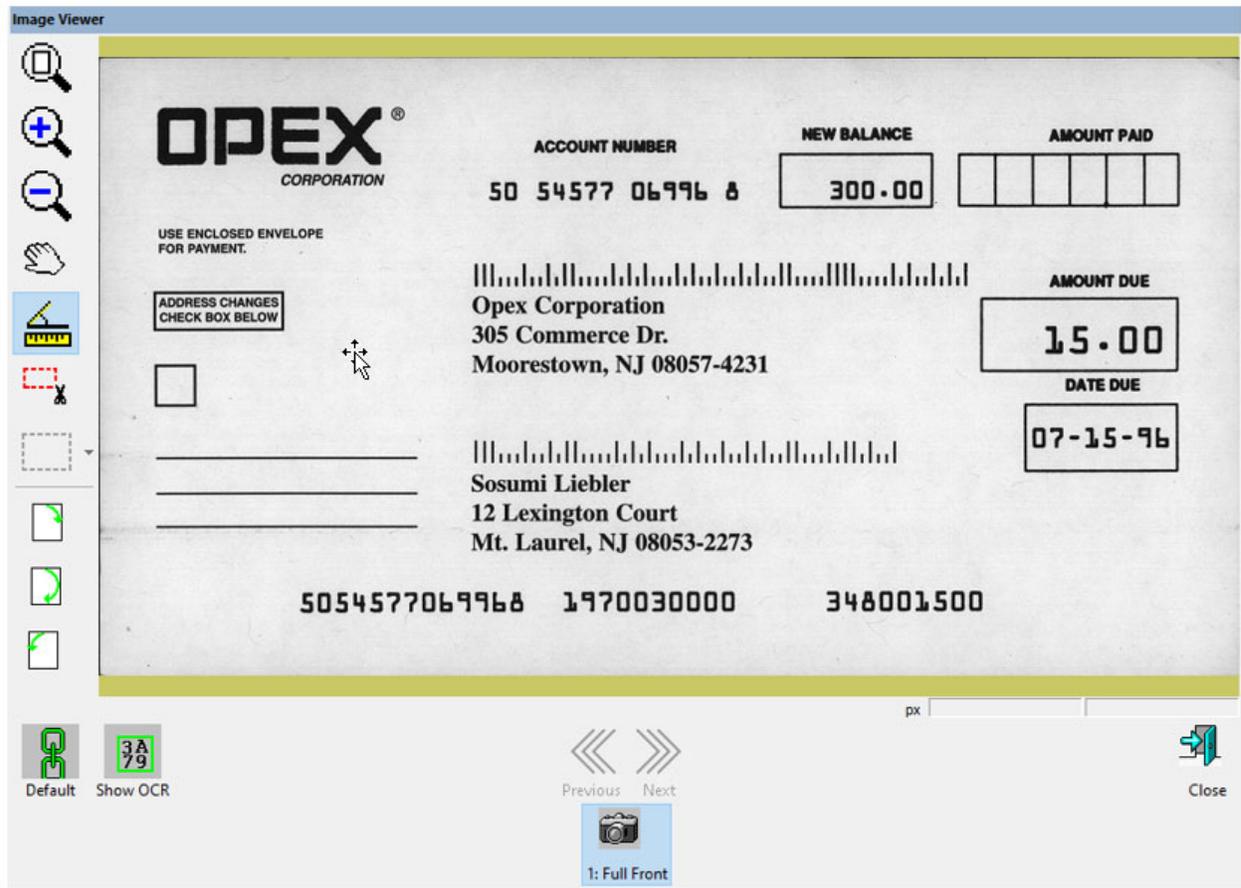
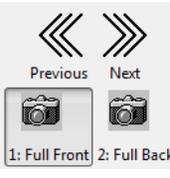


Figura 3-26: Visor de imágenes - pantalla completa

Tabla 3-1: Barra de herramientas del visor de imágenes

| | |
|--|--|
|  | El botón de reinicio devolverá la imagen a su estado original. |
|   | Los botones Zoom In y Zoom Out aumentan y reducen la imagen en la pantalla Zoom. Vuelva a centrar el zoom tocando el nuevo centro en el monitor o utilice el ratón. También puede utilizar las teclas + y - del teclado para acercar y alejar la imagen. |

Tabla 3-1: Barra de herramientas del visor de imágenes (continuación)

| | |
|---|--|
|  | <p>Utilice la función Regla para medir la distancia de un lugar a otro de la imagen. Utilice el ratón para hacer clic en el botón de la regla y, a continuación, mantenga presionado el botón izquierdo del ratón en un lugar mientras arrastra el cursor hasta el otro. Observe que, a medida que mueve el cursor de un lugar a otro, su posición exacta se indica en el campo.</p> |
|  | <p>Botones Recortar, Rellenar/Redactar y Rotar.</p> |
|  | <p>Si está activado, muestra el área de búsqueda óptica designada para las líneas de escaneo OCR y MICR.</p> |
|  | <p>Al hacer clic en este botón, esta imagen se convertirá en la predeterminada para este tipo de página.</p> |
|  | <p>Cierre la ventana de vista previa.</p> |
|  | <p>Utilice los botones de flecha Anterior/Siguiente para desplazarse por el lote. Utilice los botones Anverso/Contraverso completo (o Anverso/Contraverso parcial) para ver las imágenes asociadas al tipo de página.</p> |

3.9. Selecciones de la ventana de información

La ventana de información se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla de ejecución. Haga clic con el botón derecho del ratón en el área del encabezado de la ventana de información. Marque o desmarque para mostrar las selecciones en la zona del encabezado (Figura 3-27).

Haga clic con el botón derecho del ratón en cualquier lugar para que aparezca la lista

Pestañas de la ventana de información disponibles

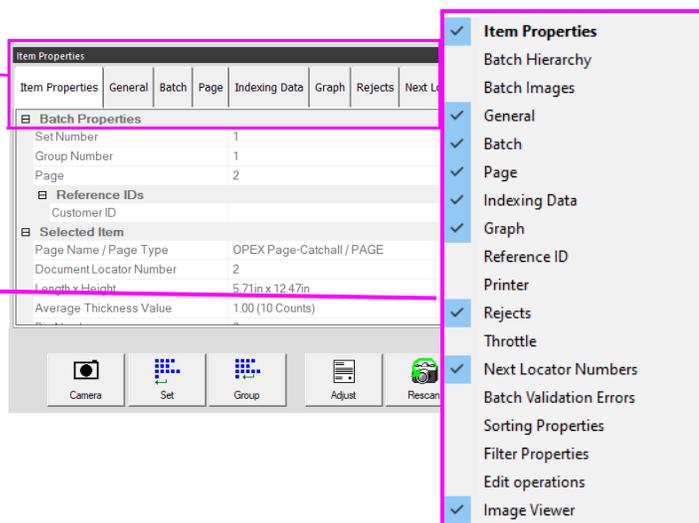


Figura 3-27: Selección de pestañas de la ventana de información

Los nombres se muestran en función del tipo de cliente seleccionado ([Figura 3-13 en la página 42](#)).

Seleccione las pestañas de la ventana de información para mostrar lo siguiente:

- **Propiedades de los artículos:** En función de la configuración del trabajo y la página, se proporciona información para la página o el marcador seleccionados. Los encabezados de información se pueden contraer o ampliar haciendo clic en el icono de menos/más situado junto al nombre del encabezado. Esta ventana también puede utilizarse para editar algunos de los datos mostrados.
- **Jerarquía de lotes:** Proporciona una vista de la estructura de los lotes: Conjunto, grupo y tipos de página. Los encabezados de límites se pueden contraer o ampliar haciendo clic en el icono de menos/más situado junto al nombre del encabezado. Haga clic en cualquier elemento de la vista para mostrar la imagen de los artículos en el visor de imágenes.
- **Imágenes de lotes:** Vista de todas las páginas e imágenes del lote. Al hacer clic en una página se moverá a esa página en la pantalla de ejecución y se mostrará en el visor de imágenes.
- **General:** Proporciona información sobre el trabajo. Haga clic con el botón izquierdo del ratón dentro de la ventana para obtener información adicional.

- **Lote:** Ofrece información sobre el lote. Haga clic con el botón izquierdo del ratón dentro de la ventana para obtener información adicional.
- **Página \ Pieza:** Ofrece información para la página seleccionada. Haga clic con el botón izquierdo del ratón dentro de la ventana para obtener información adicional.
- **Datos de indexación:** Ofrece los campos de índice definidos para la página seleccionada, junto con los campos Lote, Conjunto y Grupo aplicados. Esta ventana también puede utilizarse para editar los datos mostrados.
- **Gráfico:** Muestra un gráfico de rendimiento que permite seleccionar entre páginas por hora o juegos por hora.
- **Impresora:** Ofrece el estado de las impresoras de seguimiento de auditoría.
- **Rechazos:** Enumera los posibles rechazos y el recuento de rechazos durante un trabajo de escaneado.
- **Estrangulamiento:** Mientras se está ejecutando, si el sistema entra en un estado de estrangulamiento, el anfitrión muestra una notificación dentro de la pestaña de estrangulamiento, mostrando que el sistema se está estrangulando, junto con la información sobre cuántas piezas están pendientes de lotear. De manera predeterminada, este ajuste no está activado. Se puede activar iniciando sesión a través del administrador. Configuración del sistema > Sistema > Configuración de la interfaz de usuario.
- **Próximos números del localizador:** Proporciona el número de localizador cuando se configura a nivel de trabajo y se utiliza con Transform.
- **Errores de validación de lotes:** Proporciona una lista de errores cuando se utiliza con Transform y se ejecuta la validación por lotes. Una vez corregido el error, marque la casilla.
- **Propiedades de clasificación:** Vista de la pantalla > Solo imágenes / Remesa, Vista de la pantalla > Solo fragmentos. Basándose en las imágenes escaneadas, clasifique las imágenes mostradas en la pantalla de ejecución.
- **Propiedades de los filtros:** Las propiedades de los filtros están disponibles para todos los tipos de vistas de visualización. Sin embargo, los tipos de filtro están limitados para el tipo de vista de visualización. Haga clic en el tipo de filtro y en el desplegable para ver las selecciones disponibles. "Ignorar este parámetro" es el valor predeterminado para cada tipo de filtro. Una vez definidos los filtros, se activa el botón Aplicar filtro, situado justo encima, para aplicarlo. La pestaña de la vista de visualización también indicará Filtrado cuando se aplique.
- **Operaciones de edición:** Al editar un lote, todas las acciones de edición (insertar, eliminar, rotar, etc.) son rastreadas por la biblioteca del editor de lotes y se muestran pobladas de último a primero. Las acciones de edición pueden deshacerse. Para

deshacer una acción de edición, haga clic en la acción correspondiente y presione las teclas "Ctrl" y "Z" al mismo tiempo. Cuando se deshace una acción, se elimina de la lista de edición. La lista de acciones de edición se borra cuando se guarda el lote editado. Una nueva lista de acciones de edición comienza con el siguiente lote.

- **Visor de imágenes:** Desmarque si no desea mostrar la imagen en la vista superior derecha. La ventana de información solo se mostrará junto a la pantalla de ejecución.

3.9.1. Ventanas de información adicional

Las siguientes pestañas de información adicional pueden estar disponibles, dependiendo de cómo esté configurado el trabajo:

- **Información del trabajo:** Muestra instrucciones al operador sobre cómo procesar un trabajo.
- **Multi-Assist:** La pestaña aparece cuando el trabajo está configurado para utilizar la(s) torre(s) opcional(es) de ID Assist de varias ranuras. Muestra información sobre la ranura, el método de deslizamiento y la acción que se ha programado para el trabajo.
- **ID de referencia:** Muestra los ID de referencia configurados para el trabajo. Los valores de esta pestaña indican cómo se anotarán las piezas posteriores. También indica cómo se anotará el lote. Ya que los RefID de un lote no son definitivos hasta que se cierra el lote, los RefID del lote pueden cambiarse en cualquier momento. Sin embargo, los RefID de página solo pueden cambiarse volviendo a escanear la pieza en cuestión.
- **ScanLink:** Este panel está controlado por el plug-in de ScanLink para el trabajo en curso. Este panel no es visible si no se ha definido un plug-in.
- **WholesaleWorks 0:** Este panel está controlado por el plug-in ScanLink para el trabajo. Este panel es visible si el plug-in lo solicita. Este panel también está etiquetado por el plug-in.
- **WholesaleWorks 1:** Este panel está controlado por el plug-in ScanLink para el trabajo. Este panel es visible si el plug-in lo solicita. Este panel también está etiquetado por el plug-in.

3.10. Preparación de artículos

La preparación y la colocación adecuadas de los artículos en el escáner son importantes para optimizar el flujo de trabajo y evitar errores de alimentación, imágenes deficientes y otros problemas. Se recomiendan los siguientes consejos de preparación.

Extraer artículos de un sobre

Los artículos que se doblan tres veces tienden a tener las secciones superior e inferior levantadas. Antes de colocar cualquier artículo plegado en tres partes, aplane los extremos, prestando especial atención al borde delantero, y colóquelos con el pliegue hacia arriba en el transportador (Figura 3-28).

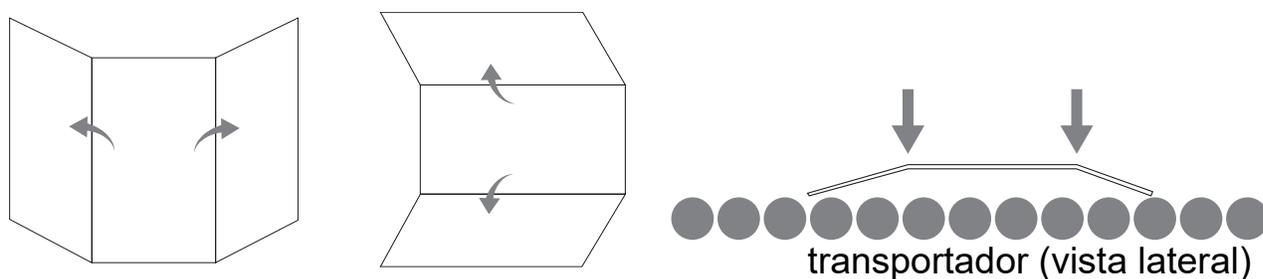
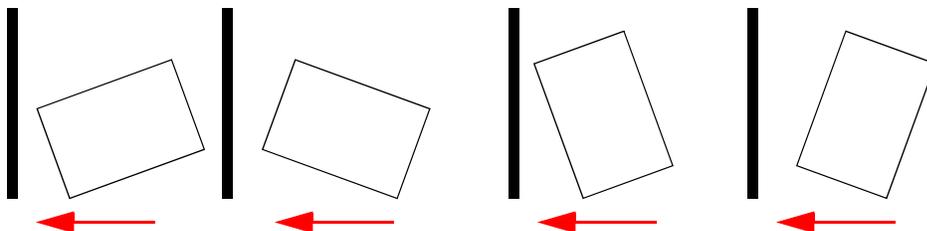


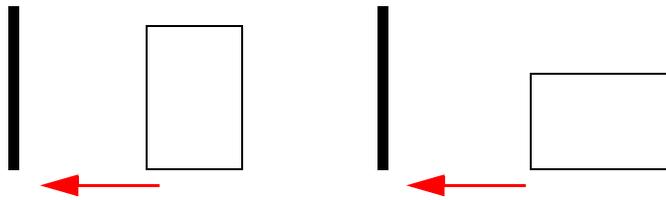
Figura 3-28: Artículos doblados en tres partes

A medida que los artículos se colocan en el transportador, se acercan al riel guía antes de entrar en el alimentador. Los rodillos del transportador están inclinados para ayudar a los artículos a acercarse al riel guía a medida que se colocan. Coloque los artículos individuales lo suficientemente atrás para que tengan tiempo de alinearse. Si los artículos no están completamente alineados al entrar en la sección de alimentación, pueden producirse atascos por desviación. También hay que tener en cuenta que se debe dejar un espacio suficiente entre los artículos. Al menos $\frac{1}{2}$ pulgada entre los artículos proporcionará una captura de imagen adecuada.

Ejemplos: Cuando coloque los artículos, deje tiempo suficiente para que se alineen. La línea gruesa indica la entrada del alimentador. La flecha indica el recorrido del papel.



INCORRECTO - Artículos colocados demasiado cerca del alimentador para ser alineados.



CORRECTO - Coloque los artículos cerca del carril guía del transportador y detrás del alimentador para alinearlos.

3.10.1. Desviación

La desviación se utiliza para identificar cuando un artículo está desalineado al alimentarse. Por lo general, un artículo desviado impide que la imagen escaneada se lea correctamente.

La desviación del artículo está determinada por el ángulo en que el artículo entra en el escáner (Figura 3-29). El ángulo se calcula mediante un conjunto de LED de transmisión y recepción que detectan cuando un sensor está descubierto durante un tiempo. Si el ángulo es superior a 2 grados, el sistema se atasca por "demasiado sesgado". Si se atasca por 5 grados o más, póngase en contacto con su administrador de OPEX.

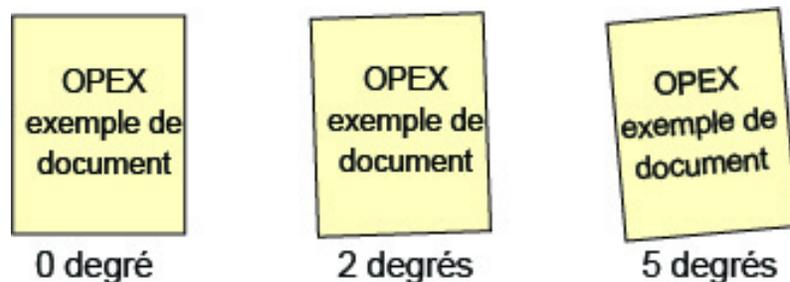


Figura 3-29: Ejemplos de desviación

3.10.2. Escanear artículos

- Introduzca los artículos con la cara hacia arriba.
- Los artículos de 8-½ x 11" pueden escanearse en vertical u horizontal.
- Los cheques y los talones deben colocarse en la misma orientación en que se leen. Otras páginas panorámicas pueden ser detectadas automáticamente si su ancho o alto de página es único.

Para escanear dos o más artículos, como una página con una nota adhesiva adjunta, presione primero el botón **Anulación MFD**. Esto desactivará el detector ultrasónico de alimentación múltiple del escáner y permitirá que el artículo pase por el escáner sin condición de error.

3.11. Ejecutar un trabajo y escanear artículos

1. Inicie sesión en CertainScan y seleccione un trabajo que se ejecutará en función de los artículos que se van a escanear.
2. Presione **Ir** en la pantalla de ejecución. Los rodillos del transportador empezarán a girar.
3. Coloque el primer artículo en el transportador como se muestra en Figura 3-30. El artículo pasará por el escáner y mostrará una imagen en miniatura en la pantalla de ejecución y una imagen más grande del artículo aparecerá en la ventana del visor de imágenes.

Soltar los artículos aquí

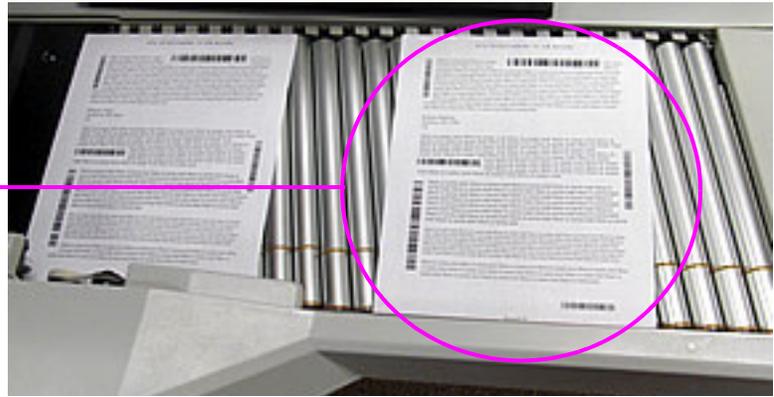


Figura 3-30: Zona ideal para soltar elementos

4. Continúe colocando los artículos en el transportador. El escáner escaneará y clasificará los artículos basándose en los parámetros configurados del trabajo.

3.11.1. Alimentación de pilas

Se pueden colocar pilas de papel de hasta aproximadamente 2,7 cm (1,1") de altura en el transportador. Los rodillos del transportador llevarán la pila hasta el alimentador, donde se extraerá la pieza superior de la pila y se introducirá en el escáner. El alimentador continuará tirando de la parte superior de la pila hasta que se alimente la última página.

Cuando se alimenta una pila de papel, el transportador se detiene para alimentar toda la pila. Se pueden colocar pilas adicionales de papel en el transportador cuando se detiene. Cuando el alimentador tira desde la parte superior de la pila, la hoja principal de la pila debe ser la primera en llegar al alimentador. Si la pieza inferior llega primero al alimentador, es probable que se produzca un atasco de papel.

Nota: El transportador funciona de forma diferente según la configuración del modo de alimentación: Normal, Pila, Pasivo. La alimentación por pila puede realizarse en los modos Pila o Normal. Los sensores de altura entran en acción en el modo de pila.

3.12. Gestionar cuentas de operador

Los operadores con acceso a nivel de supervisor o administrador pueden gestionar otras cuentas de operador con funciones para añadir, eliminar, modificar, etc. (ver Figura 3-31).

Nota: El supervisor solo puede crear cuentas de operador de entrada, de usuario y de supervisor.

Se pueden añadir grupos para configurar el acceso a los trabajos por grupo. Esto puede limitar los trabajos que un operador puede ejecutar, basándose en el grupo al que se le ha asignado acceso.

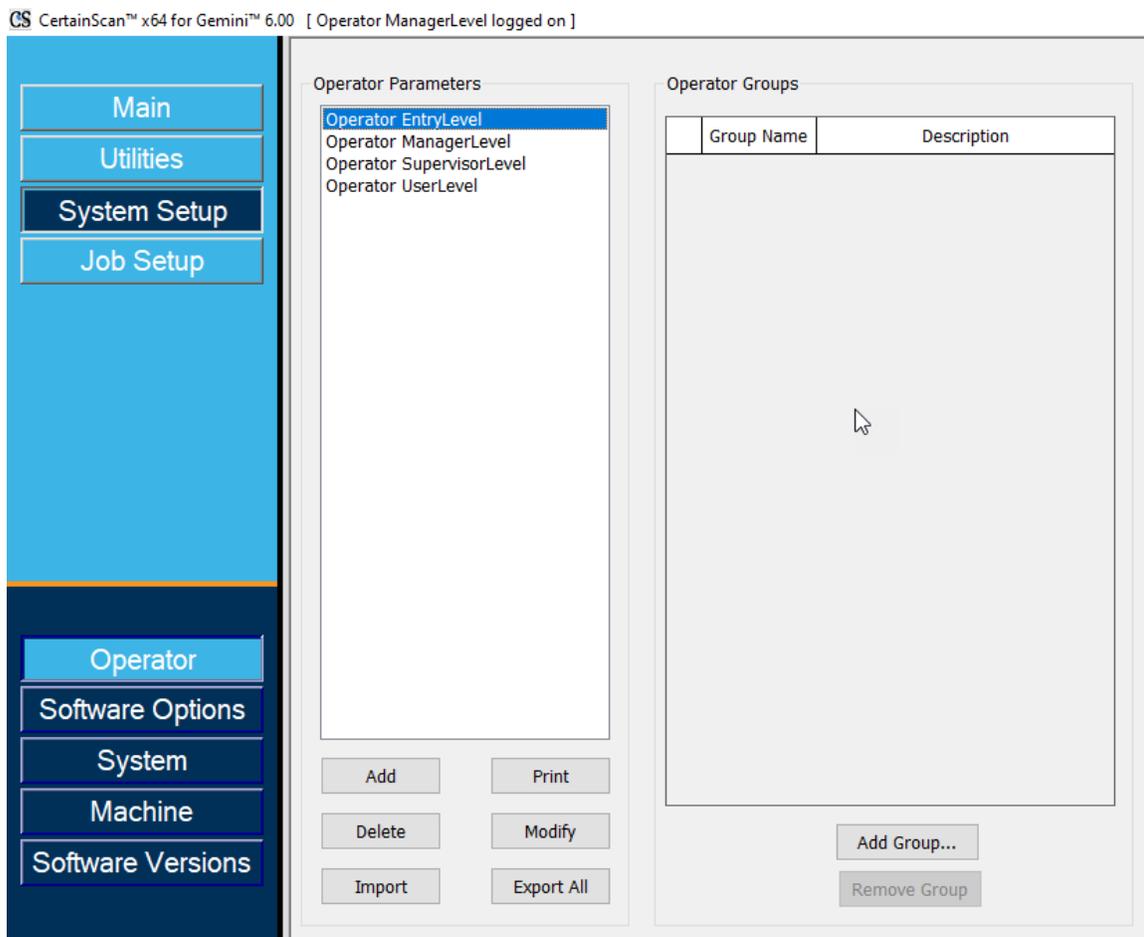


Figura 3-31: Gestionar cuenta de operador

- **Añadir:** Haga clic en la nueva pantalla para introducir el nombre del operador, el nivel de acceso, el turno, la contraseña, el idioma y asignar a los grupos, si se han añadido y configurado los grupos.
- **Eliminar:** Seleccione un operador o seleccione varios para eliminar.

- **Importar:** Busque la ubicación para importar el archivo de operador guardado (.SCAN).
- **Imprimir:** Seleccione un operador o seleccione varios para imprimir una lista de operadores.
- **Modificar:** Seleccione un operador para cambiar los ajustes configurados actualmente.
- **Exportar todo:** Busque la ubicación, introduzca el nombre del archivo y el archivo del operador guardado (.SCAN).
- **Añadir grupo:** Esto es para el acceso al trabajo por grupo, referencia. Introduzca el nombre del grupo. El campo Descripción es un campo de texto vacío para introducir información adicional sobre el grupo.
- **Eliminar grupo:** Seleccione el grupo que desea eliminar. Esto eliminará el grupo sin confirmación.

3.12.1. Añadir operador nuevo

Haga clic en **Añadir** para abrir la ventana emergente (Figura 3-32) e introducir la información del operario nuevo. Cuando los grupos estén disponibles, seleccione los grupos para proporcionar la pertenencia al grupo de operadores. Haga clic en **Guardar** para un operador nuevo o **Cancelar** para salir sin guardar.

Los valores predeterminados de OPEX existentes se pueden seleccionar para modificarlos.

The screenshot shows a software interface for adding a new operator. It consists of two main windows: 'Operator Parameters' and 'Operator Groups'. The 'Operator Parameters' window is the primary focus, containing several input fields and a list of operator levels. The 'Operator Groups' window is partially visible in the background, showing a table with columns for 'Group Name' and 'Description'. In the 'Operator Parameters' window, the 'Add' button is highlighted with a red box. The 'Level' section has radio buttons for 'Entry' (selected), 'User', 'Supervisor', and 'Manager'. The 'Shift' section has radio buttons for 'First', 'Second', 'Third', and 'Misc.' (selected). The 'Group Memberships' and 'Available Groups' sections are empty. The 'Add' button in the 'Operator Parameters' window is highlighted with a red box.

Figura 3-32: Añadir operador

Nota: Una vez haya configurado los operadores necesarios, le recomendamos encarecidamente que elimine todos los operadores predeterminados de OPEX.

3.12.2. Acceso a trabajos por grupo

Esta función permite organizar a los operadores en grupos, mantener los trabajos en carpetas y permitir el acceso del grupo a las carpetas que contienen trabajos. Cuando se utiliza esta función, el acceso a los trabajos se limita a los operadores asignados a un grupo. Los operadores, como los administradores y supervisores que necesiten acceder a todos los trabajos, tendrán que configurarse en un grupo con acceso a una carpeta que contenga todos los trabajos. La configuración requiere el inicio de sesión de administrador.

3.12.2.1. Configurar un archivo de permisos

Nota: Esto debe hacerse primero, pero solo se configura una vez.

1. Defina una ruta de carpeta, cree y guarde un archivo llamado "Permissions.txt".
 - Vaya a **Configuración del sistema > Sistema > Configuración general > Archivo de configuración de permisos de carpetas** (Figura 3-33).
2. Haga clic en el icono de la ruta de navegación y navegue hasta una carpeta para crear e insertar un archivo llamado "Permissions.txt" introduciéndolo manualmente en el cuadro de texto.
3. Haga clic en **Abrir** para guardar el archivo.
4. Haga clic en el botón **Aplicar** que aparece junto al parámetro configurado que se desea guardar.
5. Compruebe que el parámetro **Gestión del operador** está configurado en **Legado**.
6. Reinicie el CertainScan.

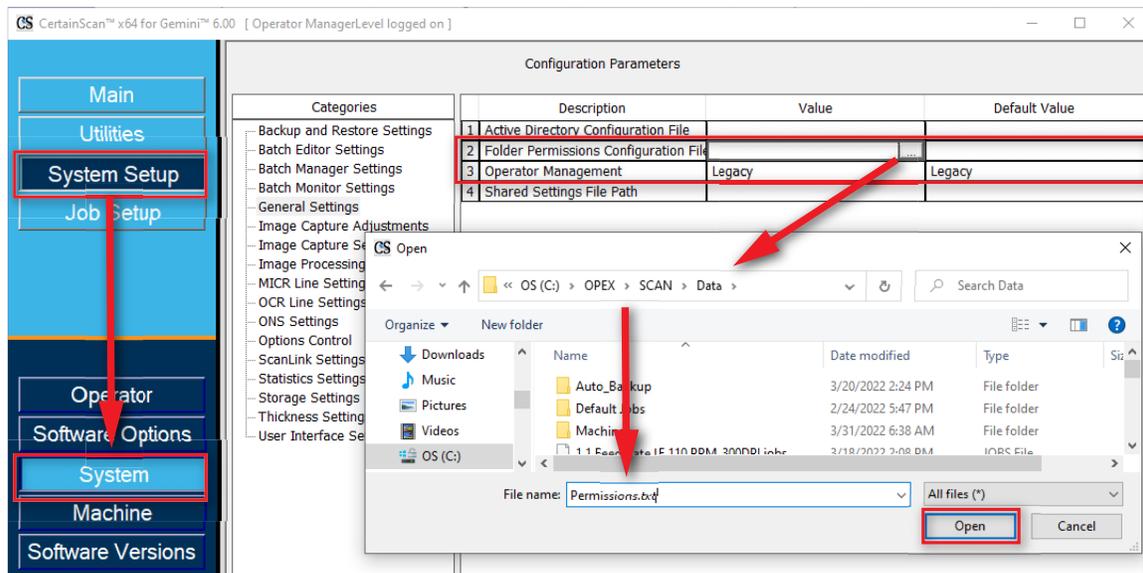


Figura 3-33: Crear archivo de permisos

3.12.2.2. Añadir grupos y modificar operadores con pertenencia a grupos

Vaya a **Configuración del sistema > Operador**, haga clic en **Añadir grupo**, introduzca un nombre de grupo nuevo y haga clic en **ACEPTAR** (Figura 3-34). Después de hacer clic en **ACEPTAR**, el nombre del grupo nuevo se visualizará en un campo de **Descripción**. Haga clic en la casilla del campo de descripción para introducir información de apoyo.

Por ejemplo:

- Nombre del grupo = Primer turno
- Descripción = Trabajos con clientes de banca

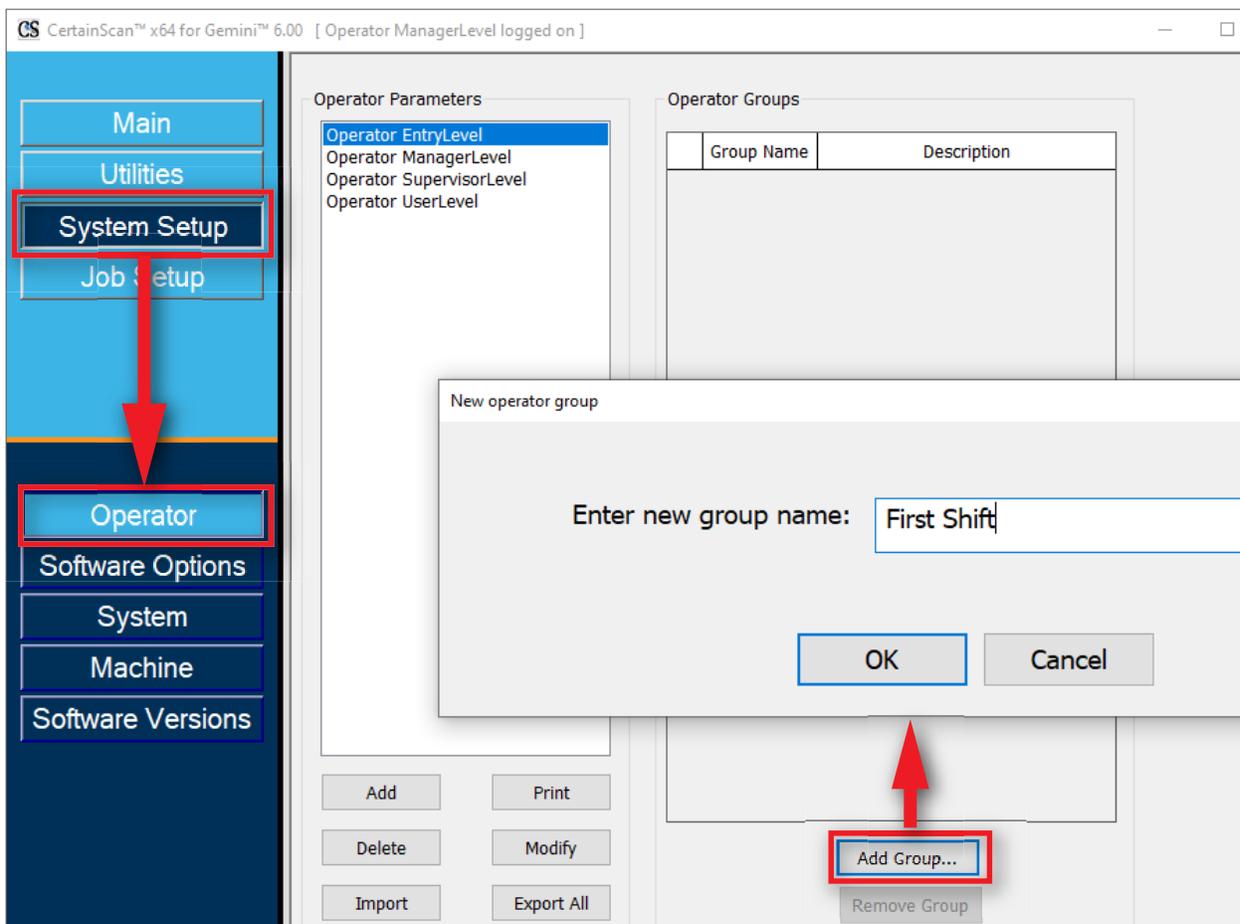


Figura 3-34: Añadir grupo

Después de añadir grupos de operadores, seleccione un operador y haga clic en el botón **Modificar**. En la pantalla del operador, seleccione **Grupos disponibles** y haga clic en el botón **Añadir**. Al acabar, haga clic en **Guardar** (Figura 3-35).

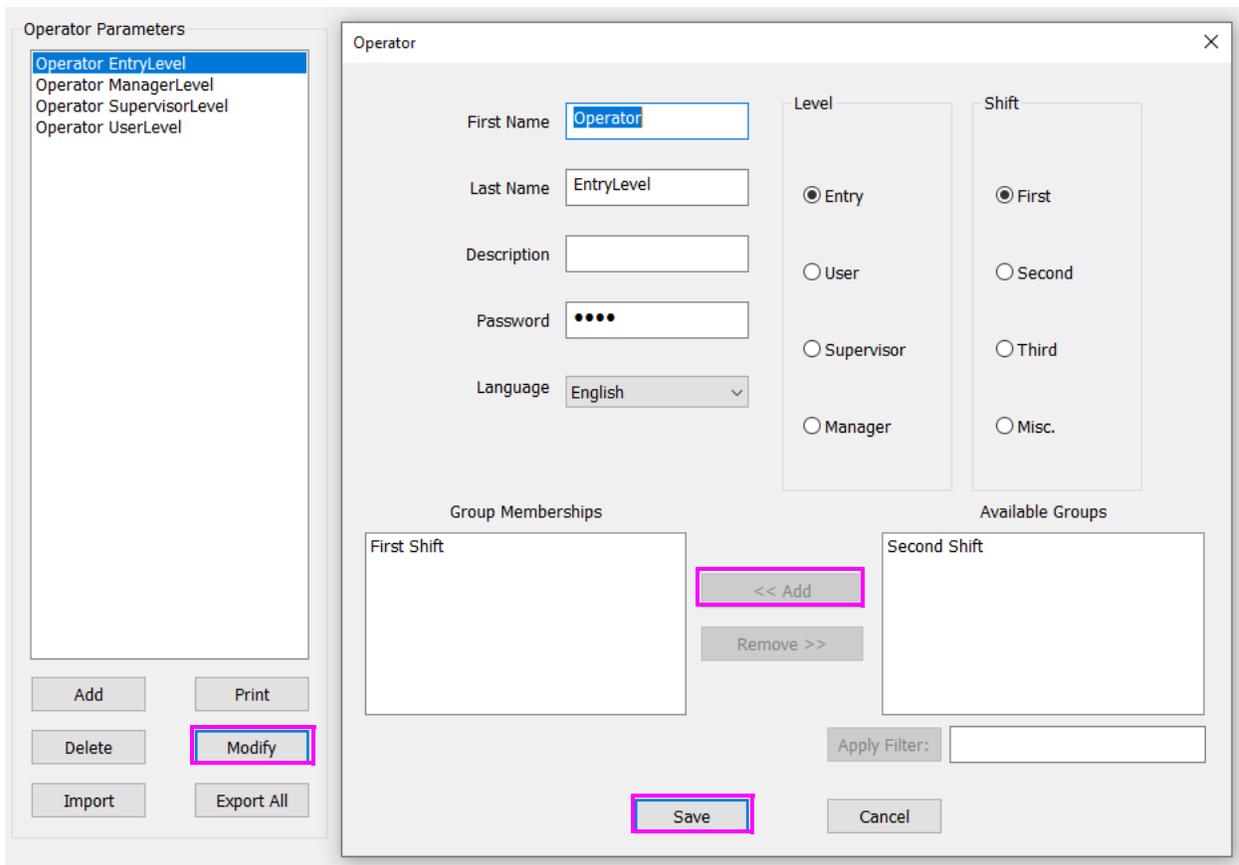


Figura 3-35: Añadir operadores a los grupos

3.12.2.3. Añadir trabajos a carpetas y añadir acceso a grupos

Vaya a **Configuración del trabajo > Carpeta**, haga clic en el nombre de la carpeta y haga clic en el botón **Introducir** para colocar trabajos en la carpeta a la que se concederá acceso a los grupos. O añada carpetas nuevas e introduzca trabajos.

A continuación, seleccione **Grupo(s) disponible(s)** y haga clic en el botón **Añadir** para colocar el acceso de los grupos a los trabajos contenidos en la carpeta seleccionada.

Cuando haya terminado, reinicie CertainScan para aplicar la función de acceso al trabajo por grupo.

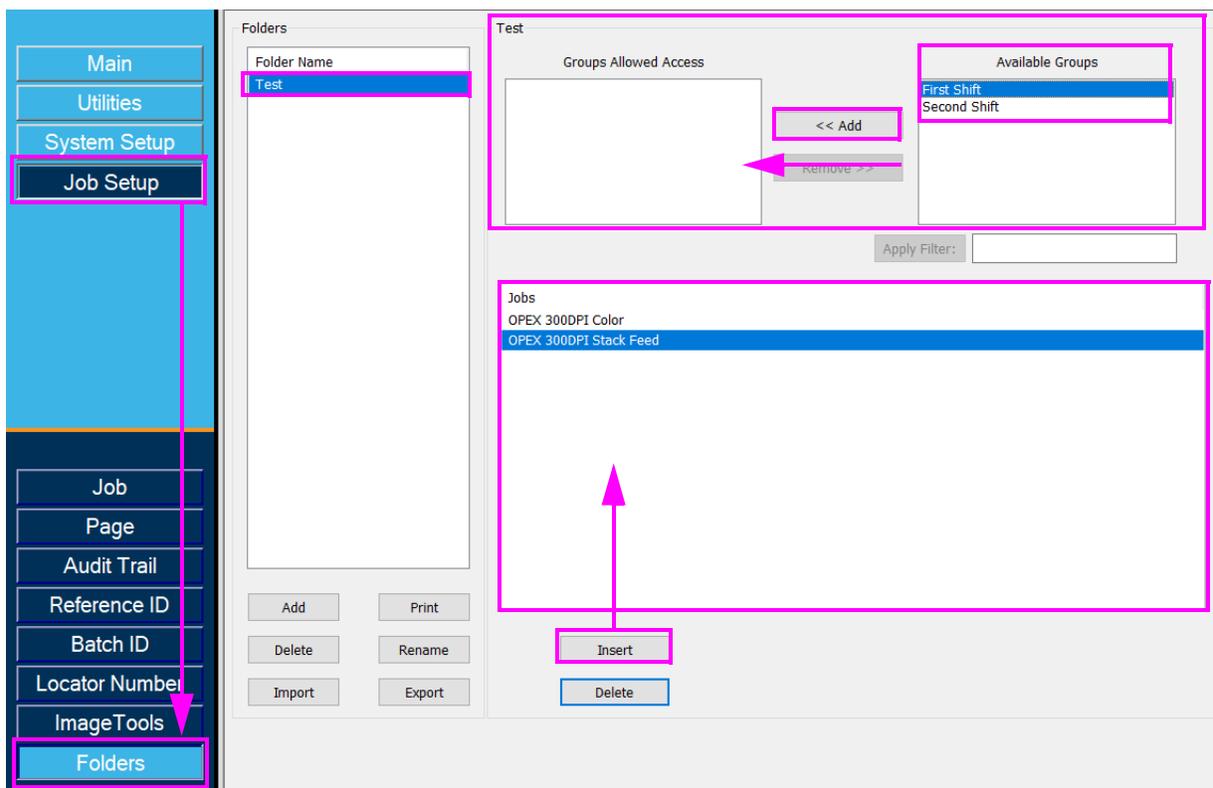


Figura 3-36: Añadir trabajos en la carpeta

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

4. Trabajos

| | |
|---|-----------|
| 4.1. Descripción general | 71 |
| 4.2. Tareas estructuradas y desestructuradas | 71 |
| 4.3. Asignar un tipo de página | 72 |
| 4.4. Bloqueo del tipo de página | 73 |
| 4.5. Subtipos de página | 74 |
| 4.6. Tamaño del icono del operador/trabajo | 75 |
| 4.7. Ajuste de la calidad de imagen | 77 |
| 4.7.1. Ajuste de los botones de la pantalla de parámetros de captura | 77 |
| 4.8. Volver a escanear un artículo | 79 |
| 4.9. Eliminar artículos de un lote | 80 |
| 4.10. Empezar un lote nuevo | 81 |
| 4.11. Anulación de artículos o del conjunto/transacción | 82 |
| 4.12. Editar un lote mientras se escanea | 84 |
| 4.13. Suspender y reanudar múltiples lotes | 85 |
| 4.13.1. Editor de lotes internos de CertainScan | 86 |
| 4.13.2. Cerrar un lote | 87 |
| 4.14. Trabajo diferido de CertainScan | 88 |
| 4.14.1. Botones de tipo de página | 88 |
| 4.14.2. Ejecutar las miniaturas de la pantalla | 89 |
| 4.15. Alimentador Rescan | 91 |

Gemini

Manual del operador

| | |
|---|------------|
| 4.15.1. Pausa del escáner y uso del alimentador Rescan. | 91 |
| 4.15.2. Uso del alimentador Rescan en condición de rechazo | 93 |
| 4.16. Detección de alimentación múltiple (MFD). | 94 |
| 4.16.1. Desactivar el MFD mientras se escanea. | 94 |
| 4.16.2. Pausar el escáner y desactivar el MFD. | 95 |
| 4.16.3. Uso de la ruta del alimentador MFD en condición de rechazo | 95 |
| 4.17. ID Assist. | 96 |
| 4.17.1. Uso del ID Assist. | 96 |
| 4.18. ID Assist de varias ranuras | 97 |
| 4.19. Key Assist | 99 |
| 4.20. Eliminar atascos de papel | 100 |
| 4.21. Vaciado de bandejas | 102 |

4.1. Descripción general

El software CertainScan admite diversos entornos de escaneo. La interacción del operador depende de los trabajos y tipos de página configurados. En este capítulo se explican los tipos de trabajos, la interacción del operador con los tipos de página y el uso de CertainScan.

4.2. Tareas estructuradas y desestructuradas

Un trabajo configurado como estructurado requiere que el operador escanee los tipos de página en orden. Por ejemplo, cuando se ejecuta un trabajo estructurado, CertainScan requiere que el operador escanee primero un boleto de lote, luego un talón, después un cheque y/u otro artículo y, por último, un sobre para indicar el final del conjunto. Si un tipo de página se escanea fuera de la secuencia, CertainScan alertará al operador.

Un trabajo configurado como no estructurado puede tener tipos de página escaneados en cualquier secuencia. La única restricción es que el límite, en la mayoría de los casos un sobre, debe ser escaneado. El límite indica que el conjunto actual está completo y que comenzará el siguiente conjunto.

4.3. Asignar un tipo de página

Cuando esté configurado en el trabajo, asigne manualmente un tipo de página al siguiente artículo a escanear presionando el botón de tipo de página correspondiente (Figura 4-1).



Figura 4-1: Ejemplos de botones de tipo de página

En un trabajo estructurado, los botones de tipo de página indicarán los tipos de página que el sistema prevé ver a continuación. Por ejemplo, si el trabajo prevé ver un billete de lote o un talón para iniciar un juego, sus correspondientes botones de tipo de página aparecerán en color (Figura 4-2).

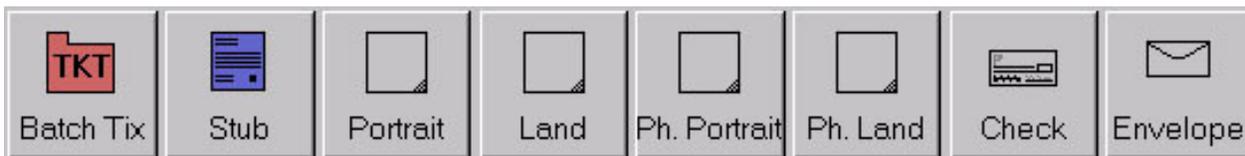


Figura 4-2: Ejemplo de botones de tipo de página - Trabajo estructurado

4.4. Bloqueo del tipo de página

Cuando se configura en el trabajo, aplique un tipo de página a varios artículos. Presione el botón **Tipo de página** dos veces y bloquee el botón de tipo de página. Una vez bloqueado el botón, todos los artículos subsiguientes escaneados se clasificarán como este tipo de página hasta el final del conjunto/transacción o cuando se libere el bloqueo. Un recuadro rojo alrededor del botón Tipo de página indica que el bloqueo está activado (Figura 4-3).

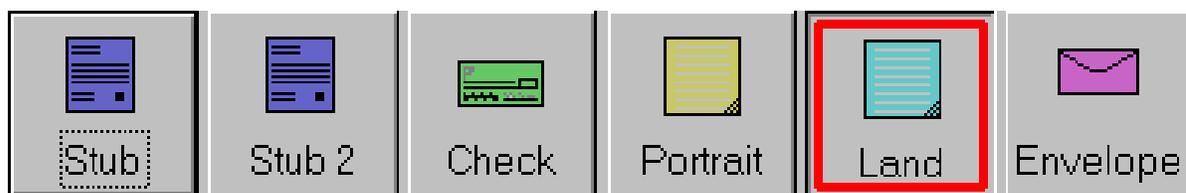


Figura 4-3: Tipo de página bloqueado

Nota: Esta función no funciona con los tipos de página virtuales. Los tipos de página virtuales no se escanean y son elementos introducidos desde una imagen guardada. El tipo de página virtual se identifica con una línea discontinua alrededor del botón y se introduce haciendo clic en el botón (Figura 4-4).

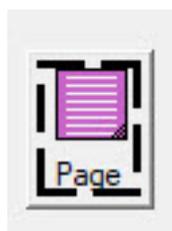


Figura 4-4: Ejemplo de tipo de página virtual

4.5. Subtipos de página

Los subtipos de página se configuran dentro de un tipo de página. Si uno o más de los tipos de página de su trabajo contiene subtipos, será necesario asignar el elemento de subtipo antes de escanear.

Para asignar un subtipo de página:

1. Al ejecutar un trabajo, presione el botón Tipo de página configurado con subtipos de página.
2. Seleccione el subtipo de página asociado en la pantalla emergente (Figura 4-5).
3. Escanee el elemento de subtipo de página y continúe escaneando.



Figura 4-5: Tipos de subpáginas

4.6. Tamaño del icono del operador/trabajo

Los iconos del operador y del trabajo pueden mostrarse en la pantalla de ejecución en cuatro tamaños diferentes:

- Pequeño
- Mediano
- Grande
- Extragrande

Para ajustar el tamaño del icono del operador/trabajo

1. Inicie sesión con acceso de nivel administrador y navegue a: **Configuración del sistema > Sistema > Configuración de la interfaz de usuario.**
2. Haga clic en el menú desplegable **Tamaño del icono de operador/trabajo** para seleccionar el tamaño y haga clic en el botón **Aplicar** (Figura 4-6).

The screenshot shows the 'Configuration Parameters' window. On the left is a navigation tree with 'System Setup' selected. The main area is a table with columns: Categories, Description, Value, and Default Value. Row 17 is highlighted, showing 'Operator/Job Icon Size' with a value of 'Medium'. Below the table, a dropdown menu is open, showing options: Small, Medium (selected), Large, and Extra Large. An 'Apply' button is visible next to the dropdown.

| Categories | Description | Value | Default Value |
|-------------------------------|---|---|---|
| - Backup and Restore Settings | 1 Batch Image Viewer Can Show Full Res | No updates while system busy; never downsampled; navigation allowed when system b | No updates while system busy; never downsampled; |
| - Batch Editor Settings | 2 Customer Type | Service Bureau | Remittance |
| - Batch Manager Settings | 3 Default color for image display | 0x0e07070 | 0x0e07070 |
| - Batch Monitor Settings | 4 Delay showing thumbnail and preview | No Delay - show preliminary thumbnail and preview images | No Delay - show preliminary thumbnail and preview i |
| - General Settings | 5 Display restart warning on system card | No | No |
| - Image Capture Adjustments | 6 Downsample binned images to screen | Yes | Yes |
| - Image Capture Settings | 7 DownSampler pool stride | 2 | 2 |
| - Image Processing Settings | 8 Enable rotation button | Runscreen and Edit | Runscreen and Edit |
| - MICR Line Settings | 9 Enable Transform Checkbox On Logon | No | No |
| - OCR Line Settings | 10 Enable Virtual Keyboard | Yes | Yes |
| - OIS Settings | 11 Font size for operator and job selection | 10 | 10 |
| - Options Control | 12 Image display border in pixels | 4 | 4 |
| - ScanLink Settings | 13 Indicate virtual items in demo mode | 1 | 1 |
| - Statistics Settings | 14 KeyAlert Scheme | 2 | 2 |
| - Storage Settings | 15 Logout Button Behavior | Quit if password specified on command line | Quit if password specified on command line |
| - Thickness Settings | 16 Tabus Language | English | English |
| - User Interface Settings | 17 Operator/Job Icon Size | Medium | Small |
| | 18 Run Screen Update Interval in MS | 1000 | 1000 |
| | 19 Run/Edit Screen Font Size | Medium | 12 |
| | 20 Run/Edit Screen Horizontal Image Cou | Large | 8 |
| | 21 Run/Edit Screen Vertical Image Cou | Extra Large | 8 |
| | 22 ScanLink Custom Data Button Name Ov | | |
| | 23 Set Page Reference IDs to Default when | No | No |
| | 24 Show Calibration Button To Managers | No | No |
| | 25 Show Throttle Notification UI | 1 | <no default value available> |
| | 26 Sort jobs by run count checked by defa | 0 | 0 |
| | 27 Thumbnail border in pixels | 1 | 1 |
| | 28 Thumbnail highlight thickness in pixels | 3 | 3 |

Figura 4-6: Parámetro de tamaño del icono del operador/trabajo

- En función del tamaño seleccionado, los iconos de operador (Figura 4-7) y trabajo (Figura 4-8) se visualizarán debidamente.

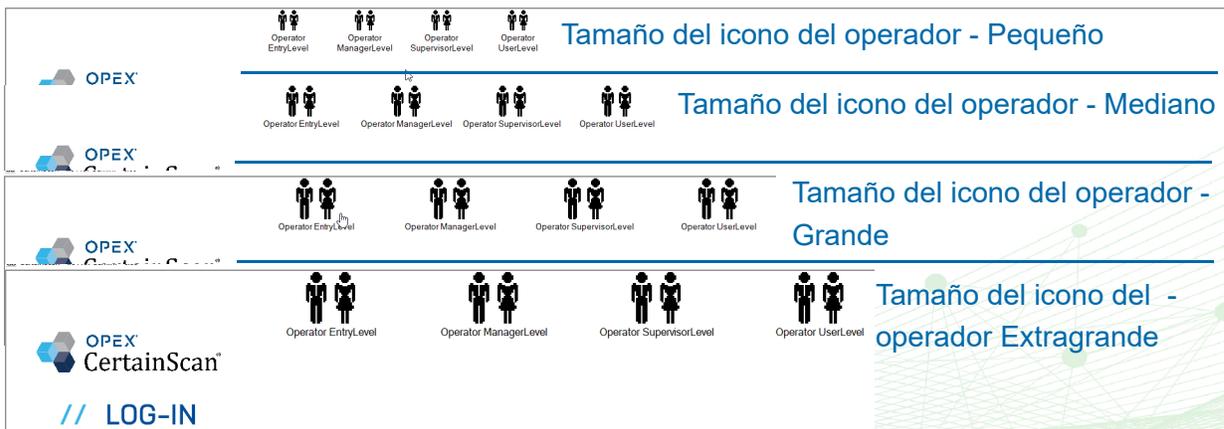


Figura 4-7: Ejemplos de tamaños de icono del operador/trabajo

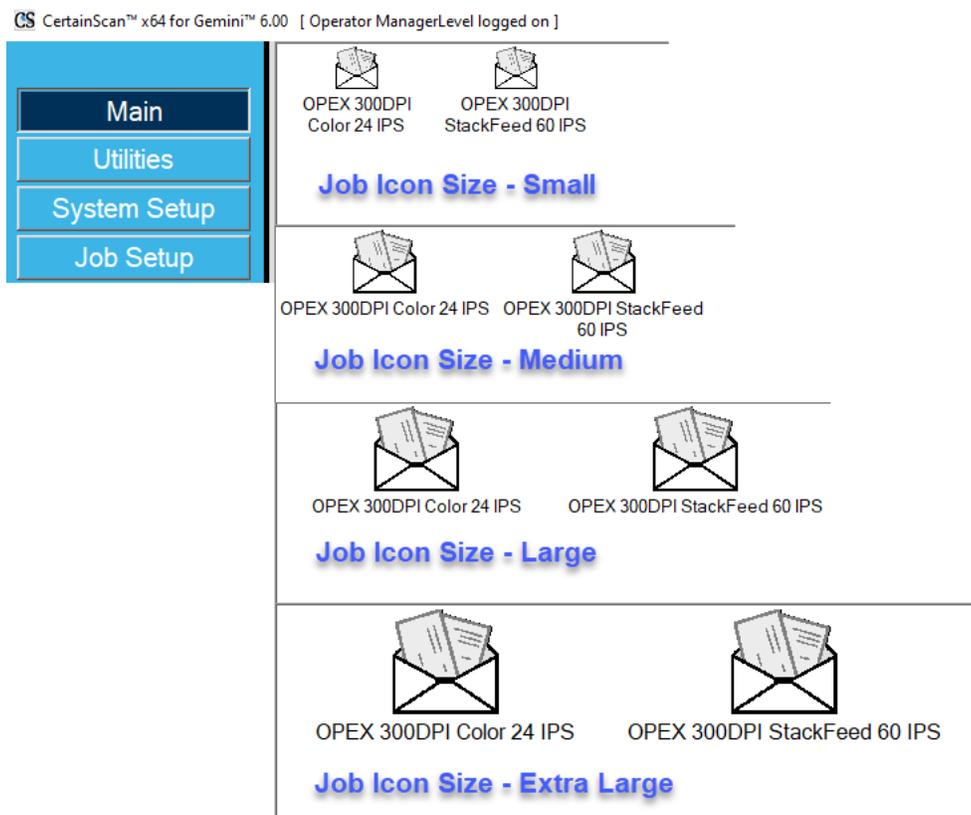


Figura 4-8: Ejemplos de tamaños de icono de trabajo

- Para volver al "tamaño del icono del operador" en el procedimiento de operación, haga clic [aquí](#).
- Para volver al "tamaño del icono del trabajo" en el procedimiento de Operación, haga clic [aquí](#).

4.7. Ajuste de la calidad de imagen

Haga clic en el botón **Ajustar** en la pantalla de ejecución para modificar los colores Gamma, Brillo y Eliminación para toda la imagen o para una imagen (Figura 4-9).

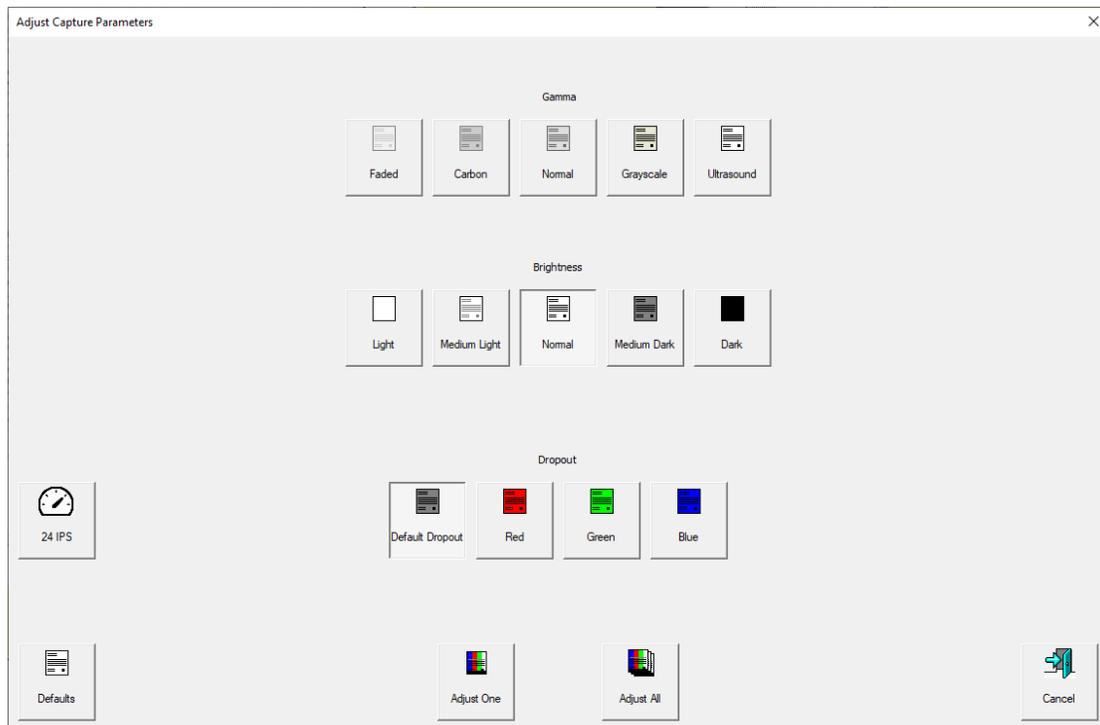


Figura 4-9: Ajustar los parámetros de captura

4.7.1. Ajuste de los botones de la pantalla de parámetros de captura

Tabla 4-1: Ajuste de los botones de la pantalla de parámetros de captura

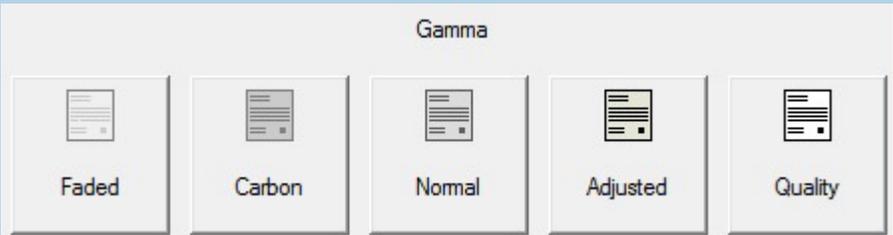
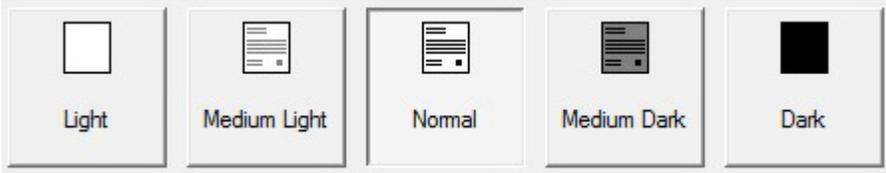
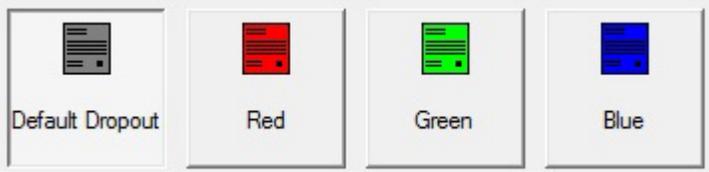
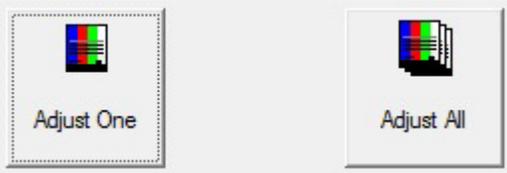
| | |
|-------|--|
| Gamma |  <p>Quando están activados, los botones de Gamma permiten ajustar el equilibrio entre las zonas brillantes y oscuras de la imagen.</p> |
|-------|--|

Tabla 4-1: Ajuste de los botones de la pantalla de parámetros de captura

| | |
|---|--|
| <p>Brillo</p> |  <p>Ajuste el brillo de las imágenes de los artículo de Claro a Oscuro. Presione un botón para ajustar el brillo. El valor predeterminado es Normal.</p> |
| <p>Eliminación</p> |  <p>Elimine un color (Rojo, Verde o Azul) desde la imagen de los artículos.</p> <p>Nota: La eliminación del color solo funciona con los tipos de página cuyos tipos de archivo de salida configurados son bitonales o en escala de grises.</p> |
| <p>Ajustar todo/ Ajustar uno</p> |  <p>Seleccione Ajustar todo para aplicar los cambios de calidad de imagen a todos los artículos del trabajo actual o Ajustar uno para realizar los ajustes solo al siguiente elemento escaneado.</p> <p>Nota: Estos botones no afectan a la velocidad de la pista alternativa.</p> |
| <p>Modo de velocidad de pista alternativa</p> |  <p>Este botón le permite cambiar a un modo de velocidad de pista alternativa. Es útil cuando se encuentra con un artículo complicado para el que es deseable escanear a una velocidad de pista inferior (por ejemplo, un documento que requiere más tiempo de procesamiento). El botón funciona como un conmutador: al seleccionarlo se activa el modo de velocidad de pista alternativa. Una vez completado el modo alternativo, debe deseleccionarlo para volver al modo de velocidad de pista normal.</p> |
| <p>Valores predeterminados</p> |  <p>Vuelva a los parámetros predeterminados de captura.</p> |

4.8. Volver a escanear un artículo

Cuando se configura en el trabajo, CertainScan permite volver a escanear una imagen mientras el trabajo se está ejecutando. Se puede acceder al botón **Rescan** haciendo clic en el botón **Acciones** en la pantalla de ejecución (Figura 4-10).

1. Seleccione la miniatura del artículo.
2. Extraiga el artículo de la bandeja de clasificación.
3. Presione el botón **Rescan** en la pantalla de ejecución para cambiar el artículo del lote.
4. Coloque el artículo en el transportador.

Nota: Si se imprimió un registro de auditoría en el artículo la primera vez que se escaneó, presione **Rescan NP** (sin impresión) para sustituir el elemento en el lote. De este modo, no se imprimirán pistas de auditoría adicionales en el artículo.

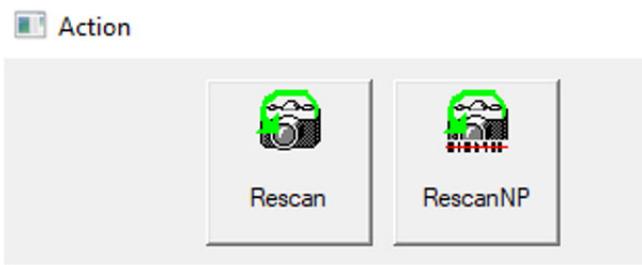


Figura 4-10: Botones de acción Rescan

4.9. Eliminar artículos de un lote

Cuando se configura en el Trabajo, elimina los artículos del lote.

Cuando el escáner está detenido, haga clic en el botón **Eliminar**:

- **Eliminar para completar** - seleccione un artículo y elimine el artículo seleccionado y todos los artículos escaneados después del artículo.
- **Eliminar** - CertainScan eliminará los artículos escaneados más recientes del lote.

Al presionar el botón **Eliminar para completar**, aparece la ventana Confirmar eliminar (Figura 4-11).

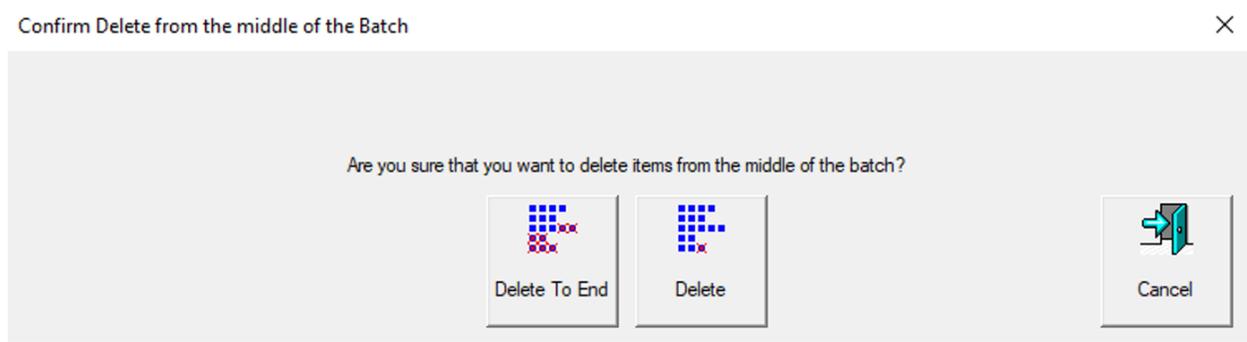


Figura 4-11: Ventana Confirmar Eliminar

4.10. Empezar un lote nuevo

(Manual, Automático, Cierre en Límite o Parámetro de Lote de Parches)

Según el trabajo configurado, hay varias opciones para iniciar un lote:

- Mientras el trabajo se está ejecutando, haga clic en el botón **Acción** y seleccione el botón **Lote nuevo** para empezar un lote nuevo con el siguiente artículo escaneado (Figura 4-12).

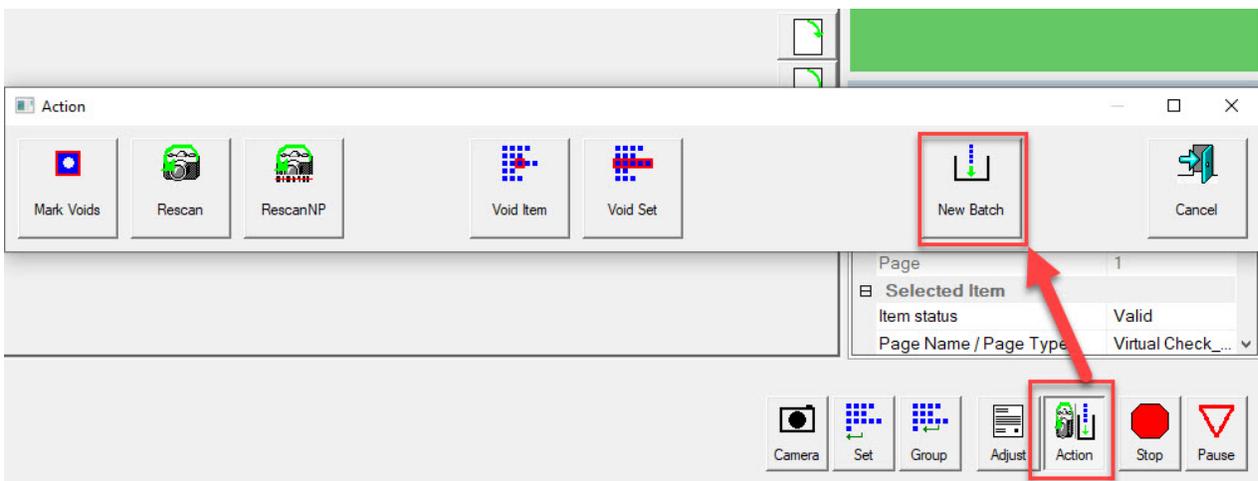


Figura 4-12: Acción - Lote nuevo

- Presione el botón **Cerrar lote** y, a continuación, escanee el nuevo ticket de lote o el primer artículo del nuevo lote.
- Escanee un ticket de lote para iniciar un nuevo lote.

4.11. Anulación de artículos o del conjunto/transacción

Cuando se configura en el trabajo, la función de anulación permite al operador marcar un artículo o conjunto como no válido colocando un sello de ANULACIÓN sobre la imagen del artículo.

Para marcar un artículo como nulo, seleccione la miniatura del artículo y haga clic en el botón **Acción**. Las funciones de acción aparecerán (Figura 4-13). Presione **Anular artículo** para anular solo el artículo seleccionado o **Anular/Transacción** para anular el artículo seleccionado y todos los demás artículos incluidos en el conjunto. El botón **Cancelar** se utiliza para cerrar la ventana de Acción sin realizar ninguna función.

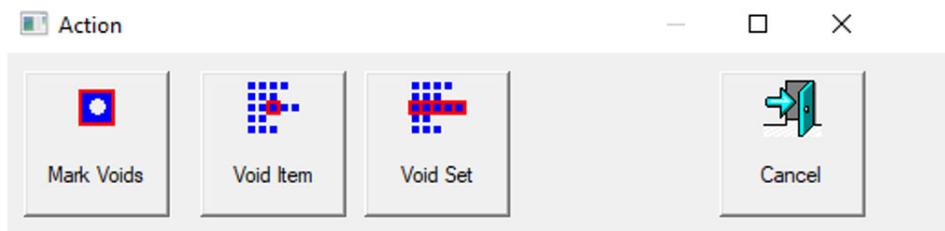


Figura 4-13: Ventana de acción - Artículo anulado

Cuando el parámetro de lote **Permitir anular lote** está configurado en **Sí con la imagen marcada**, el sello VOID aparecerá sobre la imagen en la pantalla de ejecución, y el artículo se designará como anulado en el archivo de lote (Figura 4-14).

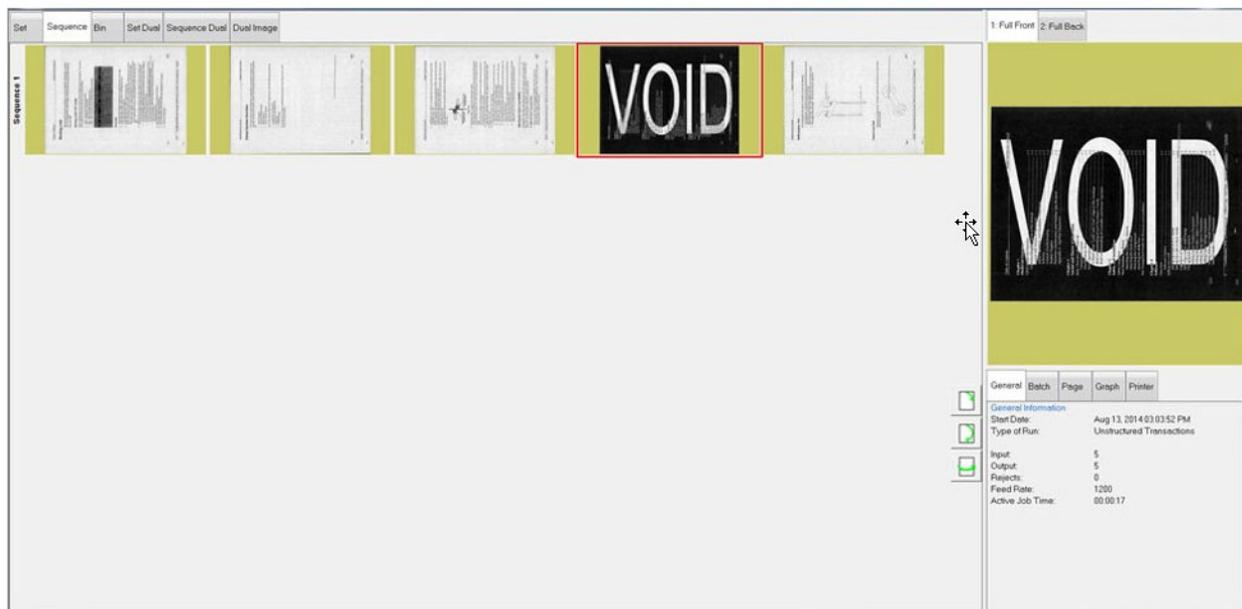


Figura 4-14: Artículo anulado

Cuando el parámetro de lote **Permitir anular lote** está configurado en **Sí sin la imagen marcada**, el sello VOID aparecerá sobre la imagen en la pantalla de ejecución, pero no aparecerá sobre la imagen en el archivo/carpeta de lote almacenado. El artículo se designará con un estado de vacío en el archivo de salida (Figura 4-15).

```
<?xml version="1.0" encoding="UTF-8"?>
<Batch FormatVersion="01.51" BaseMachine="AS3600_STANDALONE" ScanDevice="Gemini_x64" SoftwareVersion="06.00.11.00" SiteId="S
  <Transaction>
    <Group>
      <Page DocumentLocator="1" ScanSequence="1" ScanTime="2022-06-28 14:51:07" ItemStatus="VOID" IsVirtual
        <Image Index="1" RescanStatus="NOT_RESCAN" ScantimeFinalBlankAreaDecision="UNDETERMINED" Sca
        <Image Index="2" RescanStatus="NOT_RESCAN" ScantimeFinalBlankAreaDecision="UNDETERMINED" Sca
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_PageScanDate" Text="2022-06-28"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_PageScanTime" Text="14:51:07"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_SiteID" Text="SET SYSTEM::MACHINE IDENTIFICATION::LOCATION"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_JobName" Text="Virtual Test Job"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_BatchIdentifier" Text="000388"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_TransactionID" Text="1"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_TransactionSequence" Text="1"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_BatchSequence" Text="1"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_ScanSequence" Text="1"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_PageName" Text="Virtual Test Page"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_BatchProcessDate" Text="2022-06-28"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_BatchReceiveDate" Text="2022-06-28"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_OperatorName" Text="Operator ManagerLevel1"/>
        <AuditTrailSubString Name="Bxf_TransactionID" Text="0000"/>
```

Figura 4-15: Ejemplo de archivo de salida de lotes XML

Para anular un artículo, seleccione el artículo anulado y haga clic en el botón **Acción**. Las funciones de acción aparecerán (Figura 4-16). Presione el botón **No anular artículo** para eliminar la anulación o presione **No anular conjunto** para eliminar la anulación del artículo seleccionado y todos los demás artículos incluidos en el conjunto. El botón **Cancelar** se utiliza para cerrar la ventana de Acción sin realizar ninguna función.

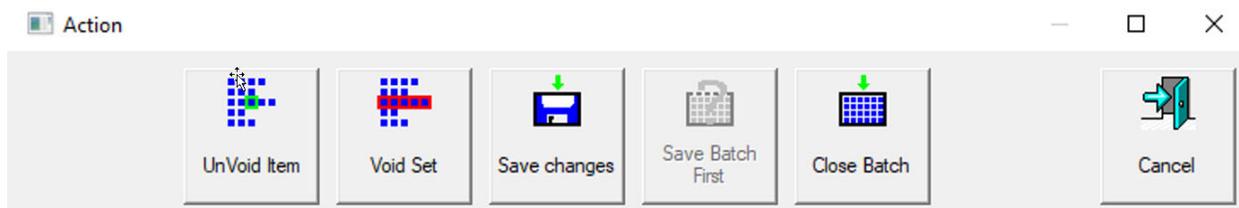


Figura 4-16: Ventana de acción - No anular artículo

4.12. Editar un lote mientras se escanea

Cuando se configura en el Trabajo, CertainScan ofrece tres opciones de edición por lotes. Cada opción permite un grado diferente de capacidad de edición. Los lotes aún pueden suspenderse y editarse en una computadora independiente con CertainScan Edit.

- Edición de limpieza solamente: Permite únicamente la edición necesaria para recuperar un lote interrumpido. Un lote interrumpido puede ocurrir durante una falla de la computadora, del hardware del escáner o del software.
- Solo metadatos: Solo se pueden editar los metadatos de una pieza, como la corrección del nombre de la página/tipo de página o DLN.
- Edición avanzada completa: Los metadatos de una pieza pueden editarse y las piezas pueden insertarse, eliminarse, moverse o girarse.

Cualquier cambio realizado en el lote a través de la edición no se procesa necesariamente a través del procesamiento de imágenes del escáner, aunque los metadatos existentes y las imágenes/recortes de salida se conservan durante los movimientos o el copiado y pegado.

Dado que no se realiza el reprocesamiento de imágenes, no se llama a los plug-ins de ScanLink para ayudar a clasificar las piezas, y no se realizará ningún procesamiento de imágenes posterior al escaneo, como ninguno de los plug-ins de ImageTools, en las piezas o imágenes insertadas o pegadas.

El alimentador y el transportador se detendrán automáticamente en la primera edición si están en funcionamiento. Los cambios se acumulan y pueden deshacerse hasta que el operador confirme los cambios. Los cambios se confirman cerrando/suspendiendo el lote o presionando **Ir** para continuar la exploración.

Con la edición avanzada activada, las piezas pueden copiarse y pegarse. Todos los metadatos e imágenes se duplicarán en el destino designado.

Nota: Si se copia una imagen, esto hará que varias imágenes de un lote contengan el mismo DLN (número de localización del documento). El registro de auditoría no se regenera, aunque se puede utilizar OPEX Transform para regenerar los registros de auditoría con nuevos números de secuencia u otras opciones de transformación de lotes disponibles.

4.13. Suspender y reanudar múltiples lotes

Cuando se configura en el Trabajo, CertainScan permite abrir y suspender un número ilimitado de lotes no estructurados, y escanear un lote diferente mientras otros lotes están suspendidos. Esto tiene dos ventajas principales:

- La configuración de los trabajos y los tipos de página puede crearse o editarse sin necesidad de finalizar el trabajo y volver a escanear el lote.
- Los lotes que no pueden completarse dentro de una ejecución pueden suspenderse y reanudarse más adelante.

Al salir de la pantalla de ejecución, se le presentará la opción Suspender lote al salir de la pantalla de ejecución (Figura 4-17).

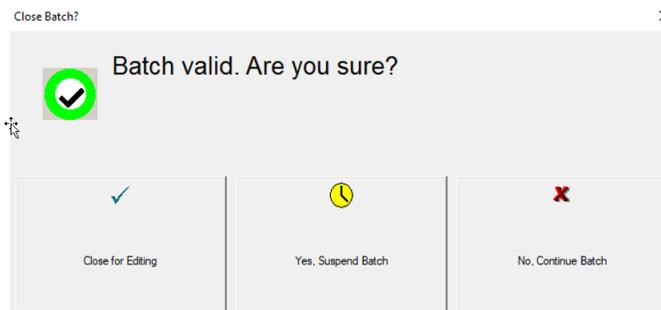


Figura 4-17: Suspender Lote

Vea una lista de los lotes suspendidos haciendo clic en el botón **Reanudar Lote** del menú principal. Seleccione el lote deseado y reanude el escaneo (Figura 4-18).

| 3 Batches Ready to Resume Scanning | | | | |
|------------------------------------|---------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Batch | Data File Path | Job | Operator | Time |
| 00000386.oii_scan | C:\batches\00000386 | Virtual Test Job | Operator Man... | 06/28/22 02:... |
| 00000387.oii_scan | C:\batches\00000387 | Virtual Test Job | Operator Man... | 06/28/22 02:... |
| 00000388.oii_scan | C:\batches\00000388 | Virtual Test Job | Operator Man... | 06/28/22 02:... |

| 17 Batches Ready for Editing | | | | |
|-------------------------------|----------------------------------|------------------|-----------------|-----------------|
| Batch | Data File Path | Job | Operator | Time |
| 00000366 OPEX 300DPI St... | C:\batches\00000366 OPEX 3... | OPEX 300DPI ... | Operator Man... | 04/13/22 01:... |
| 000test Example Batch ID.o... | C:\batches\000test Example Ba... | Virtual Test Job | Operator Man... | 04/14/22 02:... |
| 00000372.oii_edit | C:\batches\00000372 | Virtual Test Job | Operator Man... | 04/18/22 07:... |
| 00000373.oii_edit | C:\batches\00000373 | OPEX 300DPI ... | Operator Man... | 04/18/22 07:... |
| 00000374.oii_edit | C:\batches\00000374 | OPEX 300DPI ... | Operator Man... | 04/18/22 07:... |
| 00000375.oii_edit | C:\batches\00000375 | Virtual Test Job | Operator Man... | 04/18/22 08:... |
| 00000376.oii_edit | C:\batches\00000376 | Virtual Test Job | Operator Man... | 04/18/22 08:... |

Figura 4-18: Reanudar Lote

4.13.1. Editor de lotes internos de CertainScan

Si hay un problema con el escáner y/o CertainScan no se cierra correctamente durante una ejecución, es posible que un lote no se cierre y guarde correctamente. Si este es el caso, se le notificará que existe un archivo de lote temporal al reiniciar CertainScan (Figura 4-19).

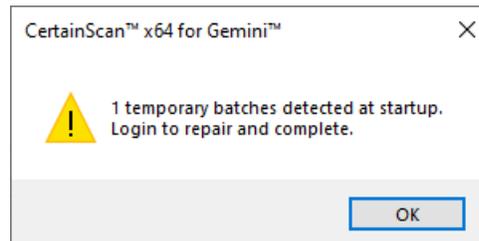


Figura 4-19: Error de lote temporal

Haga clic en el botón **Aceptar** para continuar e iniciar sesión en el sistema. Después de iniciar la sesión, aparecerá el siguiente mensaje (Figura 4-20):

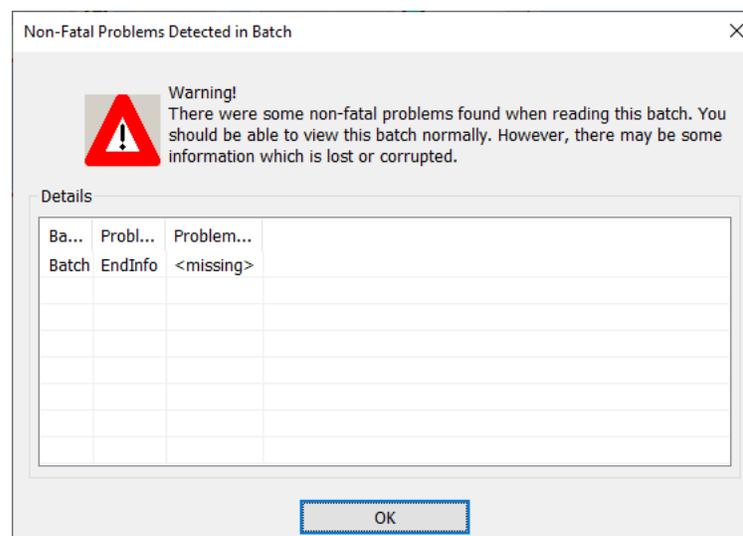


Figura 4-20: Problemas no fatales detectados en el lote - Mensaje de error

Haga clic en el botón **ACEPTAR** para continuar. El editor de lotes se abre con otro mensaje de error que indica al operador que debe eliminar al menos un artículo (normalmente el último artículo escaneado) y cerrar el lote para repararlo (Figura 4-21).

Cuando haya eliminado un artículo, haga clic en el botón **Salir** para cerrar el editor de lotes. Si el lote se ha reparado correctamente, aparecerá un cuadro de diálogo notificando al operador que el lote es ahora válido.

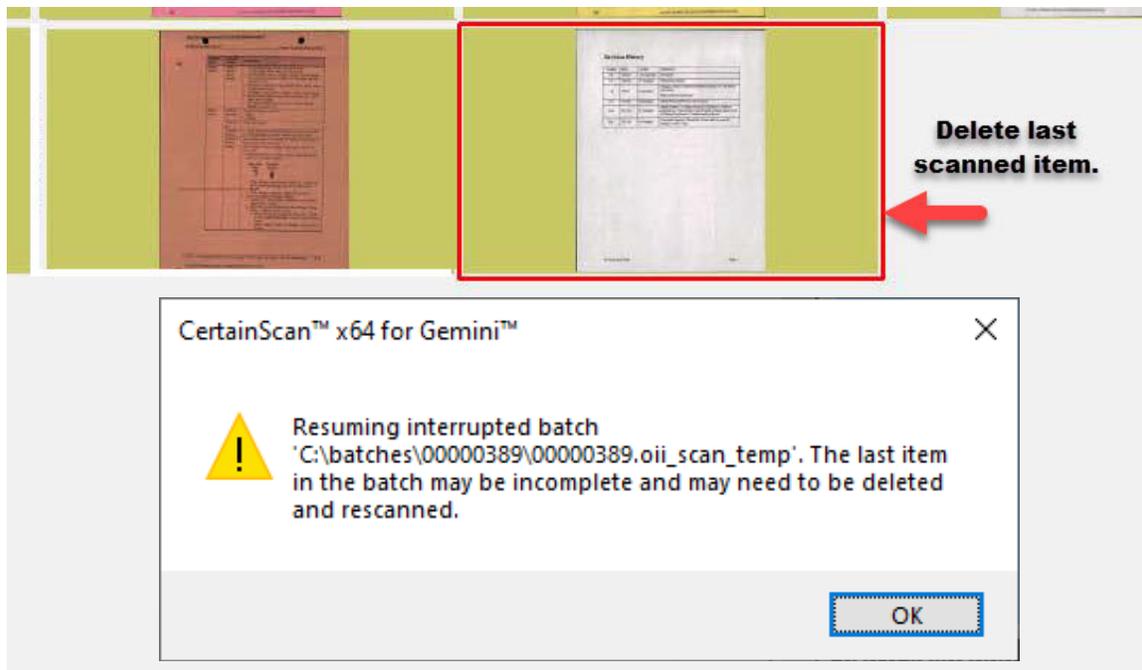


Figura 4-21: Reparar lotes inválidos

4.13.2. Cerrar un lote

Cuando haya finalizado el escaneado, presione el botón **Detener** y, a continuación, presione el botón **Salir** para que aparezca la pantalla emergente y cerrar el lote (Figura 4-22).

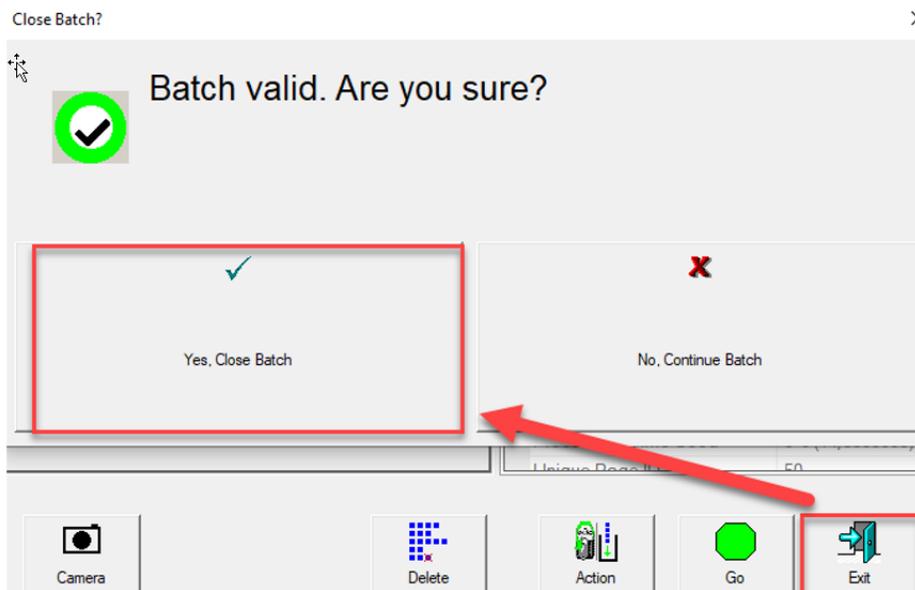


Figura 4-22: Cerrar lote

4.14. Trabajo diferido de CertainScan

Esto ocurre cuando un tipo de trabajo está configurado como "Genérico con procesamiento diferido", como se muestra en Figura 4-23.

| | Description | Value |
|----|--------------------------------------|--|
| 1 | Active | Yes |
| 2 | Job Type | Generic with Deferred Processing |
| 3 | Job Icon | Generic |
| 4 | RTF File Containing Job Instructions | WholesaleWorks Generic - Scanner Software displays dialogs |
| 5 | Page Types | WholesaleWorks Generic - Plug-in displays dialogs |
| 6 | Sets | WholesaleWorks Specific |
| 7 | Set Separator Item Criteria | Transactional WholesaleWorks - Scanner Software displays dialogs |
| 8 | Set Separator Item Criteria | Transactional WholesaleWorks - Plug-in displays dialogs |
| 9 | Groups | STS |
| 10 | Group Separator Item Criteria | Transport Mode |
| 11 | Group Separator Item Criteria | Generic with Deferred Processing |
| 11 | Group Separator Item Criteria | Not Applicable |

Figura 4-23: Configuración del tipo de trabajo

4.14.1. Botones de tipo de página

Cuando se ejecuta un trabajo diferido, los tipos de página que se configuraron como diferidos incluirán un icono de reloj dentro del botón Tipo de página mostrado (Figura 4-24), y se mostrará "Diferido" al colocar el cursor sobre el icono. Solo se procesarán los artículos escaneados, los artículos fuera de línea insertados en el lote no se tocarán, como los tipos de cámara externa o de página virtual.

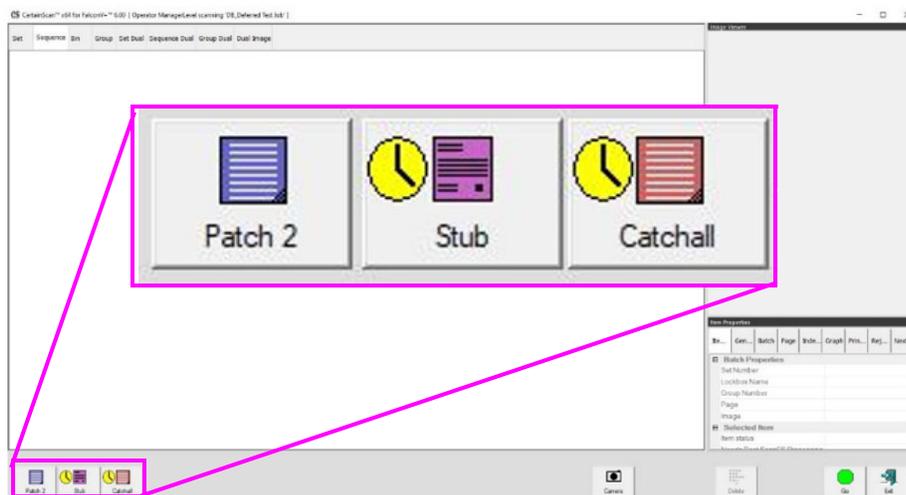


Figura 4-24: Botones de tipo de página

4.14.2. Ejecutar las miniaturas de la pantalla

(consultar Figura 4-25)

- Los tipos de página que no son "diferidos" tendrán un patrón de fondo a rayas con el color real del tipo de página configurado.
- Los tipos de página que son "diferidos" tendrán un patrón de fondo a rayas utilizando un color negro fijo de tipo de página.

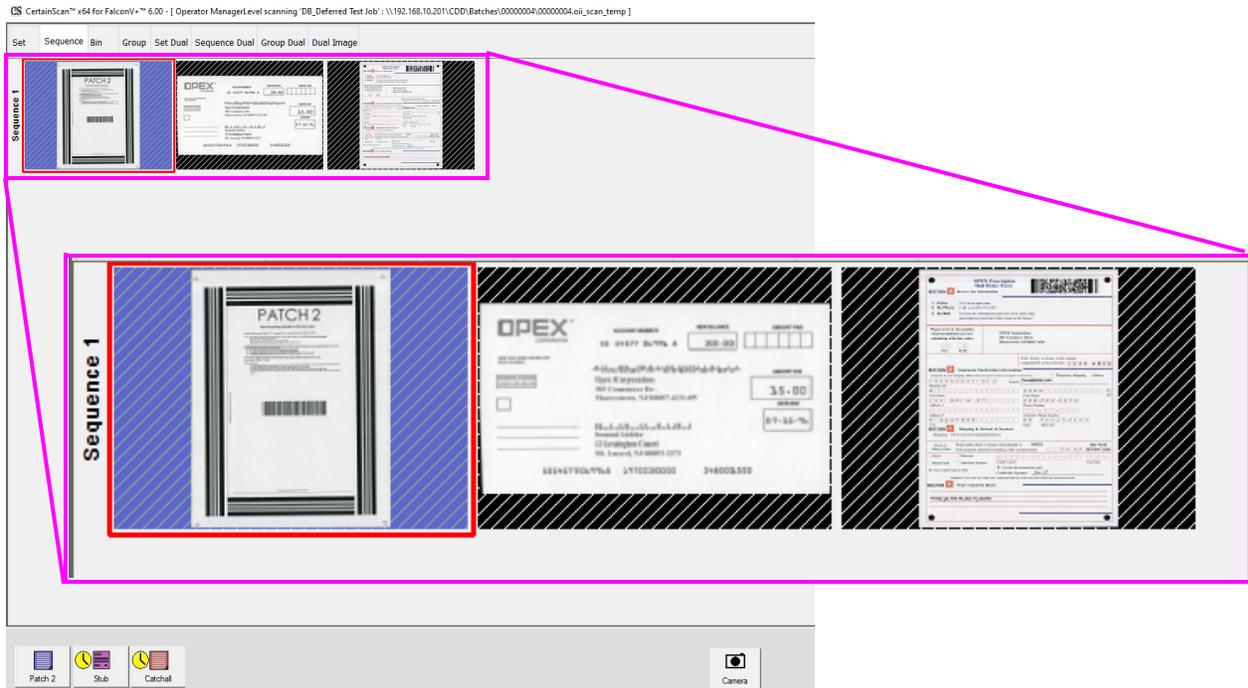


Figura 4-25: Patrones de fondo de las miniaturas en pantalla

Al hacer clic en **Salir** de un trabajo de escaneado, aparecerá una ventana emergente para la selección del operador basada en el trabajo configurado (Figura 4-26).

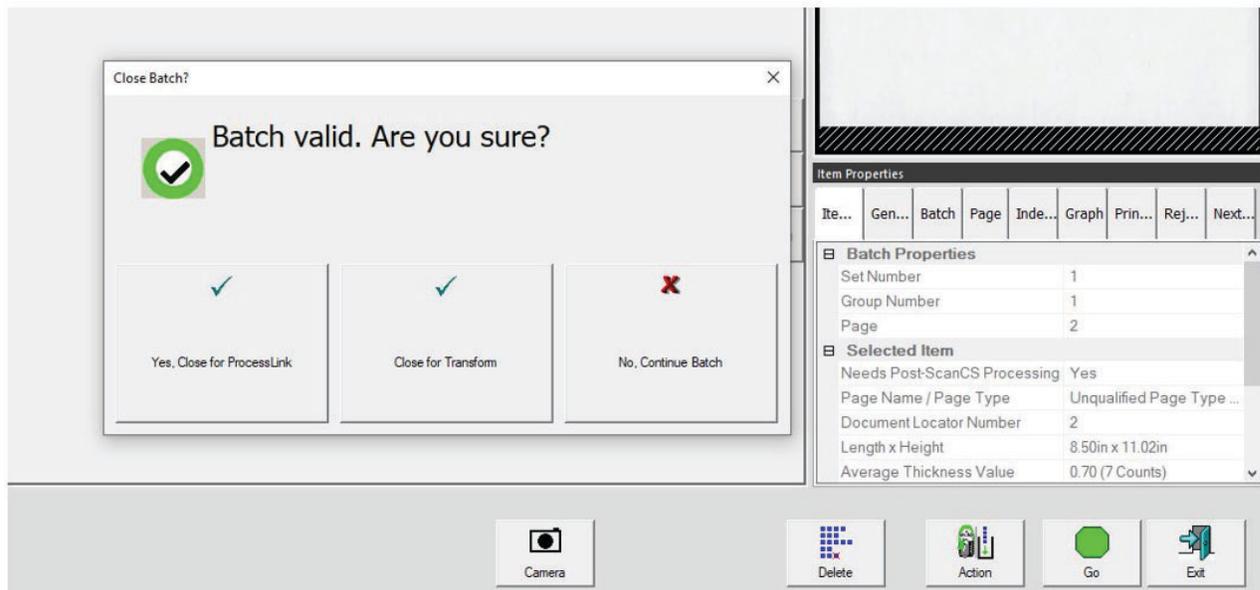


Figura 4-26: Ventana Cerrar Lote

4.15. Alimentador Rescan

El alimentador Rescan tiene una abertura en la cubierta del lecho de exploración que se ilumina y un botón para activar/desactivar el alimentador Rescan (Figura 4-27). El botón del alimentador Rescan solo se activa cuando el escáner está en estado de pausa o de rechazo.

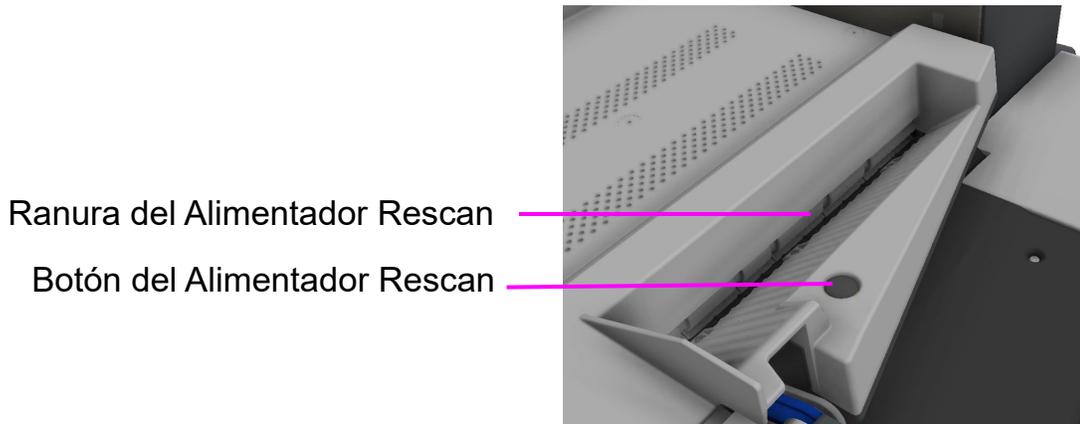


Figura 4-27: Alimentador Rescan

4.15.1. Pausa del escáner y uso del alimentador Rescan

Al seleccionar **Pausa** en la pantalla de ejecución, la ranura del alimentador Rescan parpadeará en azul. Esto avisa al operador que puede ser utilizado para introducir artículos individuales o múltiples en el alimentador Rescan.

Para utilizar el alimentador Rescan sin detección de alimentación múltiple en estado de pausa:

1. Haga clic en **Pausa** en la pantalla de ejecución (Figura 4-28), la ranura del alimentador Rescan empezará a parpadear en azul, presione el botón **Alimentador Rescan** y a ranura se iluminará en azul.

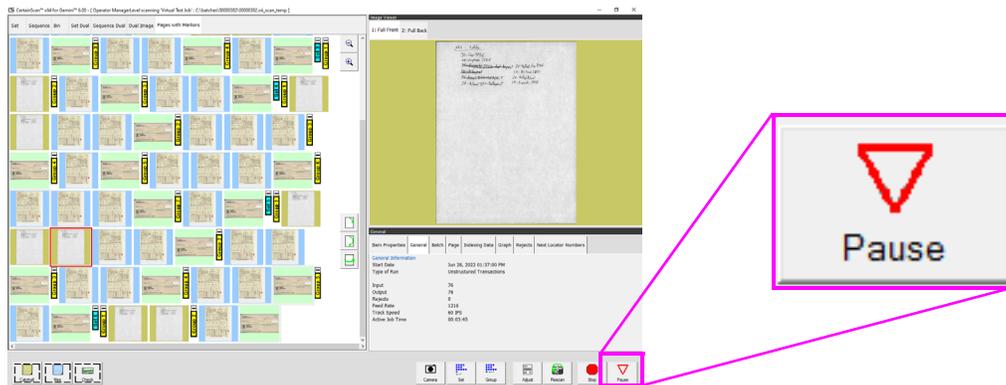


Figura 4-28: Selección Pausa

2. Introduzca los artículos de uno en uno en la ranura.
3. Una vez completado, presione el botón **Alimentador Rescan** de nuevo. La ranura dejará de estar iluminada y la alimentación se reanudará en el alimentador automático.

Para utilizar el alimentador Rescan con detección de alimentación múltiple en estado de pausa:

1. Seleccione **Pausa** en la pantalla de ejecución, la ranura del alimentador Rescan empezará a parpadear en azul, mantenga presionado el botón **Alimentador Rescan** hasta que la ranura del alimentador Rescan empiece a parpadear rápidamente.
2. Introduzca los artículos de uno en uno en la ranura.
3. Una vez completado, presione el botón **Alimentador Rescan** de nuevo. La ranura dejará de estar iluminada y la alimentación se reanudará en el alimentador automático.

4.15.2. Uso del alimentador Rescan en condición de rechazo

Si se produce una condición de rechazo, la pantalla de ejecución mostrará la condición (Figura 4-29) y la ranura del alimentador Rescan parpadeará en azul. El operador puede elegir continuar sin utilizar el alimentador Rescan o presionar el botón Rescan para utilizar el alimentador Rescan. Al presionar el botón Rescan, se cerrará la condición de la pantalla de ejecución mostrada. Al presionar **Cancelar** se cancelará el trabajo que se estaba ejecutando.



Figura 4-29: Ejemplo de condición de rechazo

Para utilizar el alimentador Rescan sin detección de alimentación múltiple en estado de rechazo:

1. Cuando el alimentador Rescan está parpadeando, presione el botón **Alimentador Rescan**, el dialogo de la pantalla de ejecución se cerrará y la ranura se iluminará en azul.
2. Introduzca los artículos de uno en uno en la ranura.
3. Una vez completado, presione el botón **Alimentador Rescan** de nuevo. La ranura dejará de estar iluminada y la alimentación se reanudará en el alimentador automático.

Para utilizar el alimentador Rescan con detección de alimentación múltiple en estado de rechazo:

1. Cuando el alimentador Rescan está parpadeando, presione y mantenga presionado el botón **Alimentador Rescan** hasta que la ranura del alimentador Rescan empiece a parpadear rápidamente. El dialogo de la pantalla de ejecución se cerrará.
2. Introduzca los artículos de uno en uno en la ranura.
3. Una vez completado, presione el botón **Alimentador Rescan** de nuevo. La ranura dejará de estar iluminada y la alimentación se reanudará en el alimentador automático.

4.16. Detección de alimentación múltiple (MFD)

El MFD se compone de ruedas de prealimentación izquierda y derecha situadas directamente a la derecha de la cinta de alimentación, el botón de anulación del MFD y el LED de anulación del MFD (Figura 4-30).

El MFD permite la alimentación de artículos individuales de varios grosores, como un artículo con una nota adhesiva o un artículo laminado, desactivando los detectores ultrasónicos de alimentación múltiple durante la exploración. Esta vía de alimentación también puede utilizarse como alternativa a la ranura de recepción del alimentador Rescan.

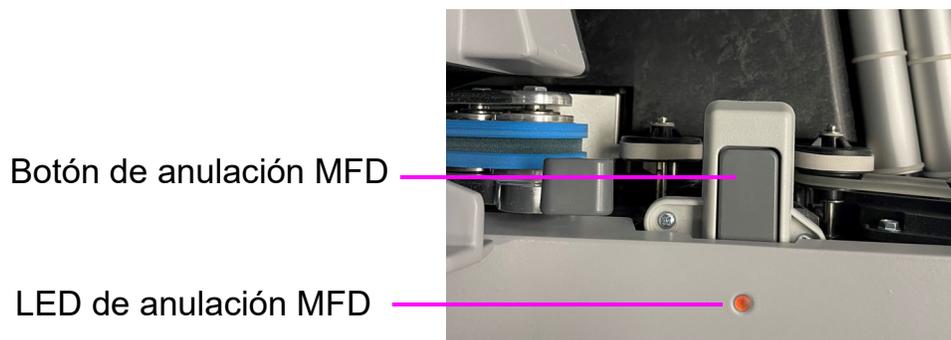


Figura 4-30: Botón de anulación del MFD de prealimentación

4.16.1. Desactivar el MFD mientras se escanea

1. Antes de escanear un artículo de varios grosores, presione el botón **Anulación MFD** para desactivar los detectores ultrasónicos de alimentación múltiple.
2. El LED se mostrará en rojo.
3. Coloque el artículo individual a escanear en el transportador frente a la entrada del prealimentador.
4. El artículo se escaneará sin detectar como una alimentación múltiple.
5. El LED de anulación del MFD se apagará para reanudar la exploración.

Nota: Para escanear varios artículos (uno tras otro), mantenga presionado el botón **Anulación MFD** y el LED parpadeará en ROJO. Cuando termine de escanear varios artículos, vuelva a presionar el botón **Anulación MFD** para apagar el MFD y reanudar el escaneo.

4.16.2. Pausar el escáner y desactivar el MFD

1. Seleccione **Pausa** en la pantalla de ejecución. El LED de anulación del MFD parpadeará en verde y los rodillos del transportador se detendrán.
2. Coloque el artículo a escanear en el transportador frente a la entrada del prealimentador.
3. Presione el botón **Anulación MFD**. El LED parpadeará en rojo y amarillo indicando que la detección de alimentación múltiple no está activada.
4. Presione el botón **Reanudar** en la pantalla de ejecución.
5. El artículo se escaneará y el LED se apagará para reanudar el escaneo.

4.16.3. Uso de la ruta del alimentador MFD en condición de rechazo

1. En una condición de rechazo, aparece un error en la pantalla de ejecución (Figura 4-31) y el escaneo se detendrá automáticamente.
2. El LED parpadeará en verde.
3. Coloque el artículo a reexplorar en el transportador como alternativa a la ranura de recepción del alimentador Rescan.
4. Al presionar el botón **Anulación MFD**, el LED parpadeará en rojo y amarillo.
5. Presione el botón **Continuar** en la pantalla de ejecución para volver a escanear el artículo.
6. El artículo se escaneará y el LED se apagará para reanudar el escaneo.

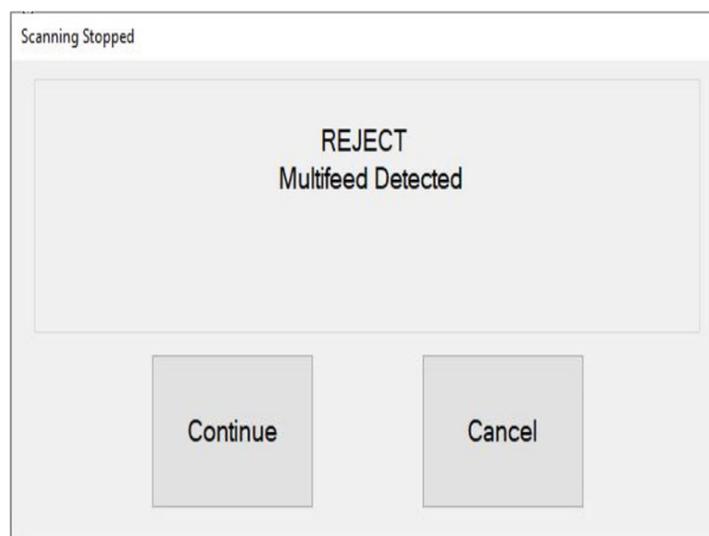


Figura 4-31: Condición de rechazo

4.17. ID Assist

Cuando se configura en un trabajo y por tipo de página, ID Assist proporciona un método adicional para identificar y/o aplicar una acción al artículo que se está escaneando. El ID Assist no funciona en el modo de alimentación de pilas.

ID Assist utiliza tres sensores de barrido: ID Assist Verify y ID Assist núm. 1 se utilizan conjuntamente para activar la función ID Assist. ID Assist núm. 2 se utiliza para el seguimiento de los artículos que se han colocado en el transportador después de activar ID Assist.

4.17.1. Uso del ID Assist

Para activar el ID Assist, deslice el artículo de izquierda a derecha delante de los sensores ID Assist verify e ID Assist núm. 1 (Figura 4-32) y suelte el elemento en el transportador. El sensor de verificación de ID Assist pone la función ID Assist en un estado activado a la espera de que el artículo continúe hacia la derecha, bloqueando el ID Assist número 1. Si el artículo no se desliza completamente hacia la derecha, el asistente de identificación no se activará.

Cuando se ejecuta un trabajo que utiliza el asistente de identificación, el LED indicador del asistente de identificación se enciende. Cuando se activa el asistente de identificación, el indicador luminoso parpadeará, indicando que se ha activado el asistente de identificación. Una vez escaneado el artículo, el LED de ID Assist se apagará.

Si se desliza completamente de izquierda a derecha y no suelta el artículo, o si agarra el artículo del transportador después de soltarlo, los sensores se apagarán y la función ID Assist no se aplicará.

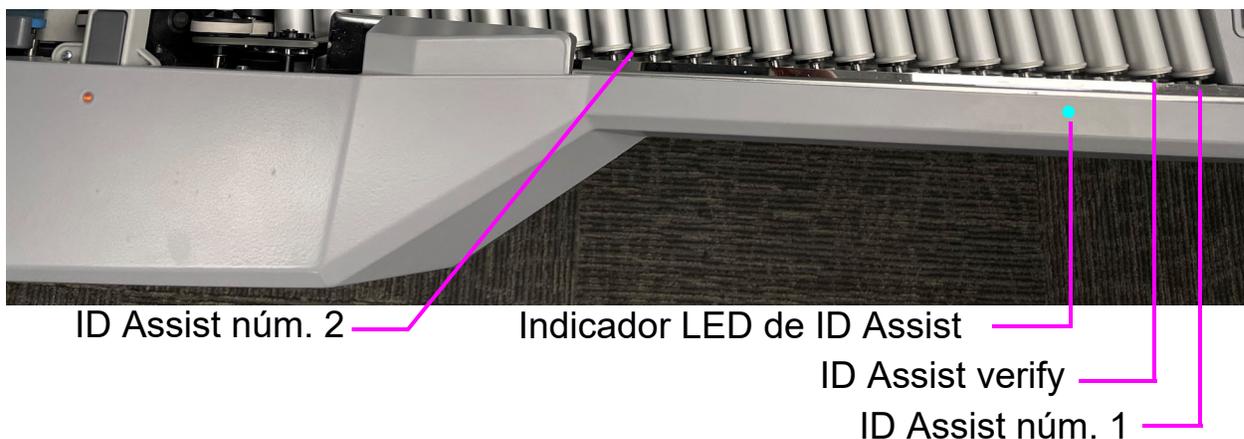


Figura 4-32: ID Assist

4.18. ID Assist de varias ranuras

La funcionalidad opcional ID Assist de varias ranuras es idéntica a ID Assist, pero ofrece hasta nueve funciones diferentes preasignadas por trabajo (Figura 4-33). Cuando se configura el asistente de identificación de ranuras múltiples en un trabajo, el asistente de identificación está desactivado.

Nota: *Esta función no funciona en el modo de alta velocidad.*

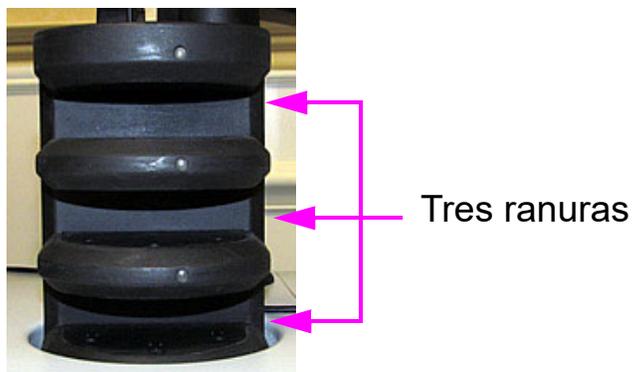


Figura 4-33: Torre ID Assist de varias ranuras

La torre ID Assist de varias ranuras tiene tres ranuras, cada una de las cuales ofrece tres selecciones de funciones diferentes. Cada función tiene su correspondiente método de deslizamiento para activarla. Utilizando los tres métodos de deslizamiento que se indican a continuación, se puede seleccionar cada una de las funciones por ranura:

- Deslice el artículo de izquierda a derecha en la ranura
- Deslice el artículo de derecha a izquierda en la ranura
- Introduzca el artículo directamente y tire directamente hacia fuera

Nota: *Con la torre ID Assist inalámbrica de varias ranuras, las luces LED de la torre permanecen apagadas hasta que se detecta un método de deslizamiento. Esto es para ayudar a preservar la vida de la batería. La torre ID Assist inalámbrica de varias ranuras utiliza una batería CR123A de 3 voltios.*

Las instrucciones de Assist de varias ranuras aparecen en la ventana de información para el operador mientras escanea. Una imagen gráfica muestra los colores y la dirección para deslizar el artículo (Figura 4-34).

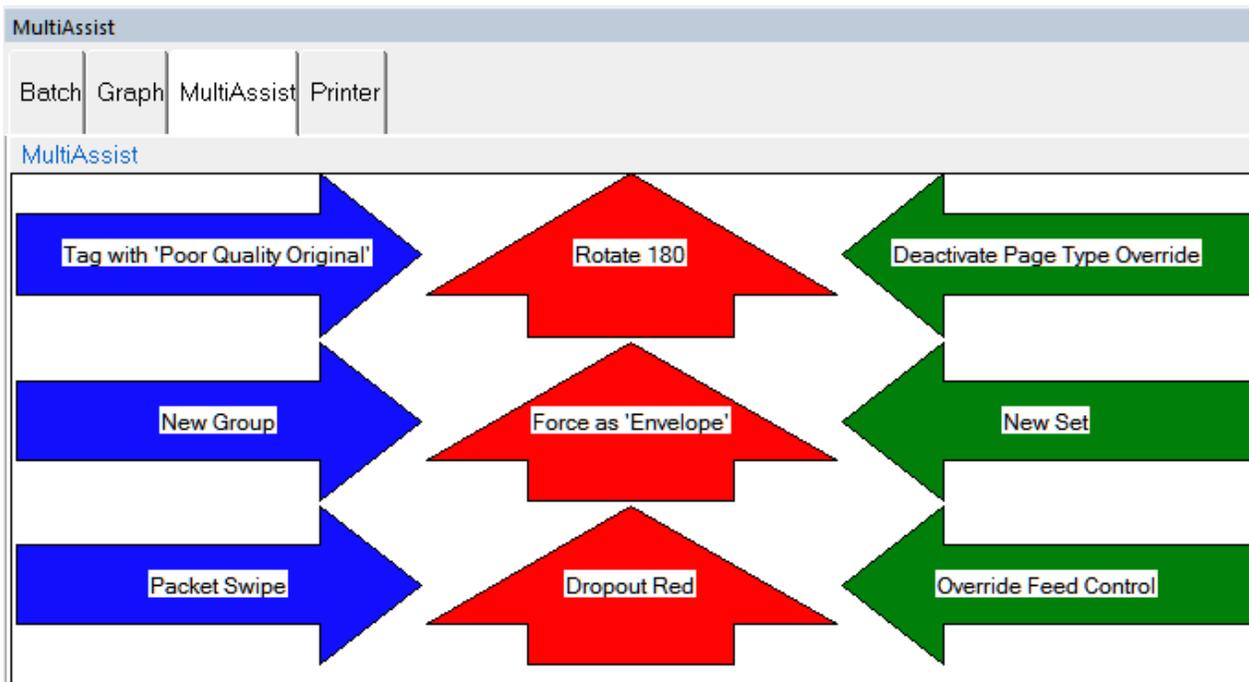


Figura 4-34: Ejemplo de la ventana de información para un trabajo de ID Assist de varias ranuras

4.19. Key Assist

La función Key Assist opcional proporciona un teclado externo para realizar funciones específicas en la pantalla de ejecución, como la selección de un tipo de página, el inicio y la detención de trabajos y la rotación de imágenes (Figura 4-35). Esta función proporciona una alternativa a tocar el monitor.

La función Key Assist utiliza una asignación de teclado codificada, dependiendo del tipo de trabajo. Hay dos esquemas de mapeo:

- Esquema de mapeo 1: El esquema original de Key Assist admite ocho tipos de página y no admite la función de clave de nuevo grupo.
- Esquema de mapeo 2: Utiliza combinaciones de teclas dobles para soportar doce tipos de página y un botón de nuevo grupo. También reasigna Nueva transacción y Solicitar datos personalizados a combinaciones de teclas dobles.

La función Key Assist no funciona con trabajos estructurados ni con ID de referencia. Los ID de referencia requieren la introducción de datos mediante el teclado.

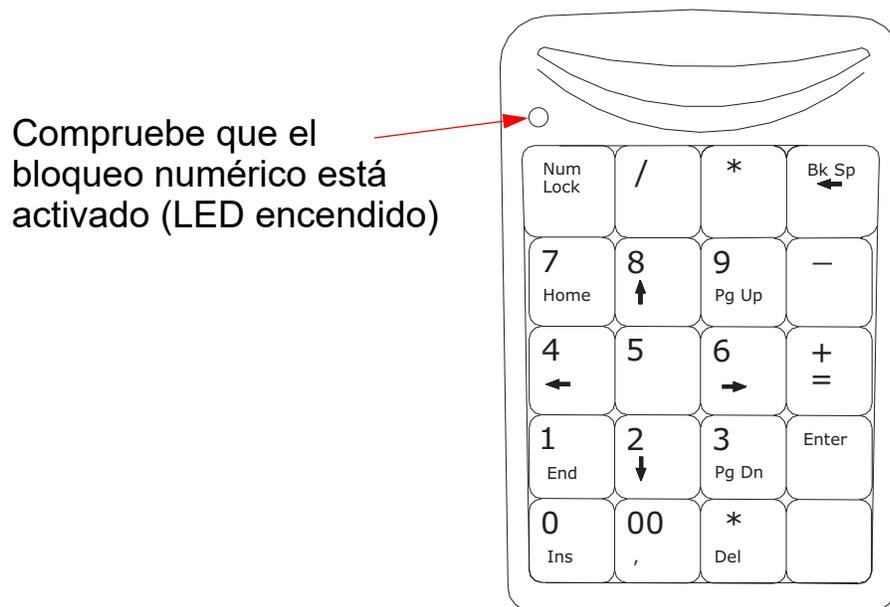


Figura 4-35: Teclado externo

4.20. Eliminar atascos de papel

Acceso al escáner:

1. Gire el pestillo en sentido contrario a las agujas del reloj para liberar la tapa del escáner. La tapa del escáner girará a la posición de apertura (Figura 4-36).

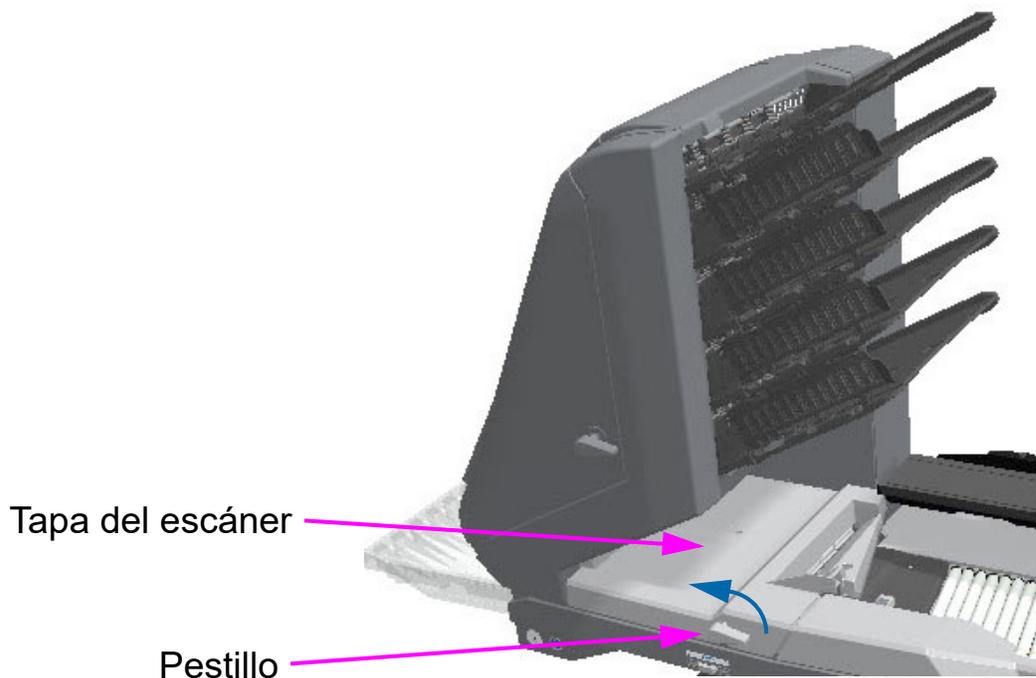


Figura 4-36: Acceso al escáner

2. Despeje el papel atascado o los residuos en esta zona.
3. Para cerrar la tapa del escáner, sujete el pestillo y tire suavemente de la tapa para cerrarla.
4. Cuando la tapa esté en la posición cerrada, gire el pestillo en el sentido de las agujas del reloj hasta que el bloqueo quede fijado en su lugar.

AVISO

Cerrar la tapa del escáner con demasiada fuerza puede dañar los sensores de imagen.

Acceso a la zona de transporte:

1. Gire el pestillo de transporte en sentido contrario a las agujas del reloj y retire la tapa de transporte del escáner (Figura 4-37).

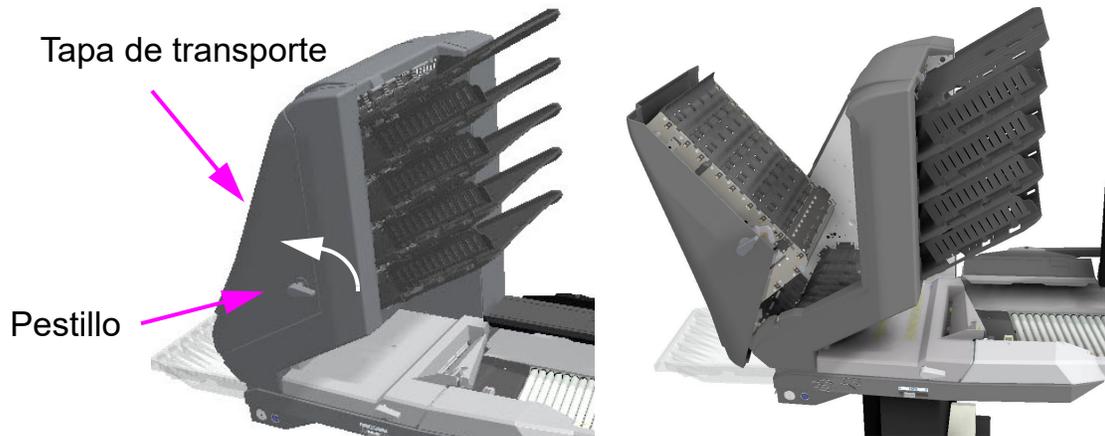


Figura 4-37: Apertura de la tapa de transporte

2. Elimine cualquier papel o residuo que quede atrapado en la zona de transporte.
3. Para cerrar la tapa de transporte, sujete el pestillo y tire suavemente de la tapa para cerrarla.
4. Cuando la tapa esté en la posición cerrada, gire el pestillo en el sentido de las agujas del reloj hasta que el bloqueo quede fijado en su lugar.

4.21. Vaciado de bandejas

Al retirar el papel de las bandejas de salida, puede tirar de los artículos desde el lado de las bandejas o desde la parte delantera (Figura 4-38). Las bandejas han sido diseñadas para permitir el acceso a las páginas más pequeñas, e incorporan paredes laterales con bisagras para evitar que los artículos se caigan de las bandejas.



Figura 4-38: Vaciado de bandejas

Los recortes en las bandejas facilitan la retirada de los artículos (Figura 4-39).

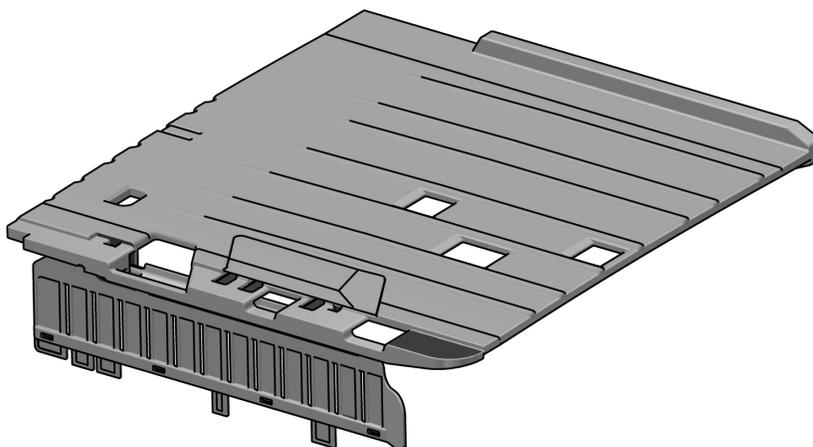


Figura 4-39: Ranuras de bandejas

5. Mantenimiento

| | |
|--|------------|
| 5.1. Calibrado el monitor de pantalla táctil | 104 |
| 5.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora | 105 |
| 5.2.1. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora trasera . . . | 105 |
| 5.2.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora delantera | 107 |
| 5.3. Bandejas | 108 |
| 5.4. Cómo limpiar el escáner | 109 |
| 5.4.1. Conjuntos del transportador y la zona de transporte. | 109 |
| 5.4.2. Sensor de imagen de contacto | 110 |
| 5.4.3. Conjunto de alimentación | 111 |

5.1. Calibrado el monitor de pantalla táctil

El Gemini utiliza un monitor táctil ViewSonic® (OPEX núm. 2887800). Este monitor táctil de 22 pulgadas con retroiluminación LED cuenta con una pantalla táctil óptica de 3 sensores, y se calibra para su sensibilidad táctil antes de salir de OPEX.

Calibrado del monitor

1. Acceda a la ventana de los **Ajustes de la tablet PC** . En el campo de búsqueda, escriba **Calibrar la pantalla para entrada de bolígrafo o táctil** y presione **Intro**.
2. En la pestaña **Pantalla** en la ventana **Ajustes Tablet PC** , confirme el nombre del monitor que se desea calibrar desde el menú desplegable (ver Figura 5-1).

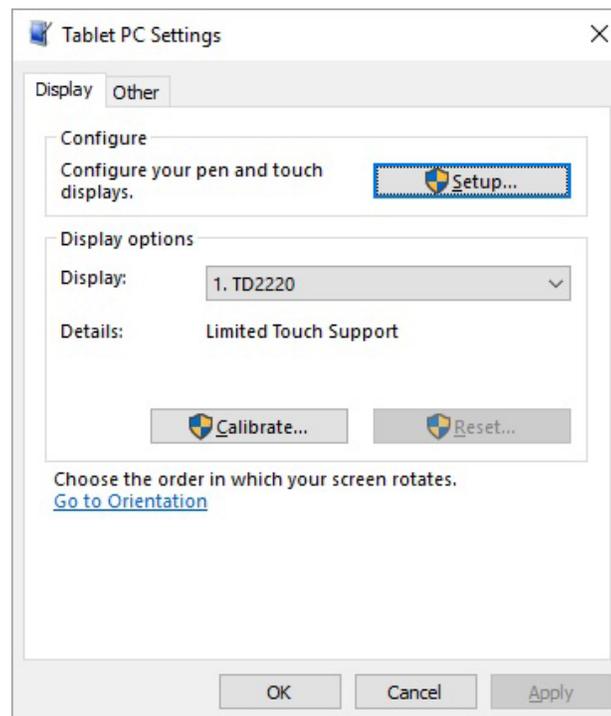


Figura 5-1: Seleccione la pantalla

3. Haga clic en el botón **Calibrar...** y siga las instrucciones de la pantalla.

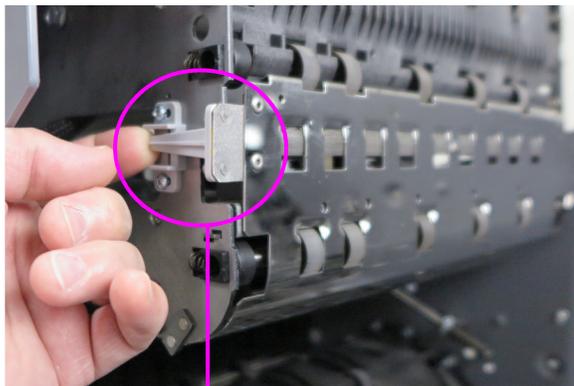
5.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora

Los conjuntos de la impresora se encuentran dentro de la sección de transporte del Gemini. Cuando retire un cartucho de tinta, preste atención a la posición y orientación del cartucho para sustituirlo correctamente.

Cuando instale un cartucho nuevo, compruebe la fecha de caducidad del mismo. Los cartuchos (en envases sellados) tienen una vida útil de dos años a partir de la fecha de fabricación. Cartucho de impresora de sustitución: HP Q2344A (el número de la pieza de OPEX es 3730510).

5.2.1. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora trasera

1. Abra la puerta de transporte desenganchando la manija del pestillo.
2. Levante la lengüeta (ver Figura 5-2) y abra la guía del papel para dejar al descubierto el conjunto de la impresora.



Levante la
lengüeta

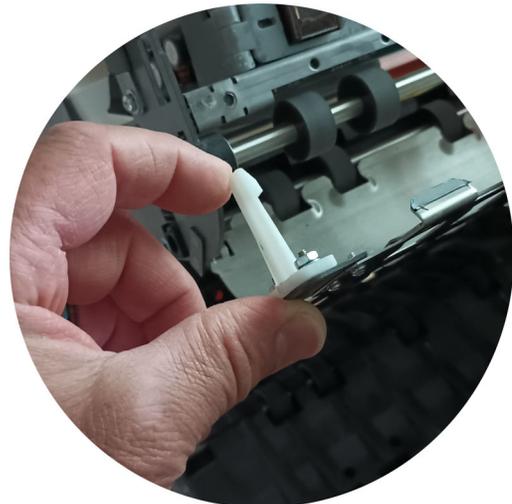


Figura 5-2: Cómo acceder a la impresora trasera

3. Afloje el tornillo que se muestra en Figura 5-3.

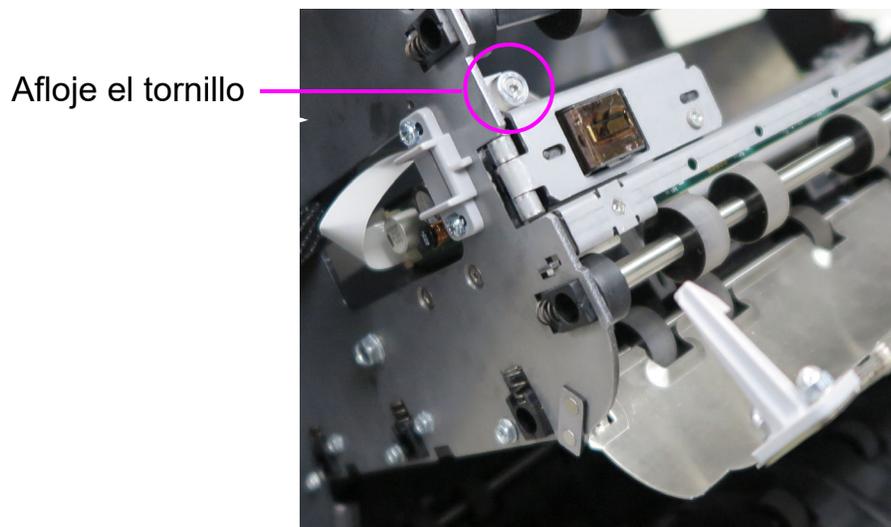
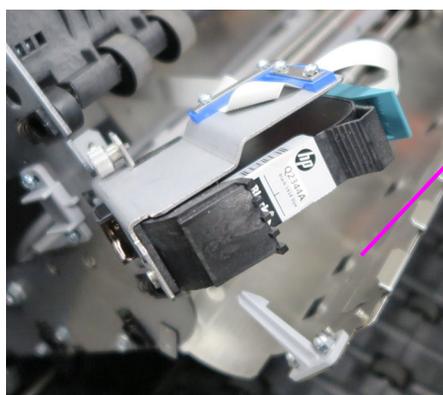


Figura 5-3: Localización del tornillo

4. Gire la impresora hacia usted para acceder a la palanca verde y ábrala (Figura 5-4).



Mueva la palanca verde en esta dirección para liberar el cartucho de la impresora

Figura 5-4: Palanca verde

5. Tire de la lengüeta de la parte trasera del cartucho de la impresora y gire hacia fuera.
6. Introduzca el cartucho nuevo inclinando primero el extremo delantero del mismo y, a continuación, presionando la parte trasera del cartucho hasta que se acople.
7. Vaya a **Diagnósticos > Impresora** y haga clic en **Cambiar cartucho de tinta** para restablecer el recuento de recepción de tinta.
8. Invierta los pasos para completar el procedimiento.

5.2.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora delantera

1. Presione la tapa con bisagra debajo de las bandejas de clasificación (Figura 5-5). La tapa se abrirá dejando al descubierto el conjunto de la impresora.



Figura 5-5: Cómo acceder a la impresora delantera

2. Levante la palanca verde para liberar el cartucho de la impresora (Figura 5-6).

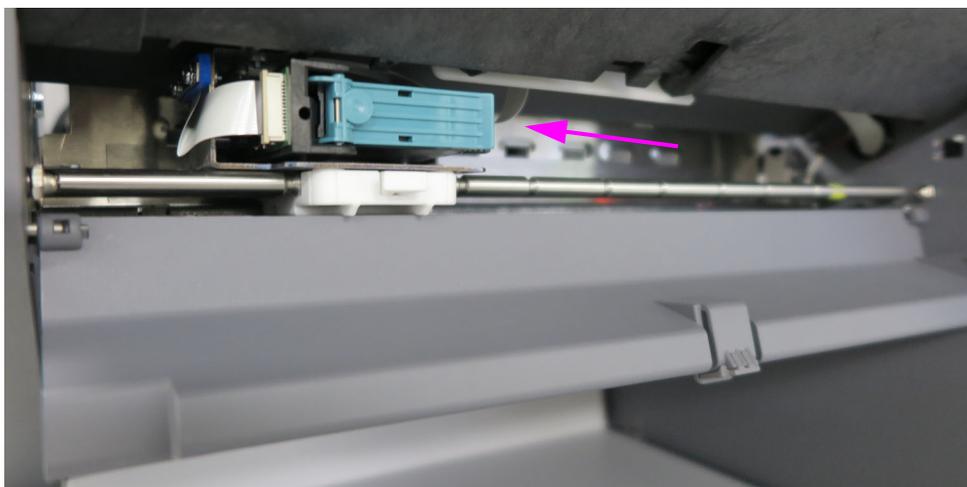


Figura 5-6: Conjunto de la impresora delantera

3. Tire de la lengüeta de la parte trasera del cartucho de la impresora y gire hacia fuera.
4. Introduzca el cartucho nuevo inclinando primero el extremo delantero del mismo y, a continuación, presionando la parte trasera del cartucho hasta que se acople.
5. Vaya a **Diagnósticos > Impresora** y haga clic en **Cambiar cartucho de tinta** para restablecer el recuento de recepción de tinta.
6. Invierta los pasos para completar el procedimiento.

5.3. Bandejas

Introduzca las bandejas de clasificación (ver Figura 5-7). Las posiciones de las bandejas son:

- Superior (4): Justificación del margen lateral con bisagras en el fondo de la bandeja.
- Inferior: No hay justificación del margen lateral.



Figura 5-7: Bandejas de clasificación

5.4. Cómo limpiar el escáner

Si recibe el mantenimiento adecuado, el Gemini seguirá funcionando eficazmente. Sin embargo, con el transcurso del tiempo, la acumulación de polvo y suciedad puede degradar el rendimiento, dando lugar a problemas como la inclinación, la doble alimentación y los atascos. El transportador, el conjunto del apilador, el conjunto de alimentación y el CIS se deben limpiar con regularidad.

El mantenimiento habitual garantizará que el Gemini siga funcionando con un tiempo de inactividad mínimo y una eficiencia máxima. Este procedimiento de mantenimiento consiste en la eliminación de residuos/polvo y la limpieza general.



CUIDADO

Tenga cuidado cuando utilice productos de limpieza con disolventes. Nunca se debe utilizar un paño empapado con disolvente o un material similar para limpiar objetos en movimiento. Por ejemplo, no limpie las correas o los rodillos cuando los motores estén en funcionamiento. El uso de un paño o de un material similar en mecanismos en movimiento puede provocar lesiones personales graves. Si es necesario limpiar una correa, un rodillo, una polea o una pieza similar, hágalo a mano o límpielo mientras está parado.

5.4.1. Conjuntos del transportador y la zona de transporte

1. Detenga todos los trabajos y apague el escáner.
2. Compruebe la zona de transporte una vez por turno. Abra la tapa del escáner y limpie la zona de restos de papel, polvo, solapas de sobres, etc.
3. Aspire el polvo y los residuos de las bandejas del apilador cuando sea necesario.
4. Aspire el polvo y los residuos de los rodillos del transportador cuando sea necesario.

5.4.2. Sensor de imagen de contacto

Se recomienda limpiar el cristal del CIS al principio o al final de cada turno, o cuando sea necesario. Si observa que aparecen líneas en la vista previa de la imagen de la pantalla, es probable que haya algo (tóner, tinta blanca, papel, pegamento, etc.) adherido al cristal del CIS. Limpie el cristal del CIS con un paño sin pelusa y un limpiador de cristales, por ejemplo Windex. Compruebe que el CIS superior e inferior estén limpios. Los CIS están situados debajo de la puerta de transporte (Figura 5-8).



Figura 5-8: CIS

5.4.3. Conjunto de alimentación

Levante la lengüeta del conjunto de alimentación para limpiar la almohadilla retardadora que se encuentra debajo (Figura 5-9). Limpie también los rodillos de alimentación que conducen al alimentador. Utilice un disolvente como Formula 409 para limpiar el mecanismo de alimentación semanalmente o cuando sea necesario.

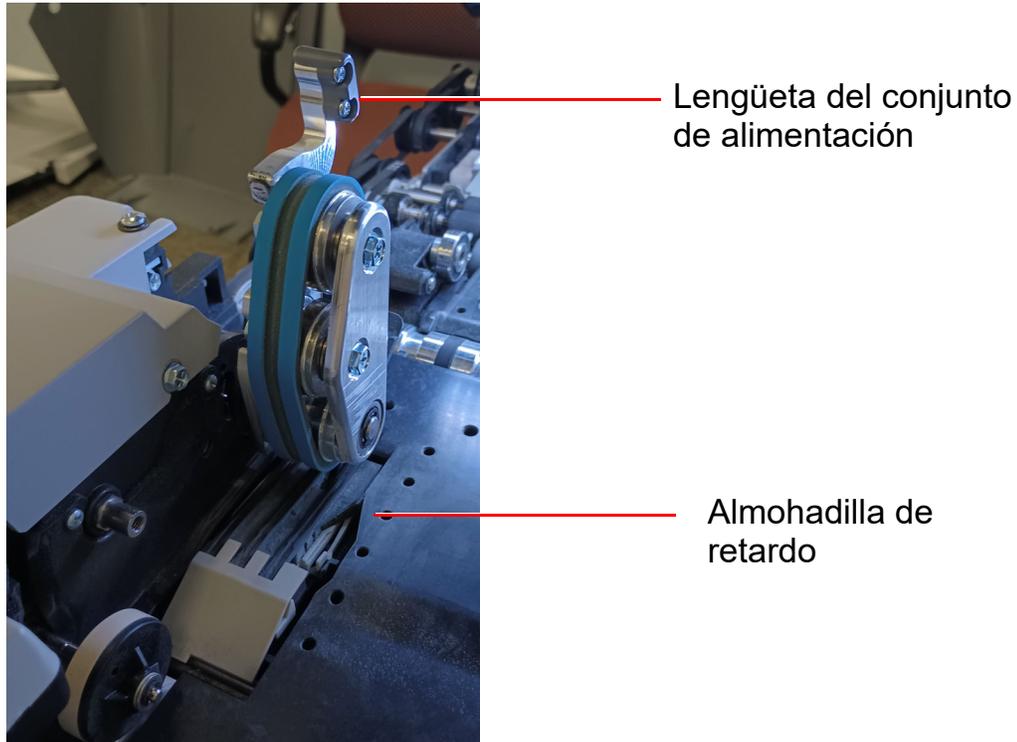


Figura 5-9: Conjunto de alimentación

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

6. Estadísticas y extensiones de archivos de salida por lotes

| | |
|---|------------|
| 6.1. Estadísticas del Gemini | 114 |
| 6.1.1. Crear informes estadísticos | 114 |
| 6.1.2. Información general | 116 |
| 6.1.3. Medidas de rendimiento del sistema en general | 117 |
| 6.1.4. Detalles del rendimiento | 118 |
| 6.1.5. Términos de rechazos | 119 |
| 6.1.6. Atascos | 122 |
| 6.1.7. Paradas | 129 |
| 6.2. Extensiones de archivos de salida por lotes | 131 |
| 6.2.1. Extensiones: | 131 |

6.1. Estadísticas del Gemini

Los operadores de nivel administrador, supervisor y usuario tienen acceso a las funciones de informe:

- Crear informes estadísticos
- Estadísticas de seguridad
- Restaurar estadísticas

Utilice los informes estadísticos para evaluar la eficacia de los trabajos realizados. El Gemini puede generar:

- Informes individuales: Ofrecen información sobre cada trabajo ejecutado. Al seleccionar los criterios para generar informes individuales, si más de una ejecución de trabajo se ajusta a los criterios, se crea un informe independiente para cada ejecución.
- Informes de resumen: Ofrecen información sobre un rango de trabajos definidos en la ventana de criterios de los informes estadísticos.

Estos dos tipos de informes tienen las siguientes secciones:

- Información general
- Medidas de rendimiento del sistema en general
- Detalles del rendimiento

6.1.1. Crear informes estadísticos

1. En el menú principal, seleccione **Estadísticas**.
2. En la ventana **Criterios de informes estadísticos**, configure los parámetros del informe:
 - **Trabajos:** Seleccione el(los) trabajo(s). Seleccione una, varias o todas.
 - **Operadores:** Seleccione el(los) operador(es) o el turno o todos los operadores.
 - **Fecha:** Despliegue para establecer la fecha de inicio y fin.
 - **Hora:** Despliegue para establecer la hora de inicio y fin.
 - **Listas de trabajos/operadores** - seleccione uno de los botones de radio:
 - Trabajos/operadores actuales: Utilizar tal y como están configurados en la lista de trabajos y operarios.
 - Repasar ejecuciones previas: Para encontrar los trabajos eliminados de la lista actual de trabajos y operadores. Si un trabajo se ha eliminado,

sigue guardado en el archivo de estadísticas. Se accede seleccionando este botón de radio y, a continuación, haciendo clic en el botón Rellenar para volver a rellenar los campos.

3. En la sección **Resumen**, seleccione uno de los botones de radio:
 - **Todos:** Generar un informe de estadísticas por cada trabajo ejecutado que coincida con los criterios seleccionados.
 - **Trabajos:** Generar un informe estadístico clasificado por el(los) nombre(s) de trabajo(s)
 - **Operadores:** Generar un informe estadístico clasificado por el(los) nombre(s) de operador(es)
Marque la casilla para excluir los trabajos ejecutados por el técnico de OPEX en su informe.
4. Haga clic en el botón **Ejecuciones coincidentes** para ver cuántos trabajos ejecutados coinciden con los criterios seleccionados anteriormente.
 - Si N/D aparece a la derecha del botón, no hay trabajos que coincidan con la lista de criterios. Cambie sus criterios de búsqueda.
 - Si aparece un número después del botón Ejecuciones coincidentes , continúa con el siguiente paso.
5. Haga clic en el botón **Informe de resumen** en la parte inferior de la pantalla.

La barra de herramientas en la parte inferior del Informe de estadísticas ofrece:

- **Flechas Izquierda/derecha:** Se utiliza para desplazarse por el contenido de su(s) informe(s).
- **Botón Impresora:** Haga clic para abrir la ventana de dialogo de la impresora e imprimir el informe.
- **Botón exportar E:** Haga clic para hacer una copia de seguridad automática del informe en la ubicación especificada por el parámetro **Configuración del sistema > Sistema > Configuración de estadísticas > Nombre del archivo de exportación de informes de estadísticas**.
- **Botón de salida X:** Haga clic para cerrar la ventana de informes estadísticos.

6.1.2. Información general

Tabla 6-1 enumera los términos que aparecen en la sección de información general del informe estadístico.

Tabla 6-1: Términos de información general

| Término | Definición |
|-----------------------------|---|
| Nombre del trabajo | Nombre del trabajo informado. Si está creando un informe resumido para dos o más trabajos, Todo aparece en este campo. |
| Operador | Nombre del operador incluido en el informe. Si está creando un informe resumido para dos o más operadores, Todo aparece en este campo. |
| Tipo de ejecución | <p>Tipo de ejecución determinada por la configuración del parámetro Tipo de lote predeterminado:</p> <ul style="list-style-type: none">• Individuales• Multi• Solo talón• Solo comprobar• Multis con páginas• Transacciones no estructuradas• Solo página• Transacciones estructuradas• Mezcla <p>El parámetro Tipo de lote predeterminado también se puede configurar en la ventana Modificar Información por lotes que aparece cuando se empieza un trabajo y cuando el parámetro Informar al operador de las fechas de proceso y recogida está configurado en Sí.</p> |
| Hora de inicio | Hora de inicio del primer trabajo en la ventana de tiempo especificada. |
| Hora final | Hora de inicio del último trabajo en la ventana de tiempo especificada. |
| Trabajos incluidos | (Solo informe resumido) Enumera el número de trabajos incluidos en el informe. |
| Trabajos completados | (Solo informe resumido) Enumera el número de trabajos que se han completado en el plazo de tiempo especificado. |

6.1.3. Medidas de rendimiento del sistema en general

Tabla 6-2 enumera los términos que aparecen en las medidas de rendimiento global del sistema del informe estadístico.

Tabla 6-2: Términos de las medidas de rendimiento del sistema en general

| Término | Definición |
|---|---|
| Entrada | Número de piezas que se introducen en la máquina. |
| Salida | Número de piezas procesadas por la máquina. Este número se calcula restando el número de rechazos del número de piezas introducidas. |
| Tasa de atascos | Número de atascos por ejecución. La fórmula de la tasa de atasco es: $\text{Tasa de atascos} = \frac{\text{Entrada}}{\text{Atascos}}$ |
| Rechazos | Número de piezas rechazadas. |
| Tasa de alimentación | Número de piezas por hora que el Gemini está alimentando actualmente. La fórmula de la tasa de alimentación es: $\text{Tasa de alimentación} = \frac{\text{Entrada} * 3600}{\text{Tiempo de trabajo activo (segundos)}}$ |
| Tasa de salida | Número de piezas por hora que el Gemini está procesando. La fórmula de la tasa de salida es: $\text{Tasa de salida} = \frac{\text{Salida} * 3600}{\text{Tiempo de trabajo activo (segundos)}}$ |
| Tiempo de eliminación del atasco | Promedio de tiempo que el Gemini ha estado detenido mientras el operador estaba eliminando el atasco. La fórmula de la hora de eliminación del atasco es: $\text{Tiempo de eliminación del atasco (segundos)} = \frac{\text{Tiempo de atasco (segundos)}}{\text{Atascos}}$ |

Tabla 6-2: Términos de las medidas de rendimiento del sistema en general (continuación)

| Término | Definición |
|---|---|
| Tasa de alimentación de referencia | Número de piezas que se introduce en el Gemini cada hora. La fórmula de la tasa de alimentación de referencia es: $\frac{\text{Entrada} * 3600}{\text{Tiempo de ejecución (segundos)} + \text{atascos} * \text{Ref. Tiempo de eliminación del atasco (segundos)}}$ |
| Tasa de salida de referencia | Número de piezas procesadas por el Gemini. La fórmula de la tasa de salida de referencia es: $\frac{\text{Salida} * 3600}{\text{Tiempo de ejecución (segundos)} + \text{atascos} * \text{Ref. Tiempo de eliminación del atasco (segundos)}}$ |
| Tiempo de eliminación del atasco de referencia | Tiempo estimado para despejar un atasco. Este número es de 20 segundos |

6.1.4. Detalles del rendimiento

Tabla 6-3 enumera los términos que aparecen en la sección detalles del rendimiento del informe estadístico.

Nota: Todos los tiempos indicados en las fórmulas de esta tabla están en segundos. Por ejemplo, si el tiempo de trabajo activo aparece como "00:01:49", significa un minuto (60 segundos) más 49 segundos, es decir, 109 segundos.

Tabla 6-3: Términos de los detalles del rendimiento

| Término | Definición |
|---------------------------------|---|
| Tiempo de trabajo activo | Tiempo en que el Gemini ha estado funcionando activamente o detenido debido a un atasco. El tiempo de trabajo activo se desglosa en: <ul style="list-style-type: none"> • Tiempo de funcionamiento • Tiempo de atasco |
| Tiempo de funcionamiento | Tiempo total de procesamiento del funcionamiento. |
| Tiempo de atasco | Tiempo total que el Gemini ha estado detenido por un atasco. |
| Tiempo de inactividad | Tiempo que el operador ha estado ejecutando el trabajo, pero en el que el Gemini no estaba procesando piezas. |

6.1.5. Términos de rechazos

La sección Rechazos enumera los motivos por los que se han rechazado artículos, así como el número de artículos.

Tabla 6-4: Motivos por los que se han rechazado artículos

| | |
|--|--|
| Demasiado larga | Se produce cuando una imagen es más larga que el tamaño máximo de imagen permitido por el sistema, o cuando la clasificación externa está configurada para rechazar una imagen más larga que la longitud definida. |
| Demasiado corta | Se produce cuando la clasificación externa se establece para rechazar una imagen más corta que una longitud definida. |
| Hueco demasiado pequeño | Se produce cuando el hueco entre las piezas es inferior al hueco de alimentación mínimo definido en los parámetros de la máquina. |
| Demasiado delgado | Se produce cuando la clasificación externa se establece para rechazar una pieza más fina que el ancho permitido. |
| Demasiado ancho | Se produce cuando la clasificación externa se establece para rechazar una pieza más ancha que el ancho permitido. |
| No se puede capturar una imagen | Se produce cuando la impresora de imágenes no consigue capturar la imagen en el periodo de tiempo previsto. |
| No se puede procesar una imagen | Se produce cuando una imagen no se procesa debido a una falla que no sea el agotamiento del tiempo de procesamiento. |
| Se ha detectado una imagen en blanco | Se produce cuando un trabajo está configurado para rechazar páginas en blanco y se determinó que la pieza era una página en blanco. |
| No coincide con los tipos de página previstos | Se produce cuando el sistema no pudo hacer coincidir una pieza con ninguno de los tipos de página de un trabajo concreto. |
| Lectura incorrecta de MICR | Se produce cuando la lectura MICR combinada no tiene suficientes caracteres válidos o una suma de comprobación válida. |
| Ticket de lote previsto | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a un ticket de lote cuando el sistema espera un ticket de lote. |
| Talón previsto | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a un talón cuando el sistema espera un talón. |

Tabla 6-4: Motivos por los que se han rechazado artículos (continuación)

| | |
|---|---|
| Comprobación prevista | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a una comprobación cuando el sistema espera una comprobación. |
| Página prevista | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a una página cuando el sistema espera una página. |
| Sobre previsto | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a un sobre cuando el sistema espera un sobre. |
| Giro postal previsto | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a un giro postal cuando el sistema espera un giro postal. |
| Efectivo previsto | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a dinero en efectivo cuando el sistema espera un dinero en efectivo. |
| Comprobación de la lista prevista | Se produce cuando una pieza se identifica como algo distinto a una comprobación de lista cuando el sistema espera una comprobación de lista. |
| Límite de lote detectado | Se produce cuando se ha alcanzado el máximo de transacciones, piezas, talones o cheques (según lo definido en los parámetros del lote). |
| No se completó la última transacción | Se produce cuando la transacción actual no se ajusta a los criterios de transacción definidos, y se identifica una pieza como tipo de página que define una nueva transacción. |
| Transacción actual ya completada | Resulta cuando una transacción ha cumplido sus criterios definidos y se identifica una nueva pieza que no está definida para iniciar una nueva transacción. |
| Ticket de lote no previsto | Se produce cuando una pieza se identifica como ticket de lote después de que las piezas válidas ya estén incluidas en el lote, a menos que se utilice el modo de lote automático. |
| Se agotó el tiempo para procesar la imagen | Se produce cuando el software ha agotado el tiempo que tiene disponible para procesar una determinada imagen. El tiempo disponible depende de la velocidad de la pista. |
| No se pueden detectar los márgenes del documento | Se produce cuando el procesamiento de la imagen es incapaz de detectar los márgenes de un artículo que ha sido escaneado. |
| No se ha seleccionado el subtipo de página | Se produce cuando una pieza se identifica como una con subtipos de página, y no se ha especificado ningún subtipo de página predeterminado, y el operador no hizo una selección de subtipo de página. |

Tabla 6-4: Motivos por los que se han rechazado artículos (continuación)

| | |
|--|---|
| El plug-in ScanLink ha solicitado un rechazo | Se produce cuando el plug-in ScanLink ha solicitado que la pieza sea rechazada. |
| El plug-in ScanLink ha agotado el tiempo | Se produce cuando el anfitrión no ha recibido una respuesta del complemento ScanLink en el tiempo requerido. |
| No se pudo crear un lote | Se produce cuando el software no pudo crear un lote debido a la imposibilidad de abrir y escribir un nuevo archivo o a un error del sistema. |
| Se ha detectado un lote duplicado | Se produce cuando el software ha detectado un lote duplicado, ya sea a través de la lista de lotes utilizados, o mediante la búsqueda de lotes en los directorios de lotes con el mismo número de lote. |
| Se produjo una falla al guardar la imagen | Se produce cuando hay un error al intentar añadir o volver a escanear una pieza a un lote. |
| Falta la respuesta del MICR magnético | Se produce cuando el software no recibe una respuesta del MICR magnético. |
| No se pudo procesar los datos de la impresora | Se produce cuando hay un error en el envío de la información del registro de auditoría a la impresora. |
| Artículo obligatorio previsto | Se produce cuando un artículo tiene una prioridad incorrecta para ser escaneado en la ubicación actual dentro de una transacción (solo lotes estructurados). |
| Solo se espera un artículo de este tipo | Se produce cuando solo se permite un artículo de la prioridad del artículo escaneado, y ese artículo requerido ya está presente en el lote (solo lotes estructurados). |
| Se requiere una nueva transacción | Se produce cuando se debe iniciar una nueva transacción para añadir este artículo al lote (solo lotes estructurados). |

Tabla 6-4: Motivos por los que se han rechazado artículos (continuación)

| | |
|----------------------------------|---|
| Jamsorts | Aparece para todas las piezas de entrada inmediatamente después de un rechazo cuando el parámetro de trabajo "Detener máquinas para rechazos" se ajusta a algo distinto de "No", hasta que se elimine el rechazo. También aparece para todas las piezas de entrada inmediatamente después de un atasco hasta que éste se solucione. |
| No hay bandeja disponible | Se produce cuando los sensores de bandejas llenas detectan que las bandejas de clasificación están llenas. |

6.1.6. Atascos

En la sección de atascos se enumeran los motivos por los que se producen los atascos.

Tabla 6-5: Atascos: motivos

| | |
|---|--|
| Se ha detectado un lote duplicado | No se ha podido iniciar un lote porque ya existe un lote con el mismo nombre. |
| Demasiados rechazos consecutivos | Se produce cuando el número de rechazos consecutivos es mayor que el número máximo de rechazos. |
| Se ha detectado un problema de software | Se produce cuando el controlador recibe información no válida del host, o hay un problema o excepción dentro del controlador. |
| Falta el sensor de giro vertical | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de giro vertical, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de entrada del apilador | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de entrada del apilador, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de la puerta de la bandeja 2 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de la bandeja 2. |
| Sensor de entrada de alimentación bloqueado | El sensor MultiFeed de entrada de alimentación está bloqueado. |
| Sensor de entrada de alimentación bloqueado | El sensor MultiFeed de entrada de alimentación está bloqueado. |

Tabla 6-5: Atascos: motivos (continuación)

| | |
|---|--|
| Pieza imprevista en el sensor de entrada del apilador | Se produce cuando se detecta una pieza en el sensor de entrada del apilador que el software no esperaba. Esto es generalmente provocado por una pieza que estaba destinada a ir a la bandeja de bypass del apilador, pero no tomó la decisión correcta a tiempo. Una puerta que no se activó correctamente también puede provocarlo. |
| Pieza imprevista en el sensor de la bandeja 2 | Se produce cuando se detecta una pieza en el sensor de la bandeja 2 que el software no esperaba. Una puerta que no se activó correctamente también puede provocarlo. |
| Respuesta de finalización de pieza inválida | Se produce cuando se recibe una identificación de pieza inválida desde el host al finalizar la pieza. |
| Sensor de espesor de la pieza nulo por debajo del mínimo | Resulta cuando el sensor de espesor es inferior al mínimo nulo definido en los parámetros de la máquina. |
| Sensor de espesor de la pieza nulo por encima del máximo | Se produce cuando el sensor de espesor es superior al máximo definido en los parámetros de la máquina. |
| Problema de desviación del sensor de espesor de la pieza | Se produce cuando la excentricidad del sensor de espesor es mayor que la excentricidad máxima definida en los parámetros de la máquina. |
| Falta una pieza en la ruta recta | Se produce cuando la pieza debía ir a la bandeja de derivación del apilador, pero no lo hizo. |
| El administrador de lotes tiene un error interno | Se produce cuando hay un error interno en el Administrador de lotes. |
| Se ha detectado un error de escritura en el archivo | Se produce cuando el software detecta un problema con la escritura de archivos de imagen o por lotes en los directorios especificados. |
| Falla del plugin ScanLink | Se produce cuando hay una falla en el envío de información al plug-in ScanLink. |
| El plug-in ScanLink ha solicitado un atasco | Se produce cuando el complemento ScanLink ha solicitado un atasco. |
| Falta el informe del host al controlador | Se produce cuando el controlador está esperando información de piezas del host y no la recibe dentro del plazo de tiempo previsto. Esto se produce frecuentemente por llevar el sistema a sus límites, o por algo que causa que el sistema se desincronice. |

Tabla 6-5: Atascos: motivos (continuación)

| | |
|--|---|
| Atasco provocado por un rechazo | Se produce cada vez que hay un rechazo que no sea de Jamsorts. Por lo tanto, cada rechazo que no sea Jamsorts se considera un atasco en esta categoría. El parámetro de trabajo "Detener máquinas por rechazos" debe estar ajustado a un valor distinto de "No" para que los rechazos se atasquen en la máquina. De lo contrario, los rechazos se dirigirán a la bandeja de rechazos y el procesamiento continuará. |
| Se ha detectado un doble | El Sensor Multifeed indica que se están alimentando dos piezas juntas. |
| Sensor de ángulo de inclinación excedido MFD bloqueado | El sensor MFD de desviación de ángulo está bloqueado. |
| Sensor de daño de inclinación excedido MFD bloqueado | El sensor de daño de inclinación excedido de MFD está bloqueado. |
| Sensor de fuera de límites bloqueado | El sensor de fuera de límites está bloqueado. |
| Detectado fuera de límites | Una pieza es demasiado larga para el imager. |
| Sensor de justificación bloqueado | El sensor de justificación está bloqueado. |
| Botón de inhabilitación de singulación del alimentador atascado | El botón de control de alimentación de anulación está atascado en una posición hacia abajo. |
| Sensor de inclinación 9 bloqueado | El sensor de inclinación 9 está bloqueado. |
| Sensor de inclinación 8 bloqueado | El sensor de inclinación 8 está bloqueado. |
| Sensor de inclinación 7 bloqueado | El sensor de inclinación 7 está bloqueado. |
| Sensor de inclinación 6 bloqueado | El sensor de inclinación 6 está bloqueado. |
| Sensor de inclinación 5 bloqueado | El sensor de inclinación 5 está bloqueado. |
| Sensor de inclinación 4 bloqueado | El sensor de inclinación 4 está bloqueado. |

Tabla 6-5: Atascos: motivos (continuación)

| | |
|--|---|
| Sensor de seguimiento del MFD de alimentación posterior bloqueado | El sensor de seguimiento del MFD de alimentación posterior está bloqueado. |
| Se ha detectado una parada del motor paso a paso | Un motor paso a paso se ha calado. |
| Sensor de rodillo de pre-aplastamiento bloqueado | El sensor del rodillo de pre-aplastamiento está bloqueado. |
| Sensor de entrada de alimentación RX presente bloqueado | El sensor de entrada de alimentación RX presente está bloqueado. |
| Falla del ventilador detectado | Un ventilador ha dejado de funcionar. |
| Se ha detectado una falla en el motor de la bancada de rodillos | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor de la cama de rodillos y el controlador de pasos detecta un calado, una sobrecorriente, una subcorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico. |
| Se ha detectado una falla en el motor del alimentador | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor de alimentación y el controlador de paso detecta un calado, una sobrecorriente, una subcorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico. |
| Se ha detectado una falla en el motor de la cama de exploración | Este evento puede ocurrir durante la activación de un trabajo del motor de la cama de exploración y el controlador de pasos detecta un calado, una sobrecorriente, una subcorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico. |
| Se ha detectado una falla en el motor del apilador | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor del apilador y el controlador de pasos detecta un calado, una sobrecorriente, una subcorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico. |

Tabla 6-5: Atascos: motivos (continuación)

| | |
|---|--|
| <p>ID1 Assist Verificar atascado</p> | <p>Este evento se puede producir al ejecutar el sensor ID1 ASSIST VERIFY está bloqueado más tiempo del que ha permitido la cantidad de tiempo configurable. El parámetro de la máquina id assist sensor jammed time (5000) configura este tiempo de espera. El valor predeterminado es de 5000 milisegundos o 5 segundos.</p> |
| <p>Se ha detectado una falla en el servofusible 1</p> | <p>Este evento se puede producir cuando se detecta que el fusible del servomotor, que controla el brazo de prealimentación superior o derecho, está abierto o fundido.</p> |
| <p>Se ha detectado una falla en el servofusible 2</p> | <p>Este evento puede producirse durante un recorrido cuando se detecta que el fusible del servomotor, que controla el brazo de prealimentación descendente o izquierdo, está abierto o fundido.</p> |
| <p>Falla del ventilador de la cama de rodillos detectado</p> | <p>Este evento se puede producir el ventilador del motor de la cama de rodillos no es detectado como operando.</p> |
| <p>Falla del ventilador del alimentador detectado</p> | <p>Este evento puede ocurrir cuando el ventilador para el motor del alimentador no es detectado como operando.</p> |
| <p>Se detecta la caída del enlace IO</p> | <p>Este evento se produce cuando se desconecta el cable RJ45 entre la tarjeta paso a paso IO y el puerto de enlace OPEX IO, y cuando se apaga la tarjeta paso a paso IO. Si cualquiera de esas condiciones es cierta y el escáner está en funcionamiento, el controlador emitirá el atasco IO Link Down Detected y CertainScan presentará una pantalla de diálogo de parada con el texto "Enlace caído, compruebe el cable y la alimentación".</p> <p>El Parámetro de la máquina > Parámetros de desactivación del módulo > desactivar la detección de caída del enlace io está relacionado con este evento. Si desactivar detección de enlace se configura en 0 (valor predeterminado), este evento será detectado y se atascará tal y como se describe más arriba. Si desactivar detección de enlace se configura en 1, este evento no se detecta.</p> |

Tabla 6-5: Atascos: motivos (continuación)

| | |
|--|--|
| Se ha detectado un error en el generador de imágenes | Este evento se produce durante el inicio de cualquier trabajo de la máquina cuando se detecta que la impresora de imágenes no está preparada para capturar imágenes. |
| Pieza inesperada detectada en la ranura de recepción | Este evento se producirá si se detecta una hoja en el sensor de "Entrada del Sistema" cuando la Ranura de recepción no está activa. Su intención es alertar al técnico cuando el Gemini cree que el TMD necesita servicio. La necesidad de mantenimiento se determina cuando el ajuste automático del DAC del TMD ha diferido tres o más veces en las últimas dos semanas. La causa de los cambios de ajuste automático se debe probablemente a la acumulación de grapas alrededor del imán del TMD y/o del chip sensor. |
| Se ha detectado una reducción de la precisión del TMD | El historial del ajuste automático del TMD DAC está contenido en el archivo TMD_DAC_Settings_Log.dat. Se recomienda borrar el archivo de registro del directorio C:\OPEX para evitar ver este mensaje de error (al menos) una vez más después de que el TMD haya sido reparado. |
| Sensor de la puerta de la bandeja 1 bloqueado | El sensor de la puerta de la bandeja 1 está bloqueado. |
| Sensor de salida de la bandeja 1 bloqueado | El sensor de salida de la bandeja 1 está bloqueado. |
| Sensor de salida de la bandeja 2 bloqueado | El sensor de salida de la bandeja 2 está bloqueado. |
| Sensor de salida de la bandeja 3 bloqueado | El sensor de salida de la bandeja 3 está bloqueado. |
| Sensor de salida de la bandeja 4 bloqueado | El sensor de salida de la bandeja 4 está bloqueado. |
| Sensor de salida de la bandeja 5 bloqueado | El sensor de salida de la bandeja 5 está bloqueado. |

Tabla 6-5: Atascos: motivos (continuación)

| | |
|---|---|
| Falta el sensor de entrada de imagen inferior | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de entrada de imagen inferior, pero no ha pasado dentro del periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de entrada MICR | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de entrada del MICR, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de la entrada de la bandeja 0 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la entrada de la bandeja 0. |
| Falta el sensor de la puerta de la bandeja 1 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de la papelera 1, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de salida de la bandeja 1 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de salida de la bandeja 1, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de salida de la bandeja 2 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de salida de la bandeja 2, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de salida de la bandeja 3 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de salida de la bandeja 3, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de salida de la bandeja 4 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de salida de la bandeja 4, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| Falta el sensor de salida de la bandeja 5 | Se produce cuando el controlador espera ver pasar una pieza por el sensor de la puerta de salida de la bandeja 5, pero no ha pasado en el periodo de tiempo previsto. |
| La puerta de la impresora trasera está abierta | Se produce cuando la puerta de la impresora trasera no está completamente cerrada. |
| Drop Slot ACK Timeout | Se produce cuando todas las funciones de cronometraje no pudieron sincronizarse cuando la ranura de recepción está activada con la exploración de alta velocidad. |

6.1.7. Paradas

La sección Paradas enumera lo siguiente:

Table 7: Motivos de las paradas

| | |
|--|---|
| Alimentador atascado | Se produce cuando el sensor de detección de desviación inferior se ha bloqueado durante un periodo de tiempo determinado. Tanto el tiempo de atasco de la alimentación como el tiempo de flujo de la alimentación definen este periodo. |
| Sensor de detección de inclinación superior bloqueado | Se produce cuando el sensor de detección de inclinación superior está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de detección de inclinación media bloqueado | Se produce cuando el sensor de detección de inclinación media está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de detección de inclinación inferior bloqueado | Se produce cuando el sensor de detección de inclinación inferior está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de entrada del sistema bloqueado | Se produce cuando el sensor de entrada del sistema está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de giro vertical bloqueado | Se produce cuando el sensor de giro vertical está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de entrada del apilador bloqueado | Se produce cuando el sensor de entrada del apilador está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de la puerta de la bandeja 2 bloqueado | Se produce cuando el sensor de la puerta de la bandeja 2 está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| La puerta del apilador está abierta | Se produce cuando se detecta que la puerta del apilador está abierta durante un recorrido o cuando el sistema está intentando arrancar. |
| La puerta de transporte está abierta | Se produce cuando se detecta que la puerta de transporte está abierta durante un recorrido o cuando el sistema está intentando arrancar. |

Table 7: Motivos de las paradas (continuación)

| | |
|---|---|
| El plug-in ScanLink ha solicitado una parada | Se produce cuando el complemento ScanLink ha solicitado una parada. |
| Demasiada inclinación | Se produce cuando se detecta que una pieza está demasiado inclinada para pasar por el sistema con seguridad. |
| El sensor de entrada de imagen inferior está bloqueado | Se produce cuando el sensor de imagen inferior está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de entrada MICR bloqueado | Se produce cuando el sensor de entrada MICR está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Sensor de entrada de la bandeja 0 bloqueado | Se produce cuando el sensor de entrada de la bandeja 0 está bloqueado por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| Bandeja no disponible | Se produce cuando una bandeja de trabajo configurada no está disponible, 5 bandejas (Gemini, FalconV) o 3 bandejas (Falcon); o cuando una bandeja está configurada para un trabajo pero está desactivada por los parámetros de la máquina. Esta parada se puede anular. |
| Las bandejas 1-5 no están vacías | Al inicio del trabajo, las bandejas se exploran para confirmar que están vacías. Esto se produce cuando la bandeja encontrada no está vacía. Esta parada se puede anular. |
| La puerta de la impresora delantera está abierta | Se produce cuando se detecta que la puerta de la impresora delantera está abierta durante un recorrido o cuando el sistema está intentando arrancar. |

6.2. Extensiones de archivos de salida por lotes

Se utiliza un formato de archivo por lotes interno denominado OII (OPEX Interchange Interface) para pasar lotes entre las aplicaciones OPEX (CertainScan, CertainScan Edit y OPEX Transform). Esto permite aplicar cambios a lo largo del proceso, y luego producir la salida final (OXI, ODI, Custom) que se pone a disposición del usuario final. Los archivos de lotes OII utilizan la extensión ".oii". La configuración del parámetro por lotes CertainScan pueden afectar a cómo y cuándo se procesa un lote utilizando el archivo OII.

6.2.1. Extensiones:

El estado de un lote se indica por su extensión de archivo. ODI, OXI y OII admiten los siguientes estados:

- **Final:** *.odi, *.oxi, *.oii
- **Escaneo suspendido:** *.odi_scan, *.oxi_scan, *.oii_scan

Estas extensiones aparecen en función de los siguientes ajustes de los Parámetros del Lote:

- Requiere imagen y edición por lotes = **No**
- Aviso al operador para suspender lote = **Sí**
- **Edición suspendida:** *.odi_edit, *.oxi_edit, *.oii_edit
Esta extensión aparece cuando se cierra un lote para su edición.
- **Transformación suspendida:** *.odi_transform, *.oxi_transform, *.oii_transform
Esta extensión aparece cuando se cierra un lote para su transformación.
- **Escaneo temp:** *.odi_scan_temp, *.oxi_scan_temp, *.oii_scan_temp
Esta extensión aparece momentáneamente cuando aparece un lote por primera vez.
- **Edición temp:** *.odi_edit_temp, *.oxi_edit_temp, *.oii_edit_temp
Esta extensión aparece cuando se abre un lote en CertainScan Edit.
- **Corrupto:** *.odx, *.oxx, *.oix

Nota: Esta es una lista de todos los estados admitidos, aunque es posible que no se utilicen todos.

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

Acerca de OPEX Corporation

OPEX Corporation es mucho más que un fabricante de máquinas. Aplicamos continuamente tecnologías nuevas para impulsar el futuro de nuestros clientes.

Con un enfoque innovador, diseñamos soluciones automatizadas únicas que apoyan a nuestros clientes para que puedan resolver los retos empresariales más apremiantes de hoy y de mañana. Nuestras soluciones escalables de automatización de almacenes, documentos y correo mejoran el flujo de trabajo, aceleran el cambio e impulsan la eficiencia de la infraestructura.

Somos una empresa familiar con más de 1200 empleados comprometidos que innovan, fabrican, instalan y reparan productos que ayudan a transformar la industria cada día. Escuchamos a nuestros clientes, nos respetamos mutuamente y trabajamos juntos para diseñar el futuro mediante soluciones automatizadas.

En OPEX, somos la próxima generación en automatización.

GEMINI

OPEX[®]