Julio 2021

# Falcon®+ Manual del operador

**9306900OM-ES Revisión 21-02 Traducción de las instrucciones originales**

Falcon®+ Escáner de documentos

**⚠ ADVERTENCIA**

Lea atentamente este manual antes de intentar operar o reparar este equipo. Guarde la copia actual para posibles consultas.

**© 2019, 2021 OPEX® Corporation**
Todos los derechos reservados. OPEX facilita este documento para sus clientes, socios y distribuidores. Queda prohibida la reproducción, publicación o almacenamiento en una base de datos o sistema de recuperación de cualquier parte de estos materiales, salvo para el uso previsto, sin la autorización expresa y por escrito de OPEX Corporation.

# 0.1. Contactar con OPEX

**Para asistencia técnica:**

Asistencia técnica de OPEX
835 Lancer Drive
Moorestown, NJ 08057 EE. UU.

América: 1 800.673.9288 -O- 856.727.1950

EMEA: +1 800.673.9288

Australia: +1 800.945247

Service@opex.com

Tenga preparado el nombre del modelo y el número de serie del producto (consulte "Modelo del equipo/Ubicación del número de serie" en la página 22 para obtener más información).

**Para otras consultas:**

OPEX® Corporation
305 Commerce Dr.
Moorestown, NJ 08057-4234 EE. UU.
Teléf.: +1 856.727.1100
Fax: +1 856.727.1955
https://www.opex.com/

En caso de detectar errores, imprecisiones o si tiene cualquier otra duda relacionada con este documento, póngase en contacto con los redactores técnicos de OPEX por correo electrónico en: GroupDMATechWriters@opex.com

Para solicitar ayuda para problemas relacionados con el sitio web opexservice.com, póngase en contacto con los desarrolladores web de OPEX a través del correo electrónico: GroupWebDev@opex.com

# 0.2. Declaración de Conformidad de la CE

## Declaración de conformidad

Aplicación de las directivas del consejo: 2014/35/EU (bajo voltaje) ; 2014/30/EU (compatibilidad electromagnética); 2011/65/EU(RoHS); EC No. 1907/2006 (REACH)

Normas según las que se declara la conformidad: IEC 62368-1:2014 (segunda edición); CISPR32:2015 Edición 2.0; CISPR24 Edición:2010/08/24 Ed:2; EN IEC 63000:2018

Nombre del fabricante: OPEX Corporation

Dirección del fabricante: 835 Lancer Drive
Moorestown, Nueva Jersey 08057- 4225
Estados Unidos de América

Nombre del importador: OPEX Corporation
Dirección del importador: Parc Technopolis – ZA de Courtaboeuf
3 avenue du Canada
Les Ulis, France

Tipo de equipo: Escáner de documentos

N.º de modelo: Falcon+, FalconV+

N.° de serie:

Año de fabricación:

Yo, el abajo firmante, declaro que el equipo especificado anteriormente cumple con la(s) directiva(s) y la norma(s) anteriores.

Lugar: Moorestown, Nueva Jersey EE. UU

(Firma)

Fecha: 5 de noviembre del 2019

H. Scott Maurer
(Nombre completo)

Presidente, OPEX International
(Cargo)

Ref. Certif. N.º
US/6554/ITS-M1

SISTEMA IEC PARA EL RECONOCIMIENTO MÚTUO DE CERTIFICADOS DE PRUEBA PARA EQUIPOS ELÉCTRICOS (IECEE) ESQUEMA CB

## CERTIFICADO DE PRUEBA CB

| | |
|---|---|
| Producto | Escáner de documentos |
| Nombre y dirección del solicitante | OPEX Corp.<br>305 Commerce Drive<br>Moorestown, NJ 08057<br>Estados Unidos |
| Nombre y dirección del fabricante | OPEX Corp.<br>305 Commerce Drive<br>Moorestown, NJ 08057<br>Estados Unidos |
| Nombre y dirección de la fábrica<br>Nota: Cuando exista más de una fábrica, deberá indicarse en la página 2. | ☐ Información adicional en la página 2<br>OPEX Corporation<br>853 Lancer Drive<br>Moorestown, NJ 08057<br>Estados Unidos |
| Clasificaciones y características principales | Falcon<br>120 V CA, 1,9 A, 60 Hz<br>220-240 V CA, 0,9 A, 50 Hz<br>Falcon V<br>120 V CA, 2,2 A, 60 Hz<br>220-240 V CA, 1,2 A, 50 Hz<br>Falcon V+<br>120 V CA, 2,2 A, 60 Hz<br>220-240 V CA, 1,2 A, 50 Hz<br>Falcon +<br>120 V CA, 2,2 A, 60 Hz<br>220-240 V CA, 1,2 A, 50 Hz |
| Marca registrada (en su caso) | |
| Referencia utilizado en la etapa de la instalación de prueba del cliente (CTF). | |
| Modelo/Tipo de | Falcon, Falcon V, Falcon V+, Falcon + |
| Información adicional (si fuera necesario, puede indicarse también en la página 2). | ☐ Información adicional en la página 2<br>M1: Se han incorporado los números de modelo Falcon V + y Falcon +, se ha incorporado una nueva fuente de alimentación alternativa modelo Mean Well RSP-320-36. Certificado original emitido: 28/02/17. |
| Se probó una muestra del producto y se observó que cumplía con | IEC 62368-1:2014<br>Diferencias nacionales:<br>AT, AU, CA, CH, DE, DK, ES, FI, FR, GB, IE, IT, KR, NL, NO, SE, SI, US |
| Según se muestra en el informe de prueba con número de referencia que forma parte de este certificado. | 102750609BOX-002 |

Este certificado de prueba CB ha sido emitido por el organismo nacional de certificación

Intertek Testing Services N.A., Inc.
545 E. Algonquin Road, Suite F, Arlington Heights IL 60005, Estados Unidos

Fecha: 23-10-2019

Firma: John Quigley

# 0.3. Historial de documentos

| Rev. doc. | Fecha | Cambios (haga clic en el texto azul para acceder a la página) |
|---|---|---|
| 19-01 | 9 de diciembre del 2019 | Lanzamiento inicial. |
| 21-01 | 10 de mayo del 2021 | Completamente reescrito; nuevo formato y contenido actualizado en todo el texto. |
| 21-02 | 14 de julio de 2021 | Página 2 - se han actualizado los contactos de correo electrónico de Asistencia Técnica y Escritores Técnicos.<br>Página 5 - se eliminó la tabla de historial de traducciones. |

# Índice

0.1. Contactos de OPEX ..... 2
0.2. Declaración de conformidad de la CE ..... 3
0.3. Historial del documento ..... 5

**Capítulo 1**
**Introducción**

1.1. Acerca del manual ..... 12
1.1.1. Ayudas para desplazarse por el manual ..... 12
1.2. Convenciones de mensajes de seguridad ..... 13
1.3. Directrices de seguridad ..... 14
1.3.1. Precauciones de seguridad ..... 14
1.3.2. Ergonomía ..... 15

**Capítulo 2**
**Descripción general**

2.1. Controles principales y componentes del sistema ..... 18
2.2. Modelo del equipo/Ubicación del número de serie ..... 22
2.3. Componentes del sistema Falcon+ ..... 23
2.3.1. Software ..... 23
2.4. Especificaciones ..... 24

**Capítulo 3**
**Funcionamiento**

3.1. Encender el sistema y abrir CertainScan ..... 28
3.2. Cuentas de operador de CertainScan ..... 29
3.3. Iniciar sesión en CertainScan ..... 30
3.4. Interfaz principal de CertainScan ..... 31
3.5. Seleccionar un trabajo para abrir la pantalla de ejecución de CertainScan ..... 32
3.6. Pantalla de ejecución de trabajos ..... 34

3.6.1. Botones de la pantalla de ejecución ..... 35
3.6.2. Iconos de imagen de vista previa de la pantalla de ejecución ..... 36
3.7. Presentaciones de pantalla de la pantalla de ejecución ..... 38
3.8. Funciones del visualizador de imágenes ..... 49
3.9. Selecciones de la ventana de información ..... 51
3.9.1. Ventanas de información adicional ..... 53
3.10. Preparación de elementos ..... 54
3.10.1. Desviación ..... 55
3.10.2. Digitalización de elementos ..... 55
3.11. Ejecutar un trabajo y digitalizar elementos ..... 56
3.11.1. Alimentación en pilas ..... 56
3.12. Gestión de la cuenta del operador ..... 57
3.12.1. Añadir un nuevo operador ..... 59
3.12.2. Acceso a trabajos por grupo ..... 60

## Capítulo 4
**Producir trabajos**

4.1. Descripción general ..... 67
4.2. Trabajos estructurados y no estructurados ..... 67
4.3. Asignación a un tipo de página ..... 68
4.4. Bloqueo del tipo de página ..... 69
4.5. Subtipos de página ..... 70
4.6. Ajuste de la calidad de imagen ..... 71
4.6.1. Botones de pantalla de ajuste de parámetros de captura ..... 71
4.7. Nueva digitalización de un elemento ..... 74
4.8. Eliminación de elementos de un lote ..... 75
4.9. Inicio de un nuevo lote ..... 76
4.10. Anulación de un elemento o conjunto/transacción ..... 77
4.11. Edición de un lote durante la digitalización ..... 80
4.12. Suspensión y reanudación de varios lotes ..... 81
4.12.1. Editor de lotes interno CertainScan ..... 82
4.12.2. Cierre de un lote ..... 83
4.13. Alimentador Rescan ..... 84

4.13.1. Pausa del escáner y uso del alimentador Rescan ..... 84
4.13.2. Uso del alimentador Rescan en condición de rechazo ..... 85
4.14. Detección de alimentación múltiple (MFD) ..... 87
4.14.1. Desactivación de la MFD durante la digitalización ..... 87
4.14.2. Pausa del escáner y desactivación de la MFD ..... 88
4.14.3. Uso de la ruta del alimentador de la MFD en condición de rechazo ..... 88
4.15. ID Assist ..... 89
4.15.1. Uso de ID Assist ..... 89
4.16. Multi-Slot ID Assist ..... 91
4.17. Key Assist ..... 93
4.18. Eliminación de atascos de papel ..... 94
4.19. Vaciado de los compartimentos ..... 96

## Capítulo 5
**Mantenimiento**

5.1. Calibración del monitor de la pantalla táctil ..... 98
5.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora ..... 99
5.3. Extracción/sustitución de la impresora de gráficos ..... 101
5.4. Colocación del compartimento y de las barras del apilador ..... 105
5.4.1. Barras del apilador inferior ..... 105
5.4.2. Barras del apilador superior ..... 106
5.4.3. Colocación de la barra del apilador ..... 107
5.5. Compartimentos ..... 109
5.6. Limpieza del escáner ..... 110
5.6.1. Conjuntos de la cinta transportadora y de transporte ..... 110
5.6.2. Sensor de la imagen de contacto ..... 111
5.6.3. Conjunto de alimentación ..... 112

## Capítulo 6
**Estadísticas y extensiones del archivo de salida de lote**


6.1. Estadísticas de Falcon+ ..... 114
6.1.1. Crear informes estadísticos ..... 114
6.1.2. Información general ..... 116
6.1.3. Medidas de rendimiento general del sistema ..... 117
6.1.4. Detalles del rendimiento ..... 118
6.1.5. Términos de rechazo ..... 119
6.1.6. Atascos ..... 122
6.1.7. Paradas ..... 128
6.2. Extesiones del archivo de salida del lote ..... 130
6.2.1. Extensiones: ..... 130

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

# 1. Introducción


1.1. Acerca del manual . . . . . 12
1.1.1. Ayudas para la navegación manual . . . . . 12
1.2. Convenciones de mensajes de seguridad . . . . . 13
1.3. Directrices de seguridad . . . . . 14
1.3.1. Precauciones de seguridad . . . . . 14
1.3.2. Ergonomía . . . . . 15


**Falcon®+**

**Manual del operador**

# 1.1. Acerca del manual

**ADVERTENCIA**

Lea este capítulo detenidamente antes de utilizar el equipo.

Este manual contiene información acerca de la serie de escáneres Falcon+ de OPEX, los procedimientos operativos y los componentes relacionados con la seguridad, como:

- Información, peligros y precauciones relativos a la seguridad
- Función e identificación de los componentes principales
- Especificaciones del sistema
- Tareas mínimas de limpieza y mantenimiento

Esta información está destinada a los operadores de Falcon+. El operador puede encender la máquina, iniciar un trabajo y colocar elementos en la cinta transportadora. También puede realizar las tareas mínimas de mantenimiento.

Este manual se actualizará para reflejar cambios en el diseño del equipo o para corregir errores (puede ver una tabla en la que se detalla el historial de revisiones del documento en página 5). Guarde la última publicación electrónica del manual para futuras consultas. Se puede descargar la versión más reciente en formato PDF en www.opexservice.com.

## 1.1.1. Ayudas para la navegación manual

Este manual se ha diseñado principalmente para su uso en una tablet. Para mejorar la navegación, el manual contiene enlaces subrayados en azul que puede pulsar o hacer clic para ir directamente a una página o una dirección web particular. Además, puede pulsar o hacer clic en todos los elementos de "Índice", así como en los marcadores que figuran en la barra lateral del archivo PDF, para navegar directamente hasta una página en particular. Para optimizar la visualización, deberá disponer de la última versión de Adobe® Acrobat Reader®*.

*Adobe y Acrobat Reader son marcas registradas de Adobe Systems Incorporated.

## 1.2. Convenciones de mensajes de seguridad

Este manual utiliza las siguientes convenciones para alertarlo acerca de los riesgos de seguridad asociados con ciertos procedimientos y situaciones. Tenga en cuenta estas convenciones cuando lea el manual y utilice el equipo:

**PELIGRO**

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, provocará la muerte o lesiones graves. El uso de dicha palabra de advertencia se limita a las situaciones más extremas.

**ADVERTENCIA**

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría provocar la muerte o lesiones graves.

**PRECAUCIÓN**

Indica una situación peligrosa que, si no se evita, podría provocar lesiones menores o moderadas.

***AVISO***

Indica información que se considera importante, pero no relacionada con el peligro (por ejemplo, mensajes relacionados con daños a la propiedad).

# 1.3. Directrices de seguridad

La información contenida en esta sección está destinada a instruirle acerca de distintos aspectos de seguridad relacionados con el funcionamiento y el mantenimiento del equipo OPEX y ofrece una explicación de las directrices de seguridad que deben cumplirse cuando se trabaje con este equipo.

***Nota:*** *Este manual describe la operación de la serie de escáneres Falcon+. Si tiene un modelo diferente o cualquier característica opcional, consulte el manual de ese producto antes de continuar con este manual.*

## 1.3.1. Precauciones de seguridad

**ADVERTENCIA**

Siga las directrices de seguridad para evitar sufrir cualquier tipo de lesión durante el funcionamiento o el mantenimiento del equipo que se describe en el presente manual. Si no las cumple puede sufrir lesiones personales graves o causar daños a la máquina.

- Tenga cuidado cuando utilice la alimentación de CA. Los cables eléctricos pueden estar calientes cuando la máquina esté enchufada. No tener precaución puede provocar una descarga eléctrica o incluso la muerte.
- No coloque líquidos ni bebidas sobre el escáner que puedan derramarse en la máquina.
- Mantenga los objetos sueltos lejos de las piezas móviles expuestas de la máquina. Los objetos extraños pueden atascar o dañar las piezas móviles de Falcon+. Además, mantenga las manos, el pelo, la ropa suelta y las joyas lejos de las piezas móviles.
- No intente limpiar la máquina mientras esté en funcionamiento. Nunca debe utilizar un paño (ni materiales similares) para limpiar piezas móviles como las cintas o los rodillos. El uso de ese material en los mecanismos móviles puede provocar daños en la máquina o lesiones personales graves.
- No use "aire comprimido", de alta presión e inflamable para limpiar trozos de papel y polvo en la máquina.
- No mueva la máquina mientras esté encendida. En primer lugar, desconecte la máquina de la fuente de alimentación.

## 1.3.2. Ergonomía

Como en cualquier profesión que requiera realizar el mismo movimiento repetitivamente durante el curso del trabajo, es importante tener en cuenta cómo debe realizar su tarea. Siempre use los procedimientos de operación adecuados al operar el escáner. Siga las instrucciones para el uso y ajuste de la silla y el escáner. El uso de procedimientos inadecuados puede producir una lesión potencialmente grave. El escáner Falcon+ ha sido diseñado para una operación segura por más del 95 % de los usuarios. Su uso por parte de personas con capacidades limitadas o que no pueden seguir las sugerencias indicadas, debe evitarse o limitarse en duración.

Para reducir los posibles riesgos, recomendamos encarecidamente seguir estas sugerencias:

- Mantenga el cuerpo en postura erguida. Evite la tendencia de dejarse caer bruscamente en la silla. El ángulo entre el torso y los muslos debe ser siempre cercano a los 90 grados.
- Ajuste la altura del asiento de la silla o la altura del escáner para que el codo quede aproximadamente al mismo nivel que la superficie de trabajo cuando los brazos estén a los lados y los pies asentados en el suelo.
- Ajuste la posición de la silla para que el torso toque el borde frontal de la superficie de trabajo del escáner. No deben usarse sillas con reposabrazos que impidan esa posición del cuerpo.
- Ajuste la posición de la pantalla táctil para minimizar los movimientos realizados para llegar a las zonas que se tocan con mayor frecuencia durante el procesamiento.
- Su posición debe permitirle alcanzar cómodamente las áreas donde el trabajo requiere coger cosas y las áreas de la pantalla que toca frecuentemente, sin necesidad de extender el brazo completamente o cambiar de postura.
- De vez en cuando cambie el ángulo de la postura y, si es posible, cambie de tarea para realizar pequeños descansos de los movimientos más repetitivos.
- Evite trabajar con la máquina durante más de un turno de ocho horas.

Aunque ninguna sugerencia puede darle una garantía completa contra lesiones relacionadas con el trabajo, si pone en práctica estas sugerencias, sin duda aumentará su comodidad y su seguridad mientras utiliza el escáner Falcon +. El escáner fue diseñado pensando en usted. Si se utiliza correctamente, debe encontrar su experiencia de trabajo cómoda y disfrutable.

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

# 2. Descripción general


2.1. Controles principales y componentes del sistema . . . . . 18

2.2. Modelo del equipo/Ubicación del número de serie . . . . . 22

2.3. Componentes del sistema Falcon+. . . . . 23

2.3.1. Software . . . . . 23

2.4. Especificaciones. . . . . 24

# 2.1. Controles principales y componentes del sistema

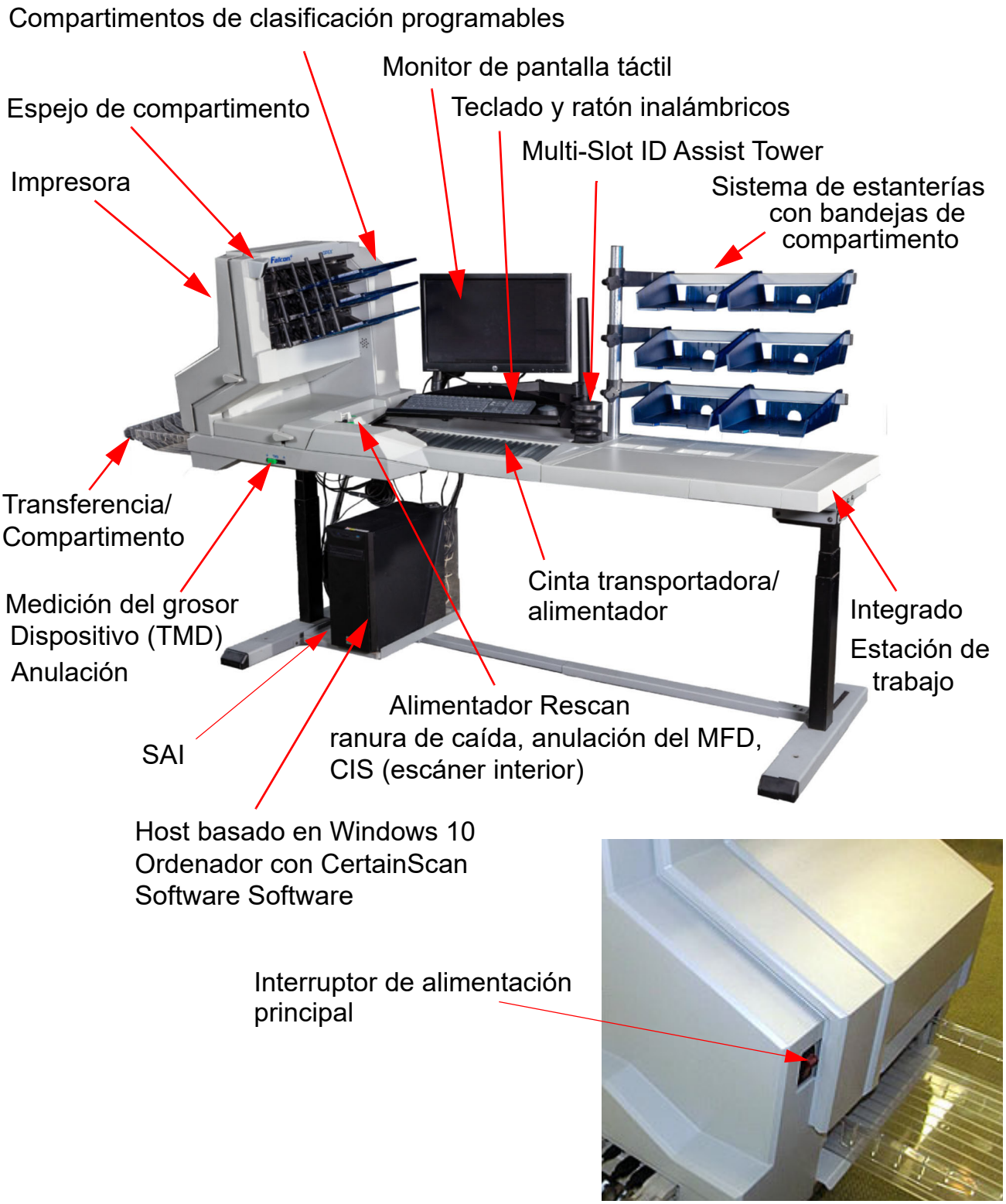



***Figura 2-1: Controles principales y componentes***

La lista a continuación describe muchos de los controles y componentes del sistema Falcon+. Consulte Figura 2-1 en la página 18.

**Interruptor de alimentación principal** El interruptor de alimentación principal se encuentra en la tapa izquierda. Se trata del interruptor principal de «encendido/apagado» del escáner Falcon+.

**SAI (Suministro de Alimentación Ininterrumpido)** *El SAI suministra energía de batería al ordenador y al monitor para permitir un cierre controlado del sistema operativo Windows.* El escáner se debe conectar a una toma de corriente de CA y no al SAI.

**Ordenador anfitrión** El ordenador de 64 bits con sistema operativo Windows 10 aloja el software host CertainScan 5.0 de OPEX que cuenta con muchas funcionalidades.

**Monitor de pantalla táctil** Use el monitor para iniciar y cerrar sesión en el sistema Falcon+. Los controles de la pantalla táctil del monitor deben usarse para controlar el sistema y ejecutar los trabajos.

**Teclado y ratón inalámbricos con bandeja** Normalmente, el teclado y el ratón solo se usan para configurar trabajos y para utilizarse con otro software. Utilice el monitor de la pantalla táctil para ejecutar trabajos y hacer funcionar el escáner.

**Cinta transportadora** Sistema de rodillo en ángulo que justifica el borde de los artículos antes de ingresar al alimentador.

**Alimentador** El alimentador utiliza una combinación de dispositivos electro-magnéticos para controlar el modo en el que recibirá las piezas individuales o las pilas, las etiquetará y las dirigirá hacia el escáner.

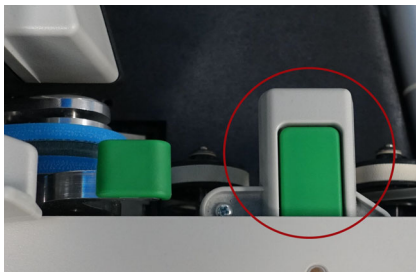
**Alimentador Rescan** Un mecanismo que permite que el operador introduzca, de uno en uno, elementos en el escáner que hayan sido rechazados o que el alimentador no sea capaz de alimentar.

**CIS** Los CIS (sensores de imagen de contacto) se encuentran en prácticamente en contacto directo con los elementos que se están digitalizando. Son módulos de digitalización integrados, conformados por un sistema de iluminación, un sistema óptico y un sistema de detección de luz, y se encuentran debajo de la puerta de transporte.

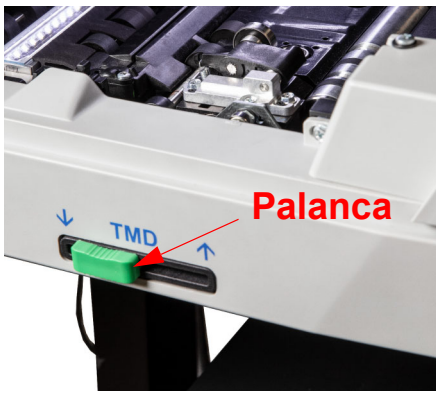
**Compartimentos de clasificación** Los elementos digitalizados se clasifican en compartimentos de clasificación. Falcon+ ofrece tres, y FalconV+ ofrece cinco compartimentos de clasificación programables. Cada escáner tiene comparti-mentos de transferencia adicionales (Compartimento 0) para clasificar elementos grandes o delicados.

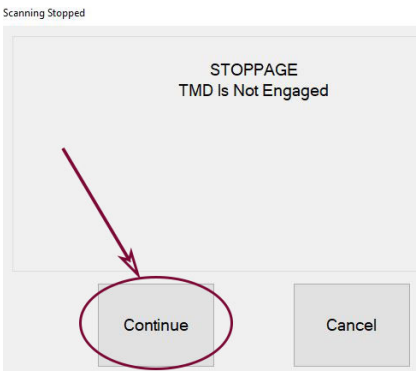
**Espejo de compartimento** El espejo de compartimento está montado en el panel en la parte superior izquierda del compartimento superior. Permite una vista cómoda del contenido del compartimento superior.

**Botón Anulación de detección de alimentación múltiple (MDF)** El botón Anulación MFD le permite desactivar el detector ultrasónico de alimentación múltiple al digitalizar piezas más gruesas como elementos con notas adhesivas pegadas.

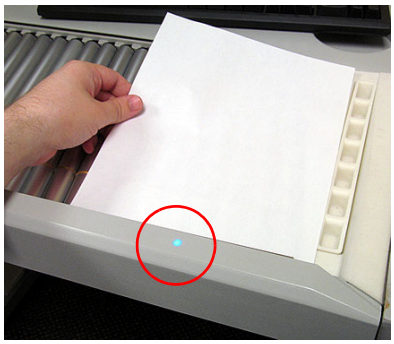


**Anulación de dispositivo de medición del grosor (TMD)** La anulación del dispositivo de medición del grosor es una característica que crea un trayecto de papel abierto, ideal para procesar elementos grandes y delicados. Deslice la palanca hacia la derecha para desactivar el dispositivo de medición del grosor. Si el trabajo requiere el TMD, se le indicará al operador, avisándole que el TMD no está activado, lo que requiere que el operador seleccione **`Continuar`** para anular esa pieza.



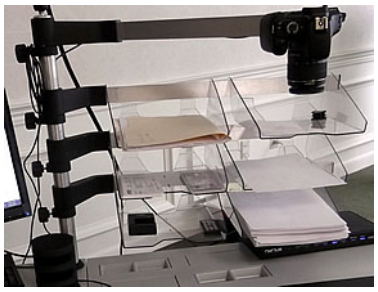
**Indicador de ID Assist** El LED azul indicador de ID Assist se encenderá al ejecutar un trabajo que incluye ID Assist. Además, cuando el operador activa ID Assist, el LED se encenderá brevemente para indicarle al operador que ID Assist se ha activado.



**ID Assist de múltiples ranuras** Esta opción le permite realizar hasta nueve funciones distintas por torre. Estas funciones se determinan por la forma de deslizar los elementos en las tres ranuras de la torre. Si esto no es suficiente, pueden utilizarse hasta dos torres por escáner, lo que permite un total de 18 funciones distintas.

**Dispositivo de captura externo (opcional)** Hay disponibles como accesorios opcionales un poste y un brazo de montaje para una cámara que se puede usar para capturar imágenes de elementos que no se pueden digitalizar por medio de Falcon+ e insertarlos directamente al lote.

***Nota:*** *La cámara no está incluida en esta opción, solo el poste, el brazo de montaje y el software necesario para la opción.*



**Impresoras de registro de auditoría (opcionales)** Las impresoras de registro de auditoría opcionales se encuentran detrás de los compartimentos de clasificación. Los registros de auditoría se pueden aplicar en el anverso y el reverso de cada elemento digitalizado.

**Impresora trasera de gráficos (opcional)** En lugar de la impresora trasera de registros de auditoría estándar, esta impresora opcional puede imprimir gráficos como firmas, logotipos y códigos de barras Code 39. Es posible rociar hasta cinco gráficos diferentes.

# 2.2. Modelo del equipo/Ubicación del número de serie

Antes de contactar al servicio de soporte de OPEX, ubique la etiqueta con el modelo/serie en su máquina para proporcionarle al técnico de servicio su número de serie de referencia (Figura 2-2).

Véase la información de contacto en página 2.

***Figura 2-2: Etiqueta de modelo/serie***

## 2.3. Componentes del sistema Falcon+

El Falcon+ utiliza un ordenador host con Windows 10 en el que se ha instalado el software OPEX para controlar las funciones de la máquina y proporcionar una interfaz gráfica de usuario para el operador. Los elementos se escanean en función de la configuración del tipo de trabajo y de página. El escáner puede capturar información MICR y OCR, imprimir registros de auditoría y clasificar en un compartimento específico según lo que se haya configurado para el trabajo.

### 2.3.1. Software

El Falcon+ utiliza dos aplicaciones de software para controlar el escáner:

**CertainScan:** La interfaz del operador para seleccionar un trabajo configurado que debe ejecutarse y la interfaz para que los administradores configuren trabajos y tipos de página, mantengan operadores y gestionen el escáner de OPEX.

- **Trabajo:** Un trabajo define todas las acciones de digitalización. Los trabajos se configuran seleccionando los tipos de página y definiendo los parámetros del trabajo (lote, captura de imágenes, clasificación, etc.). Cuando se seleccione un trabajo para su ejecución, los elementos digitalizados se emparejarán automáticamente con los tipos de página del trabajo y todos los metadatos se capturarán según lo configurado.
- **Tipo de página:** Un tipo de página es el término utilizado para describir los distintos tipos de elementos que deben digitalizarse (carpetas, documentos, cheques, sobres, etc.). Un tipo de página se configura definiendo los calificadores y los parámetros (código de barras, MICR, detección de marcas, etc.). Cuando los tipos de página se configuren y se guarden, estarán disponibles para su selección cuando se configure un trabajo.
- **Separación de documentos:** CertainScan proporciona cuatro niveles de separación de elementos durante la digitalización. Los términos utilizados para la separación de elementos se basan en el tipo de cliente de CertainScan seleccionado:
  - Términos de la Oficina de servicios: Lote > Conjunto > Grupo > Página
  - Términos de la remesa: Lote > Transacción > Grupo > Página

**Controlador INtime:** Este software se ejecuta en segundo plano y se abre al iniciar CertainScan por primera vez. Intime controla todas las funciones mecánicas relacionadas con el escáner. No es necesario acceder al controlador INtime. El controlador INtime no debe cerrarse durante el uso de CertainScan.

## 2.4. Especificaciones

***Tabla 2-1: Especificaciones de Falcon+***

| | |
|---|---|
| Alimentación de documentos | • Alimentación automática de alta capacidad<br>• Alimentación de bajada continua<br>• Alimentación de paquetes<br>• Alimentación Rescan |
| Especificaciones del documento | • Altura: de 2,0” a 12,0” (de 5,08 cm a 30,48 cm) Longitud: de 3,5” a 25,5” (de 8,89 cm a 64,77 cm) *i*<br>• Grosor de papel clasificado: de 0,003” a 0,012” (de 0,008 cm a 0,03 cm)<br>• Grosor del papel en trayectoria directa: de 0,003” a 0,062” (de 0,008 cm a 0,16 cm) |
| Velocidad de digitalización | Hasta 120 ppm/220 IPM a 300 PPP |
| Reconocimiento en línea | OCR, OMR, códigos de barra, ID de tipo de documento |
| Detección de medios | Detección de alimentación múltiple, detección de la altura, longitud, desviación y detección de sobres |
| Separación de documentos | • 3 o 5 compartimentos de clasificación programables de salida<br>• 1 compartimento de clasificación de trayectoria recta programable para elementos delicados y extra gruesos |
| Ciclo de servicio diario | ilimitado |
| Dimensiones máximas (Alt x Anch x Prof) | 60,9 x 60,9 x 99 cm (64,1” x 86,50” x 32,3 pulgadas)<br>162,81 cm x 219,71 cm x 82,04 cm |
| Dimensiones mínimas (Alt x Anch x Prof) | 60,9 x 60,9 x 99 cm (50,7” x 76,5” x 32,3 pulgadas)<br>128,78 cm x 194,31 cm x 82,04 cm |
| Peso | Máquina base: 350 lb 159 kg |
| Especificaciones eléctricas | • Norteamérica: 100 - 120 V CA, 1 A, 50/60 Hz<br>• Europa: 220 - 240 V CA, 0,6 A, 50/60 Hz |

***Tabla 2-1: Especificaciones de Falcon+*** (continuación)

| | |
|---|---|
| Normas eléctricas | UL/ANSI-62368-1, CAN/CSA STD. C22.2 No. 62368-1, IEC 62368-1 |
| Potencia de salida | 264 W (902 BTU/h) |
| Software incluido | Software de host CertainScan™ 5.5 64 bits, CertainScan Edit™, OPEX Transform™, paquete de código de barras estándar OPEX, Windows 10 64 bits |
| Características adicionales | • Suministrado por OPEX: Ordenador host basado en Windows 10<br>• Pantalla táctil de 22" plana<br>• Teclado y ratón inalámbricos<br>• Espejo de compartimento<br>• Tecnología de detección de paquete<br>• Key Assist<br>• ID Assist™<br>• Estación de trabajo integrada<br>• Anulación de dispositivo de medición del grosor<br>• Tecnología *VRS de mejoramiento de imagen (*VRS es una marca registrada de Kofax, Inc.) |
| Características opcionales | • ID de referencia<br>• Lector MICR<br>• Impresoras de registro de auditoría (anverso y reverso)<br>• Impresora trasera de gráficos (para impresión de firmas y códigos de barras Code 39)<br>• Montura de soporte genérica proporcionada por OPEX para los dispositivos de captura externa<br>• Multi-slot ID Assist Tower (hasta dos por escáner) |
| Modelos disponibles | Falcon+, FalconV+, Falcon RED+, FalconV Red+ y Falcon Transportable+ |

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

# 3. Funcionamiento


3.1. Encender el sistema y abrir CertainScan . . . . . 28
3.2. Cuentas de operador de CertainScan . . . . . 29
3.3. Iniciar sesión en CertainScan . . . . . 30
3.4. Interfaz principal de CertainScan . . . . . 31
3.5. Seleccionar un trabajo para abrir la pantalla de ejecución de CertainScan . . . . . 32
3.6. Pantalla de ejecución de trabajos . . . . . 34
3.6.1. Botones de la pantalla de ejecución . . . . . 35
3.6.2. Iconos de vista previa de imagen de la pantalla de ejecución . . . . . 36
3.7. Presentaciones de pantalla de la pantalla de ejecución . . . . . 38
3.8. Funciones del visualizador de imágenes . . . . . 49
3.9. Selecciones de la ventana de información . . . . . 51
3.9.1. Ventana Información adicional . . . . . 53
3.10. Preparación del elemento . . . . . 54
3.10.1. Desviación . . . . . 55
3.10.2. Digitalización de elementos . . . . . 55
3.11. Ejecutar un trabajo y digitalizar elementos . . . . . 56
3.11.1. Alimentación en pilas . . . . . 56
3.12. Gestión de la cuenta del operador . . . . . 57
3.12.1. Añadir nuevo operador . . . . . 59
3.12.2. Acceso al trabajo mediante el grupo . . . . . 60

# 3.1. Encender el sistema y abrir CertainScan

1. Coloque el interruptor de alimentación principal del escáner en posición de encendido.
2. Encienda el SAI. Se encenderá el monitor y el ordenador arrancará. Si el SAI está encendido y el ordenador está apagado, encienda el ordenador.
3. Se abrirá Windows sin la solicitud de inicio de sesión, salvo que se haya configurado para acceso a red local. En tal caso, inicie sesión en Windows con el nombre de usuario y la contraseña.
4. Haga clic en el icono **CS** (Figura 3-1), en el escritorio, para abrir CertainScan.

***Figura 3-1: Icono CertainScan***

5. La pantalla principal de CertainScan se mostrará para que el operador inicie sesión (Figura 3-2).

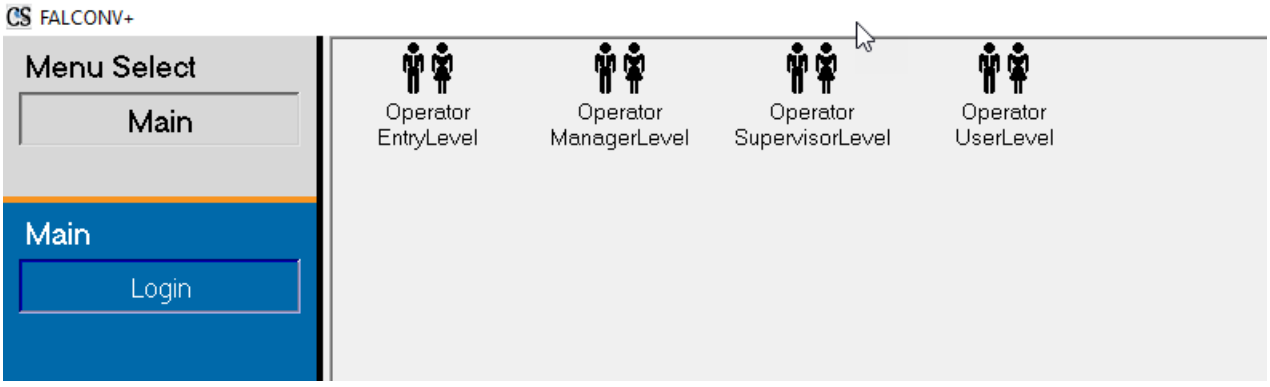



***Figura 3-2: Inicio de sesión principal de CertainScan***

## 3.2. Cuentas de operador de CertainScan

CertainScan proporciona cuatro cuentas de operador predeterminadas. Cada cuenta de operador ofrece distintos permisos para acceder a las funciones y ajustes de CertainScan, siendo el nivel básico el más bajo y el nivel de administrador, el más alto. Estas cuentas predeterminadas no requieren contraseñas y pueden utilizarse tal cual para utilizar el escáner. Sin embargo, por motivos de seguridad, OPEX recomienda rear cuentas de operador exclusivas y protegidas por contraseña para cada usuario, definiendo el nivel de operador pertinente para cada usuario y, a continuación, eliminando las cuatro cuentas predeterminadas.

**Nivel básico:** Acceso de nivel principal para ejecutar trabajos.

**Nivel de usuario:** Acceso de nivel principal para ejecutar trabajos, reanudar trabajos de lotes, editar trabajos, reinicar números de lotes y crear informes estadísticos.

**Nivel de supervisor:** Los mismos accesos de nivel principal que en las cuentas de operadores de nivel básico y nivel de usuario, incluyendo el acceso a utilidades y acceso limitado al nivel de configuración del sistema. Un supervisor también puede crear cuentas de operador de nivel básico, de usuario y de supervisor.

**Nivel de administrador:** Las cuentas de nivel de administrador disponen de acceso completo a los niveles de CertainScan. Un administrador puede crear cuentas de operador de nivel básico, de usuario, de supervisor y de administrador. El nivel de administrador incluye, asimismo, acceso a la configuración de trabajos.

## 3.3. Iniciar sesión en CertainScan

1. Seleccione la cuenta de operador.
2. Introduzca la contraseña (Figura 3-3).
3. Pulse **`Aceptar`**.

***Nota:*** *Si las cuentas de operador predeterminadas no se muestran, y no dispone de una cuenta de usuario, solicite ayuda al administrador de Falcon+.*

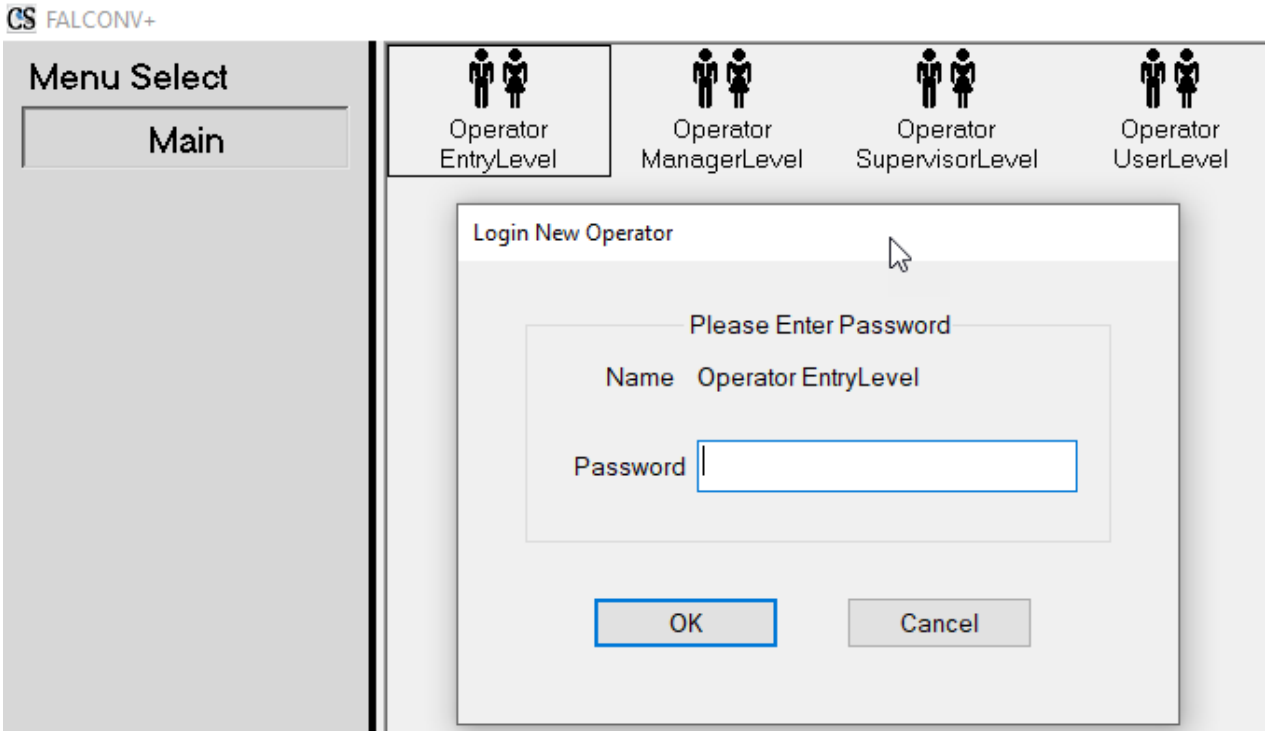



***Figura 3-3: Introducir la contraseña***

# 3.4. Interfaz principal de CertainScan

La pantalla de la interfaz principal (Figura 3-4) se divide en cuatro secciones, cada una de las cuales se describe a continuación. Observe que se muestra el inicio de sesión de nivel de administrador, que muestra todas las categorías y funciones del menú Seleccionar.

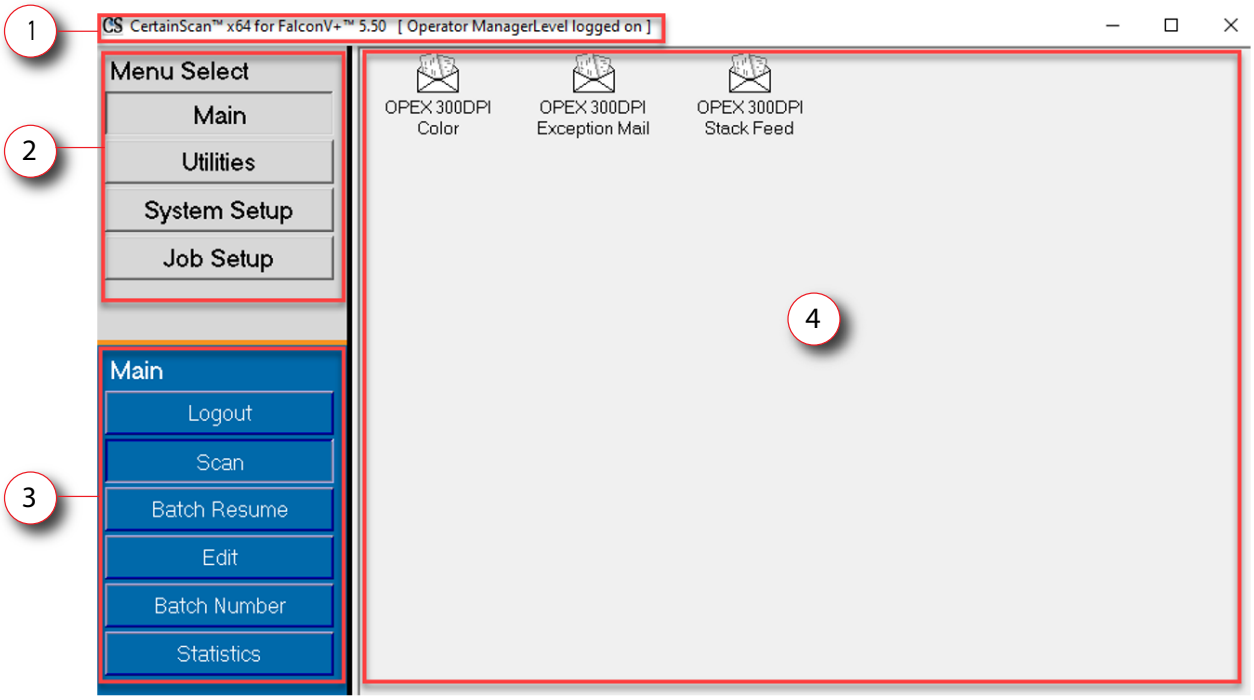



***Figura 3-4: Pantalla de la interfaz principal de CertainScan***

1. **Barra de título:** Muetra la versión de CertainScan y el nombre del operador actual.
2. **Menú Seleccionar:** Las cateogrías disponibles están en función del nivel de operador. La categoría principal es para todos los operadores, con las funciones de cierre de sesión y digitalización. Al seleccionar otra categoría, se ofrecerán las funciones de dicha categoría en la sección que figura a continuación.
3. **Funciones seleccionadas en el menú:** Muestra las funciones de la categoría del menú Seleccionar que se hayan seleccionado.
4. **Pantalla principal:** Muestra los trabajos que deben ejecutarse; es la pantalla de ejecución durante la realización de un trabajo y la pantalla para configurar funciones de CertainScan. Contiene, asimismo, tres trabajos OPEX predeterminados.
   - **OPEX 300DPI Color:** Trabajo para alimentación única, captura de color de anverso y reverso.
   - **OPEX 300DPI Exception Mail:** Trabajo de remesa para comprobante, cheque, etc.
   - **OPEX 300DPI Stack Feed:** Trabajo para alimentación en pila, captura de color de anverso y reverso.

# 3.5. Seleccionar un trabajo para abrir la pantalla de ejecución de CertainScan

Haga clic en un trabajo en la pantalla principal para abrir la pantalla de ejecución. Tenga en cuenta que los trabajos predeterminados de OPEX se mostrarán en Figura 3-5. Los trabajos personalizados se mostrarán normalmente aquí cuando se hayan configurado.

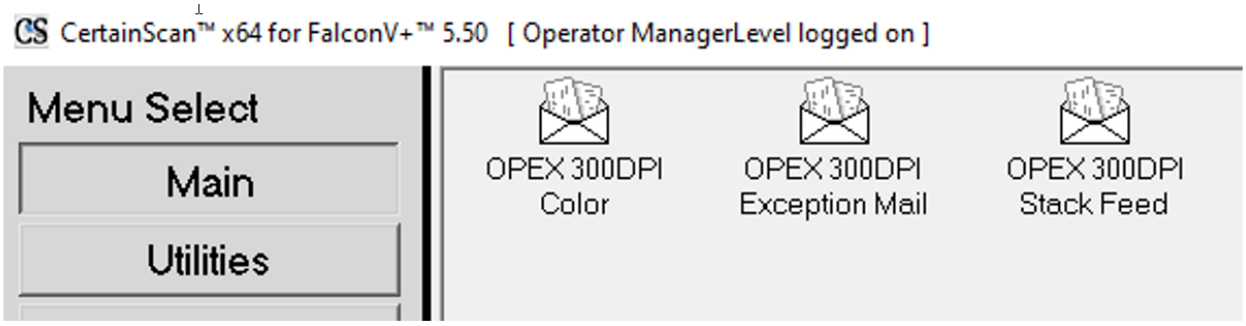



***Figura 3-5: Pantalla principal***

En función del trabajo seleccionado para ejecutar, la siguiente pantalla mostrada puede ser la pantalla de ejecución o una pantalla para seleccionar el tipo de trabajo o las fechas de procesamiento y recepción.

- Pantalla de ejecución: Se mostrarán los tipos de página del trabajo; haga clic en el botón **Ir** para iniciar la digitalización. No se requerirá la introducción de datos de lote (Figura 3-6).

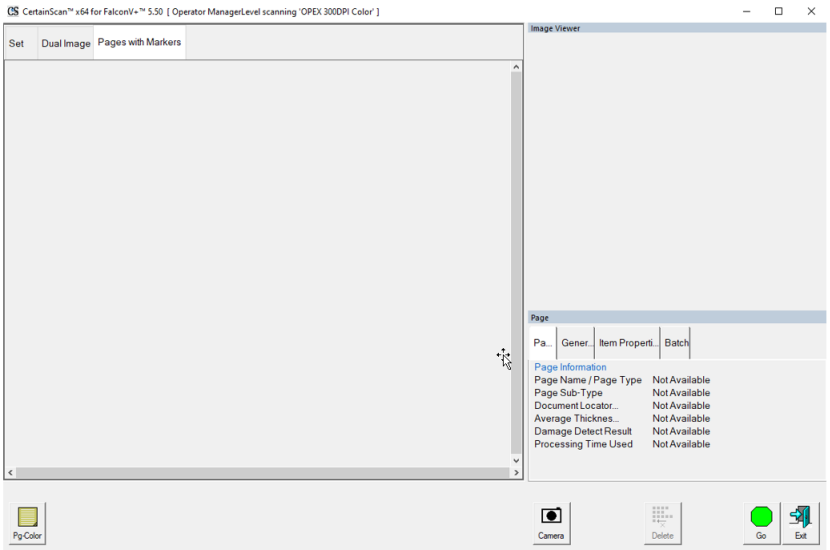



***Figura 3-6: Pantalla de ejecución***

- Indicación para cambiar el tipo de trabajo y las fechas de procesamiento y recepción: requiere que el operador seleccione un tipo de trabajo y o las fechas de procesamiento. Tras la selección, haga clic en el botón Aceptar para continuar (Figura 3-7).

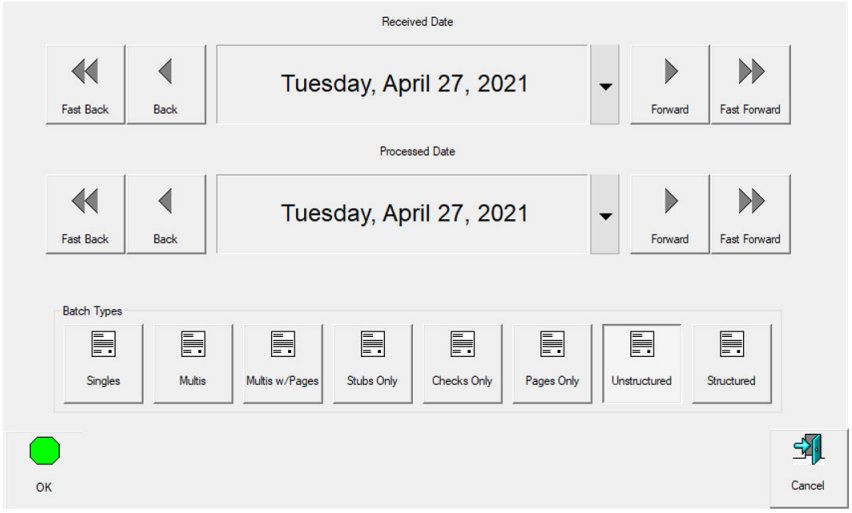



***Figura 3-7: Indicación para tipos de lote y fechas***

- Entrada de ID de lote personalizada para operador: requiere que el operador introduzca manualmente o seleccione entre las opciones disponibles configuradas en el trabajo. Tras la introducción o la selección, haga clic en el botón **Aceptar** para continuar.

  ***Nota:*** *Esta pantalla se mostrará tras hacer clic en* **Ir** *en la pantalla de ejecución cuando se haya configurado la ID de lote en el trabajo (Figura 3-8).*

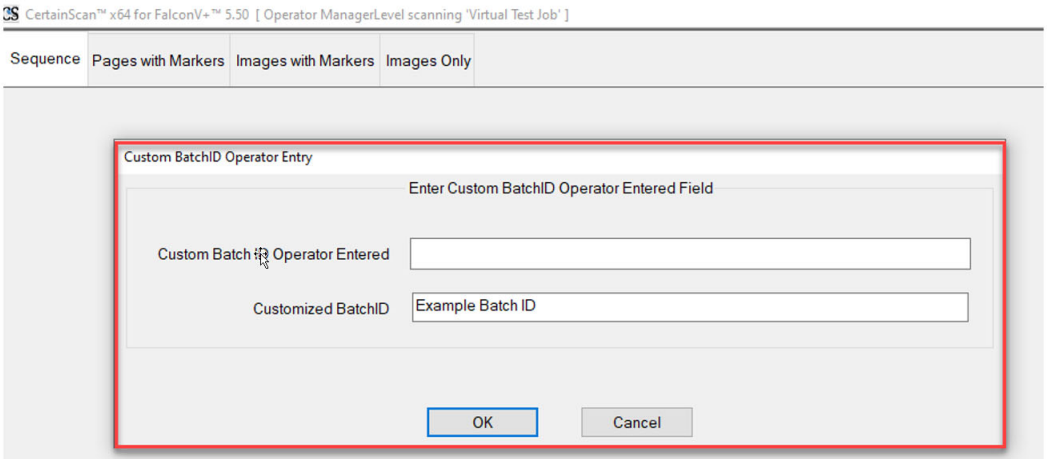



***Figura 3-8: Indicación para la entrada por parte del operador***

***Nota:*** *Los nombres de archivo no pueden contener los siguientes caracteres: " / \ [ ] : ; \| = , + * ? < >.*

# 3.6. Pantalla de ejecución de trabajos

Tras abrir un nuevo trabajo, la pantalla de ejecución mostrará los tipos de página en la parte inferior y el botón **Ir** para iniciar el escáner. El ejemplo que figura en Figura 3-9 muestra cómo se llenaría la pantalla de ejecución durante la ejecución de un trabajo.

1. Presentaciones de pantalla para los elementos digitalizados. Para seleccionar, haga clic con el botón derecho en el encabezamiento.
2. Visualizador de lotes: imágenes en miniatura de los elementos digitalizados basadas en la presentación de pantalla.
3. Tipos de página basados en el trabajo seleccionado.
4. Ampliar imagen. Aumentar o reducir la miniatura seleccionada.
5. Botones Girar y Filtrar.
6. Visualizador de imágenes, pantalla separada para ver una imagen de mayor tamaño de la miniatura seleccionada (véase también "Iconos de vista previa de imagen de la pantalla de ejecución" en la página 36).
7. Ventanas de información para el trabajo digitalizado. Para seleccionar, haga clic con el botón derecho en el encabezamiento.
8. Botones de acciones del trabajo

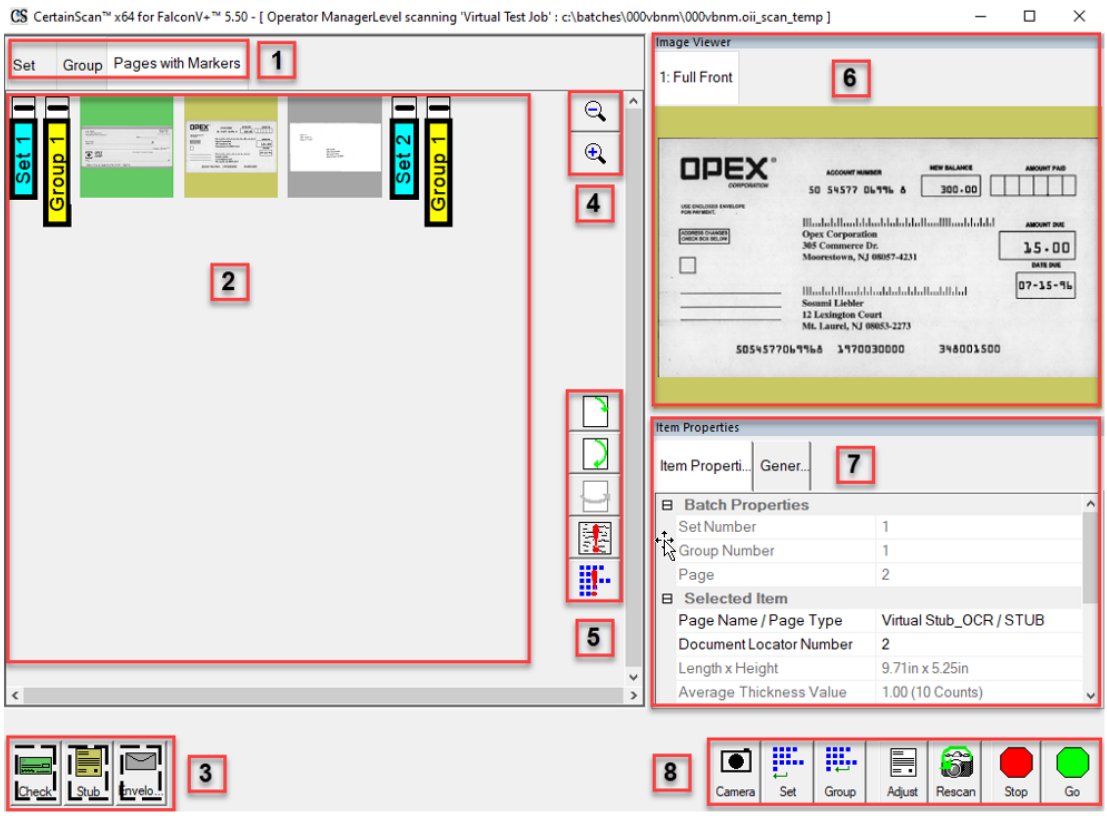



***Figura 3-9: Pantalla de ejecución***

## 3.6.1. Botones de la pantalla de ejecución

Los botones que aparezcan en la pantalla de ejecución dependerán del trabajo configurado. Algunos botones solo estarán disponibles cuando se hayan activado.

***Tabla 3-1: Botones de la pantalla de ejecución***

| | |
|---|---|
| | Pulse para iniciar el escáner. |
| | Los botones del tipo de página indican los tipos de página asignados al trabajo en curso. El uso del botón depende de la configuración del trabajo. |
| | Gire la imagen del elemento seleccionado. Utilice los tres botones para girar la imagen 90 grados en el sentido de las agujas del reloj, 180 grados en el sentido de las agujas del reloj y de adelante hacia atrás. |
| | Pulse el botón Filtro para mostrar, únicamente, aquellos elementos que requieran edición al utilizar CertainScan Edit. |
| | Pulse este botón para filtrar las imágenes en blanco de la vista en miniatura. |
| | Defina los ajustes en la ventana Parámetros de captura para mejorar la calidad de las imágenes de salida. |
| | Pulse el botón Volver a digitalizar para sustituir la imagen digitalizada anterior por una nueva. |
| | Elimine un elemento del lote. Esto aparecerá, únicamente, cuando se detenga el escáner. |
| | Anule el elemento o el conjunto seleccionados. |
| | Iniciar/Finalizar un conjunto/transacción |
| | Iniciar/Finalizar un grupo |
| | Iniciar un nuevo lote |
| | Pulse el botón Acción para acceder a los botones Volver a digitalizar, Nuevo lote y Anular. El botón Acción aparecerá, únicamente, si dos o más de estos botones (Volver a digitalizar, Nuevo lote, Anular) están activados. |

***Tabla 3-1: Botones de la pantalla de ejecución (continuación)***

| | |
|---|---|
| | Pulse el botón Cámara para introducir en el lote un máximo de dos imágenes desde una cámara externa. |
| | Pause la máquina. Una vez que haya pulsado, aparecerá el botón Reanudar. |
| | Pulse para reanudar la digitalización. Una vez pulsado, aparecerá el botón Pausar. |
| | Pare la máquina. Esto no finaliza el conjunto o lote actual. |
| | Cierre el lote en curso. Aparece el aviso de confirmación Cerrar lote. |
| | Salga del trabajo en curso y cierre la pantalla de ejecución. |

## 3.6.2. Iconos de vista previa de imagen de la pantalla de ejecución

En determinadas condiciones, cuando las imágenes no estén inmediatamente disponibles, CertainScan podría mostrar uno de los iconos que se muestran en Tabla 3-2, en lugar de la imagen en miniatura (véase también página 34).

***Nota:*** *Cuando se abra un lote en CertainScan o en Edit, aparecerá un subconjunto de los mismos iconos. Tanto si aparece como si no, se indicará en la última columna.*

***Tabla 3-2: Iconos de miniaturas y vista previa de imagen d ela pantalla de ejecución***

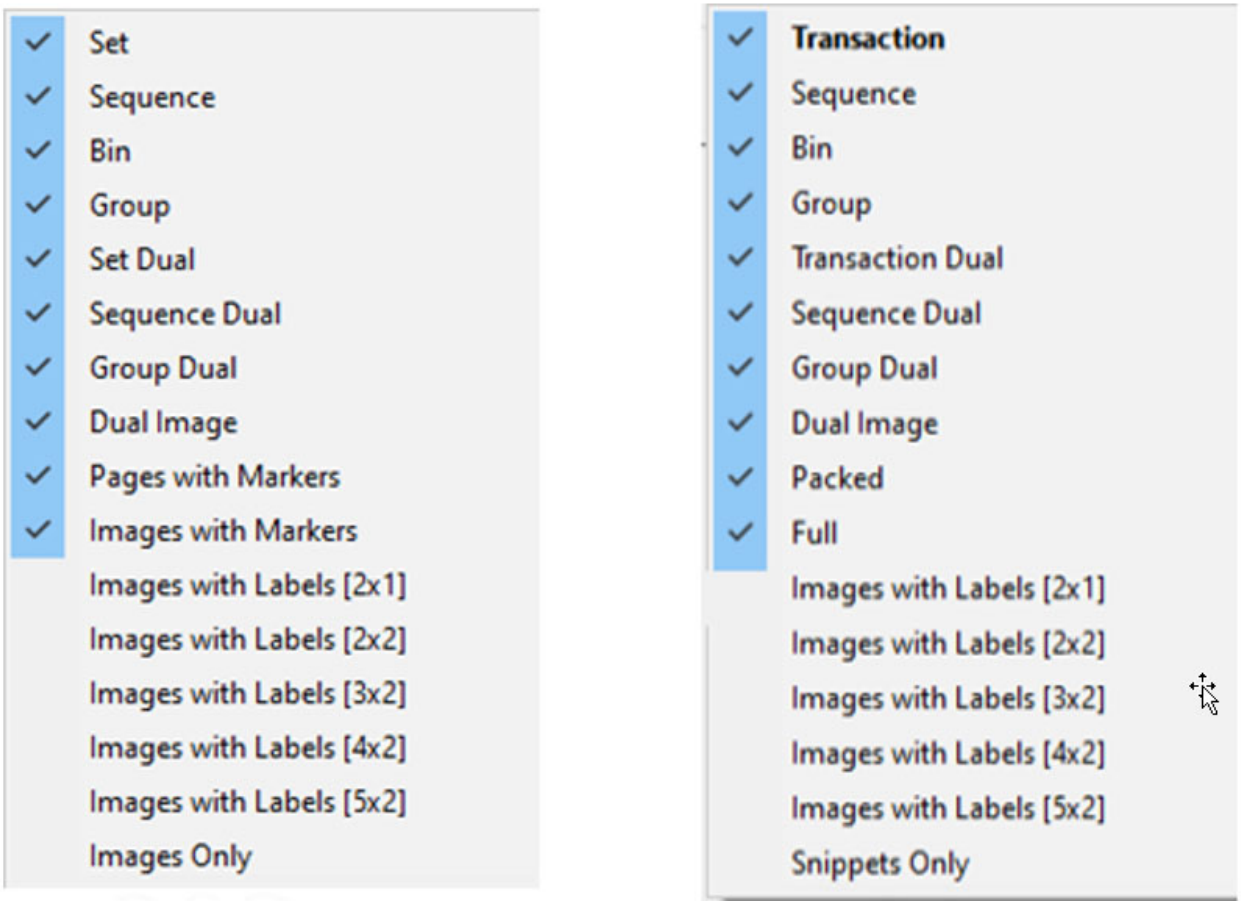
| Icono | Descripción | ¿Aparece en CertainScan? |
|---|---|---|
| | Imagen en blanco: se sabe que la imagen está en blanco conforme a los datos de imagen del lote. | Sí |
| | Sin metadatos de fragmento: la información de imagen no se guardó en el lote. Esto se configura en el tipo de página. | Sí |

***Tabla 3-2: Iconos de miniaturas y vista previa de imagen d ela pantalla de ejecución (continuación)***

| Icono | Descripción | ¿Aparece en CertainScan? |
|---|---|---|
| | Procesamiento en curso: imagen aún no disponible. Lo más probable es que aún se esté procesando en el escáner. | No debe aparecer |
| | Imagen no guardada: esta imagen tiene metadatos pero no un archivo de imagen. El tipo de página se configuró para no guardar esta imagen en el disco. | Sí |
| | Fragmento fuera de límites: esta imagen se configuró para no conformar la pieza completa. Sin embargo, al intentar extraer la imagen para la salida del lote, se descubrió que la región especificada iba más allá de los límites de los bordes del elemento. No se escribió ninguna imagen de disco por esta razón. | Sí |
| | Imagen no disponible: se intentó cargar la imagen desde un disco pero falló. La solicitud no entró en tiempo de espera por lo que el disco donde se guardó la imagen puede que no funcione o esté desconectado. | Sí |
| | Tiempo de espera agotada para la imagen: se intentó cargar la imagen desde un disco pero se agotó el tiempo de espera de la solicitud. La red puede estar ocupada o el host (ordenador central) puede estar ocupado escribiendo otros elementos activos en el disco. | Sí |
| | Sistema ocupado: la imagen no está en la cache, pero el sistema está demasiado ocupado, por lo que no se realizó un intento de carga desde el disco. Se intentará cuando el sistema no esté ocupado. El software de host está probablemente en el medio de la digitalización o finalizando la escritura de los últimos elementos digitalizados en el disco. | No debe aparecer |

# 3.7. Presentaciones de pantalla de la pantalla de ejecución

Antes de iniciar la digitalización, podrá seleccionar cómo se mostrarán los elementos digitalizados en la pantalla de ejecución. Haga clic con el botón derecho en el encabezamiento del área de presentación de pantalla y seleccione o elimine la selección de los tipos de presentación que se mostrarán en el área del encabezamiento. Aparecerá uno de los dos esquemas de denominación de la presentación de pantalla para la separación de documentos, en función de si el tipo de cliente se ha configurado para Oficina de servicios o para Remesa (Figura 3-10).




**Oficina de servicios** **Remesa**

***Figura 3-10: Nombres descriptivos del tipo de cliente***

***Nota:*** *Los operadores con acceso de nivel de administrador pueden definir el tipo de cliente para los nombres descriptivos de separación de documentos (Configuración del sistema > Sistema > Ajustes de la interfaz de usuario).*

Las presentaciones de pantalla disponibles se indican en la tabla 4. Se ofrecen ejemplos de capturas de pantalla para cada presentación de pantalla. Haga clic en los enlaces situados al lado de cada presentación para obtener una descripción detallada (Tabla 4).

**Table 4: Presentaciones de pantalla de la pantalla de ejecución**

| | |
|---|---|
| Vista Conjunto/transacción (consulte página 40) | Vista Doble grupo (consulte página 44) |
| Vista Secuencia (consulte página 40) | Vista Imagen doble (consulte página 44) |
| Vista Compartimento (consulte página 41) | Vista Páginas con marcadores (consulte página 45) |
| Vista Grupo (consulte página 41) | Vista Imágenes con marcadores (consulte página 46) |
| Vista Conjunto/transacción doble (consulte página 42) | Vista Imágenes con etiquetas (consulte página 47) |
| Vista Secuencia doble (consulte página 43) | Vista Solo imágenes (consulte página 48) |

### Conjunto o transacción (cuando el tipo de cliente esté definido para Remesa)

Todas las páginas digitalizadas que se muestran en una fila única, de izquierda a derecha, en el orden de la digitalización, seguidas del siguiente conjunto. Se muestra una miniatura por cada página. Los botones de desplazamiento aparecerán a la izquierda de la primera página de miniaturas mostrada cuando las miniaturas a lo ancho superen la cantidad de 5 (Figura 3-11).

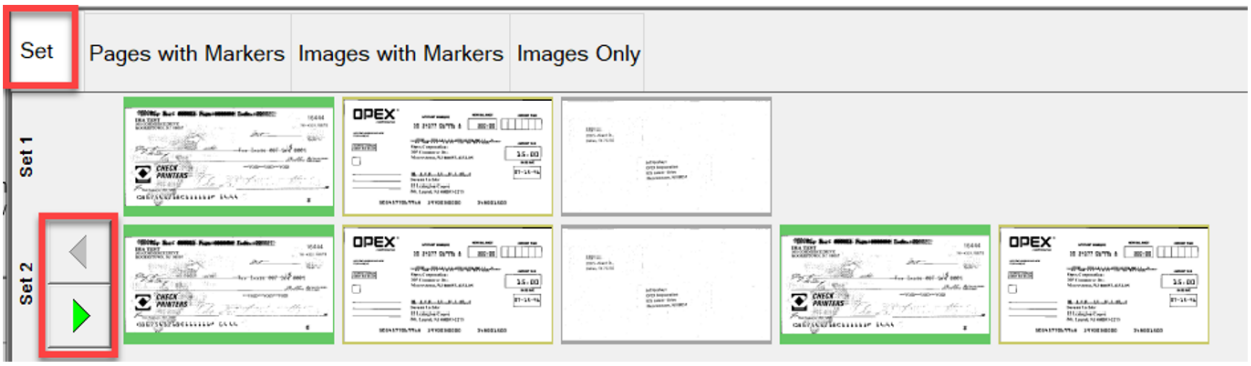



***Figura 3-11: Vista de conjunto***

### Secuencia

Todas las páginas digitalizadas mostradas en una fila única, de izquierda a derecha, en el orden de la digitalización; el encabezamiento de la fila muestra el número de secuencia respectivo. Se inicia una nueva fila tras la quinta imagen (Figura 3-12).

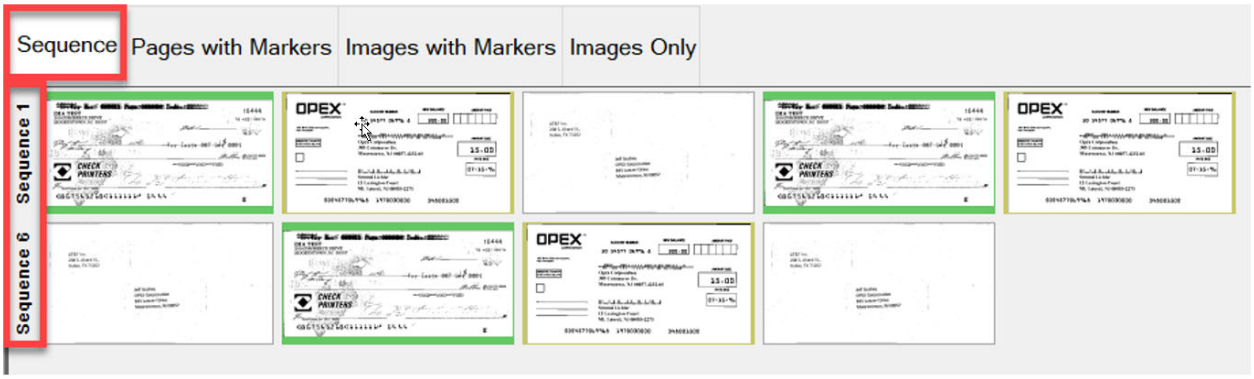



***Figura 3-12: Vista Secuencia***

### Compartimento

Cada página clasificada en el compartimento de salida asignado para el tipo de página en el trabajo (Figura 3-13).

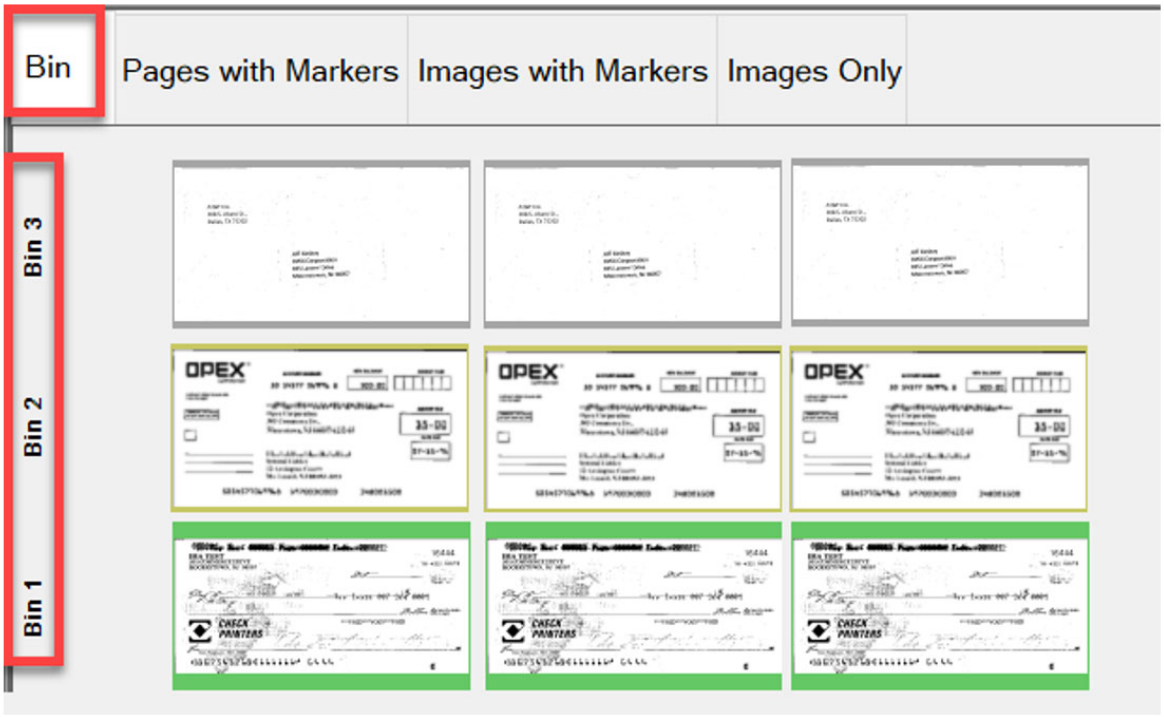



***Figura 3-13: Vista Compartimento***

### Grupo

Todas las páginas digitalizadas mostradas en una fila única, de izquierda a derecha, en el orden de la digitalización, con grupos adicionales en el conjunto, cuando existan. Los botones de desplazamiento aparecerán a la izquierda para poder desplazarse entre los grupos (Figura 3-14).

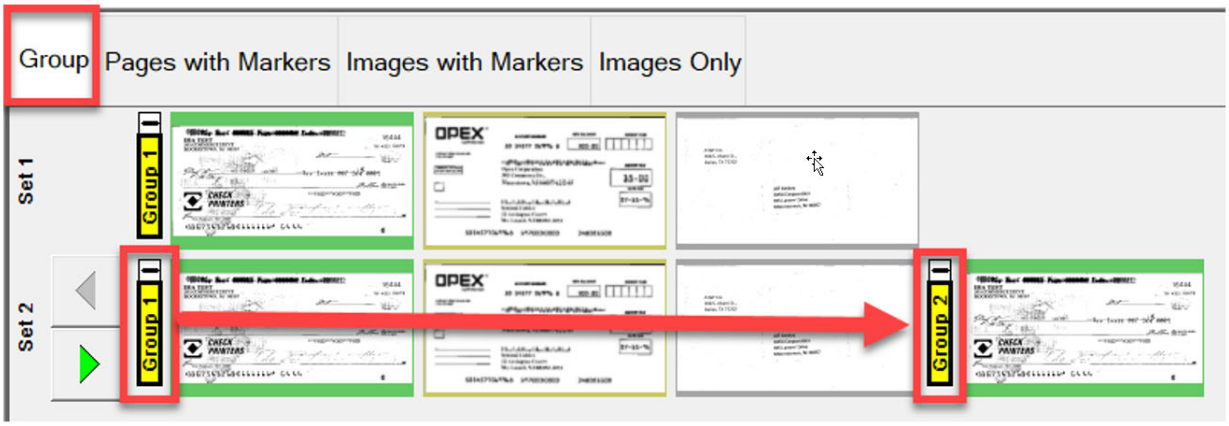



***Figura 3-14: Vista Grupo***

### Conjunto doble o transacción doble (cuando el tipo de cliente está definido para Remesa)

Cuando se configure el tipo de página para imagen anverso y reverso o imagen secundaria, la presentación de pantalla mostrará dos miniaturas. La primera fila mostrará el anverso de la página y, directamente debajo, se mostrará el reverso o la imagen secundaria. Todas las páginas digitalizadas se mostrarán en el orden de la digitalización, de izquierda a derecha, y el encabezamiento de la fila mostrará el número de conjunto. Los botones de desplazamiento aparecerán a la derecha para desplazarse entre los conjuntos (Figura 3-15).

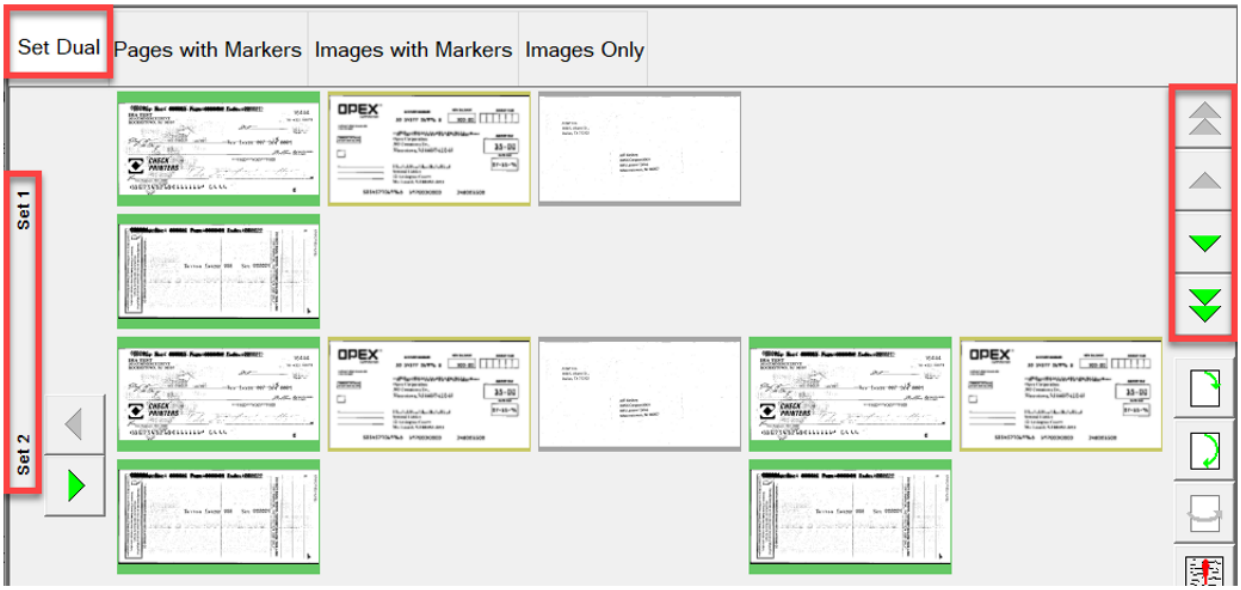



***Figura 3-15: Vista de conjunto doble/transacción doble***

### Secuencia doble

Cuando se configure el tipo de página para imagen anverso y reverso o imagen secundaria, la presentación de pantalla mostrará dos miniaturas. La primera fila mostrará el anverso de la página y, directamente debajo, se mostrará el reverso o la imagen secundaria. Todas las páginas digitalizadas se mostrarán en el orden de la digitalización, de izquierda a derecha, y el encabezamiento de la fila mostrará el número de la secuencia. Se iniciará una nueva fila tras la quinta imagen a lo ancho. Los botones de desplazamiento aparecerán a la derecha para desplazarse entre los números de secuencia (Figura 3-16).

***Figura 3-16: Vista de secuencia doble***

## Grupo doble

Cuando se configure el tipo de página para imagen anverso y reverso o imagen secundaria, la presentación de pantalla mostrará dos miniaturas. La primera fila mostrará el anverso de la página y, directamente debajo, se mostrará el reverso o la imagen secundaria. Todas las páginas digitalizadas se mostrarán en una única fila, de izquierda a derecha, en el orden de la digitalización, junto con los grupos adicionales dentro de un grupo, cuando existan. Aparecerán funciones de desplazamiento para desplazarse dentro de un conjunto o entre conjuntos (Figura 3-17).

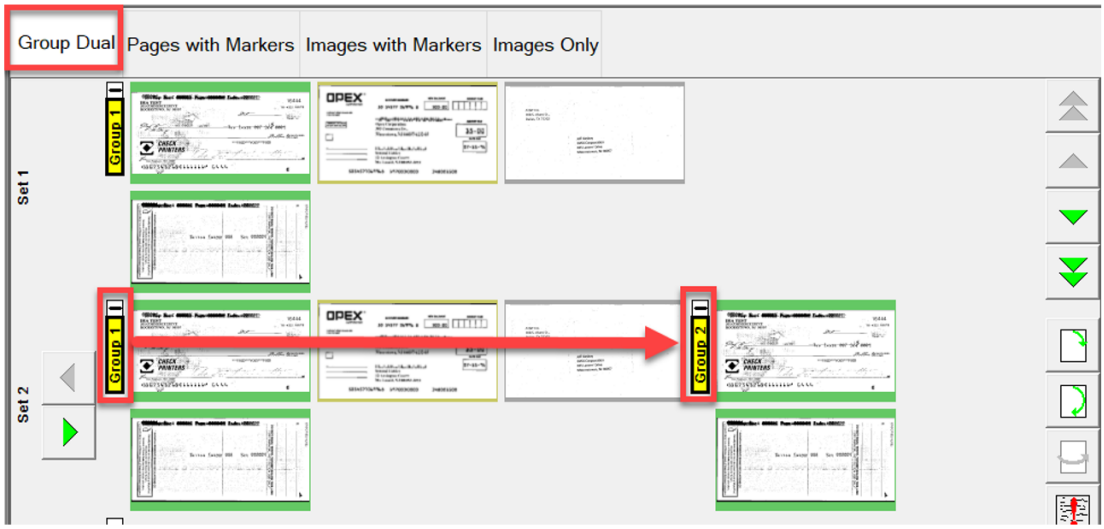



***Figura 3-17: Vista de grupo doble***

## Imagen doble

Muestra la imagen del anverso y el reverso o la imagen secundaria seleccionada según la configuración del trabajo. Aparecerá la función de desplazamiento para desplazarse entre las páginas (Figura 3-18).

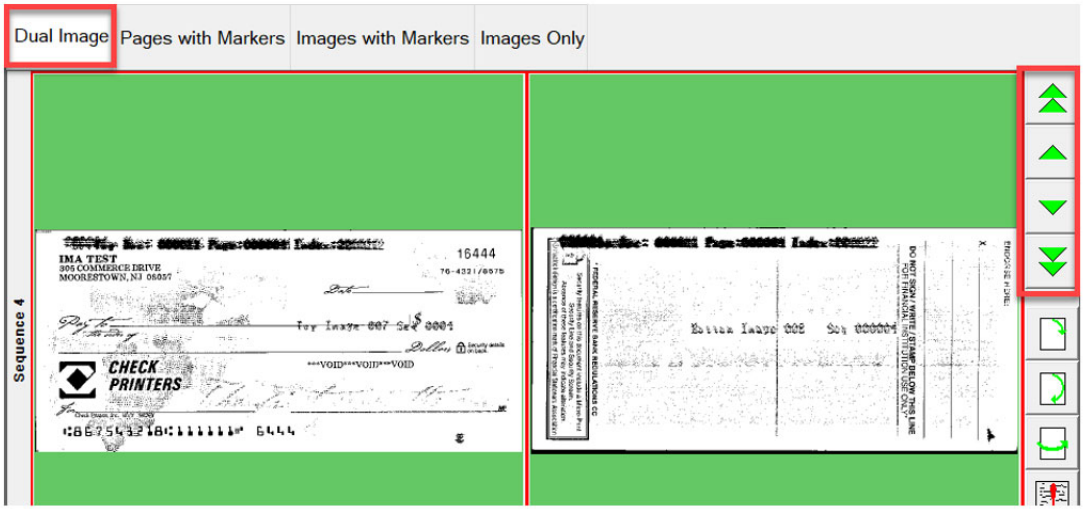



***Figura 3-18: Vista de imagen doble***

### Páginas con marcadores o empaquetadas (cuando el tipo de cliente esté definido para Remesa)

Las páginas digitalizadas se mostrarán en una fila única, de izquierda a derecha, en el orden de la digitalización. Los marcadores de color numerados de forma secuencial para el conjunto y el grupo identificarán el orden de la digitalización. Los conjuntos y los grupos pueden desplegarse o plegarse haciendo clic en el icono más/menos situado sobre el marcador (Figura 3-19).

- Ejemplo 1: Conjunto y grupo desplegado; el icono menos se muestra por encima de cada marcador. Páginas de grupo mostradas en conjunto.
- Ejemplo 2: Conjunto plegado; el icono más se muestra por encima del marcador Conjunto. No se muestran los grupos ni las páginas.
- Ejemplo 3: Grupo plegado; el icono más se muestra por encima del marcador de grupo. No se muestran las páginas.

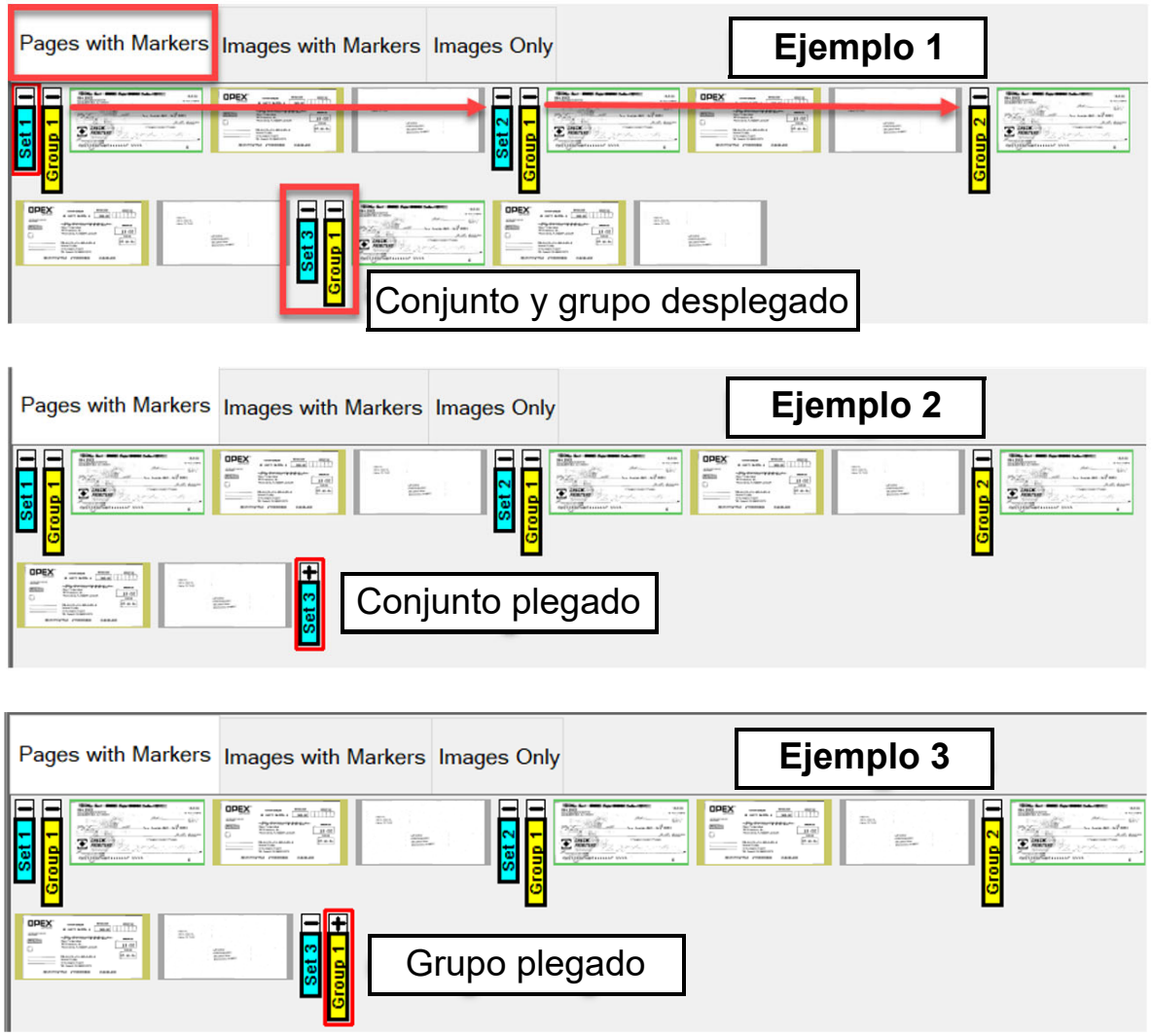



***Figura 3-19: Páginas con marcadores/Vista empaquetada***

### Imágenes con marcadores o completas (cuando el tipo de cliente esté definido para Remesa)

Todas las páginas se muestran en vertical en el orden de la digitalización. Los marcadores de color con numeración secuencial de conjunto, grupo y página identifican el orden de la digitalización. Los conjuntos, grupos y páginas pueden desplegarse o plegarse haciendo clic en el icono menos/más situado al lado del marcador (Figura 3-20).

- Ejemplo 1: Conjunto, grupo y páginas desplegadas. Icono menos a la izquierda de los marcadores. Se muestra todo.
- Ejemplo 2: Conjunto plegado; el icono más se muestra a la izquierda del marcador de conjunto; no se muestran los grupos ni las páginas.
- Ejemplo 3: Grupo plegado; el icono más se muestra a la izquierda del marcador del grupo. No se muestran las páginas. Página plegada; el icono más se muestra a la izquierda del marcador de la página. No se muestran las páginas.

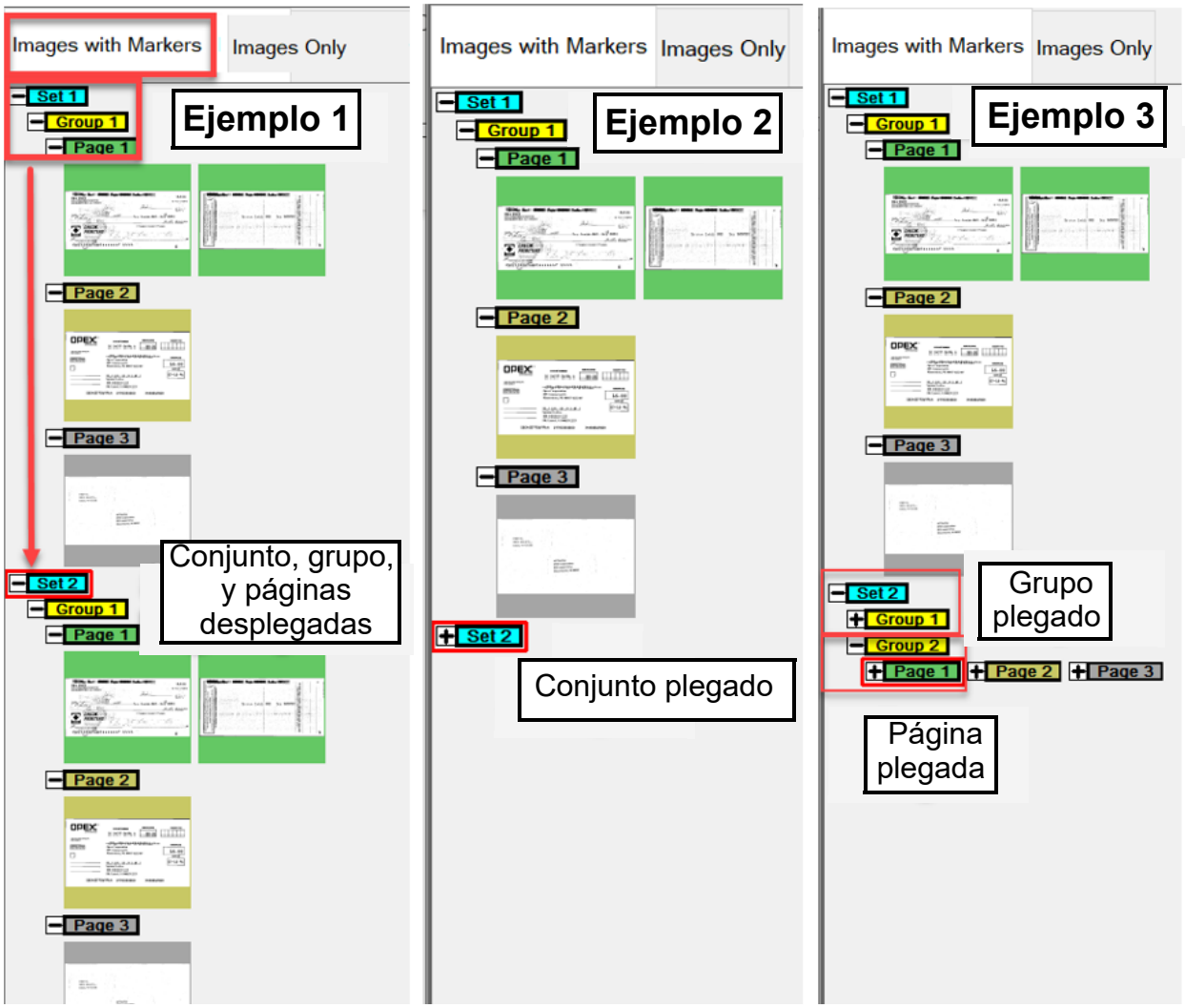



***Figura 3-20: Imágenes con marcadores/Vista completa***

### *Imágenes con vistas de la etiqueta*

Esta presentación muestra páginas organizadas por columnas y filas. En la parte superior de cada página, una etiqueta de encabezamiento muestra: Número de secuencia de digitalización de página, grupo y conjunto (Figura 3-21).

- Imágenes con etiquetas [2x1]; las páginas se organizan en 2 columnas y 1 fila
- Imágenes con etiquetas [2x2]; las páginas se organizan en 2 columnas y 2 filas
- Imágenes con etiquetas [3x2]; las páginas se organizan en 3 columnas y 2 filas
- Imágenes con etiquetas [4x2]; las páginas se organizan en  4 columnas y 2 filas
- Imágenes con etiquetas [5x2]; las páginas se organizan en 5 columnas y 2 filas

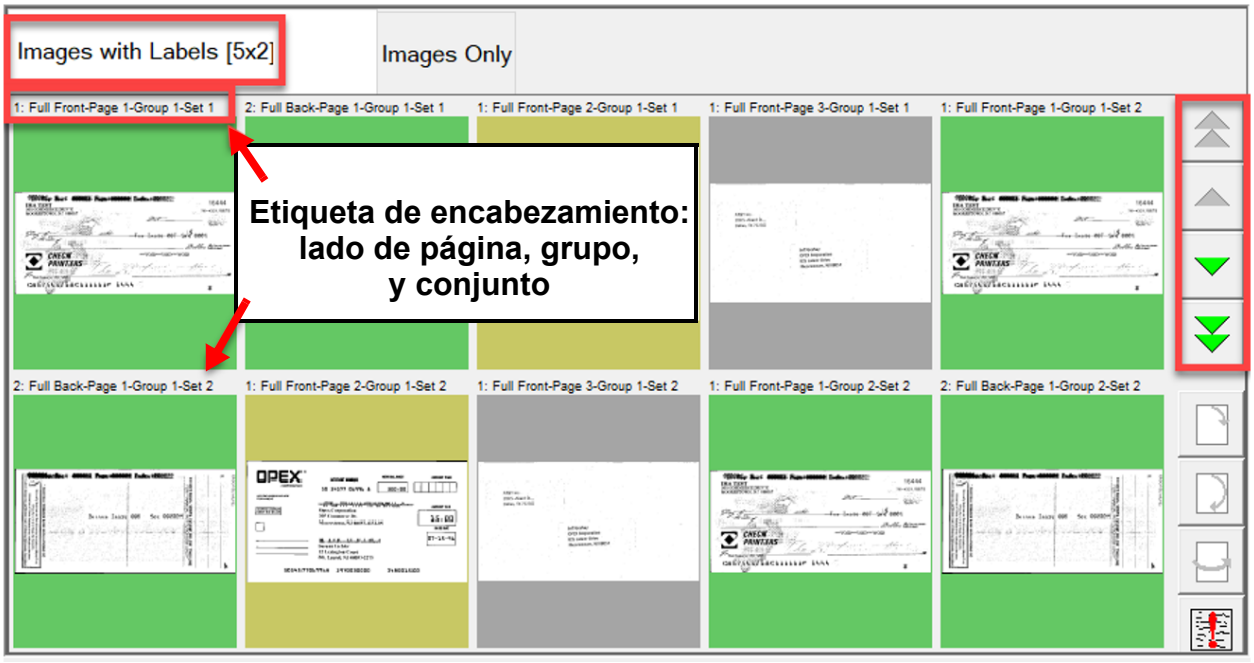



***Figura 3-21: Imágenes con vistas de la etiqueta***

### Imágenes solo o fragmentos solo (cuando el tipo de cliente esté definido para Remesa)

Todas las páginas se muestran en una única fila, de izquierda a derecha, en el orden de la digitalización. No hay marcadores de color de conjunto, grupo ni página. Incluye iconos de ampliación para mejorar la visualización (Figura 3-22).

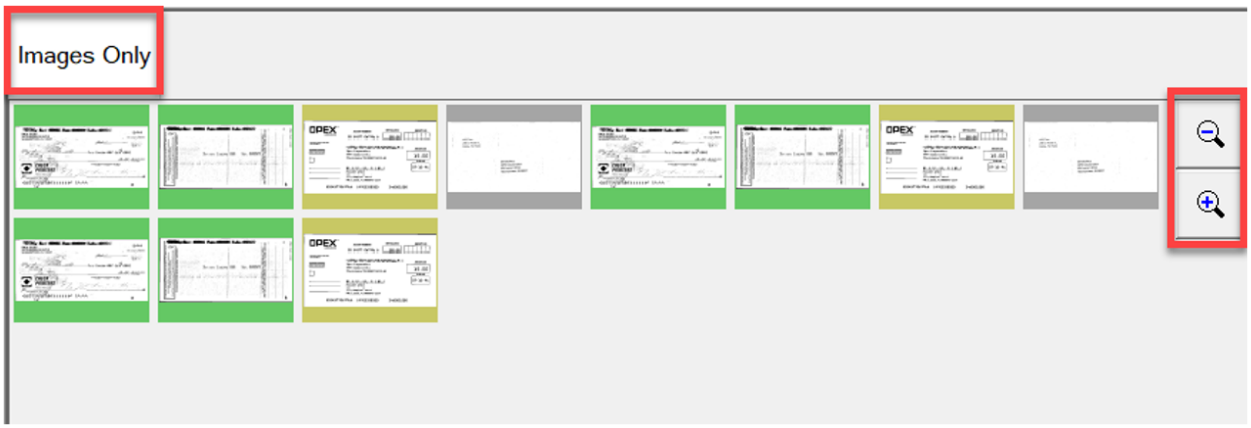



***Figura 3-22: Vista solo imágenes/solo fragmentos***

# 3.8. Funciones del visualizador de imágenes

En el área del visualizador de imágenes, haga clic o pulse sobre la imagen en el monitor para abrir una pantalla de vista completa. Las herramientas de función se incluyen para la visualización adicional del elemento seleccionado en la pantalla de ejecución (Figura 3-23).

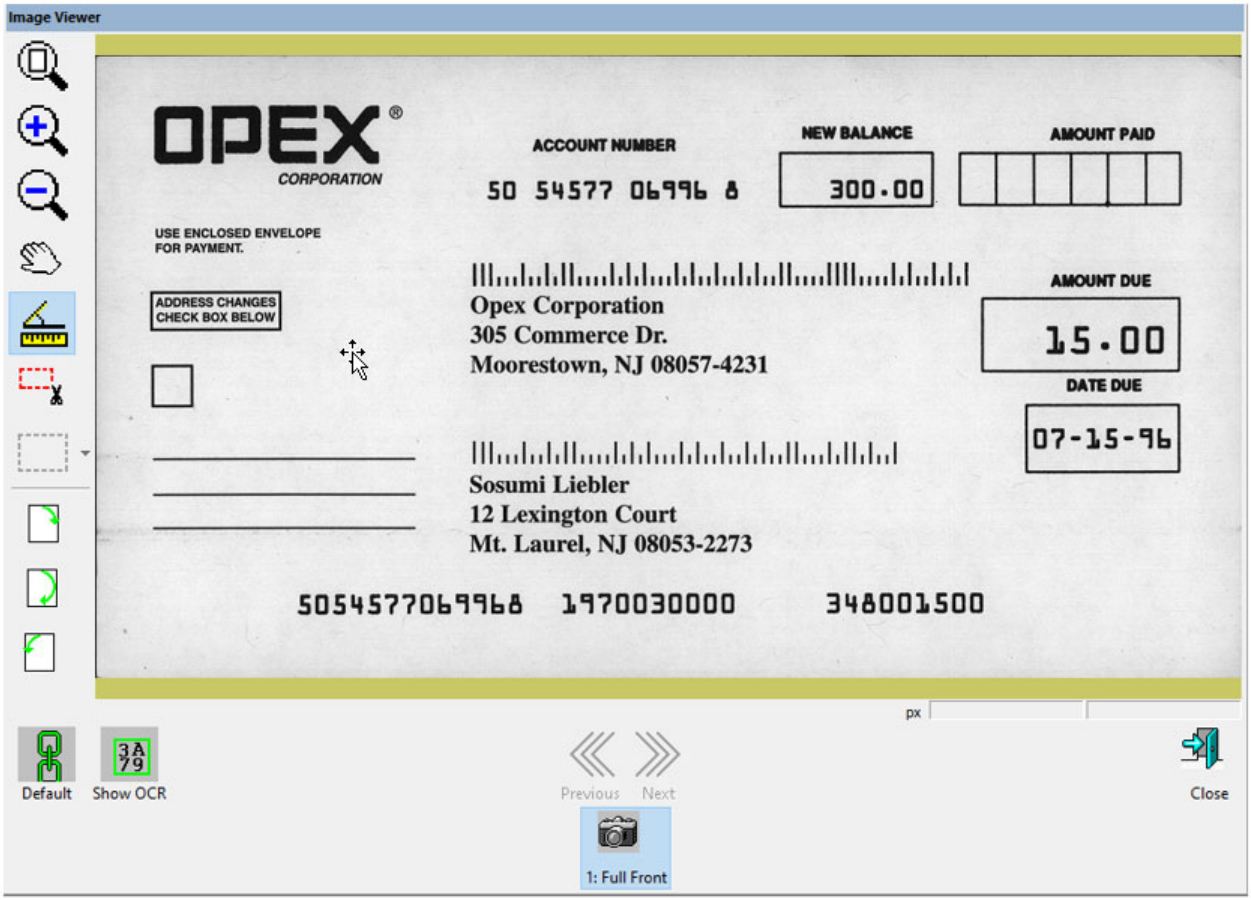
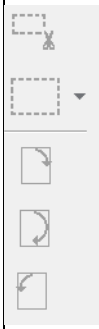
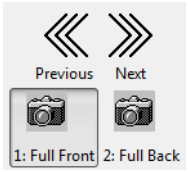



***Figura 3-23: Visualizador de imágenes: pantalla de vista completa***

***Tabla 3-1: Barra de herramientas del visualizador de imágenes***

| | |
|---|---|
| | El botón Reiniciar devuelve la imagen a su estado original. |
| | Los botones Acercar y Alejar amplían y reducen la imagen en la pantalla de ampliación. Vuelva a-centrar el zoom tocando el centro nuevo en el monitor o utilice el ratón. También puede utilizar las teclas + y - del teclado para acercar y alejar. |

***Tabla 3-1: Barra de herramientas del visualizador de imágenes***

| | |
|---|---|
| | Utilice la función de la regla para medir la distancia desde un lugar a otro de la imagen. Utilice el ratón para hacer clic en el botón Regla, a continuación haga clic y mantenga pulsado el botón izquierdo del ratón en un lugar mientras arrastra el cursor hasta otra ubicación. Tenga en cuenta que mientras mueve el cursor de un lugar a otro, la posición exacta se indica en el campo. |
|  | Botones Recortar, Llenar/Redactar y Girar. |
| | Si están activados, se muestra el área de búsqueda óptica designada para las líneas de digitalización OCR y MICR. |
| | Al hacer clic en este botón, esta imagen se convertirá en la predeterminada para este tipo de página. |
| | Cierre la ventana de vista previa. |
|  | Utilice los botones de la flecha Anterior/Siguiente para desplazarse por el lote. Utilice los botones Anverso completo/ Reverso completo (o Anverso parcial/Reverso parcial) para ver las imágenes asociadas con el tipo de página. |

# 3.9. Selecciones de la ventana de información

La ventana de información se encuentra en la esquina inferior derecha de la pantalla de ejecución. Haga clic con el botón derecho del ratón en el área del encabezamiento de la ventana de información. Marque o desmarque para mostrar las selecciones en el área del encabezamiento (Figura 3-24).

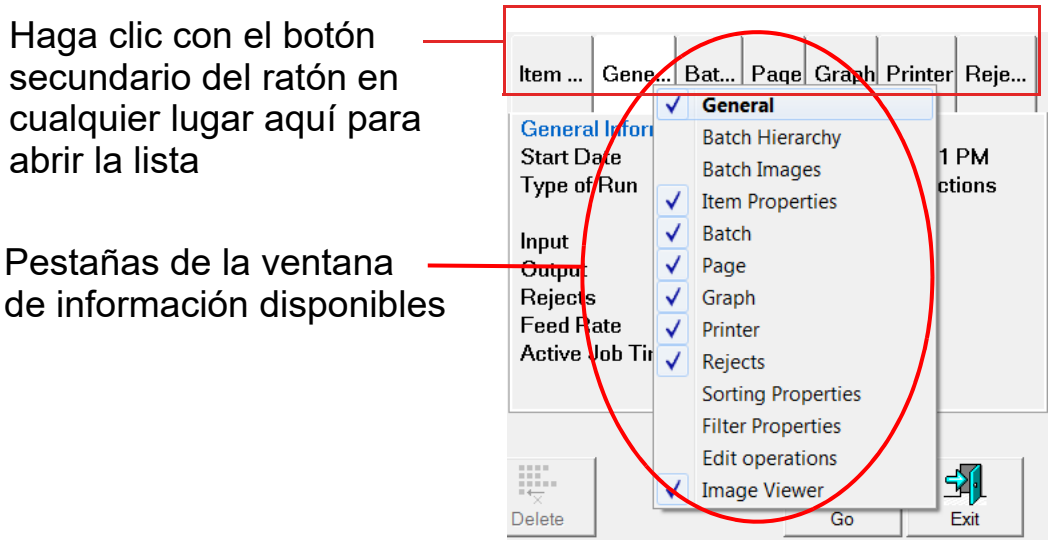



***Figura 3-24: Selección de pestañas de la ventana de información***

Los nombres se muestran en función del tipo de cliente seleccionado (Figura 3-10 en la página 38).

Seleccione las pestañas en la ventana de información para mostrar lo siguiente:

- **Propiedades del elemento:** En función de la configuración del trabajo y la página, se proporciona información para la página o el marcador seleccionados. Los encabezamientos de información pueden plegarse o desplegarse haciendo clic en el icono más/menos situado al lado del nombre del encabezamiento. Esta ventana también puede utilizarse para editar algunos de los datos mostrados.
- **Jerarquía de los lotes:** Proporciona una vista de la estructura de los lotes: Tipos de conjunto, grupo y página Los encabezamientos de límite pueden plegarse o desplegarse haciendo clic en el icono más o el icono menos situado al lado del nombre del encabezamiento. Haga clic en cualquier elemento de la vista para mostrar la imagen de los elementos en el visualizador de imágenes.
- **Imágenes de los lotes:** Permite visualizar todas las páginas e imágenes de un lote. Al hacer clic en una página, se desplazará hasta dicha página en la pantalla de ejecución y se mostrará en el visualizador de imágenes.

- **General:** Proporciona información acerca del trabajo. Haga clic con el botón izquierdo en la ventana para obtener información adicional.
- **Lote:** Proporciona información acerca del lote. Haga clic con el botón izquierdo en la ventana para obtener información adicional.
- **Página\Pieza:** Proporciona información de la página seleccionada. Haga clic con el botón izquierdo en la ventana para obtener información adicional.
- **Datos de indexación:** Proporciona los campos de índice definidos para la página seleccionada, junto con los campos de lote, conjunto y grupo aplicados. Esta ventana también puede utilizarse para editar los datos mostrados.
- **Gráfico:** Ofrece un gráfico de rendimiento que permite seleccionar entre páginas por hora o conjuntos por hora.
- **Impresora:** Proporciona el estado de las impresoras de registros de auditorías.
- **Rechazo:** Indica en una lista los posibles rechazos y su recuento durante un trabajo de digitalización.
- **Número del siguiente localizador:** Proporciona el número del localizador cuando se configura en un nivel de trabajo y se utiliza con Transform.
- **Errores de validación del lote:** Proporciona una lista de errores cuando se utiliza con Transform y se ejecuta una validación del lote. Una vez corregidos, desmarque la casilla.
- **Propiedades de clasificación:** Presentación de pantalla > Solo imágenes / Remesa, Presentación de pantalla > Solo fragmentos. Las imágenes clasificadas se mostrarán en la pantalla de ejecución dependiendo de las imágenes digitalizadas.
- **Propiedades del filtro:** Las propiedades del filtro están disponibles para todos los tipos de presentación de pantalla. Sin embargo, los tipos de filtro están limitados para el tipo de presentación de pantalla. Haga clic en el tipo de filtro y despliegue el menú para acceder a la opciones disponibles. «Ignorar este parámetro» está definido de forma predeterminada para cada tipo de filtro. Una vez que se hayan definido los filtros, el botón Aplicar filtro, situado directamente arriba, pasará a estar activo para la aplicación de dichos filtros. La pestaña de presentación de pantalla también mostrará Filtrado cuando se aplique.
- **Operaciones de edición:** Cuando se edite un lote, la biblioteca del editor de lotes realizará un seguimiento de todas las acciones de edición (insertar, eliminar, girar, etc.) y las mostrará llenas de la última a la primera. Las acciones de edición pueden deshacerse. Para deshacer una acción de edición, haga clic en la acción correspondiente y pulse las teclas «Ctrl» y «Z» simultáneamente. Una vez que se haya deshecho la acción, se eliminará de la lista de ediciones. La lista de acciones de edición se borrará cuando se guarde el lote editado. Se iniciará una nueva lista de acciones de edición con el siguiente lote.

- **Visualizador de imágenes:** Desmarque si no desea mostrar la imagen en la vista superior derecha. La ventana de información se mostrará, únicamente, al lado de la pantalla de ejecución.
- **Acelerador:** Durante la ejecución, si el sistema entra en estado de aceleración, el host motrará una notificación en la pestaña Acelerador, indicando que el sistema está acelerando, junto con información acerca de cuántas piezas están pendientes del lote. De forma predeterminada, este ajuste no está activado. Puede activarse iniciando sesión como administrador. Configuración del sistema > Sistema > Ajustes de la interfaz de usuario.

### 3.9.1. Ventana Información adicional

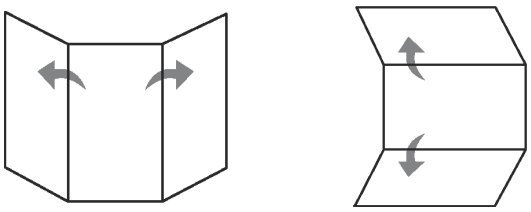
Dependiendo de la configuración del trabajo, pueden estar disponibles las pestañas de información adicional que se indican a continuación:

- **Información del trabajo:** Muestra instrucciones para el operador acerca de cómo procesar un trabajo.
- **Multi-Assist:** Esta pestaña aparece cuando el trabajo se ha configurado para utilizar la(s) Multi-Slot Id Assist Tower(s). Muestra información acerca que qué ranura, método de deslizamiento y acción se han programado para el trabajo.
- **ID de referencia:** Muestra los ID de referencia configurados para el trabajo. Los valores presentes en esta pestaña indican como se anotarán las siguientes piezas. También indica cómo se destacará el lote. Dado que los ID de referencia para un lote no finalizan hasta que el lote se ha cerrado, es posible que dichos ID cambien en cualquier momento. Los ID de referencia de la página, sin embargo, solo pueden cambiarse digitalizando de nuevo la pieza en cuestión.
- **ScanLink:** El panel es controlado por el complemento ScanLink para el trabajo en ejecución. Este panel no es visible si no se ha definido un complemento.
- **WholesaleWorks 0:** Este panel se controla mediante el complemento ScanLink para el trabajo. Este panel es visible si el complemento lo solicita. Este panel también es etiquetado por el complemento.
- **WholesaleWorks 1:** Este panel se controla mediante el complemento ScanLink para el trabajo. Este panel es visible si el complemento lo solicita. Este panel también es etiquetado por el complemento.

# 3.10. Preparación del elemento

Una correcta preparación y colocación del elemento en el escáner son importantes para optimizar el flujo de trabajo y evitar problemas de alimentación, imágenes de baja calidad y otros problemas. Se recomienda seguir los consejos de preparación que se indican a continuación.

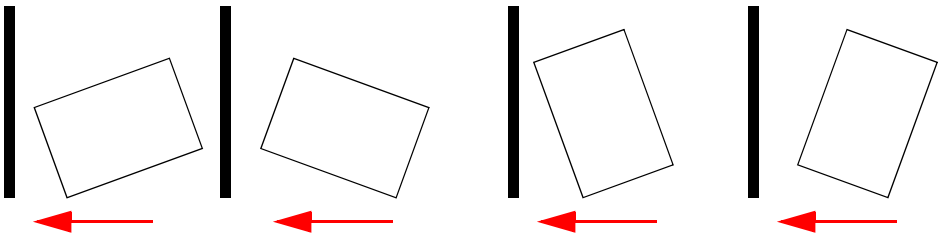
### Eliminación de elementos de un sobre



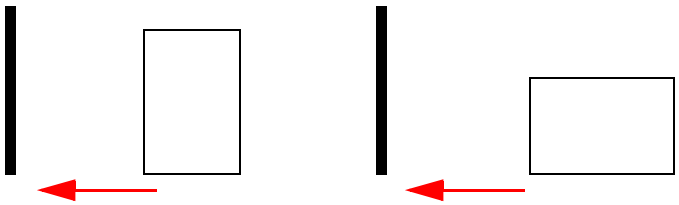
Los elementos con tres pliegues tienen a tener las secciones superior e inferior elevadas. Antes de colocar cualquier elemento plegado en tríptico, aplane los extremos, prestando especial atención al borde anterior.

A medida que coloque los elementos en la cinta transportadora, es importante colocarlos a ras del riel lateral antes de que entren en el alimentador. Los rodillos de la cinta transportadora presentan un ángulo que ayuda a colocar los elementos hacia el riel lateral a medida que se van colocando. Coloque los elementos individuales lo suficientemente separados del alimentador para que tengan tiempo suficiente para alinearse. Si los elementos no se alinean completamente antes de entrar en la sección del alimentador, la desviación puede ocasionar atascos. También debe tener en cuenta que se debe asignar suficiente espacio entre los elementos. Una distancia de al menos ½ pulgada entre los elementos proporcionará una captura de imagen adecuada.

**Ejemplos:** Cuando coloque elementos, deje el tiempo suficiente para que se alineen. La línea gruesa indica la entrada del alimentador. La flecha indica la ruta del papel.



**INCORRECTO**: elementos colocados demasiado cerca del alimentador para poder alinearse.



**CORRECTO**: coloque los elementos cerca del riel lateral de la cinta transportadora y alejados del alimentador para que puedan alinearse.

## 3.10.1. Desviación

La desviación es un término que se utiliza para identificar cuando un elemento está mal alineado al entrar en el alimentador. Habitualmente, un elemento desviado impide que la imagen digitalizada se lea de forma correcta.

La desviación del elemento viene determinada por el ángulo en el que el elemento entra en el escáner (Figura 3-25). El ángulo se calcula mediante un conjunto de luces LED de transmisión y recepción que detectan cuando un sensor queda descubierto durante unos instantes. Si el ángulo es mayor de 2 grados, entonces el sistema se atascará porque hay "demasiada desviación". Si se atasca 5 grados o más, contacte a su administrador de OPEX.

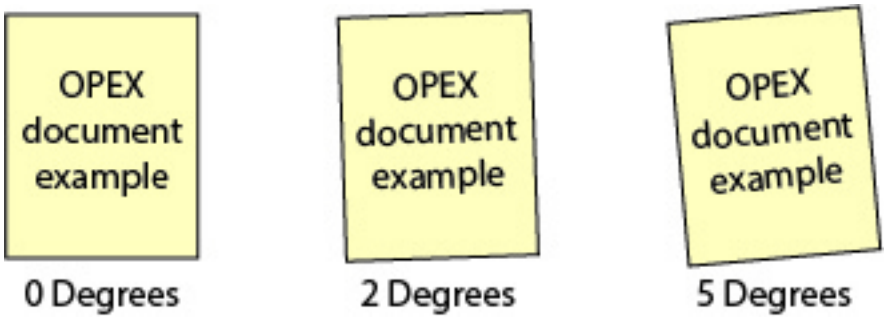



***Figura 3-25: Ejemplos de desviación***

## 3.10.2. Digitalización de elementos

- Introduzca los elementos boca arriba.
- Los elementos de 8-½ x 11” pueden digitalizarse en horizontal o en vertical.
- Los cheques y los comprobantes deben colocarse en la misma orientación en que se leen. Otras páginas en horizontal pueden detectarse automáticamente si el ancho o la altura de la página son únicos.

Para escanear dos o más elementos, como una página con una nota adhesiva adjunta, pulse primero el botón **`Anulación del MFD`**. Esto desactivará el detector ultrasónico de alimentación múltiple del escáner y permitirá que el elemento pase por el escáner sin una condición de error.

## 3.11. Ejecutar un trabajo y digitalizar elementos

1. Inicie sesión en CertainScan y selección el trabajo que desee ejecutar en función de los elementos que deben digitalizarse.
2. Pulse **Ir** en la pantalla de ejecución. Los rodillos de la cinta transportadora empezarán a girar.
3. En primer lugar, coloque el elemento en la cinta transportadora, como se muestra en Figura 3-26. El elemento pasará por el escáner y se mostrará una imagen en miniatura en la pantalla de ejecución y aparecerá una imagen de un tamaño mayor del elemento en la ventana del visualizador de imágenes.

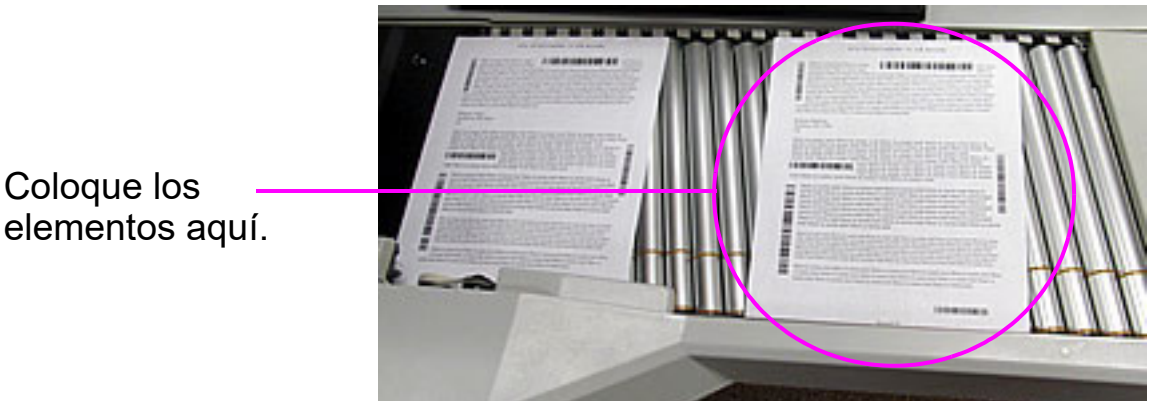



***Figura 3-26: Zona ideal de caída***

4. Siga colocando elementos en la cinta transportadora. El escáner digitalizará y clasificará los elementos en función de los parámetros configurados para el trabajo.

### 3.11.1. Alimentación en pilas

Pueden colocarse pilas de papel de una altura máxima de 1,1 pulgadas (2,7 cm), aproximadamente, en la cinta transportadora. Los rodillos de la cinta transportadora trasladarán la pila hasta el alimentador, donde la pieza superior se extraerá de la pila y se introducirá en el escáner. El alimentador seguirá extrayendo piezas de la parte superior de la pila hasta que se introduzca la última página.

Cuando se alimente una pila de papel, la cinta transportadora se detendrá para alimentar toda la pila. Es posible colocar pilas de papel adicionales en la cinta transportadora cuando esta esté parada. A medida que el alimentador vaya extrayendo piezas de la parte superior de la pila, la primera situada en la posición superior de la pila debe ser la primera en llegar al alimentador. Si la pieza de la parte inferior llega primero al alimentador, es probable que se produzca una alimentación errónea de papel.

***Nota:*** *La cinta transportadora funciona de forma distinta en función del ajuste del modo de alimentación: normal, en pilas o pasivo. La alimentación en pilas se puede realizar tanto en el modo en pilas como en el modo normal. Los sensores de altura se activan en el modo en pilas.*

# 3.12. Gestión de la cuenta del operador

Todos los operadores con acceso de nivel de supervisor o de administrador pueden gestionar las cuentas de otros operadores con funciones para añadir, eliminar, modificar, etc. (consulte Figura 3-27).

***Nota:*** *Un supervisor puede, únicamente, crear cuentas de operador de nivel básico, de usuario y de supervisor.*

Los grupos pueden añadirse para configurar el acceso al trabajo mediante el grupo. Esto puede limitar los trabajos que un operador puede ejecutar, dependiendo del grupo al que se le haya asignado acceso.

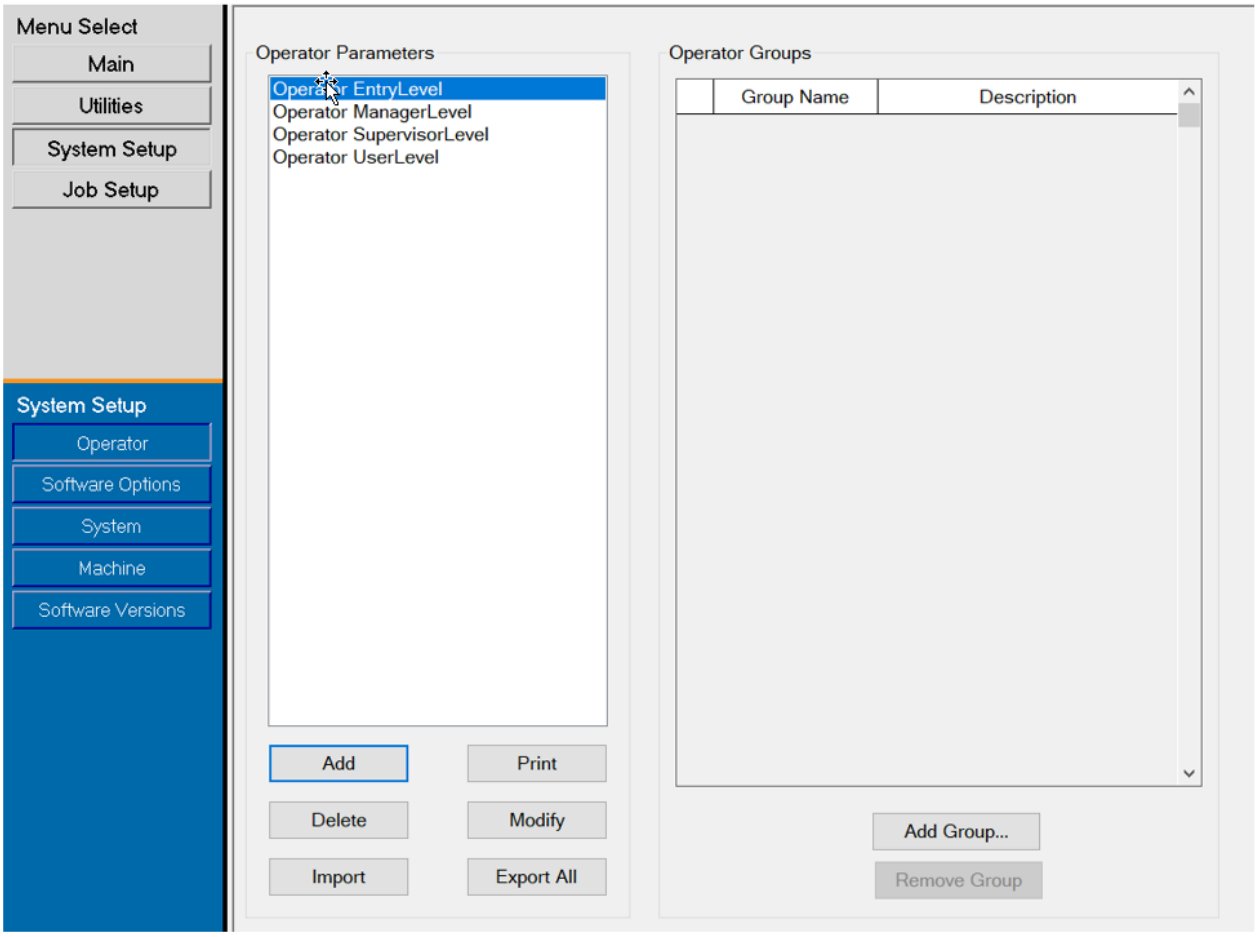



***Figura 3-27: Gestionar la cuenta del operador***

- **Añadir:** Haga clic para abrir una pantalla nueva en la que introducir el nombre del operador, el nivel de acceso, el turno, la contraseña, el idioma y asignarlo a grupos, en caso de que se hayan añadido y configurado grupos.

- **Eliminar:** Seleccione el operador o los operadores que desee eliminar.
- **Importar:** Navegue hasta la ubicación para importar el archivo de operador guardado (.SCAN).
- **Imprimir:** Seleccione uno o varios operadores para imprimir la lista de operadores.
- **Modificar:** Seleccione un operador para cambiar los ajustes configurados actuales.
- **Exportar todo:** Navegue hasta la ubicación, introduzca el nombre de archivo y el archivo del operador guardado (.SCAN).
- **Añadir grupo:** Se utiliza para acceder a los trabajos mediante un grupo, referencia. Introduzca el nombre de un grupo. El campo Descripción es un campo de texto libre en el que podrá introducir información adicional relativa al grupo.
- **Eliminar grupo:** Seleccione el grupo que desee eliminar. Esto eliminará el grupo sin solicitar confirmación.

## 3.12.1. Añadir nuevo operador

Haga clic en **Añadir** para que se muestre la ventana emergente (Figura 3-28) e introduzca la información del nuevo operador. Cuando los grupos estén disponibles, seleccione los grupos para otorgar la membresía de grupo de operadores. Haga clic en **Guardar** para guardar el nuevo operador o **Cancelar** para salir sin guardar.

Pueden seleccionarse los parámetros predeterminados de OPEX para modificarlos.

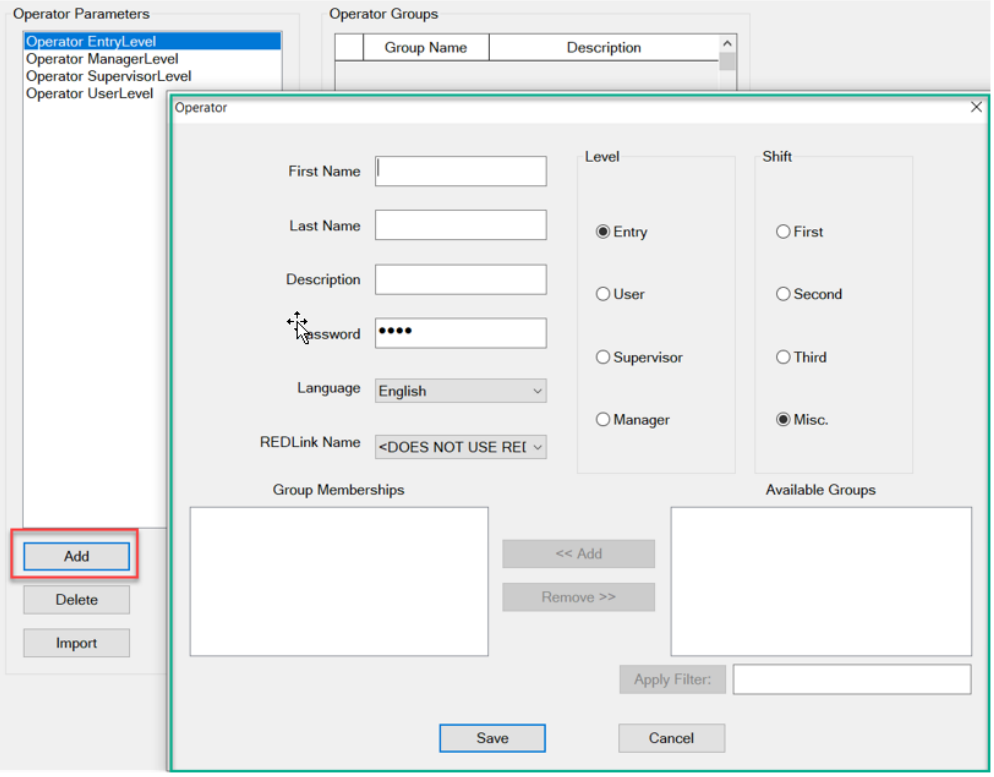



***Figura 3-28: Añadir operador***

***Nota:*** *Una vez configurados los operadores necesarios, se recomienda encarecidamente eliminar todos los operadores predeterminados de OPEX.*

## 3.12.2. Acceso al trabajo mediante el grupo

Esta función permite organizar a los operadores en grupos, mantener los trabajos en carpetas y proporcionar acceso de grupo a las carpetas que contengan trabajos. Cuando se utilice esta función, el acceso al trabajo estará limitado a los operadores asignados a un grupo. Los operadores con nivel de administradores y supervisores que requieran acceso a todos los trabajos deberán configurarse en un grupo con acceso a una carpeta que contenga todos los trabajos. La configuración requiere un inicio de sesión de administrador.

### 3.12.2.1. Configurar un archivo de permisos

***Nota:*** *Esto debe realizarse en primer lugar, pero solo será necesario configurarlo una vez.*

1. Defina la ruta de una carpeta, cree y guarde un archivo denominado «Permissions.txt».
   - Acceda a **Configuración del sistema > Sistema > Ajustes generales > Archivo de configuración de permisos de carpeta** (Figura 3-29).
2. Haga clic en el icono de la ruta de navegación y acceda a una carpeta para crear e insertar un archivo denominado «Permission.txt», introduciéndolo manualmente en el cuadro de texto que se mostrará.
3. Haga clic en **`Abrir`** para guardar el archivo «Permissions.txt».
4. Haga clic en el botón **`Aplicar`** que aparecerá al lado del parámetro configurado para guardar.
5. Compruebe que el parámetro **Gestión del operador** esté definido como **`Legacy`**.
6. Reinicie CertainScan.

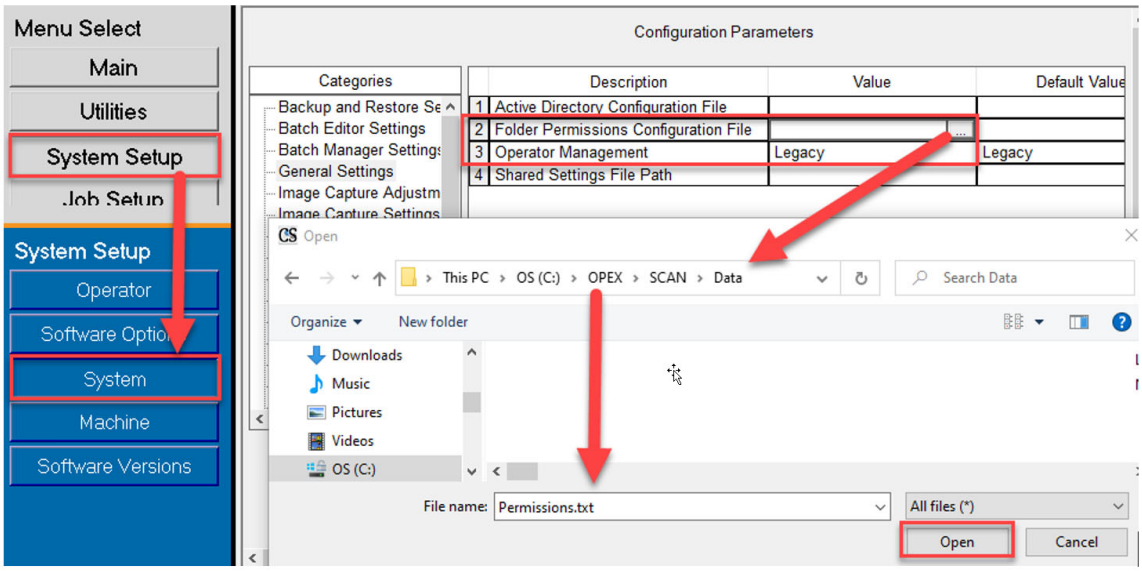



***Figura 3-29: Crear un archivo de permisos***

### 3.12.2.2. Añadir grupos y modificar operadores con membresías de grupo

Acceda a **Configuración del sistema > Operador,** haga clic en **`Añadir grupo`**, introduzca un nuevo nombre del grupo y haga clic en **`Aceptar`**. Tras hacer clic en **Aceptar**, el nuevo nombre del grupo se mostrará con un campo de **Descripción**. Haga clic en la casilla del campo de descripción para introducir la información complementaria (Figura 3-30).

Por ejemplo:

- Nombre del grupo = Primer turno
- Descripción = trabajos de cliente de banca

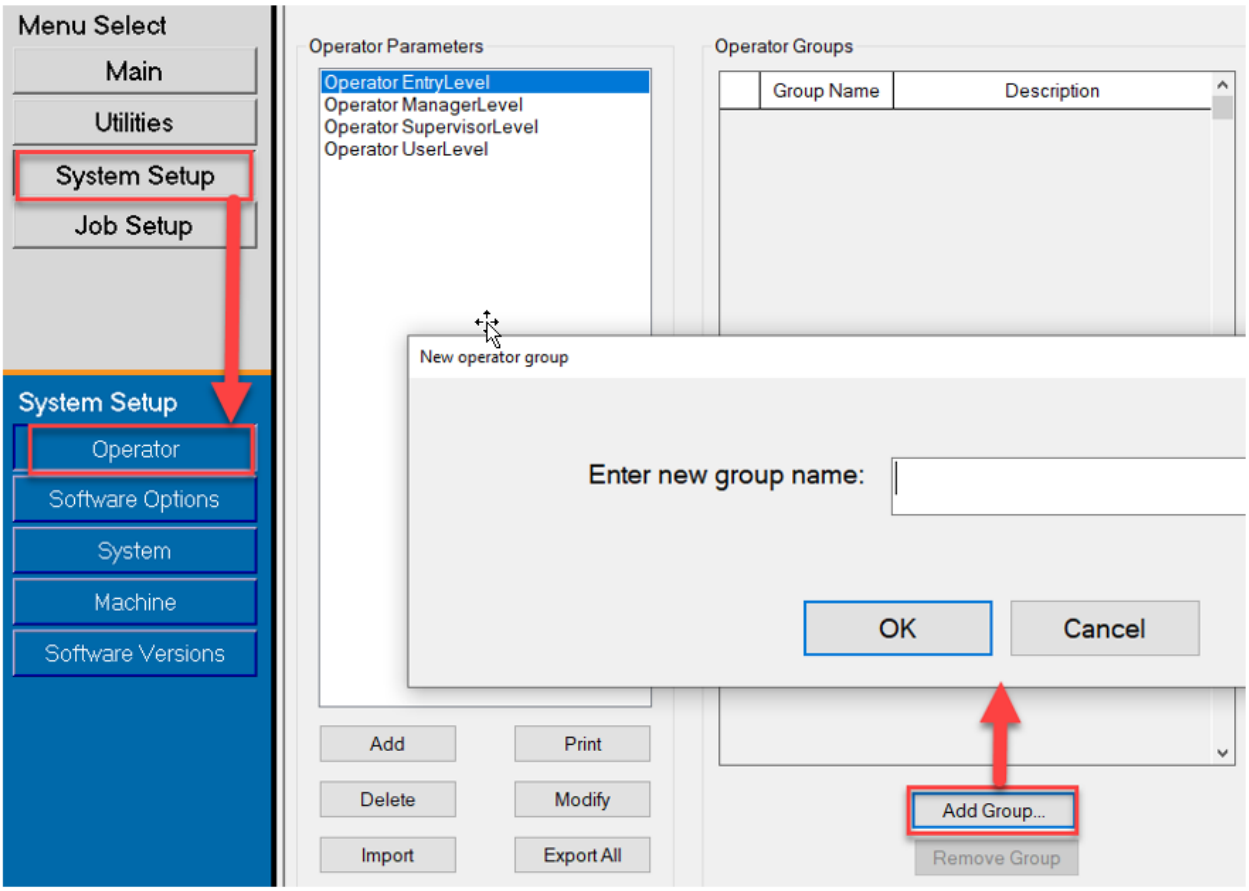



***Figura 3-30: Añadir grupo***

Tras añadir los grupos de operadores, seleccione un operador y haga clic en el botón **Modificar**. En la pantalla del operador, seleccione **Grupos disponibles** y haga clic en el botón **Añadir**. Cuando haya finalizado, haga clic en **Guardar** (Figura 3-31).

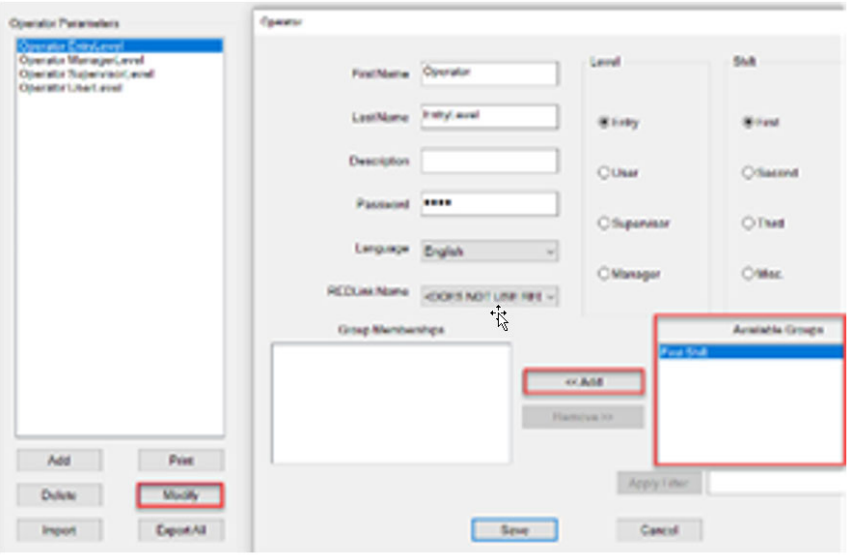



***Figura 3-31: Añadir operadores a los grupos***

## 3.12.2.3. Añadir trabajos a las carpetas y Añadir acceso al grupo

Acceda a **Configuración del trabajo > Carpeta,** haga clic en el nombre de la carpeta y en el botón **`Insertar`** para colocar trabajos en la carpeta en la cual se asignará acceso a los grupos. O añada nuevas carpetas e introduzca los trabajos (Figura 3-32).

A continuación, seleccione **Grupos disponibles** y haga clic en el botón **`Añadir`** para colocar el acceso de grupo a los trabajos contenidos en la carpeta seleccionada.

Cuando haya finalizado, reinicie CertainScan para aplicar la función de acceso al trabajo por grupo.

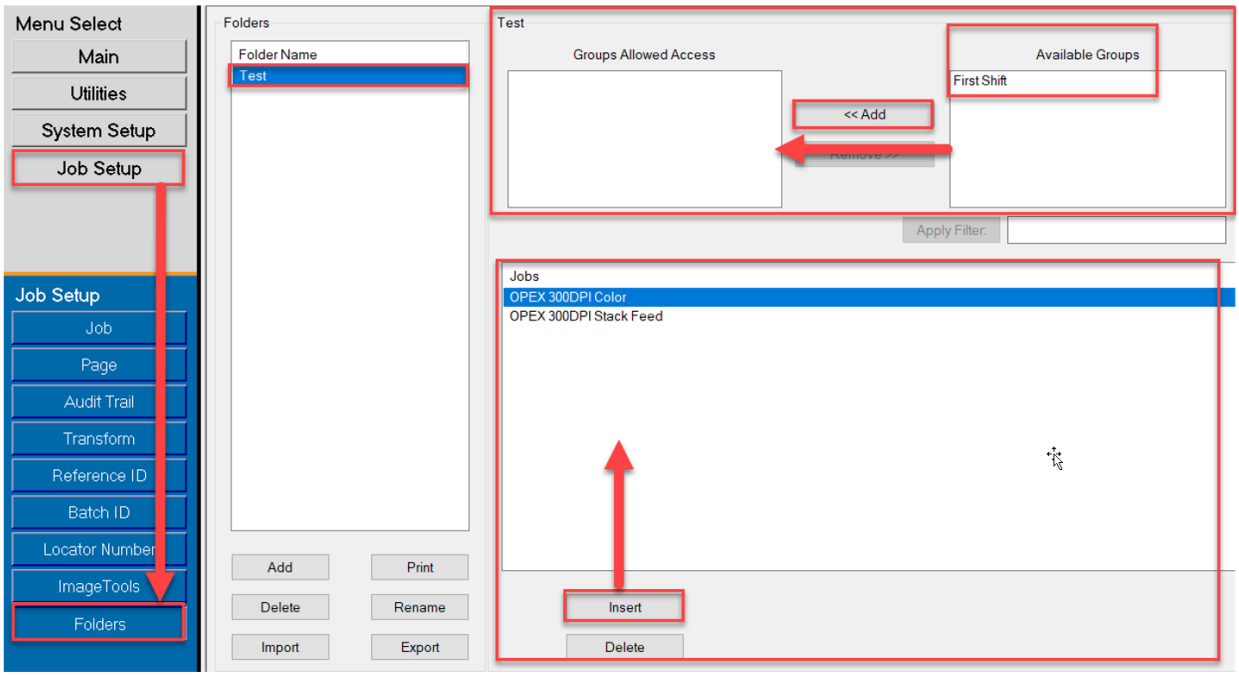



***Figura 3-32: Añadir trabajos a la carpeta***

(Esta página se dejó en blanco intencionadamente)

# 4. Producir trabajos


4.1. Descripción general . . . . . 67
4.2. Trabajos estructurados y no estructurados. . . . . 67
4.3. Asignación de un tipo de página. . . . . 68
4.4. Bloqueo del tipo de página . . . . . 69
4.5. Subtipos de página. . . . . 70
4.6. Ajuste de la calidad de imagen . . . . . 71
4.6.1. Botones de pantalla Ajuste de los parámetros de captura . . . . . 71
4.7. Nueva digitalización de un elemento . . . . . 74
4.8. Eliminación de elementos de un lote . . . . . 75
4.9. Inicio de un lote nuevo . . . . . 76
4.10. Anulación de un elemento o conjunto o transacción . . . . . 77
4.11. Edición de un lote durante la digitalización . . . . . 80
4.12. Suspensión y reanudación de múltiples lotes. . . . . 81
4.12.1. Editor de lotes interno CertainScan. . . . . 82
4.12.2. Cierre de un lote . . . . . 83
4.13. Alimentador Rescan . . . . . 84
4.13.1. Pausa del escáner y uso del alimentador Rescan. . . . . 84
4.13.2. Uso del alimentador Rescan en condición de rechazo . . . . . 85
4.14. Detección de alimentación múltiple (MFD). . . . . 87
4.14.1. Desactivación de la MFD durante la digitalización . . . . . 87
4.14.2. Pausa del escáner y desactivación de la MFD . . . . . 88
4.14.3. Uso de la ruta del alimentador de la MFD en condición de rechazo. . . . . 88
4.15. ID Assist. . . . . 89
4.15.1. Uso de ID Assist . . . . . 89

4.16. Multi-Slot ID Assist . . . . . 91
4.17. Key Assist . . . . . 93
4.18. Eliminación de atascos de papel. . . . . 94
4.19. Vaciado de los compartimentos . . . . . 96

## 4.1. Descripción general

El software CertainScan admite distintos entornos de digitalización. La interacción del operador depende de los tipos de trabajos y páginas configurados. Este capítulo explica los tipos de trabajos, la interacción del operador con los tipos de página y el uso de CertainScan.

## 4.2. Trabajos estructurados y no estructurados

Un trabajo configurado como estructurado requiere que el operador escanee los tipos de página en orden. Por ejemplo, cuando se ejecuta un trabajo estructurado, CertainScan requiere que el operador escanee primero un ticket de lote, en segundo lugar un comprobante, en tercer lugar un cheque u otro artículo y, finalmente, un sobre para indicar el final del conjunto. Si un tipo de página se escanea fuera de secuencia, CertainScan alertará al operador.

Un trabajo configurado como no estructurado puede tener tipos de página escaneados en cualquier secuencia. La única restricción es que el límite que, en la mayoría de los casos es un sobre, debe digitalizarse. El límite indica que se ha completado el conjunto y se iniciará el siguiente.

## 4.3. Asignación de un tipo de página

Cuando esté configurado en el trabajo, asigne manualmente un tipo de página al siguiente elemento para digitalizar pulsando el botón Tipo de página correspondiente (Figura 4-1).

***Figura 4-1: Botones Tipo de página de muestra***

En un trabajo estructurado, los botones Tipo de página (Figura 4-2) indicarán qué tipos de página espera ver el sistema a continuación. Si el trabajo, por ejemplo, espera ver un ticket de lote o un comprobante para iniciar un conjunto, los botones Tipo de página correspondientes aparecerán en color.

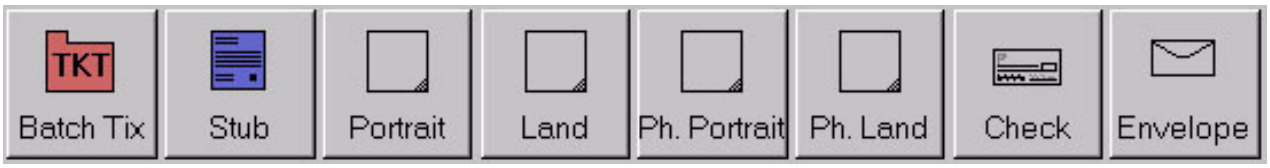



***Figura 4-2: Botones Tipo de página de muestra – Trabajo estructurado***

## 4.4. Bloqueo del tipo de página

Cuando se haya configurado en el trabajo, aplique un tipo de página a varios elementos. Pulse el botón **`Tipo de página`** dos veces y bloquéelo. Una vez bloqueado el botón, todos los elementos que se escaneen a continuación se clasificarán como este tipo de página hasta el final del conjunto o de la transacción o cuando se libere el bloqueo. Un cuadro rojo alrededor del botón Tipo de página indica que el bloqueo está activado (Figura 4-3).

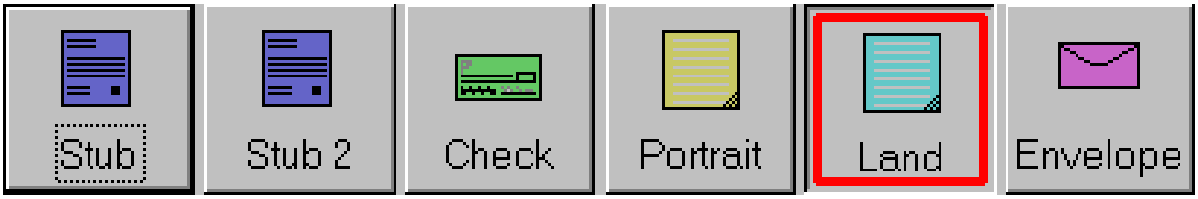



***Figura 4-3: Tipo de página bloqueada***

***Nota:*** *Esta función no puede utilizarse con tipos de páginas virtuales. Los tipos de páginas virtuales no se escanean y son elementos introducidos desde una imagen guardada. Un tipo de página virtual se identifica mediante una línea discontinua alrededor del botón y se introduce haciendo clic en el botón (Figura 4-4).*

***Figura 4-4: Ejemplo de tipo de página virtual***

## 4.5. Subtipos de página

Los subtipos de página se configuran dentro del tipo de página. Si uno o más de los tipos de página del trabajo contienen subtipos, será necesario asignar el elemento de subtipo antes de digitalizar.

**Para asignar un subtipo de página:**

1. Al ejecutar un trabajo, pulse el botón Tipo de página configurado en los subtipos de página.
2. Seleccione el subtipo de página asociado en la pantalla emergente (Figura 4-5).
3. Escanee el elemento subtipo de página y continúe escaneando.

***Figura 4-5: Subtipos de página***

# 4.6. Ajuste de la calidad de imagen

Haga clic en el botón **Ajustar** en la pantalla de ejecución para modificar los colores Gamma, Brillo y Eliminar para una imagen o todas las imágenes (Figura 4-6).

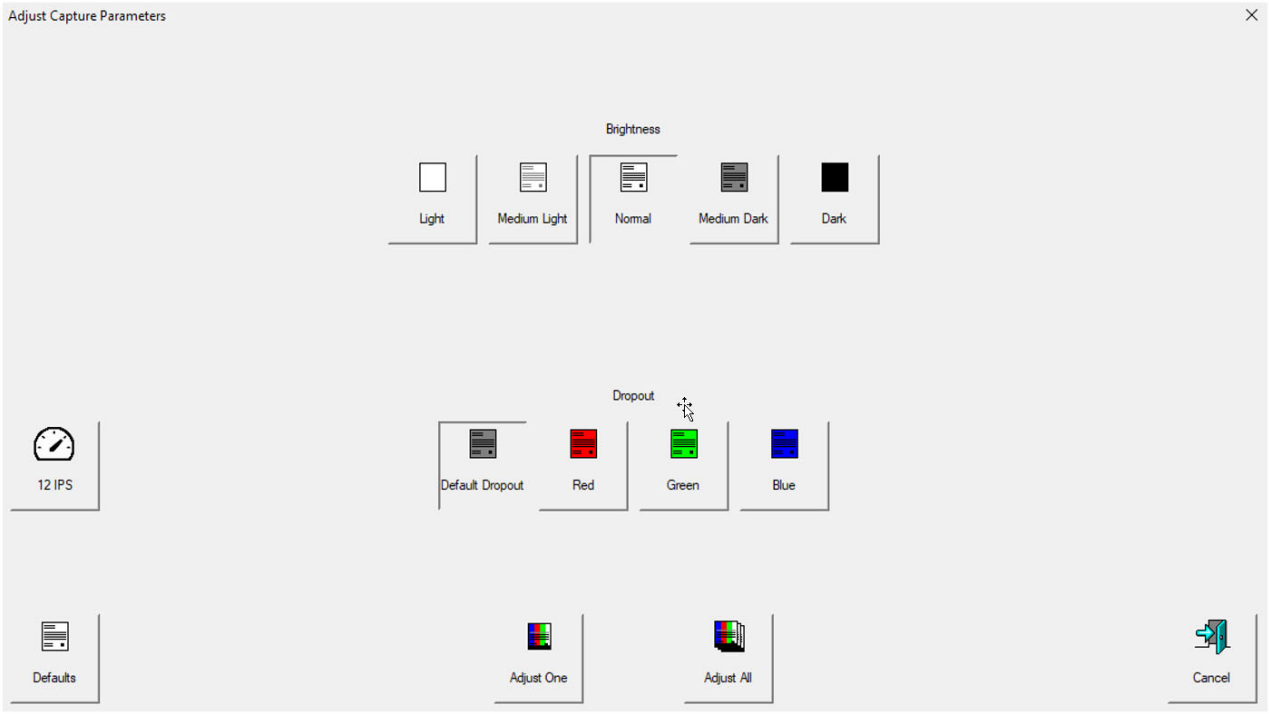



***Figura 4-6: Ajustar los parámetros de captura***

## 4.6.1. Botones de pantalla Ajuste de los parámetros de captura

***Tabla 4-1: Botones de pantalla Ajuste de los parámetros de captura***

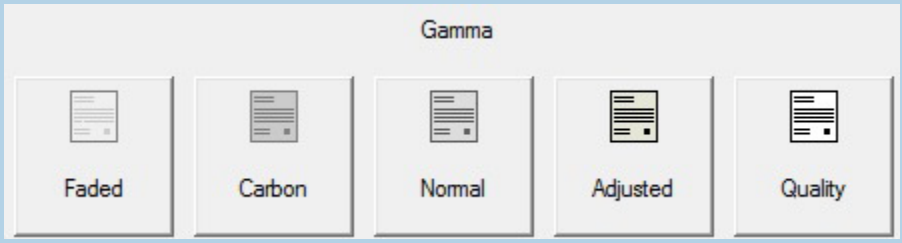
| | |
|---|---|
| Gamma |  <br>Cuando estén activados, los botones Gamma le permitirán ajustar el equilibrio entre las áreas de brillo y las áreas oscuras de la imagen. |

***Tabla 4-1: Botones de pantalla Ajuste de los parámetros de captura (continuación)***

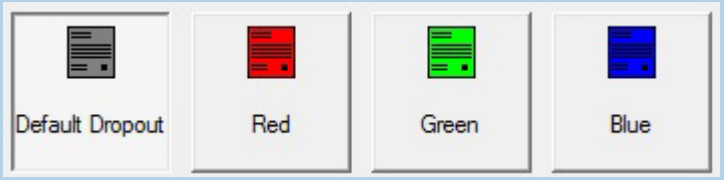
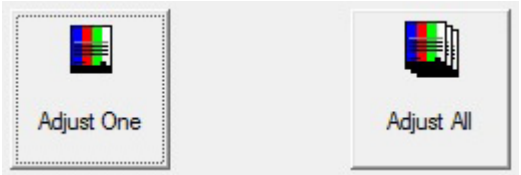
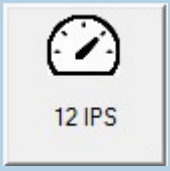
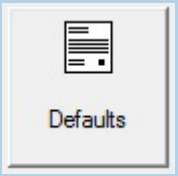
| | |
|---|---|
| Brillo | <br>Ajuste el brillo de las imágenes del elemento de **Claro** a **Oscuro**. Pulse un botón para ajustar el brillo. El valor predeterminado es **Normal**. |
| Eliminar |  <br>Elimine el color (**Rojo**, **Verde** o **Azul**) de la imagen del elemento.<br>***Nota:*** *La eliminacion de color solo funciona con tipos de página cuyos tipos de archivo de salida están configurados como bitonal o escala de grises.* |
| Ajustar todo/ Ajustar uno |  <br>Seleccione **Ajustar todo** para aplicar los cambios en la calidad de imagen a todos los elementos del trabajo actual o **Ajustar uno** para realizar los ajustes solo en el siguiente elemento digitalizado.<br>***Nota:*** *Estos botones no tienen ningún efecto en la velocidad de pista alternativa o el modo de PPP alternativo.* |
| Modo de velocidad de pista alternativa |  <br>Este botón le permite cambiar a un modo de velocidad de pista alternativo. Es útil cuando se encuentra un elemento complicado para el cual es mejor digitalizar con una velocidad de pista inferior (por ejemplo, un documento que requiera más tiempo de procesamiento). El botón funciona como un conmutador: si lo selecciona se activa el modo de velocidad de pista alternativo. Una vez finalizado con el modo alternativo, debe desactivarlo para volver al modo de velocidad de pista normal. |

***Tabla 4-1: Botones de pantalla Ajuste de los parámetros de captura (continuación)***

| | |
|---|---|
| Modo DPI alternativo | Este botón le permite pasar a una resolución de salida de imagen alternativa. Está diseñado para usarse en la digitalización de documentos individuales que requieren una resolución de 600 PPP a 24 IPS. Una vez que pulse el botón **600 PPP**, la máquina se ralentiza a 24 IPS automáticamente y se mantiene a esa velocidad hasta que se anule la selección. El botón funciona como un conmutador: si lo selecciona se activa el modo de PPP alternativo. Una vez finalizado con el modo alternativo, debe desactivarlo para volver al modo de PPP normal. |
| Valores predeterminados |  Vuelva a los parámetros de captura predeterminados. |

# 4.7. Nueva digitalización de un elemento

Cuando esté configurado en el trabajo, CertainScan le permitirá volver a digitalizar una imagen mientras se esté ejecutando el trabajo. Se puede acceder al botón Volver a digitalizar haciendo clic en el botón Acciones de la pantalla de ejecución (Figura 4-7).

1. Seleccione la vista en miniatura del elemento.
2. Saque el elemento del compartimento de clasificación.
3. Pulse el botón **`Volver a digitalizar`** en la pantalla de ejecución para volver a colocar el elemento en el lote.
4. Coloque el elemento en la cinta transportadora para digitalizarlo.

***Nota:*** *Si se imprimió un registro de auditoría en el elemento la primera vez que se digitalizó, pulse* **`Volver a digitalizar NP`** *(sin imprimir) para volver a colocar el elemento en el lote. De esta forma, no se imprimirán registros de auditorías adicionales en el elemento.*

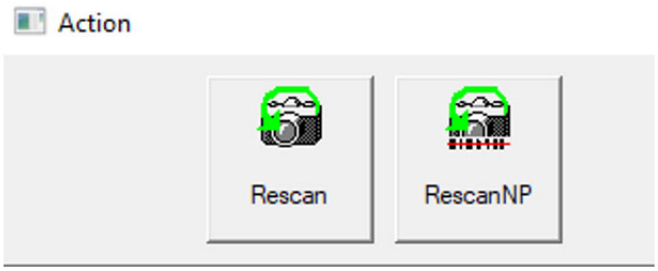



***Figura 4-7: Botones Acción de volver a digitalizar***

# 4.8. Eliminación de elementos de un lote

Cuando se haya configurado en el trabajo, podrá eliminar elementos del lote.

Cuando el escáner esté parado, dispondrá de dos opciones del botón Eliminar:

- **Eliminar último elemento**: CertainScan eliminará el último elemento digitalizado del lote.
- **Eliminar hasta el final** : seleccione un elemento y elimine el elemento seleccionado y todos los elementos digitalizados despúes del elemento.

Al pulsar el botón **Eliminar hasta el final**, aparecerá la ventana Confirmar eliminación (Figura 4-8).

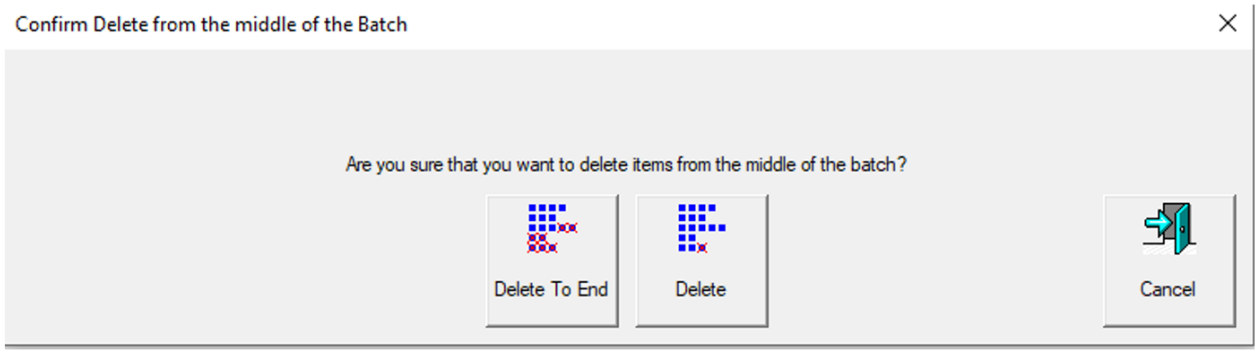



***Figura 4-8: Ventana Confirmar eliminación***

***Nota:*** *Se pueden eliminar imágenes ofragmentos individuales. Para eliminar una imagen del centro del lote, detenga la ejecución, haga clic en el botón derecho para eliminarla y, a continuación, seleccione* `Eliminar`.

# 4.9. Inicio de un lote nuevo

## (Parámetro de lote Manual, Automático, Cerrar por límite o Parchear)

Según el trabajo configurado, existen algunas opciones para iniciar un lote:

- Mientras se esté ejecutando el trabajo, haga clic en el botón **`Acción`** y seleccione el botón **`Lote nuevo`** para empezar un lote nuevo con el siguiente elemento digitalizado (Figura 4-9).

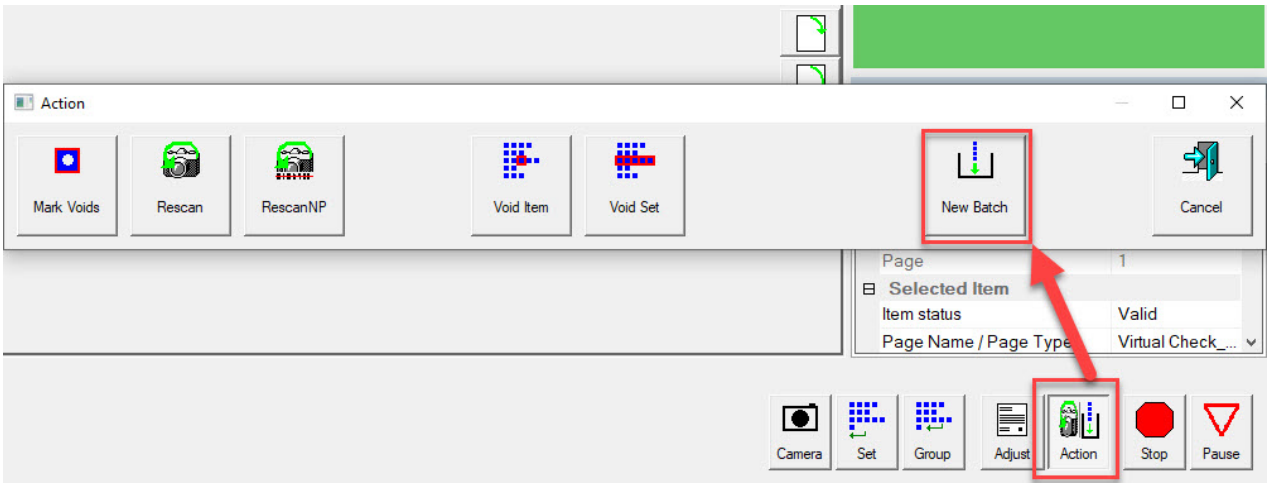



***Figura 4-9: Acción – Lote nuevo***

- Pulse el botón **`Cerrar lote`** y, a continuación, digitalice el ticket del lote nuevo o el primer elemento del lote nuevo.
- Digitalice un ticket de lote para empezar un lote nuevo.

# 4.10. Anulación de un elemento o conjunto o transacción

Cuando esté configurada en el trabajo, la función de anulación permitirá al operador marcar un elemento o establecerlo como no válido colocando el sello «NULO» sobre las imágenes del elemento.

Para marcar un elemento como nulo, seleccione la miniatura del elemento y haga clic en el botón **`Acción`**. Se mostrarán las funciones de Acción (Figura 4-10). Pulse en **`Anular elemento`** para anular el elemento seleccionado o **`Anular conjunto o transacción`** para anular el elemento seleccionado y el resto de elementos incluidos en el conjunto. El botón **`Cancelar`** se utiliza para cerrar la ventana Acción sin realizar ninguna función.

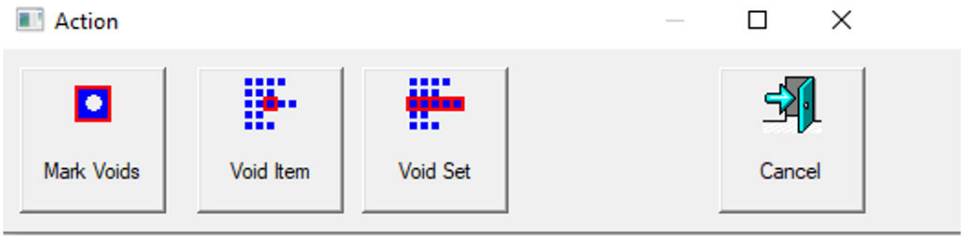



***Figura 4-10: Ventana Acción – Anular elemento***

Cuando el parámetro de lote **Permitir lote nulo** esté establecido en **Sí con imagen marcada**, el sello «NULO» aparecerá sobre la imagen en la pantalla de ejecución y el elemento será declarado nulo en el archivo de lotes (Figura 4-11).

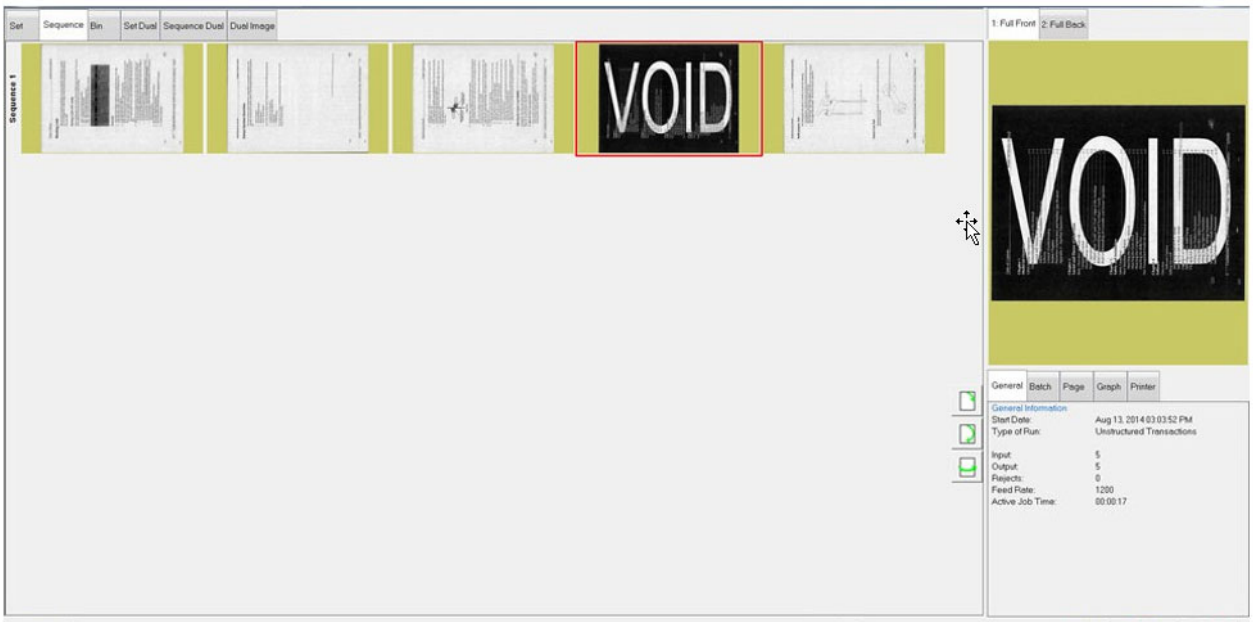



***Figura 4-11: Elemento anulado***

Cuando el parámetro de lote **Permitir lote nulo** esté establecido en **Sí sin imagen marcada**, el sello «NULO» no aparecerá sobre la imagen en la pantalla de ejecución. Sin embargo, el elemento será asignado con un estado nulo en el archivo de salida (Figura 4-12).

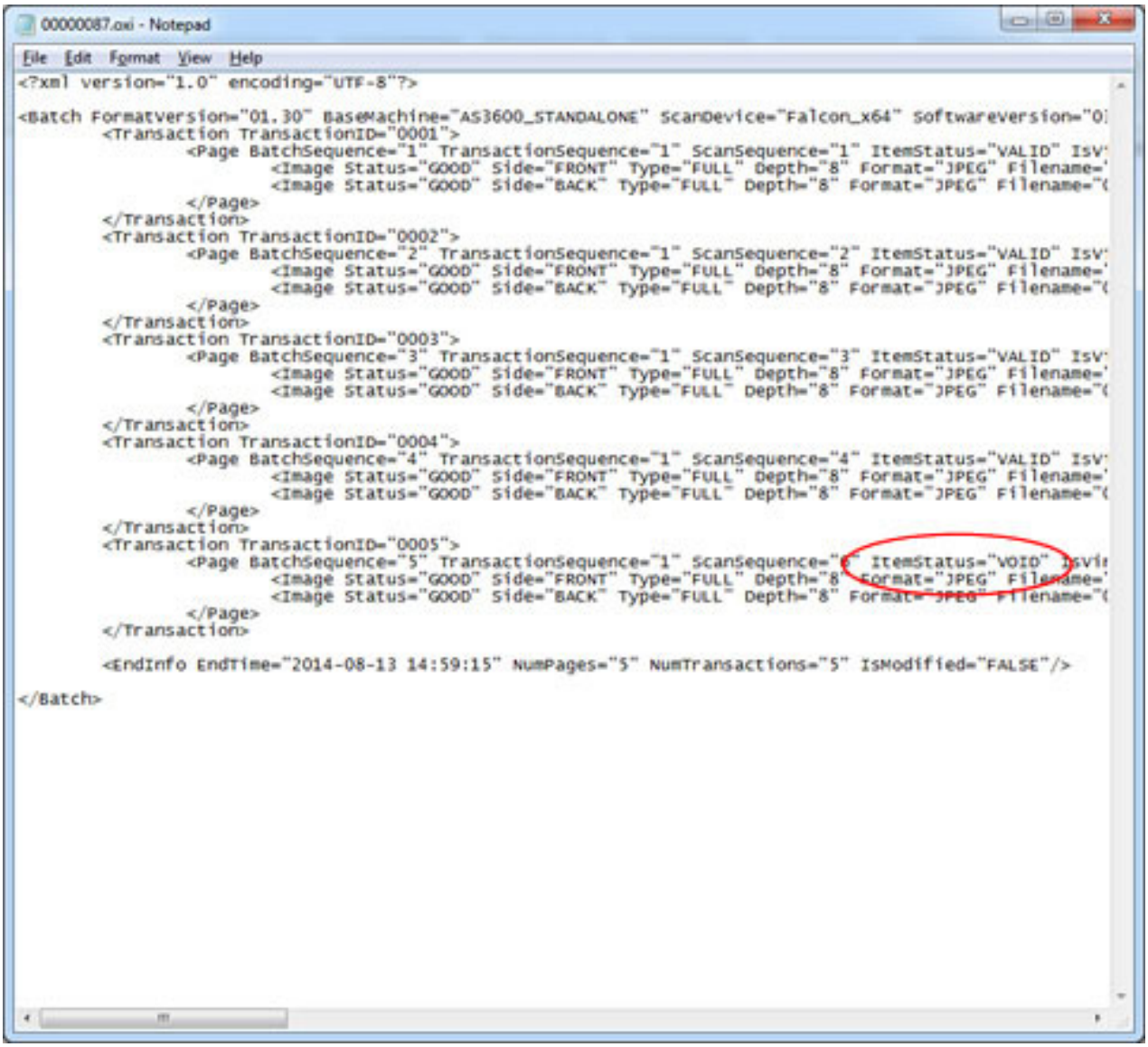



***Figura 4-12: Ejemplo de archivo XML de lote de salida***

Para deshacer la anulación de un elemento, seleccione el elemento anulado y haga clic en el botón **`Acción`**. Se mostrarán las funciones de Acción (Figura 4-13). Pulse le botón **`Deshacer anulación del elemento`** para eliminar la anulación o **`Deshacer anulación del conjunto`** para eliminar la anulación del elemento seleccionado y del resto de elementos incluidos en el conjunto. El botón **Cancelar** se utiliza para cerrar la ventana Acción sin realizar ninguna función.

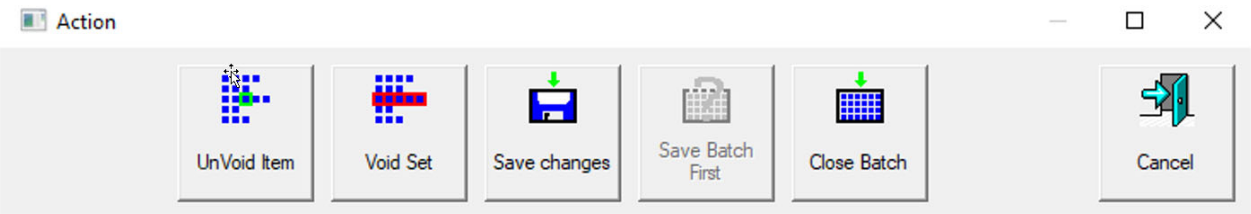



***Figura 4-13: Ventana Acción – Deshacer anulación del elemento***

# 4.11. Edición de un lote durante la digitalización

Cuando se haya configurado en el trabajo, CertainScan ofrecerá tres opciones de edición de lotes. Cada opción le proporcionará tres niveles distintos de edición. Si así lo desea, podrá seguir suspendiendo y editando los lotes en un ordenador independiente con CertainScan Edit.

- Solo edición de reparación: Permite únicamente la edición necesaria para recuperar un lote interrumpido. La interrupción de un lote puede producirse durante un fallo del ordenador, del escáner, del hardware o del software.
- Solo metadatos: Permite editar, únicamente, metadatos de una pieza como, por ejemplo, corregir el nombre de página/tipo de página o el DLN.
- Edición avanzada completa: Permite editar metadatos de una pieza, así como introducir, eliminar, mover o girar piezas.

Los cambios que se realicen en el lote a través de la edición no se procesarán necesariamente a través del procesamiento de imagen de los escáneres, si bien cualquier metadato existente e imágenes o fragmentos de salida se conservarán durante el desplazamiento o el copia y pega.

Dado que no se realiza el reprocesamiento de imágenes, no se solicitará la ayuda de los complementos de ScanLink para la clasificación de las piezas, y no se realizará ninguno de los procesamientos de imágenes posteriores a la digitalización, como los complementos de ImageTools, en las piezas o imágenes introducidas o pegadas.

El alimentador y la cinta transportadora se pausarán automáticamente en la primera edición si están en funcionamiento. Los cambios se acumularán y podrán deshacerse hasta que el operador los asigne. Los cambios se asignan cerrando o suspendiendo el lote, pulsando en **Ir** o  para seguir digitalizando.

Con la edición avanzada activada, es posible copiar y pegar piezas. Todos los metadatos e imágenes se duplicarán en el destino designado.

***Nota:*** *Cuando se copie una imagen, distintas imágenes de un lote contendrán el mismo DLN (número localizador de documento). El registro de auditoría no se regenerará, si bien OPEX Transform podrá utilizarse para regenerar los registros de auditoría con nuevos números de secuencia u otras opciones Transform disponibles para los lotes.*

# 4.12. Suspensión y reanudación de múltiples lotes

Cuando se haya configurado en el trabajo, CertainScan permitirá abrir y suspender un número ilimitado de lotes no estructurados y digitalizar un lote distinto mientras otros lotes estén suspendidos. Esto tiene dos beneficios principales:

- Es posible crear o editar ajustes de tipos de página y trabajo sin editar el trabajo ni tener que volver a digitalizar el lote.
- Es posible suspender y, a continuación, reanudar lotes que no sea posible completar en una ejecución más adelante.

Al salir de la pantalla de ejecución, se mostrará la opción Suspender lote (Figura 4-14).

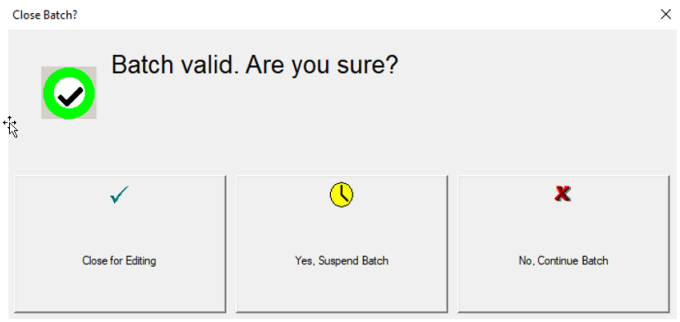



***Figura 4-14: Suspender lote***

Para ver una lista de los lotes suspendidos, haga clic en el botón Reanudación del lote, en el menú principal. Seleccione el lote deseado y reanude la digitalización (Figura 4-15).

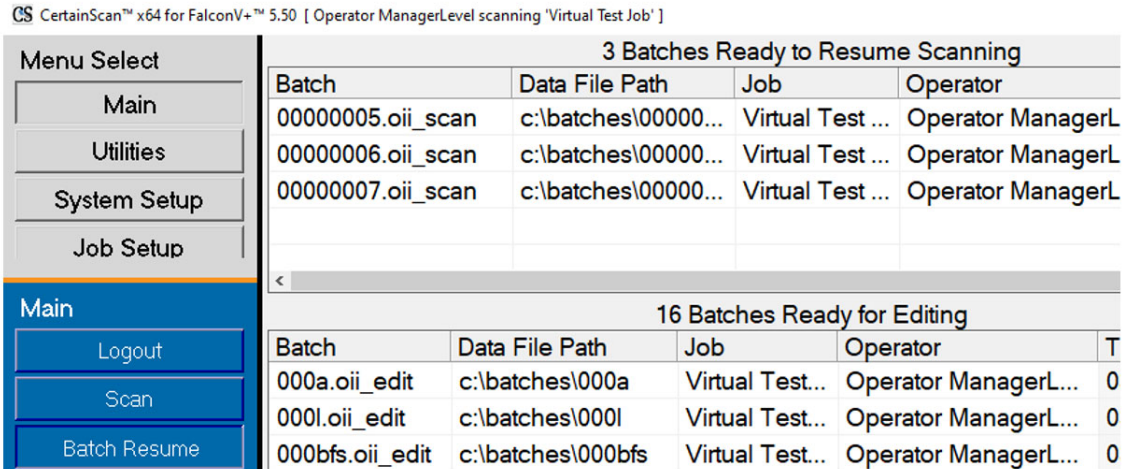



***Figura 4-15: Reanudar lote***

## 4.12.1. Editor de lotes interno CertainScan

Si se produce un problema en el escáner o si CertainScan no se cierra correctamente durante una ejecución, es posible que un lote no se cierre ni se guarde correctamente. En tal caso, se notificará que existe un archivo de lote temporal cuando reinicie CertainScan (Figura 4-16).

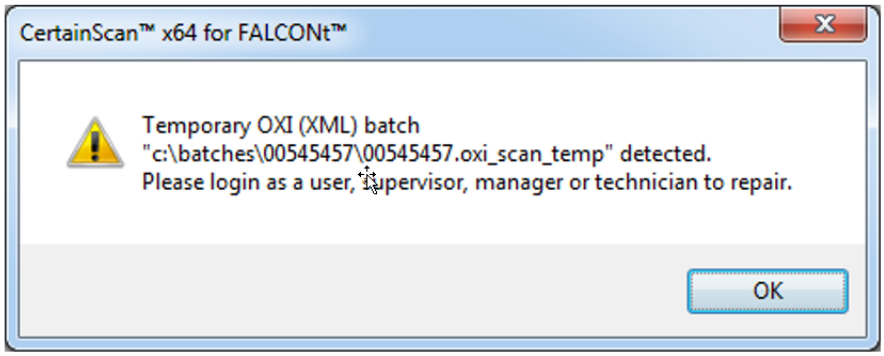



***Figura 4-16: Error de lote temporal***

Haga clic en el botón **`Aceptar`** para continuar e iniciar sesión en el sistema. Tras iniciar sesión, se mostrará el siguiente mensaje (Figura 4-17):

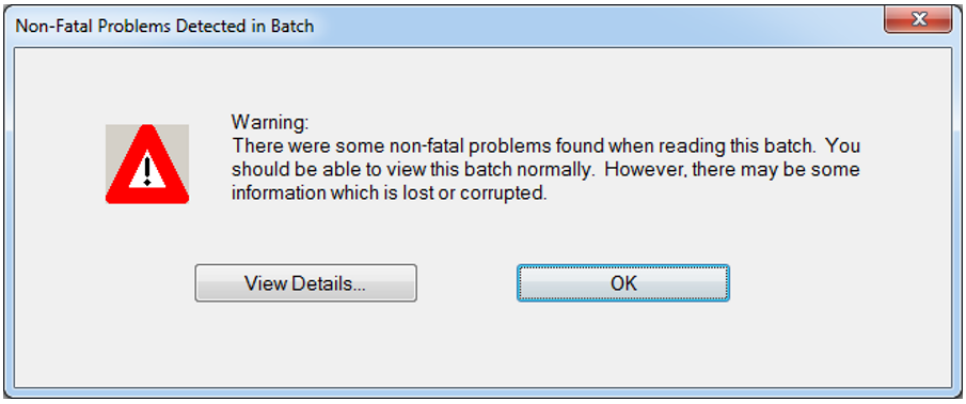



***Figura 4-17: Problemas no críticos detectados en el lote – Mensaje de error***

Haga clic en el botón **`Aceptar`** para continuar. Se abrirá el editor de lotes con otro mensaje de error en el que se indicará al operador que elimine, como mínimo, un elemento (habitualmente el último elemento digitalizado) y cierre el lote para poder repararlo (Figura 4-18).

Una vez que haya eliminado un elemento, haga clic en el botón **`Salir`** para cerrar el editor de lotes. Si el lote se repara correctamente, aparecerá un cuadro de diálogo notificando al operador que el lote ahora es válido.

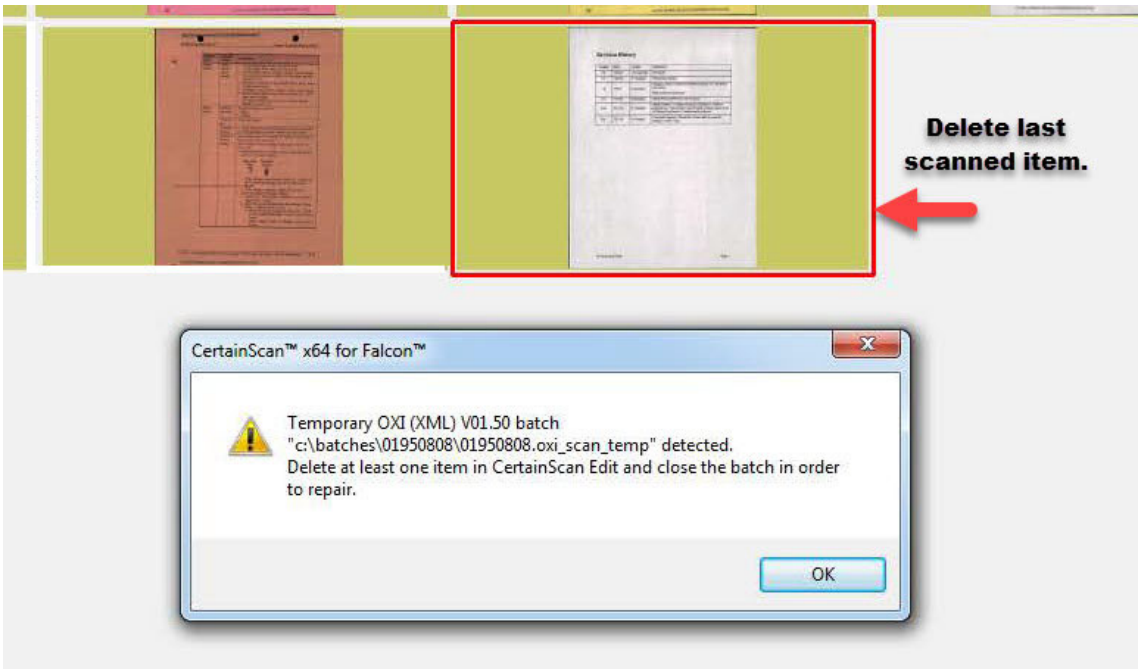



***Figura 4-18: Reparación de lotes no válidos***

## 4.12.2. Cierre de un lote

Cuando finalice la digitalización, pulse el botón **`Parar`** y, a continuación, pulse el botón **`Salir`** para la ventana emergente Cerrar lote (Figura 4-19).

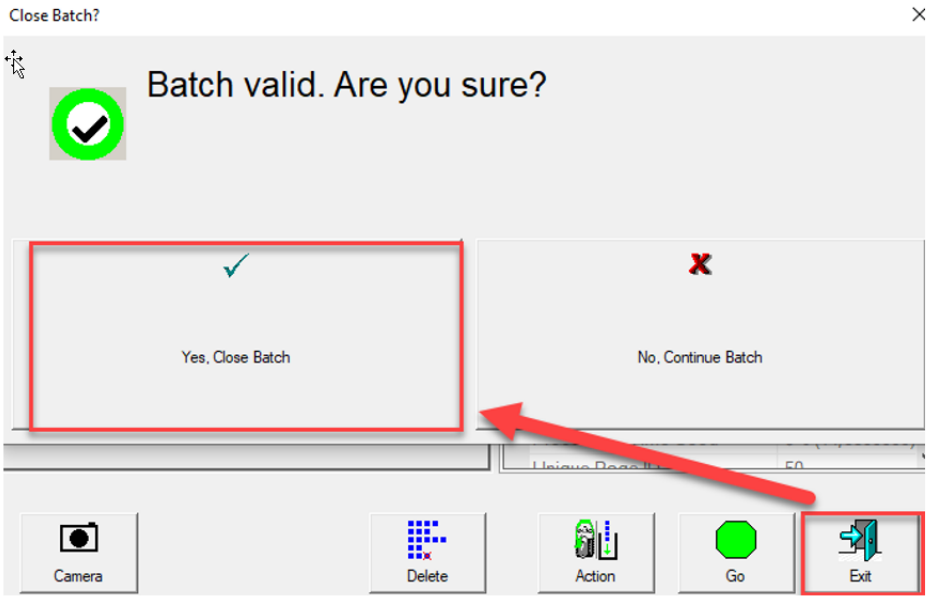



***Figura 4-19: Cerrar lote***

# 4.13. Alimentador Rescan

El alimentador Rescan consta de una abertura ranurada en la cubierta de la base de digitalización que se ilumina y un botón para activar o desactivar el alimentador Rescan (Figura 4-20). El botón del alimentador Rescan solo estará activo cuando el escáner esté en pausa o en estado de condición de rechazo.

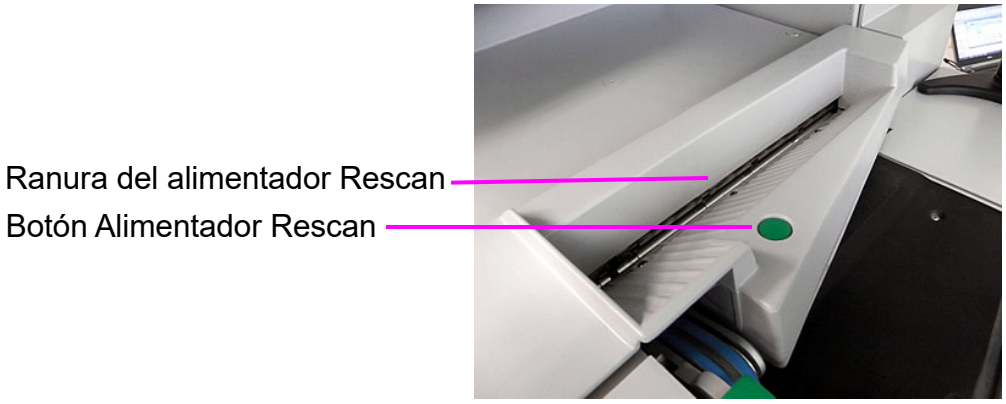



***Figura 4-20: Alimentador Rescan***

## 4.13.1. Pausa del escáner y uso del alimentador Rescan

Cuando seleccione **Pausar** en la pantalla de ejecución, la ranura del alimentador Rescan parpadeará en color azul. Esto indicará al operador que puede utilizarse para introducir un único elemento o varios elementos en el alimentador Rescan.

**Utilizar el alimentador Rescan sin la detección de alimentación múltiple en pausa:**

1. Seleccione **`Pausar`** en la pantalla de ejecución. La ranura del alimentador Rescan empezará a parpadear en color azul. Pulse el botón **`Alimentador Rescan`** y la ranura se iluminará en color azul de forma fija.
2. Introduzca los elementos, uno tras otro, en la ranura.
3. Al terminar, vuelva a pulsar el botón **`Alimentador Rescan`**. Se apagará la iluminación de la ranura y se reanudará la alimentación del alimentador automático.

**Utilizar el alimentador Rescan con la detección de alimentación múltiple en pausa:**

1. Seleccione **`Pausar`** en la pantalla de ejecución. La ranura del alimentador Rescan empezará a parpadear en color azul. Mantenga pulsado el botón **`Alimentador Rescan`** hasta que la ranura del alimentador Rescan empiece a parpadear rápidamente.
2. Introduzca los elementos de uno en uno en la ranura.
3. Al terminar, vuelva a pulsar el botón **`Alimentador Rescan`**. Se apagará la iluminación de la ranura y se reanudará la alimentación del alimentador automático.

## 4.13.2. Uso del alimentador Rescan en condición de rechazo

Cuando se produzca una condición de rechazo, la pantalla de ejecución mostrará la condición (Figura 4-21) y la ranura del alimentador Rescan parpadeará en color azul. El operador podrá elegir si desea continuar sin utilizar el alimentador Rescan o pulsar el botón de dicho alimentador para utilizarlo. Tras pulsar el botón Rescan, se cerrará la condición mostrada en la pantalla de ejecución. Cuando se pulse **Cancelar**, se detendrá el trabajo en ejecución.

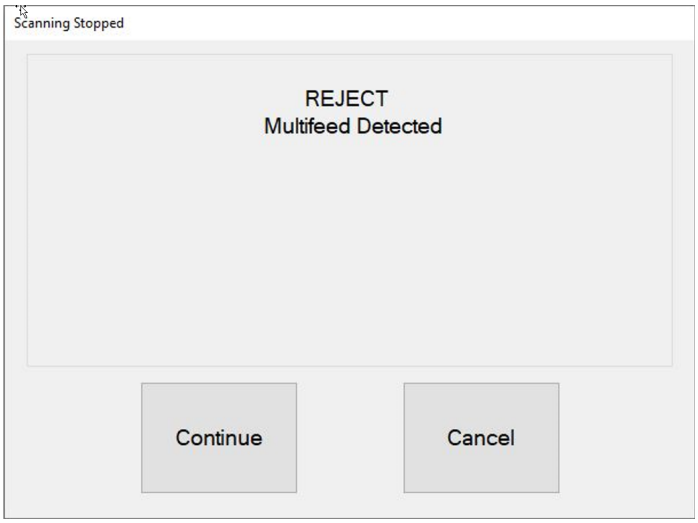



***Figura 4-21: Ejemplo de condición de rechazo***

**Utilizar el alimentador Rescan sin la detección de alimentación múltiple con una condición de rechazo:**

1. Cuando la ranura del alimentador Rescan esté parpadeando, pulse el botón **`Alimentador Rescan`**; se cerrará la ventana de diálogo de la pantalla de ejecución y la ranura quedará iluminada, de modo fijo, en color azul.
2. Introduzca los elementos, uno tras otro, en la ranura.
3. Al terminar, vuelva a pulsar el botón **`Alimentador Rescan`**. Se apagará la iluminación de la ranura y se reanudará la alimentación del alimentador automático.

**Utilizar el alimentador Rescan con la detección de alimentación múltiple con una condición de rechazo:**

1. Cuando la ranura del alimentador Rescan esté parpadeando, mantenga pulsado el botón **`Alimentador Rescan`** hasta que la ranura del alimentador Rescan empiece a parpadear rápidamente. Se cerrará la ventana de diálogo de la pantalla de ejecución.
2. Introduzca los elementos, uno tras otro, en la ranura.
3. Al terminar, vuelva a pulsar el botón **`Alimentador Rescan`**. Se apagará la iluminación de la ranura y se reanudará la alimentación del alimentador automático.

# 4.14. Detección de alimentación múltiple (MFD)

La MFD incorpora ruedas previas al alimentador en el lado derecho y el izquierdo, situadas directamente a la derecha de la cinta del alimentador, el botón de anulación de la MFD y el LED de anulación de la MFD (Figura 4-22).

Al desactivar los detectores ultrasónicos de alimentación múltiple durante el escaneado, la MFD permite la alimentación de elementos de grosores múltiples únicos como, por ejemplo, una nota adhesiva o un elemento laminado. Esta ruta de alimentación también puede utilizarse como alternativa a la ranura de caída del alimentador Rescan.

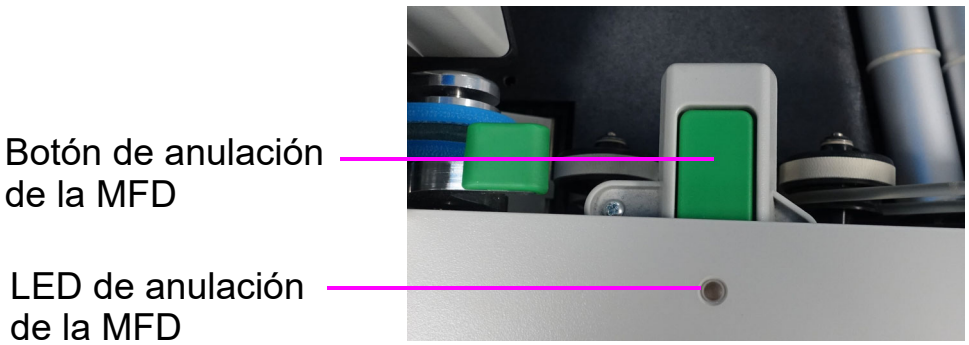



***Figura 4-22: Botón Anulación de la MFD previa a alimentación***

## 4.14.1. Desactivación de la MFD durante la digitalización

1. Antes de digitalizar un elemento de distintos grosores, pulse el botón **Anulación de la MFD** para desactivar los detectores ultrasónicos de alimentación múltiple.
2. El LED se iluminará en color ROJO.
3. Coloque el único elemento que desee digitalizar en la cinta transportadora, frente a la entrada del alimentador previo.
4. El elemento se escaneará sin que se detecte como una alimentación múltiple.
5. El LED de anulación de la MFD se apagará para reanudar la digitalización.

***Nota:*** *Para digitalizar varios elementos (uno tras otro), mantenga pulsado el botón* **Anulación de la MFD** *y el LED parpadeará en color ROJO. Cuando finalice la digitalización de varios elementos, pulse de nuevo el botón* **Anulación de la MFD** *para apagar la MFD y reanudar la digitalización.*

## 4.14.2. Pausa del escáner y desactivación de la MFD

1. Seleccione **`Pausar`** en la pantalla de ejecución. El LED de anulación de la MFD parpadeará en color verde y los rodillos de la cinta transportadora se detendrán.
2. Coloque el elemento que desee digitalizar en la cinta transportadora, frente a la entrada del alimentador previo.
3. Pulse el botón **`Anulación de la MFD`**. El LED parpadeará en color rojo y amarillo, indicando que la detección de alimentación múltiple no está activada.
4. Pulse el botón **`Reanudar`** en la pantalla de ejecución.
5. Se digitalizará el elemento y el LED se apagará para reanudar la digitalización.

## 4.14.3. Uso de la ruta del alimentador de la MFD en condición de rechazo

1. En una condición de rechazo, se mostrará un error en la pantalla de ejecución (Figura 4-23) y la digitalización se detendrá automáticamente.
2. El LED parpadeará en verde.
3. Coloque el elemento que desee volver a digitalizar en la cinta transportadora como alternativa al buzón del alimentador Rescan.
4. Pulse el botón **`Anular MFD`**. El LED parpadeará en color rojo y amarillo.
5. Pulse el botón **`Continuar`** en la pantalla de ejecución para volver a digitalizar el elemento.
6. Se digitalizará el elemento y el LED se apagará para reanudar la digitalización.

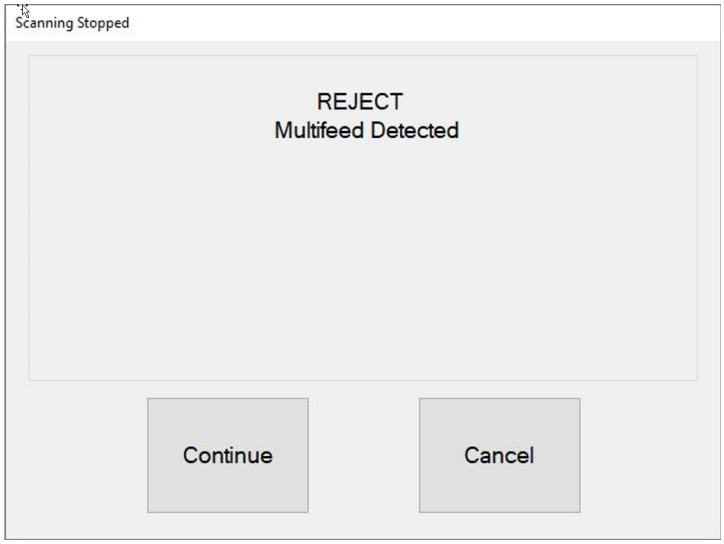



***Figura 4-23: Condición de rechazo***

## 4.15. ID Assist

Cuando se haya configurado en un trabajo y en función del tipo de página, ID Assist proporcionará un método adicional para identificar o aplicar una acción al elemento que se va a digitalizar. ID Assist no funcionará en el modo de alimentación en pilas.

ID Assist utiliza tres sensores de haz continuo: ID Assist Verify e ID Assist n.º 1 se utilizan de forma conjunta para activar la función ID Assist. ID Assist n.º 2 se utiliza para realizar el seguimiento de elementos que se hayan colocado en la cinta transportadora tras activar ID Assist.

### 4.15.1. Uso de ID Assist

Para activar ID Assist, deslice el elemento de izquierda a derecho delante de los sensores ID Assist Verify e ID Assist n.º 1 (Figura 4-24) y coloque el elemento en la cinta transportadora. El sensor ID Assist Verify pondrá la función ID Assist en estado de activado hasta que el elemento continúe hacia la derecha, bloqueando el sensor ID Assist n.º 1. Si el elemento no se desliza completamente hacia la derecha, no se activará ID Assist.

Cuando se ejecute un trabajo que utilice ID Assist, se encenderá el LED indicador de ID Assist. Cuando se active ID Assist, la luz indicadora parpadeará para indicar que se ha activado ID Assist. Una vez que se haya digitalizado el elemento, el LED de ID Assist se apagará.

Si desliza completamente de izquierda a derecha y no suelta el elemento, o si lo recoge de la cinta transportadora después de soltarlo, los sensores se detendrán y la función ID Assist no se aplicará.

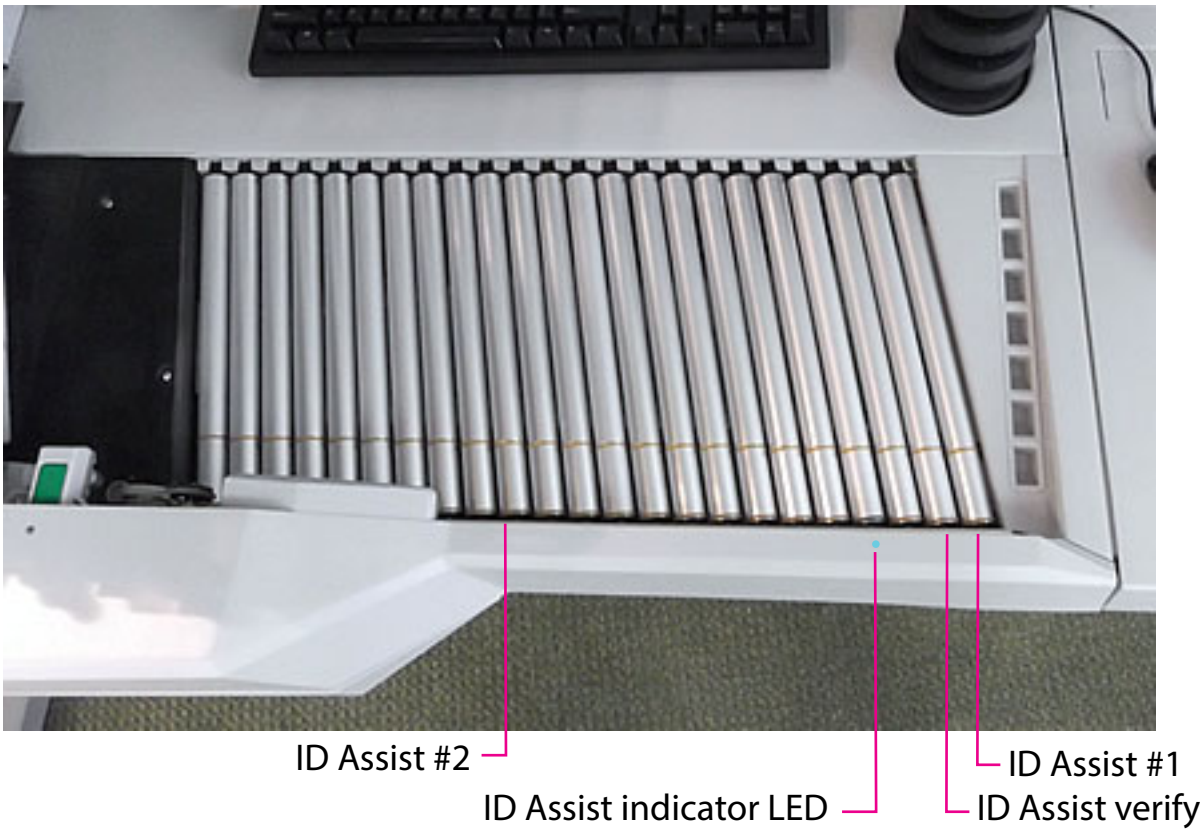



***Figura 4-24: ID Assist***

# 4.16. Multi-Slot ID Assist

La funcionalidad Multi-Slot ID Assist opcional es idéntica a ID Assist, pero ofrece hasta nueve funciones diferentes preasignadas por trabajo (Figura 4-25). Cuando se haya configurado Multi-Slot ID Assist en un trabajo, se desactivará ID Assist.

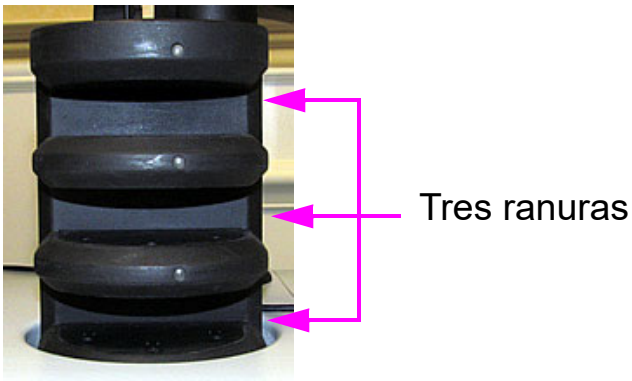



***Figura 4-25: Multi-Slot ID-Assist Tower***

La función Multi-slot ID Assist Tower incorpora tres ranuras, ofreciendo, cada una de ellas, tres selecciones de función distintas. Cada función utiliza un método de deslizamiento específico para activarse. El uso de los tres métodos de deslizamiento que se describen a continuación permite seleccionar cada una de las funciones de cada ranura:

- Deslizar el elemento de izquierda a derecha en la ranura
- Deslizar el elemento de derecha a izquierda en la ranura
- Introducir y extraer el elemento en posición recta

Las instrucciones de la función Multi-slot Assist muestra la ventana de información para el operador durante la digitalización. Una imagen gráfica muestra los colores y la dirección para deslizar el elemento (Figura 4-26).

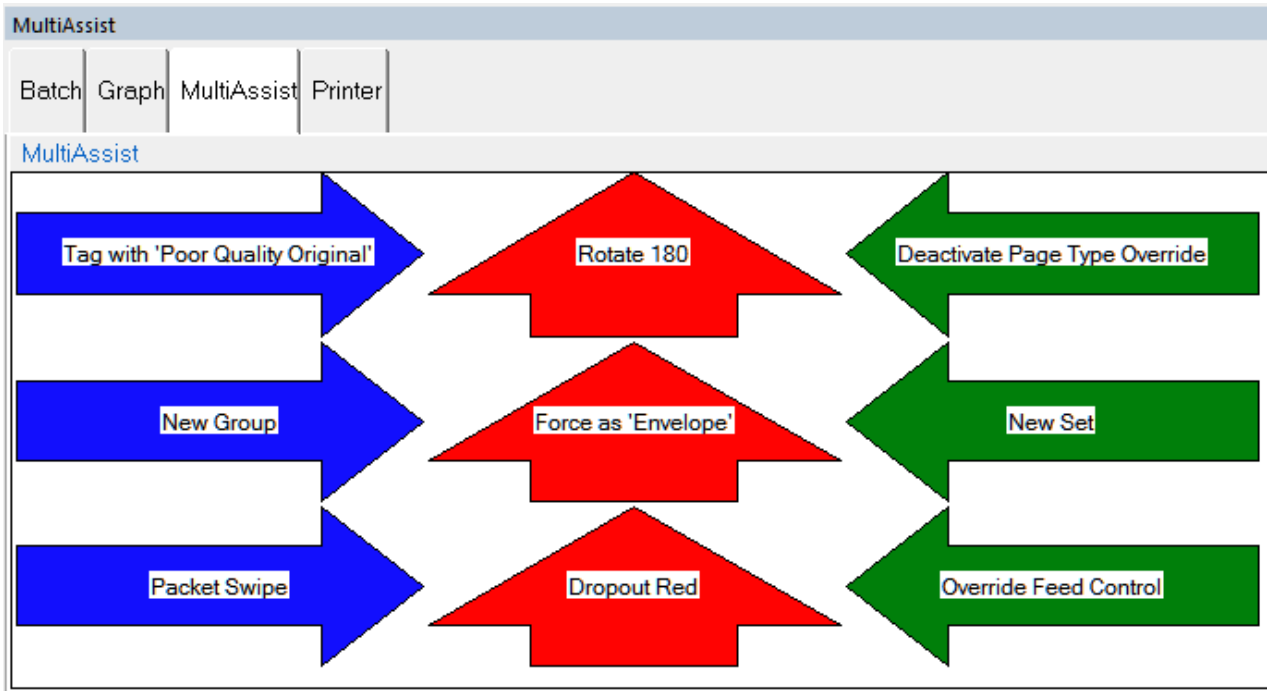



***Figura 4-26: Ejemplo de la ventana Información para un trabajo Multi-Slot ID Assist***

# 4.17. Key Assist

Key Assist proporciona un teclado externo para realizar funciones específicas en la pantalla de ejecución como, por ejemplo, seleccionar un tipo de página, iniciar y detener trabajos y girar imágenes (Figura 4-27). Está función supone una alternativa a la pantalla táctil.

Key Assist utiliza la asignación de teclado codificada, según el tipo de trabajo. Existen dos esquemas de asignación:

- Esquema de asignación 1: el esquema original de Key Assist es compatible con ocho tipos de página y no admite la función de tecla de grupo nuevo.
- Esquema de asignación 2: utiliza combinaciones de dos teclas para admitir doce tipos de páginas y un botón de grupo nuevo. También asigna Transacción nueva y Solicitar datos personalizados a combinaciones de dos teclas.

La función Key Assist no funcionará con trabajos estructurados ni con ID de referencia. El ID de referencia requiere una entrada de teclado.

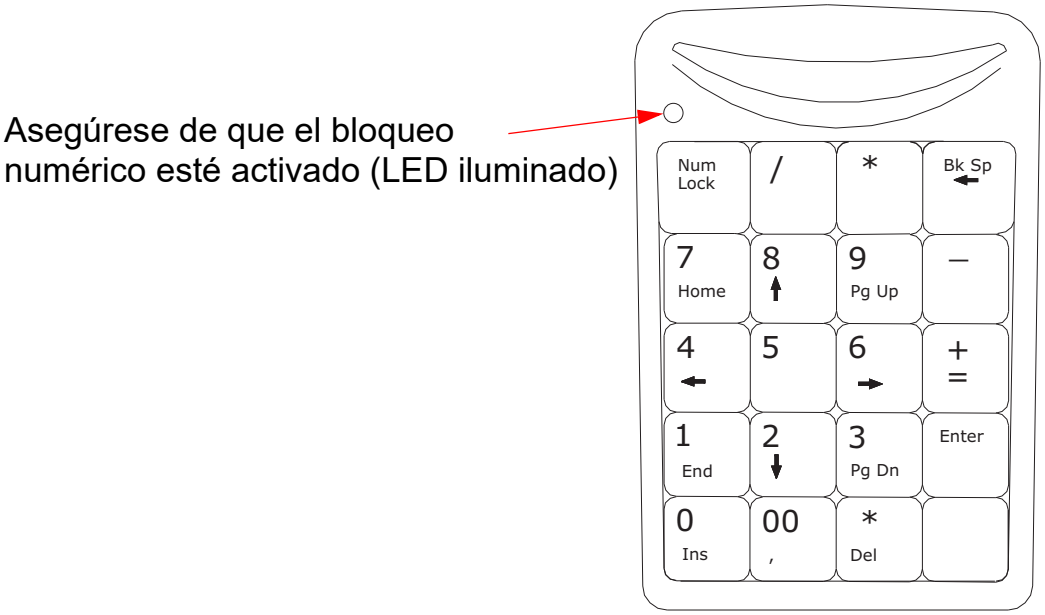



***Figura 4-27: Teclado externo***

# 4.18. Eliminación de atascos de papel

**Acceso al escáner:**

1. Gire el seguro en el sentido contrario a las agujas del reloj para abrir la tapa del escáner. La tapa del escáner se abrirá (Figura 4-28).

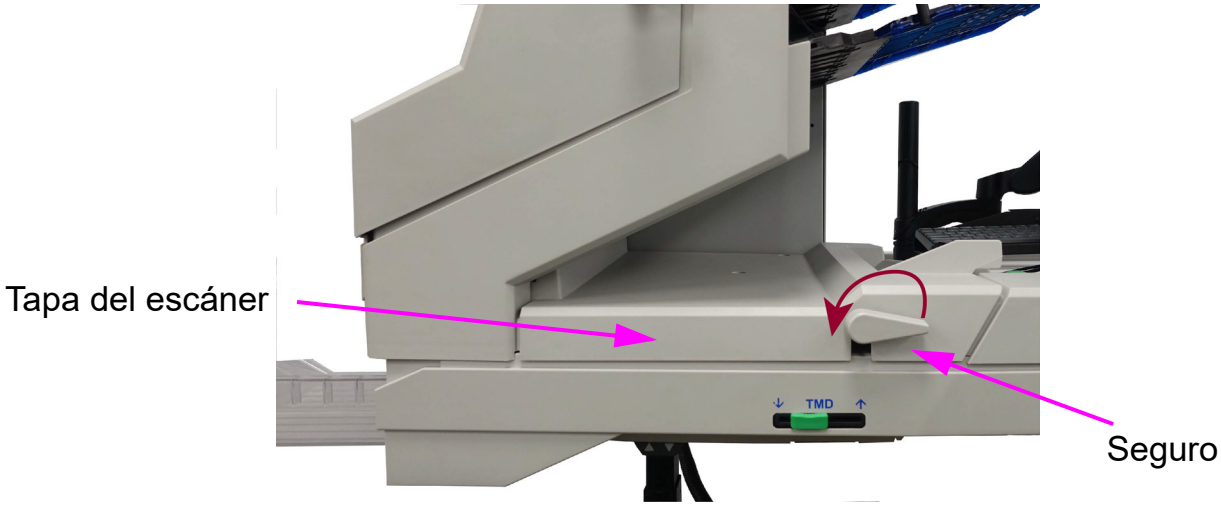



***Figura 4-28: Acceso al escáner***

2. Retire cualquier papel atascado o residuo de esta zona.
3. Para cerrar la tapa del escáner, sujete el seguro y cierre con cuidado la tapa.
4. Cuando la tapa esté en la posición de cierre, gire el seguro en el sentido de las agujas del reloj, hasta que el seguro encaje en su posición.

***AVISO***

Si golpea la tapa del escáner al cerrarla puede dañar los sensores de imagen.

**Acceso a la zona de transporte:**

1. Gire el seguro de la zona de transporte en el sentido contrario a las agujas del reloj y extraiga la tapa de transporte del escáner (Figura 4-29).
2. Limpie el papel o los residuos que hayan quedado enganchados en el área de transporte.

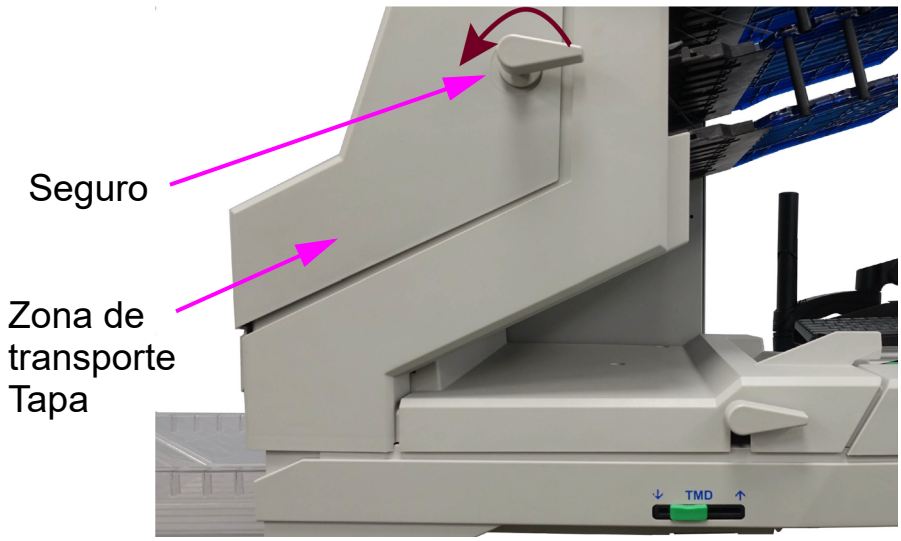



***Figura 4-29: Apertura de la tapa de la zona de transporte***

3. Para cerrar la tapa de transporte, sujete el seguro y cierre con cuidado la tapa.
4. Cuando la tapa esté en la posición de cierre, gire el seguro en el sentido de las agujas del reloj, hasta que se escuche que encaja en su posición.

# 4.19. Vaciado de los compartimentos

Cuando retire el papel de los compartimentos de salida, retire el elemento desde la parte lateral de los compartimentos (Figura 4-30). Los compartimentos se han diseñado para permitir el acceso a las páginas de menor tamaño, además de para evitar que caigan del compartimento. Al pulsar los botones verdes de liberación (uno en cada compartimento), se elevarán las lengüetas abatibles (las barras superiores) que sirven para reinsertar fácilmente un elemento que se haya atascado en el transporte.

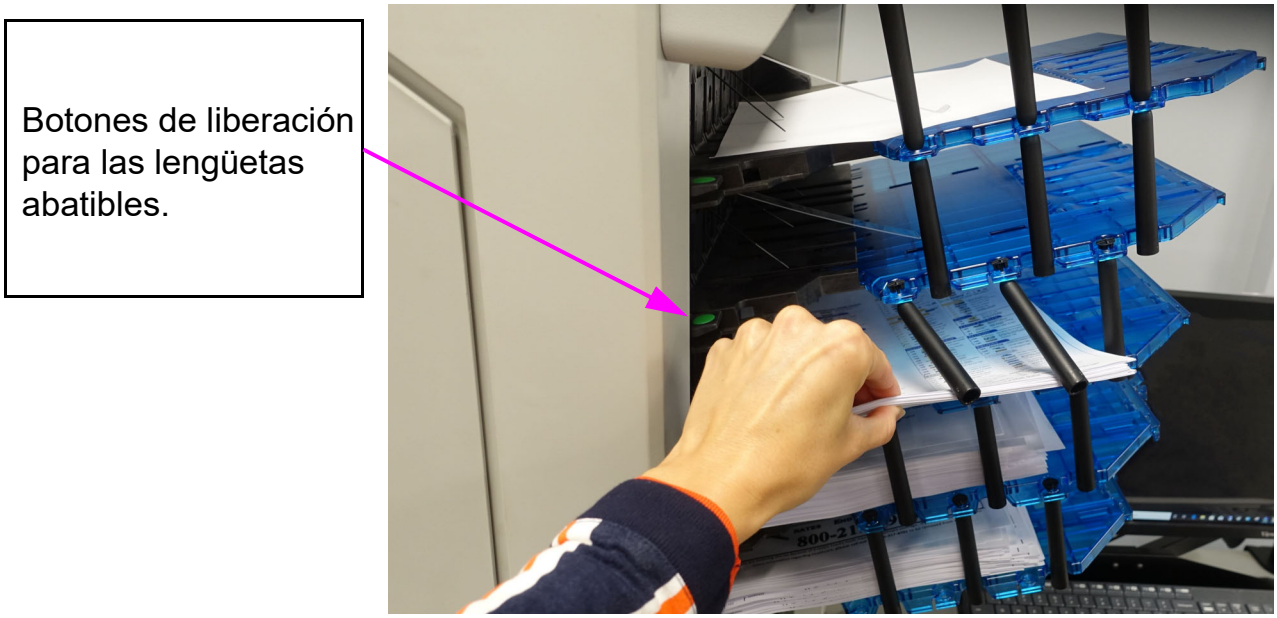



***Figura 4-30: Vaciado de los compartimentos***

# 5. Mantenimiento


**5.1. Calibración del monitor de pantalla táctil. . . . . 98**

**5.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora . . . . . 99**

**5.3. Extracción/sustitución de la impresora de gráficos . . . . . 101**

**5.4. Colocación del compartimento y las barras del apilador . . . . . 105**

5.4.1. Barras inferiores del apilador. . . . . 105

5.4.2. Barras superiores del apilador. . . . . 106

5.4.3. Colocación de la barra del apilador . . . . . 107

**5.5. Compartimentos . . . . . 109**

**5.6. Limpieza del escáner . . . . . 110**

5.6.1. Conjuntos de la cinta transportadora y el área de transporte . . 110

5.6.2. Sensor de la imagen de contacto . . . . . 111

5.6.3. Conjunto del alimentador. . . . . 112

# 5.1. Calibración del monitor de pantalla táctil

La máquina Falcon+ utiliza un monitor de pantalla táctil ViewSonic® (OPEX # 2887800). Este monitor de pantalla táctil retroiluminado por LED de 21,5 pulgadas incluye una pantalla táctil óptica de 3 sensores y la sensibilidad táctil se calibra antes de salir de OPEX.

### Para calibrar el monitor

1. Acceda a la ventana **Ajustes de la tablet**. En el campo de búsqueda, introduzca `Ajustes de la tablet` y pulse `Intro`.
2. En la pestaña **Pantalla** de la ventana **Ajustes de la tablet**, confirme el nombre del monitor que desea calibrar desde el menú desplegable (consulte Figura 5-1).

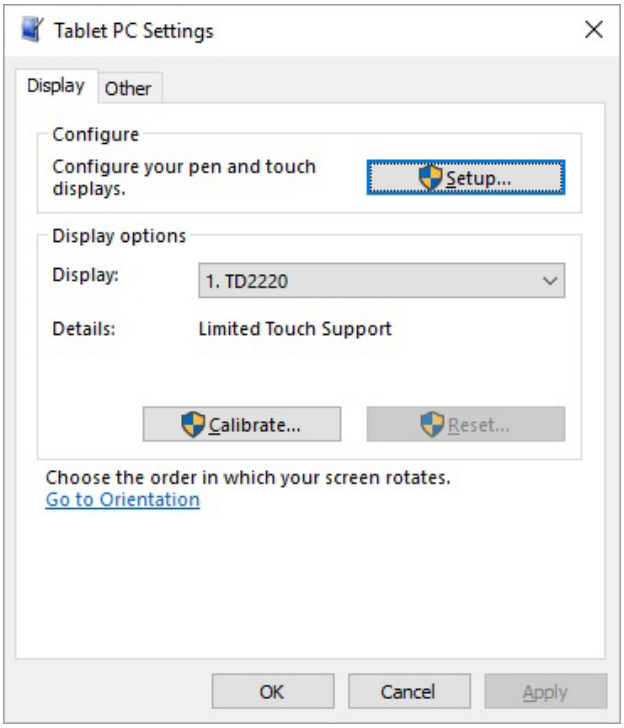



***Figura 5-1: Seleccionar la pantalla***

3. Haga clic en el botón `Calibrar…` y siga las instrucciones que aparecerán en la pantalla.

# 5.2. Extracción/sustitución del cartucho de la impresora

Puede acceder a la impresora con escáner y al cartucho de tinta de HP cuando la zona del apilador está abierta. Cuando retire un cartucho, preste atención a la posición y orientación del mismo para sustituirlo correctamente.

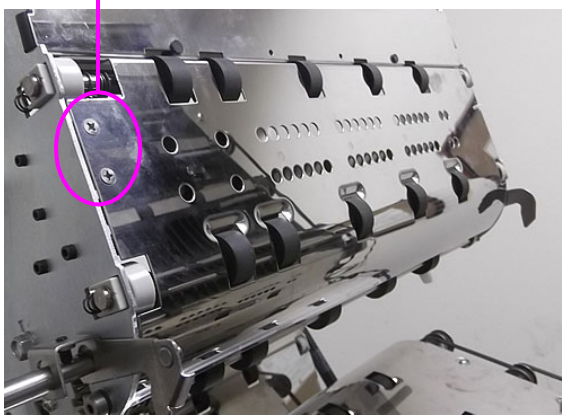
Cuando instale un cartucho de impresora nuevo, compruebe la fecha de caducidad del nuevo cartucho para asegurarse de que no esté caducado. Los cartuchos de impresora (en contenedores sellados) tienen un periodo de conservación de dos años a partir de la fecha de fabricación.

### Acceso a las impresoras

1. Abra la puerta del apilador soltando la manilla de seguridad.
2. Para acceder a la parte delantera o trasera de la impresora estándar:
   - Presione la guía de papel articulada para liberar el seguro (Figura 5-2). La posición desde la que ejercer presión en la guía se encuentra entre los dos tornillos pequeños.
   - Abra la guía del papel para mostrar el conjunto de partes de la impresora.

Acceso a la parte delantera de la impresora

Presione sobre la guía de papel abatible en este punto



Acceso a la parte trasera de la impresora

***Figura 5-2: Acceso a la impresora***

### Extraer/sustituir un cartucho de la impresora estándar:

1. Tire de la lengüeta en la parte trasera del cartucho de la impresora y gire hacia afuera (consulte Figura 5-3).

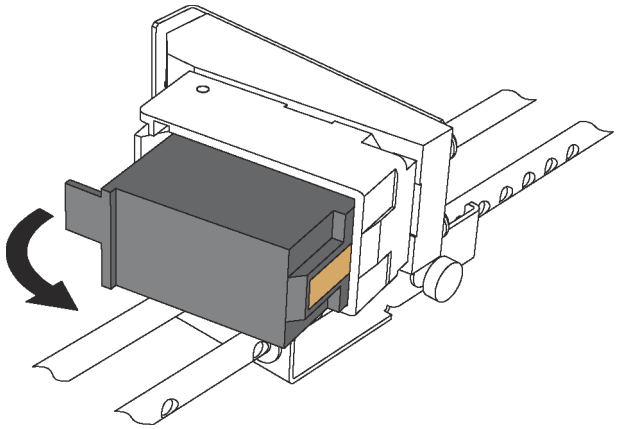


***Figura 5-3: Cartucho de la impresora***

2. Introduzca el cartucho nuevo inclinando en primer lugar su parte delantera y, a continuación, presione sobre la parte trasera hasta que se escuche el "clic", lo que quiere decir que ya está en su lugar.
3. Acceda a **Diagnóstico > Impresora** y haga clic en **`Sustituir cartucho de tinta`** para reiniciar el recuento de gotas de tinta.

## 5.3. Extracción/sustitución de la impresora de gráficos

1. Abra la puerta del apilador soltando la manilla de seguridad.
2. Afloje el tornillo de mariposa que se muestra en Figura 5-4.

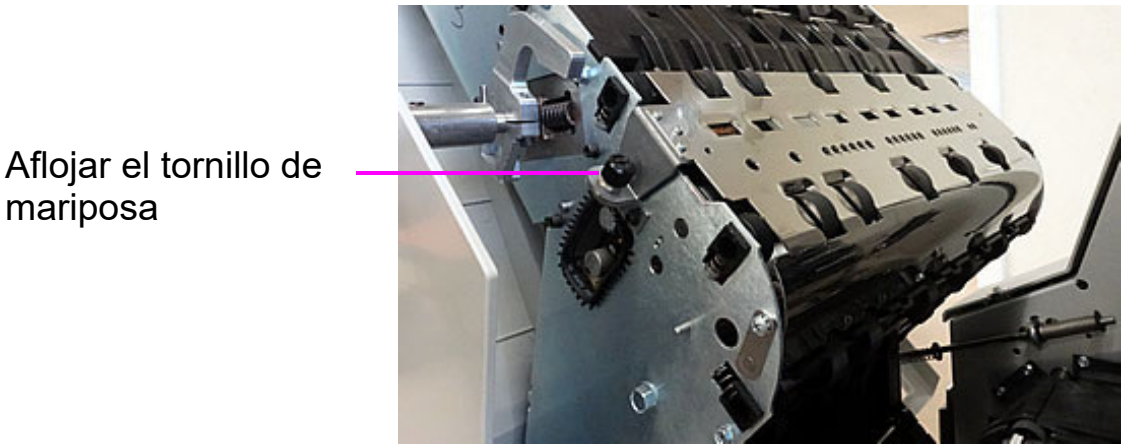



***Figura 5-4: Aflojar el tornillo de mariposa de la impresora de gráficos***

3. Abra la guía de papel para exponer la impresora de gráficos, tal y como se muestra en Figura 5-5.

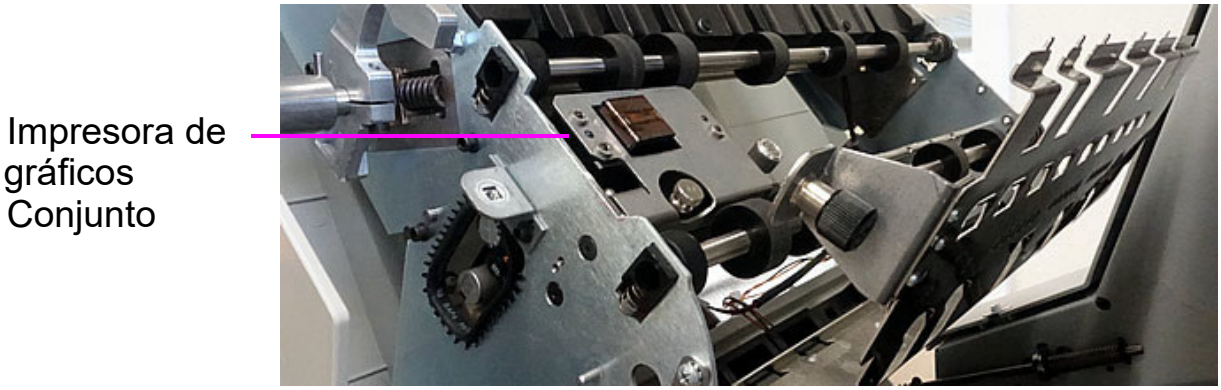



***Figura 5-5: Conjunto de la impresora de gráficos***

4. Afloje el tornillo de mariposa en el conjunto ensamblado de la impresora de gráficos IMTECH, como se muestra en Figura 5-6.

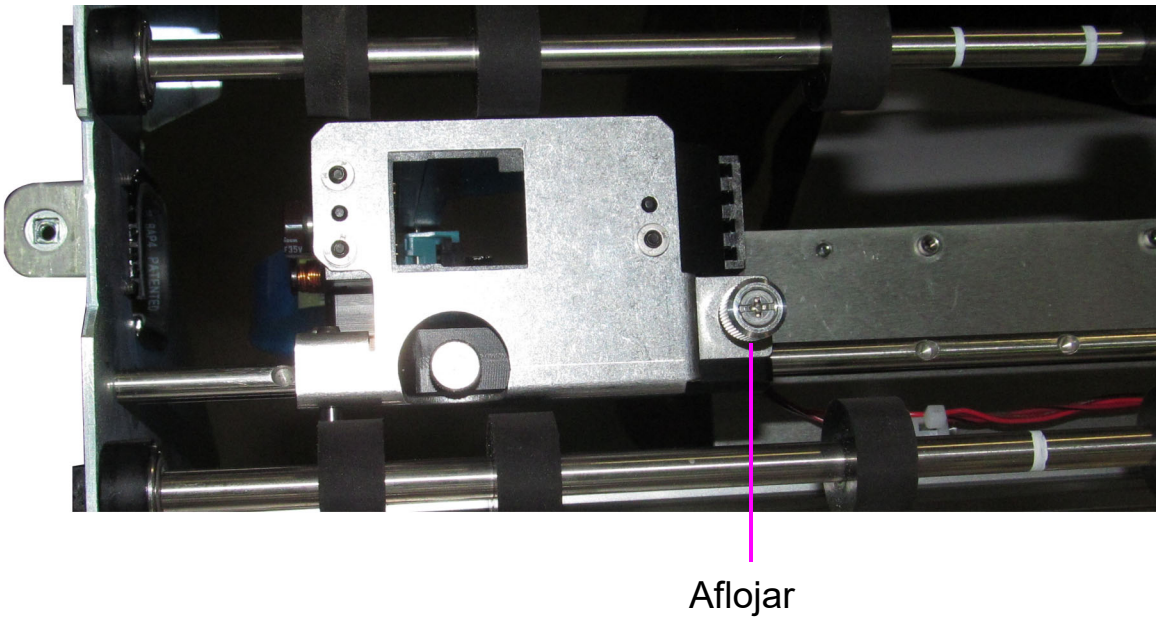



***Figura 5-6: Aflojar el tornillo de mariposa***

5. Gire el conjunto de la impresora hacia usted.
6. Presione sobre la palanca de liberación del cartucho para apartarla (consulte Figura 5-7).

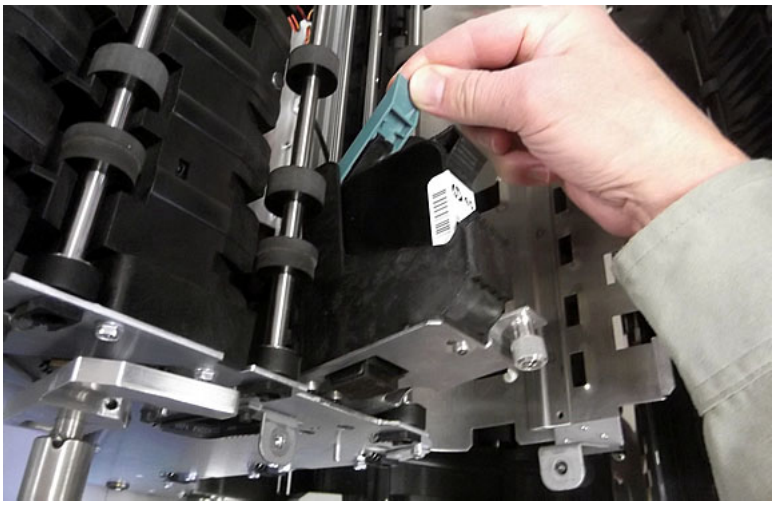


***Figura 5-7: Palanca de liberación del cartucho***

7. Una vez que la palanca está fuera del camino, se puede retirar el cartucho de la impresora del conjunto ensamblado tirando de él hacia la parte posterior de la máquina (consulte Figura 5-8).

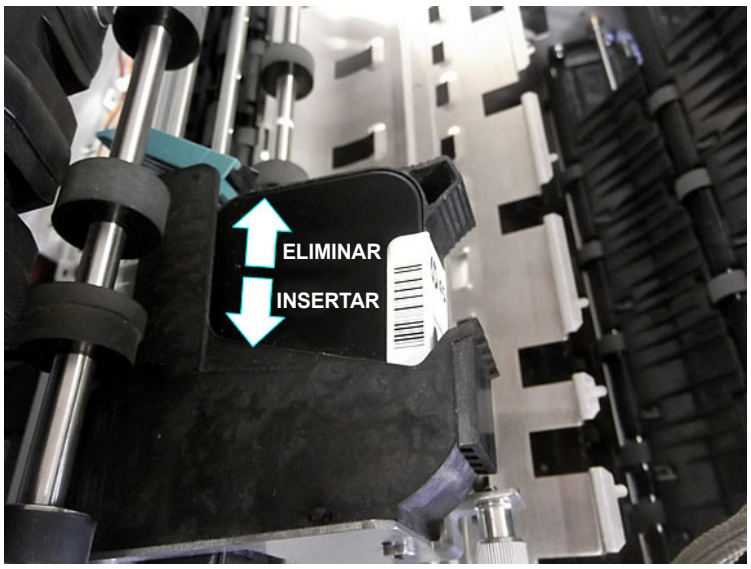



***Figura 5-8: Retirada/inserción del cartucho de la impresora***

8. Introduzca un cartucho nuevo en la dirección que se muestra en Figura 5-8.
9. Voltee la palanca de liberación hacia arriba para sujetar el cartucho en su lugar.
10. Gire el conjunto de vuelta hacia la tapa del apilador y apriete el tornillo de mariposa. La impresora IMTECH presenta un bloqueo en la puerta, que se activa cuando el tornillo de mariposa no está completamente apretado (consulte la Figura 5-9).

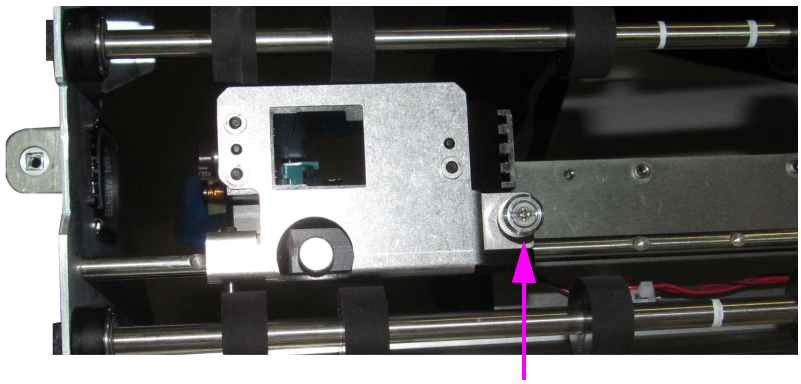


***Figura 5-9: Bloqueo de la impresora de gráficos***

11. Coloque de nuevo la guía de papel sobre la impresora de gráficos y apriete el tornillo de mariposa.
12. Cierre la tapa del apilador.

### Ajuste de la posición del carro de la impresora

Ajuste la posición vertical de impresión sobre los elementos moviendo el carro de la impresora. El carro de la impresora está fijado a un eje con retenes que posicionan la impresora, de forma que rocíe la tinta a través de los orificios presentes en la guía de papel. Un tornillo de mariposa sujeta a la impresora en los retenes. Si no coloca la impresora en un retén, el tornillo de mariposa sobresale y le impide cerrar la guía del papel.

Para ajustar la posición del carro, afloje el tornillo de mariposa, deslice el carro hasta una nueva posición en el eje y, a continuación, apriete de nuevo el tornillo de mariposa (Figura 5-10).

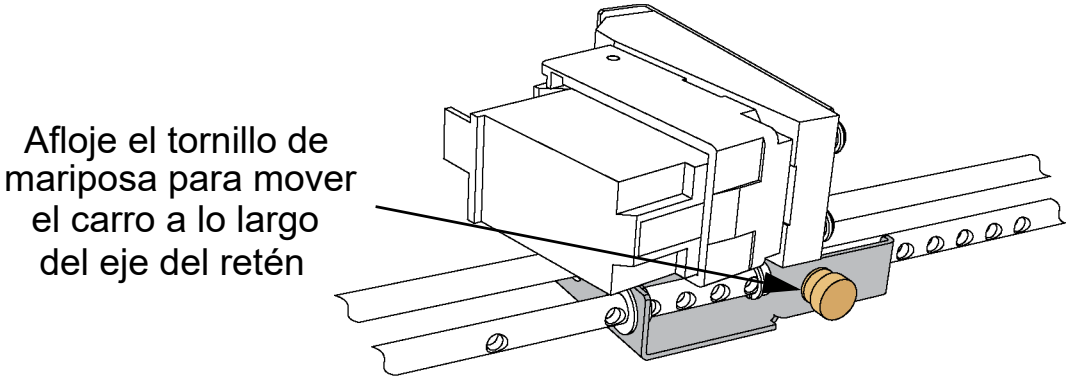



***Figura 5-10: Adjuste de la posición del carro de la impresora***

# 5.4. Colocación del compartimento y las barras del apilador

Este procedimiento describe cómo instalar las barras superior e inferior del apilador. La(s) barra(s) del apilador tendrán que volver a instalarse si se desplazan o rompen. Es mejor retirar los compartimentos para acceder mejor cuando las vuelva a instalar. Simplemente saque los compartimentos y póngalos a un lado.

## 5.4.1. Barras inferiores del apilador

Las barras inferiores del apilador ya vienen montadas previamente por lo que solo hay que ponerlas en su lugar. Cárguelas en las ranuras situadas en la parte inferior de la base de cada compartimento (Figura 5-11).

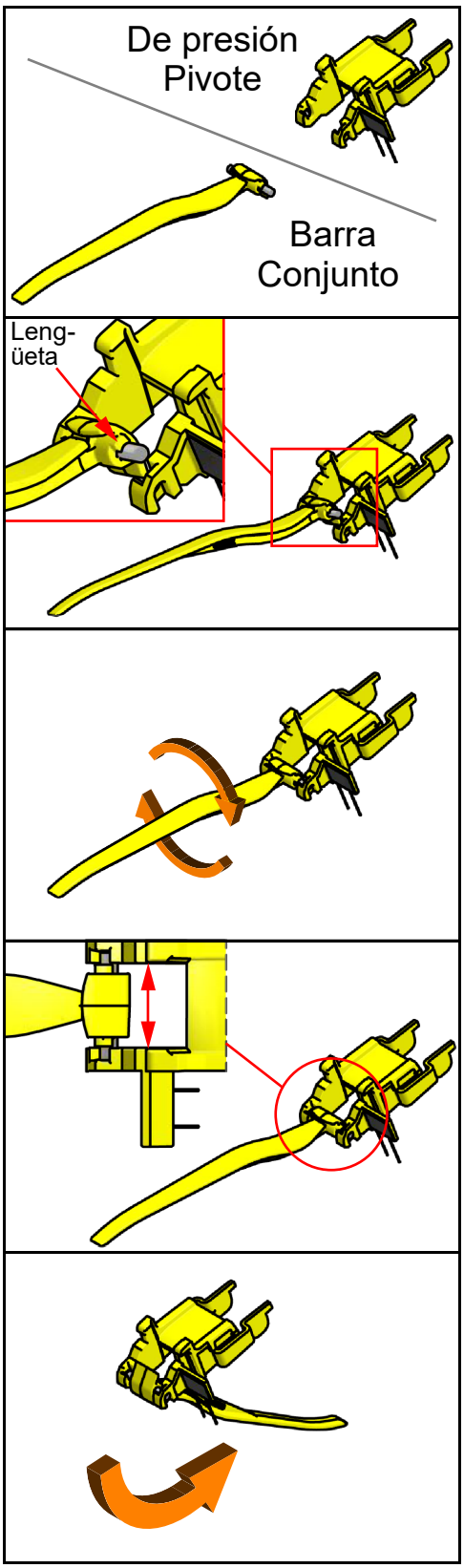
Mantenga el extremo de cada barra del apilador centrada en la ranura y presione hacia abajo la parta inferior de la misma, de forma que el pasador de la barra pueda deslizarse por debajo de las pequeñas lengüetas situadas a cada lado. Libérela, y el resorte que está en el interior la sujetará en su lugar contra la lengüeta.

***Nota:*** *Al instalar la barra inferior, es importante que esté orientada en un ángulo hacia arriba como se muestra. Si la barra se sostiene plana, no es posible instalarla.*

***Figura 5-11: Barras inferiores del apilador***

***Nota:*** *En las máquinas de producción, las barras del apilador son negras. La barra del apilador se muestra en blanco para lograr un mejor contraste en la foto.*

## 5.4.2. Barras superiores del apilador




**Conjunto**

Las barras superiores del apilador se envían montadas previamente, pero se pueden desarmar fácilmente. Aquí se muestra cómo se vuelven a acoplar los dos componentes.

Cargue el conjunto de la barra en el pivote de presión, en ángulo. El conjunto de la barra tiene lengüetas pequeñas a lo largo del eje, que deben apuntar hacia arriba.

Gire el conjunto de la barra para que el eje quede plano.

Centre el conjunto de la barra en el pivote de presión.

Gire el conjunto de la barra por debajo del pivote de presión.

***Figura 5-12: Barras superiores del apilador***

## 5.4.3. Colocación de la barra del apilador

Las partes móviles del conjunto de la barra del apilador y el botón de liberación de la barra del compartimento del apilador deben estar correctamente alineadas para funcionar. Para garantizar la correcta alineación, calce un objeto debajo del botón para evitar que se mueva y mantenga la barra del apilador sujeta en la posición elevada cuando la coloque.

Cuando la haya instalado de forma correcta, la palanca de la barra del apilador quedará detrás de la lengüeta situada en el eje del botón de liberación (Figura 5-13).

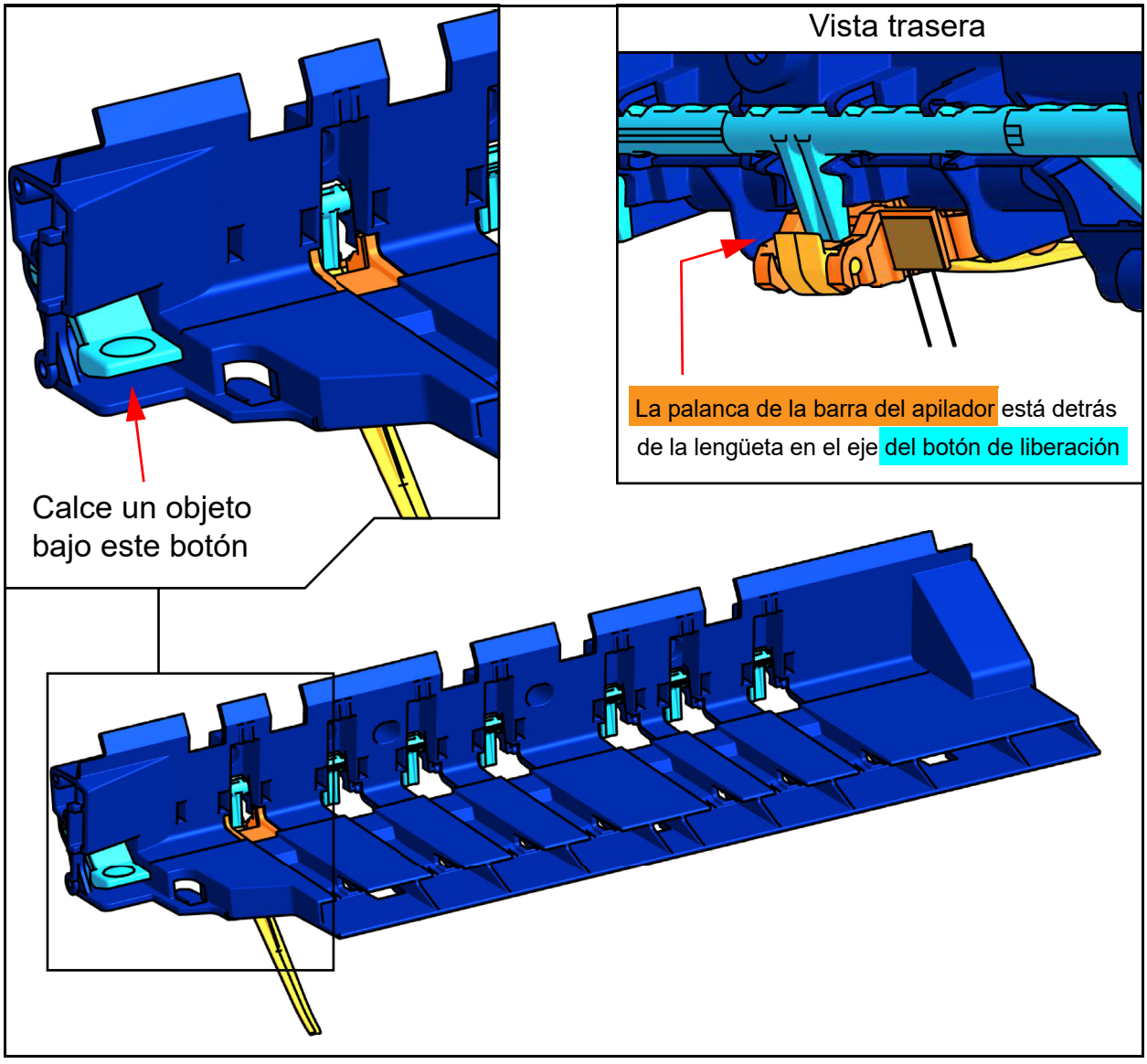



***Figura 5-13: Colocación de las barras del apilador***

Cargue el conjunto de la barra del apilador en ángulo de modo que los ganchos de la parte superior trasera se deslicen en las muescas de la parte trasera de la base del compartimento del apilador.

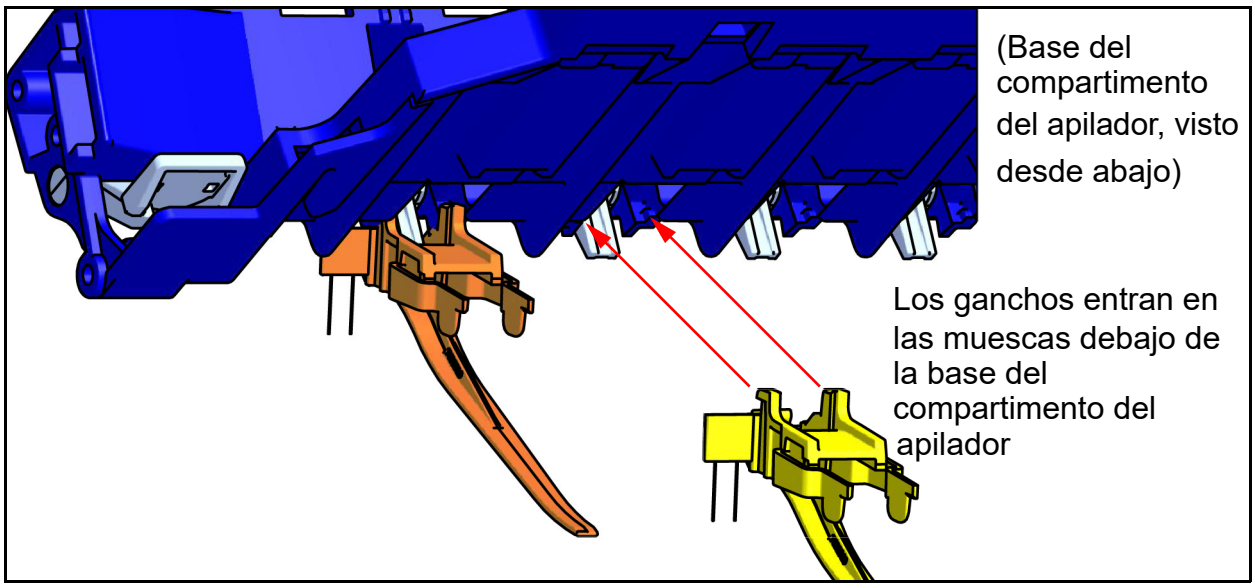



***Figura 5-14: Colocación de las barras del apilador***

Gire el conjunto hasta colocarlo en su lugar, mientras presiona ligeramente las lengüetas delanteras. Esto hará que encaje en su posición.

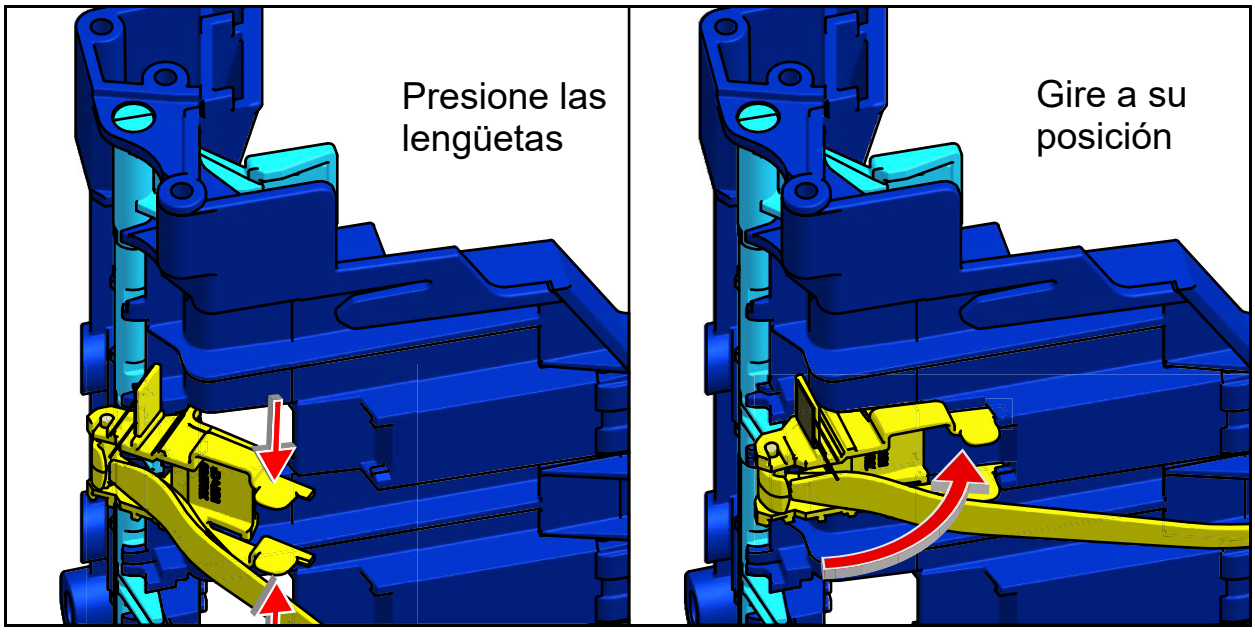



***Figura 5-15: Colocación de las barras del apilador***

## 5.5. Compartimentos

Inserte los compartimentos del apilador (consulte Figura 5-16). Las posiciones del compartimento del apilador son:

- Superior: Justificadores laterales en la parte superior e inferior.
- Tres en el medio: Justificadores laterales solo en la parte inferior.
- Inferior: Sin justificadores laterales.

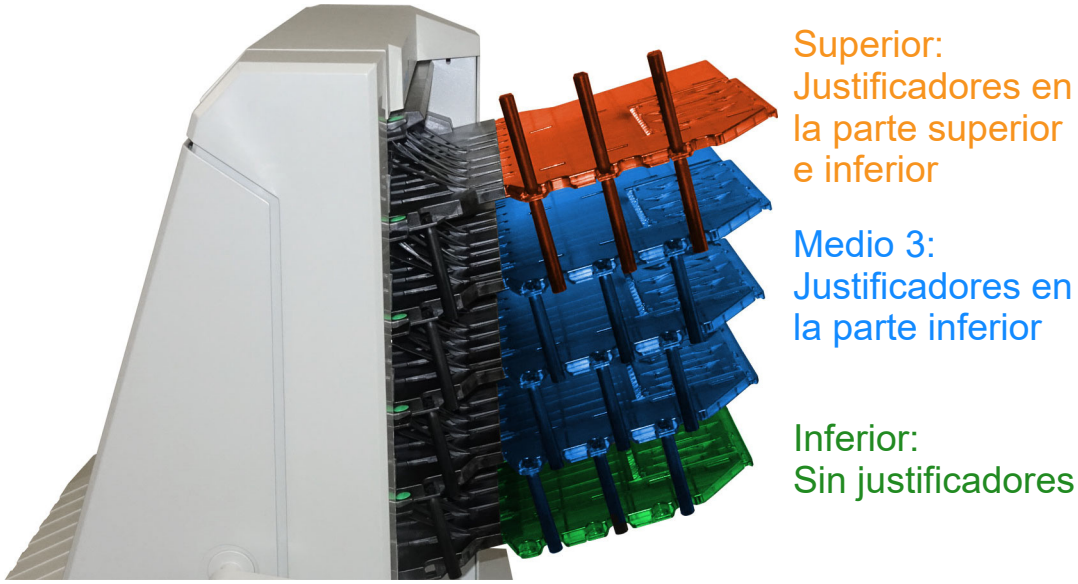



***Figura 5-16: Compartimentos del apilador***

## 5.6. Limpieza del escáner

Si se le realiza el mantenimiento, el Falcon+ continuará funcionando de forma eficiente. Sin embargo, con el tiempo, la acumulación de polvo y suciedad puede reducir el rendimiento, dando como resultado problemas tales como desviaciones, doble alimentación y atascos. La cinta transportadora, el conjunto del apilador, el conjunto de alimentación y el CIS requieren una limpieza a intervalos regulares.

El mantenimiento regular garantizará que el Falcon+ siga funcionando con la máxima eficiencia y que el tiempo de inactividad sea mínimo. Este procedimiento de mantenimiento consiste en la eliminación de residuos/polvo y limpieza general.

**⚠ PRECAUCIÓN**

Tenga cuidado cuando utilice detergentes. Nunca debe utilizar un paño humedecido con detergente ni materiales similares para limpiar objetos en movimiento. Por ejemplo, no limpie las correas ni los rodillos cuando los motores estén en funcionamiento. Si utiliza un paño o un material similar con mecanismos en movimiento, puede sufrir lesiones personales graves. Si una correa, un rodillo o una pieza similar se tiene que limpiar, muévalo a mano con la manivela durante la limpieza o límpielo mientras esté parado.

### 5.6.1. Conjuntos de la cinta transportadora y el área de transporte

1. Detenga todos los trabajos y apague el escáner.
2. Compruebe el área de transporte una vez en cada turno. Abra la tapa del escáner y elimine el polvo, los restos de papel, las solapas de sobres, etc. en la zona.
3. Aspire el polvo y la suciedad de los compartimentos del apilador según sea necesario.
4. Aspire el polvo y la suciedad de los rodillos de la cinta transportadora según sea necesario.

## 5.6.2. Sensor de la imagen de contacto

Se recomienda limpiar el CIS al iniciar o finalizar cada turno o según sea necesario. Cuando se advierta la aparición de líneas en la vista previa de la imagen en la pantalla de ejecución, es probable que algo (tóner, líquido corrector, papel, pegamento, etc.) se haya adherido al cristal del CIS. Limpie el cristal del CIS con un paño sin pelusa y limpiacristales como, por ejemplo, Windex. Asegúrese de limpiar la parte superior y la parte inferior del CIS. Los CIS están situados debajo de la puerta de transporte (Figura 5-17).

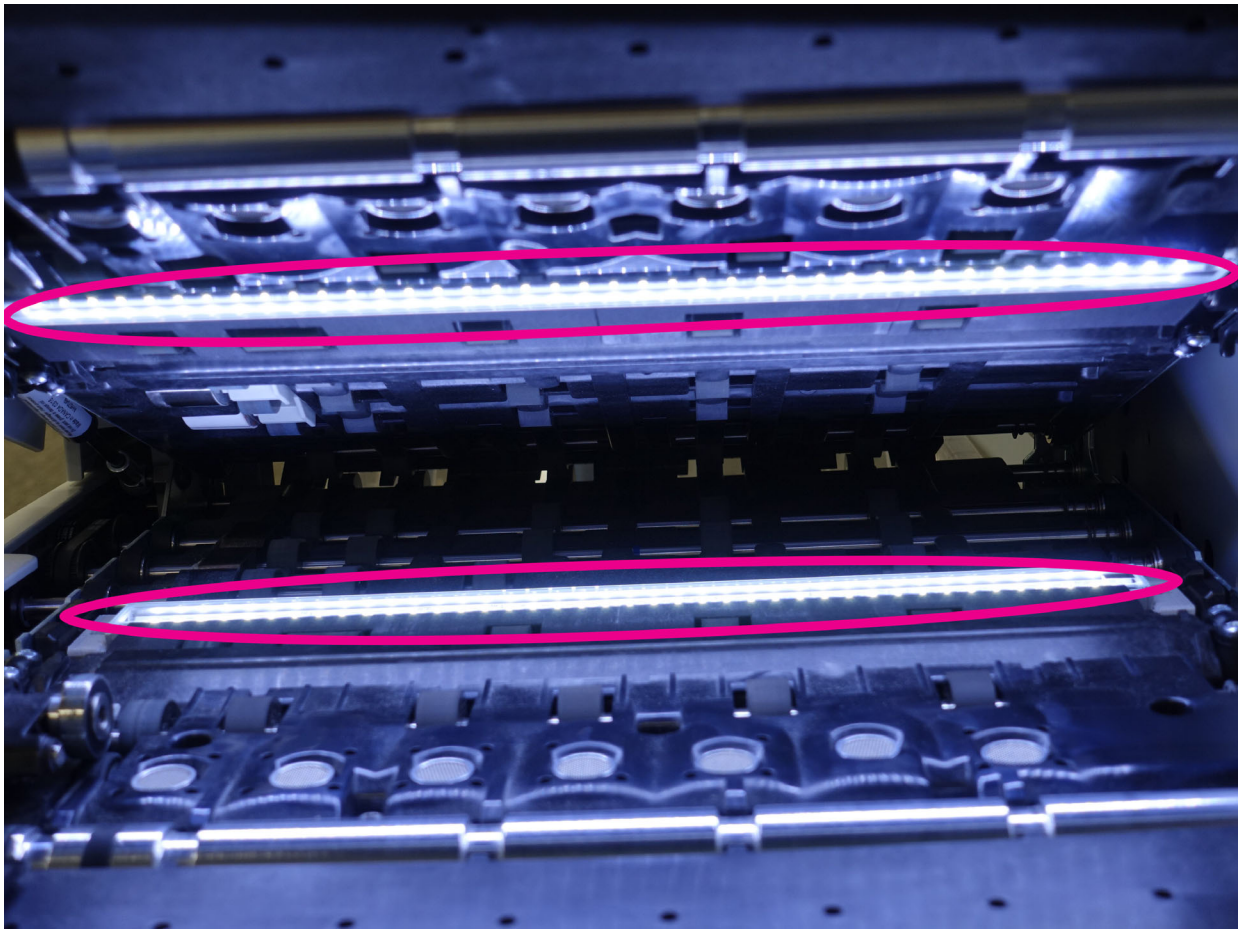


***Figura 5-17: CIS***

## 5.6.3. Conjunto del alimentador

Levante la lengüeta del conjunto del alimentador para limpiar la almohadilla de demora situada debajo (Figura 5-18). Además, limpie los rodillos de alimentación que lleven al alimentador. Utilice un limpiador como, por ejemplo, Formula 409, para limpiar el mecanismo de alimentación semanalmente o según sea necesario.

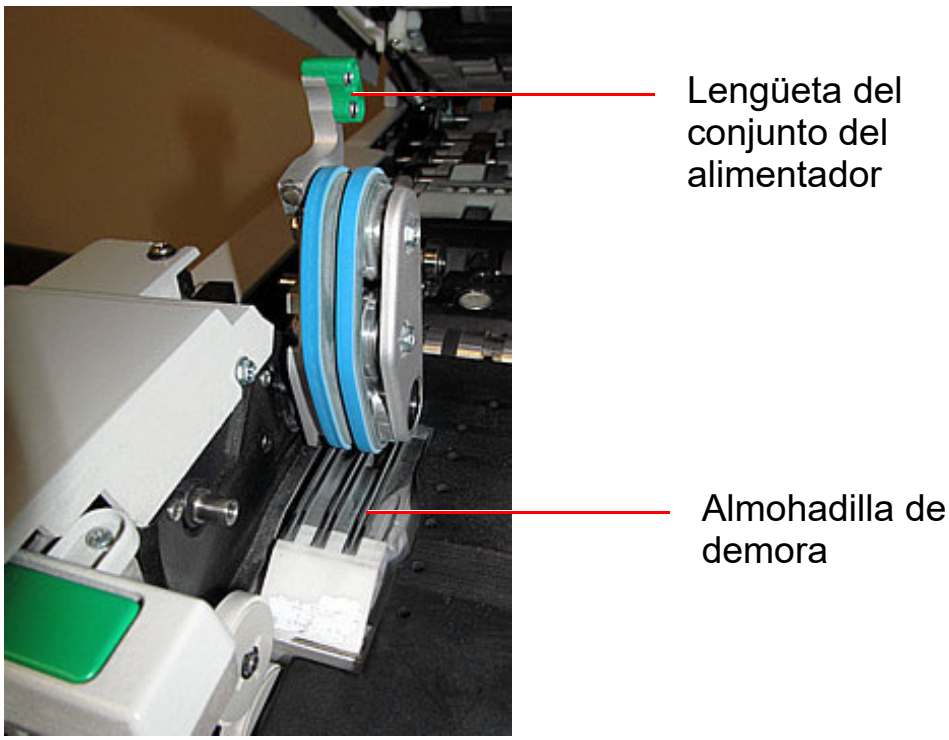



***Figura 5-18: Conjunto del alimentador***

# 6. Estadísticas y extensiones del archivo de salida de lote


**6.1. Estadísticas de Falcon+ . . . . . 114**
6.1.1. Creación de informes estadísticos. . . . . 114
6.1.2. Información general . . . . . 116
6.1.3. Medidas de rendimiento general del sistema . . . . . 117
6.1.4. Detalles de rendimiento . . . . . 118
6.1.5. Términos del rechazo . . . . . 119
6.1.6. Atascos . . . . . 122
6.1.7. Paradas . . . . . 128

**6.2. Extensiones de archivo de salida de lotes . . . . . 130**
6.2.1. Extensiones: . . . . . 130


**Falcon®+**

**Manual del operador**

# 6.1. Estadísticas de Falcon+

Los operadores de nivel administrador, supervisor y usuario tienen acceso a las funciones de información:

- Crear informes de estadísticas
- Realizar una copia de seguridad de las estadísticas
- Restablecer las estadísticas

Utilice los informes estadísticos para evaluar la eficiencia en la ejecución de trabajos. Falcon+ puede generar:

- Informes individuales: proporcionan información acerca de la ejecución de cada trabajo. Cuando se seleccionen los criterios para generar informes individuales, si más de una ejecución de un trabajo cumple con los criterios, se creará un informe separado para cada ejecución.
- Informes de resumen: proporcionan información acerca de un rango de trabajos, definido en la ventana Criterios de informes estadísticos.

Estos dos tipos de informes cuentan con las siguientes secciones:

- Información general
- Medidas de rendimiento general del sistema
- Detalles de rendimiento

## 6.1.1. Creación de informes estadísticos

1. En el menú principal, seleccione **`Estadística`**.
2. En la ventana **Criterios de informes estadísticos**, defina los parámetros del informe:
   - **Trabajos:** Seleccione los trabajos. Seleccione individual, múltiple o todos.
   - **Operadores:** Seleccione los operadores, el turno o todos los operadores.
   - **Fecha:** Despliegue para definir la fecha de inicio y de finalización.
   - **Hora:** Despliegue para definir la hora de inicio y de finalización.
   - **Listas de trabajo o de operador**: marque uno de los botones de selección:
     - Trabajos u operadores actuales: utilice como se definió en las listas de trabajos y operadores.

- Revisar ejecuciones anteriores: para encontrar trabajos eliminados de la lista actual de trabajos y operadores. Si se ha eliminado un trabajo, seguirá almacenado en el archivo de estadísticas. Para acceder a él, marque el botón de selección y, a continuación, haga clic en el botón Rellenar para completar los campos de nuevo.

3. En la sección **Resumen**, marque uno de los botones de selección:
   - **Todos:** genera un informe estadístico para cada ejecución de trabajo que coincida con los criterios seleccionados.
   - **Trabajos:** genera un informe estadístico ordenado por el nombre de los trabajos.
   - **Operadores:** generar un informe estadístico ordenado por el nombre de los operadores.
     Marque la casilla para excluir del informe los trabajos ejecutados por los técnicos de OPEX.
4. Haga clic en el botón **Ejecuciones coincidentes** para ver cuántos trabajos se han ejecutado que cumplan los criterios seleccionados anteriormente.
   - Si se muestra N/D a la derecha del botón, ningún trabajo cumple con los criterios indicados. Cambie los criterios de búsqueda.
   - Si aparece un número después del botón Ejecuciones coincidentes , proceda al paso siguiente.
5. Haga clic en el botón **Informe de resumen** , en la parte inferior de la pantalla.

La barra de herramientas situada en la parte inferior del informe estadístico presenta:

- **Flechas izquierda oderecha:** Utilícelas para desplazarse por el contenido de los informes.
- **Botón de impresora:** Haga clic para abrir la ventana de diálogo de la impresora e imprimir el informe.
- **Botón Exportar E:** Haga clic para realizar de forma automática una copia de seguridad del informe en la ubicación especificada por el parámetro **Configuración del sistema > Sistema > Ajustes de estadística > Nombre de archivo de exportación de informe estadístico**.
- **Botón Salir X:** Haga clic para cerrar la ventana Informe estadístico.

## 6.1.2. Información general

La siguiente tabla enumera los términos que aparecen en la sección de información general del informe estadístico.

***Tabla 6-1: Términos de la información general***

| Término | Definición |
|---|---|
| **Nombre del trabajo** | Nombre del trabajo que aparece en el informe. Si está creando un informe de resumen de dos o más trabajos, en este campo aparecerá **Todos**. |
| **Operador** | Nombre del operador incluido en el informe. Si está creando un informe de resumen de dos o más operadores, en este campo aparecerá **Todos**. |
| **Tipo de ejecución** | Tipo de ejecución determinado por la configuración del parámetro del lote **Tipo de lote predeterminado**. Puede ser:<br>• **Simples**<br>• **Múltiples**<br>• **Solo comprobante**<br>• **Solo cheque**<br>• **Múltiples con páginas**<br>• **Transacciones no estructuradas**<br>• **Solo páginas**<br>• **Transacciones estructuradas**<br>• **Mezcla**<br>El parámetro **Tipo de lote predeterminado** también se puede establecer en la ventana Modificar información del lote, que aparece por primera vez cuando se inicia un trabajo, si el parámetro del lote **Solicitar al operador las fechas del proceso y la recepción** se establece en **Sí**. |
| **Hora de inicio** | Hora en la que se inició el primer trabajo del marco de tiempo especificado. |
| **Hora de finalización** | Hora en la que se detuvo el último trabajo del marco de tiempo especificado. |
| **Trabajos incluidos** | (Solo en el informe de resumen) Enumera el número de trabajos incluidos en el informe. |
| **Trabajos finalizados** | (Solo en el informe de resumen) Enumera el número de trabajos que se finalizaron en el tiempo especificado. |

## 6.1.3. Medidas de rendimiento general del sistema

La tabla que figura a continuación muestra los términos que aparecen en las medidas de rendimiento general del sistema del informe estadístico.

***Tabla 6-2: Términos de las medidas de rendimiento general del sistema***

| Término | Definición |
|---|---|
| **Entrada** | Número de piezas alimentadas en la máquina. |
| **Salida** | Número de piezas que la máquina procesó correctamente. Este número se calcula restando el número de rechazos del número de piezas introducidas. |
| **Tasa de atascos** | Número de atascos por ejecución. La fórmula para calcular la tasa de atascos es: $\text{Tasa de atascos} = \frac{\text{Entrada}}{\text{Atascos}}$ |
| **Rechazos** | Número de piezas rechazadas. |
| **Tasa de alimentación** | Número de piezas por hora con las que el Falcon®+ se alimenta actualmente. La fórmula para calcular la tasa de alimentación es: $\text{Tasa de alimentación} = \frac{\text{Entrada} * 3600}{\text{Tiempo de trabajo activo (segundos)}}$ |
| **Tasa de salida** | Número de piezas por hora que el Falcon®+ está procesando. La fórmula para calcular la tasa de salida es: $\text{Tasa de salida} = \frac{\text{Salida} * 3600}{\text{Tiempo de trabajo activo (segundos)}}$ |
| **Tiempo de eliminación de atasco** | Tiempo promedio durante el cual Falcon®+ se detuvo para que el operador eliminase el atasco. La fórmula para calcular el tiempo de eliminación del atasco es: $\text{Eliminación del atasco Tiempo (segundos)} = \frac{\text{Tiempo del atasco (segundos)}}{\text{Atascos}}$ |
| **Tasa de alimentación de referencia** | Número de piezas introducidas en el Falcon®+ por hora. La fórmula para calcular la tasa de alimentación de referencia es: $\text{Tasa de alimentación de referencia} = \frac{\text{Entrada} * 3600}{\text{Tiempo de ejecución (segundos)} + (\text{Atascos} * \text{Ref. Tiempo de eliminación de atasco (segundos)})}$ |

*Tabla 6-2: Términos de las medidas de rendimiento general del sistema*

| Término | Definición |
|---|---|
| **Tasa de salida de referencia** | Número de piezas procesadas por el Falcon®+. La fórmula para calcular la tasa de salida de referencia es:<br><br>$\text{Tasa de salida de referencia} = \frac{\text{Salida} * 3600}{\text{Tiempo de ejecución (segundos)} + (\text{Atascos} * \text{Ref. Tiempo de eliminación de atasco (segundos)})}$ |
| **Hora de referencia de eliminación de atasco** | Tiempo estimado que lleva eliminar un atasco. Este número se fija en 20 segundos. |

## 6.1.4. Detalles de rendimiento

La siguiente tabla enumera los términos que aparecen en la sección Detalles de rendimiento del informe de estadísticas.

***Nota:*** *Todos los tiempos incluidos en las fórmulas de esta tabla se indican en segundos. Por ejemplo, si el tiempo de trabajo activo se muestra como «00:01:49», esto significa un minuto (60 segundos), más 49 segundos, o 109 segundos.*

*Tabla 6-3: Términos de los Detalles de rendimiento*

| Término | Definición |
|---|---|
| **Tiempo de trabajo activo** | Tiempo que el Falcon®+ estuvo funcionando de forma activa o se detuvo debido a un atasco. El tiempo de trabajo activo se desglosa en:<br>• Tiempo de ejecución<br>• Tiempo de atasco |
| **Tiempo de ejecución** | Tiempo de procesamiento de ejecución total. |
| **Tiempo de atasco** | Tiempo total que el Falcon®+ estuvo detenido por un atasco. |
| **Tiempo de inactividad** | Tiempo que el operador estuvo en la ventana Ejecutar trabajo pero durante el cual el Falcon®+ no procesó piezas. |

## 6.1.5. Términos del rechazo

La sección Rechazos enumera las razones de por qué se rechazaron los elementos y cuántos elementos se rechazaron por cada motivo.

***Tabla 6-4: Motivos para el rechazo de elementos***

| | |
|---|---|
| **Longitud demasiado larga** | Se produce cuando una imagen es más larga que el tamaño de imagen máximo permitido del sistema o cuando la clasificación se configura para rechazar una imagen más larga que la longitud definida. |
| **Longitud demasiado corta** | Se produce cuando la clasificación se configura para rechazar una imagen más corta que la longitud definida. |
| **Espacio en blanco demasiado pequeño** | Se produce cuando el espacio en blanco entre las piezas es más pequeño que el espacio en blanco de alimentación mínimo definido en los parámetros de la máquina. |
| **Demasiado delgado** | Se produce cuando la clasificación se configura para rechazar una pieza más delgada que el grosor permitido mínimo definido. |
| **Demasiado grueso** | Se produce cuando la clasificación se configura para rechazar una pieza más gruesa que el grosor permitido máximo definido. |
| **No se puede capturar la imagen** | Se produce cuando el generador de imágenes falla a la hora de capturar la imagen en un período de tiempo esperado. |
| **No se puede procesar la imagen** | Se produce cuando no se puede procesar una imagen debido a un fallo que no tiene que ver con que se agote el tiempo de procesamiento. |
| **Imagen en blanco detectada** | Se produce cuando se configura un trabajo para rechazar páginas en blanco y la pieza es una página en blanco. |
| **No coincide con los tipos de página esperados** | Se produce cuando el sistema no encuentra una coincidencia con ninguno de los tipos de páginas de un trabajo particular. |
| **Lectura MICR incorrecta** | Se produce cuando el resultado de una lectura MICR combinada no tiene los suficientes caracteres o sumas de comprobación válidos. |
| **Ticket de lote esperado** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a un ticket de lote, cuando el sistema esperaba que fuese un ticket de lote. |
| **Se esperaba comprobante** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a un comprobante, cuando el sistema esperaba que fuese un comprobante. |

*Tabla 6-4: Motivos para el rechazo de elementos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **Se esperaba cheque** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a un cheque, cuando el sistema esperaba que fuese un cheque. |
| **Se esperaba página** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a una página, cuando el sistema esperaba que fuese una página. |
| **Se esperaba sobre** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a un sobre, cuando el sistema esperaba que fuese un sobre. |
| **Se esperaba orden de pago** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a una orden de pago, cuando el sistema esperaba que fuese una orden de pago. |
| **Se esperaba efectivo** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a efectivo, cuando el sistema esperaba que fuese efectivo. |
| **Se esperaba lista de cheques** | Se produce cuando se identifica una pieza como algo diferente a una lista de cheques, cuando el sistema esperaba que fuese una lista de cheques. |
| **Límite de lote detectado** | Se produce cuando las transacciones, las piezas, los comprobantes o los cheques alcanzan los parámetros definidos en el lote. |
| **Última transacción incompleta** | Se produce cuando la transacción actual no cumple con los criterios de transacción definidos y una pieza se identifica como un tipo de página que define una transacción nueva. |
| **Transacción actual ya completada** | Se produce cuando una transacción cumplió con los criterios definidos y se identifica una pieza nueva que no está definida para iniciar una transacción nueva. |
| **Ticket de lote no esperado** | Se produce cuando una pieza se identifica como un ticket de lote después de que se hayan incluido piezas válidas en el lote, a no ser que se esté utilizando el modo de lote automático. |
| **El procesamiento de imagen se quedó sin tiempo** | Se produce cuando el software se ejecutó fuera del tiempo disponible para procesar una imagen particular. La cantidad de tiempo disponible depende de la velocidad de pista. |
| **No se pudieron detectar los bordes del documento** | Se produce cuando el procesamiento de imagen no puede detectar los bordes de un elemento que se digitalizó. |
| **No se ha seleccionado subtipo de página** | Se produce cuando se identifica una pieza como una que tiene subtipos de páginas y no se especificó ningún subtipo de página predeterminado y el operador no realizó una selección del subtipo de página. |

*Tabla 6-4: Motivos para el rechazo de elementos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **El complemento ScanLink solicitó un rechazo** | Se produce cuando el complemento ScanLink solicitó rechazar la pieza. |
| **El complemento ScanLink agotó el tiempo** | Se produce cuando el host no recibió una respuesta del complemento ScanLink dentro del plazo de tiempo necesario. |
| **No se pudo crear un lote** | Se produce cuando el software no fue capaz de crear un lote debido a la incapacidad de abrir o escribir sobre un archivo nuevo o un error en el sistema. |
| **Se detectó un lote duplicado** | Se produce cuando el software detectó un lote duplicado en la lista de lotes utilizados o al buscar lotes en los directorios de lotes con el mismo número de lote. |
| **Se produjo un fallo al guardar la imagen** | Se produce cuando aparece un error al intentar añadir o volver a digitalizar una pieza de un lote. |
| **Falta la respuesta del MICR magnético** | Se produce cuando el software no recibe respuesta del MICR magnético cuando se espera recibir una. |
| **No se pueden procesar los datos de la impresora** | Se produce cuando hay un error al enviar la información del registro de auditoría a la impresora. |
| **Elemento requerido esperado** | Se produce cuando un elemento tiene una prioridad errónea para digitalizarse en la ubicación actual en una transacción. (Solo para lotes estructurados). |
| **Solo se esperaba un elemento de este tipo** | Se produce cuando se permite solo un elemento de la prioridad de elementos digitalizados y dicho elemento ya se encuentra en el lote. (Solo para lotes estructurados). |
| **Se requiere una nueva transacción** | Se produce cuando se debe iniciar una transacción nueva para añadir ese elemento al lote. (Solo para lotes estructurados). |
| **Clasificación de atascos** | Todas las piezas que vayan a entrar inmediatamente después de un rechazo, cuando el parámetro del trabajo «Parar máquinas para rechazos» esté definido como algo distinto a «No», hasta que se elimine el rechazo. Todas las piezas que vayan a entrar después de un atasco, hasta que el atasco se haya resuelto. |

## 6.1.6. Atascos

La sección Atascos enumera las razones de por qué se produjeron los atascos.

***Tabla 6-5: Motivos de los atascos***

| | |
|---|---|
| **Lote duplicado detectado** | Puede que no se inicie un lote porque ya existe otro con el mismo nombre. |
| **Demasiados rechazos consecutivos** | Se produce cuando la cantidad de rechazos consecutivos es mayor que el conteo de rechazos consecutivos máximos del parámetro de la máquina. |
| **Problema de software detectado** | Se produce cuando el controlador recibe información inválida del host o hay una aserción o excepción en el controlador. |
| **Falta sensor de giro vertical** | Se produce cuando el controlador espera que una pieza pase por el sensor de giro vertical, pero no sucede en el periodo de tiempo esperado. |
| **Falta sensor de entrada del apilador** | Se produce cuando el controlador espera que una pieza pase por el sensor de entrada del apilador, pero no sucede en el periodo de tiempo esperado. |
| **Falta sensor de compuerta del compartimento 2** | Se produce cuando el controlador espera que una pieza pase por el sensor de compuerta del compartimento 2, pero no sucede en el periodo de tiempo esperado. |
| **Sensor de entrada de alimentación múltiple bloqueado** | El sensor de entrada de alimentación múltiple está bloqueado. |
| **Sensor de entrada de alimentación múltiple bloqueado** | El sensor de entrada de alimentación múltiple está bloqueado. |
| **Pieza inesperada en el sensor de entrada del apilador** | Se produce cuando se detecta una pieza en el sensor de entrada del apilador que no esperaba el software. Normalmente se produce por una pieza que debería ir al compartimento de desviación del apilador pero no tomó la decisión correcta a tiempo. También lo puede provocar una compuerta que no se activó adecuadamente. |
| **Pieza inesperada en el sensor del compartimento 2** | Se produce cuando se detecta una pieza en el sensor del compartimento 2 que no esperaba el software. Normalmente lo puede provocar una compuerta que no se activó adecuadamente. |
| **Respuesta de pieza completa inválida** | Se produce cuando se recibe un Id. de pieza inválido del host tras la finalización de la pieza. |

*Tabla 6-5: Motivos de los atascos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **Sensor de grosor de pieza nulo por debajo del mínimo** | Se produce cuando el sensor de grosor es más pequeño que el nulo mínimo definido en los parámetros de la máquina. |
| **Sensor de grosor de pieza nulo por encima del máximo** | Se produce cuando el sensor de grosor es más grande que el nulo máximo definido en los parámetros de la máquina. |
| **Problema de descentramiento del sensor de grosor de pieza** | Se produce cuando el descentramiento del sensor de grosor es más grande que el descentramiento máximo definido en los parámetros de la máquina. |
| **Falta pieza en trayectoria directa** | Se produce cuando la pieza debería ir al compartimento de desviación del apilador pero no lo hizo. |
| **El gestor de lotes tiene un error interno** | Se produce cuando hay un error interno en el gestor de lotes. |
| **Error de escritura del archivo detectado** | Se produce cuando el software detecta un problema con la escritura de la imagen o los archivos del lote en los directorios especificados. |
| **El complemento ScanLink falló** | Se produce cuando hay un fallo al enviar información al complemento ScanLink. |
| **El complemento ScanLink indicó que hay un atasco** | Se produce cuando el complemento ScanLink indica que hay un atasco. |
| **Falta informe de host a controlador** | Se produce cuando el controlador espera del sistema central (host) información sobre la pieza y no la recibe en el plazo esperado. Esto se debe frecuentemente al intento de llevar el sistema hasta sus límites o a algo que provoca que el sistema se desincronice. |
| **Atasco provocado por rechazo** | Se produce si tiene lugar un rechazo en lugar de una clasificación de atascos. Todos los rechazos diferentes a la clasificación de atascos se cuentan como atascos en esta categoría. El parámetro del trabajo «Parar máquinas para rechazos» debe establecerse en algo distinto a «No» para que los rechazos provoquen un atasco en la máquina. De lo contrario, los rechazos se dirigirán al compartimento de rechazos y el procesamiento continuará. |
| **Doble alimentación detectada** | El sensor de alimentación múltiple indica que se alimentaron dos piezas juntas. |
| **Sensor de ángulo de desviación MFD superado bloqueado** | El sensor de ángulo de desviación MFD superado está bloqueado. |

*Tabla 6-5: Motivos de los atascos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **Sensor de daño por desviación MFD superado bloqueado** | El sensor de daño por desviación MFD superado está bloqueado. |
| **Sensor fuera de límites bloqueado** | El sensor fuera de límites está bloqueado. |
| **Fuera de límites detectado** | Una pieza es demasiado alta para el generador de imágenes. |
| **Sensor de justificación bloqueado** | El sensor de justificación está bloqueado. |
| **Botón de derrota de singulación de alimentación atascado** | El botón Anular control de alimentación está atascado en la posición hacia abajo. |
| **Sensor de desviación 9 bloqueado** | El sensor de desviación 9 está bloqueado. |
| **Sensor de desviación 8 bloqueado** | El sensor de desviación 8 está bloqueado. |
| **Sensor de desviación 7 bloqueado** | El sensor de desviación 7 está bloqueado. |
| **Sensor de desviación 6 bloqueado** | El sensor de desviación 6 está bloqueado. |
| **Sensor de desviación 5 bloqueado** | El sensor de desviación 5 está bloqueado. |
| **Sensor de desviación 4 bloqueado** | El sensor de desviación 4 está bloqueado. |
| **Sensor de ruta MFD de alimentación posterior bloqueado** | El sensor de ruta MFD de alimentación posterior está bloqueado. |
| **Detección de parada de motor de avance gradual** | El motor de avance gradual se detuvo. |
| **Sensor de rodillo de aplanamiento previo bloqueado** | El sensor de rodillo de aplanamiento previo está bloqueado. |
| **Sensor de presencia de recepción en entrada de alimentación bloqueado** | El sensor de presencia de recepción en entrada de alimentación está bloqueado. |
| **Fallo del ventilador detectado** | Un ventilador dejó de funcionar. |

*Tabla 6-5: Motivos de los atascos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **Avería del motor de la bancada de rodillo detectada** | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor de la bancada de rodillo y se detecta una parada, una sobrecorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico en el controlador de avance gradual. |
| **Avería del motor del alimentador detectada** | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor del alimentador y se detecta una parada, una sobrecorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico en el controlador de avance gradual. |
| **Avería del motor de la bancada del escáner detectada** | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor de la bancada del escáner y se detecta una parada, una sobrecorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico en el controlador de avance gradual. |
| **Avería del motor del apilador detectada** | Este evento se puede producir durante la activación de un trabajo del motor del apilador y se detecta una parada, una sobrecorriente, una advertencia térmica o un apagado térmico en el controlador de avance gradual. |
| **Asistente ID1 de verificación atascado** | Este evento puede producirse durante una ejecución cuando el sensor ID1 ASSIST VERIFY quede bloqueado durante más tiempo que la cantidad de tiempo configurable permitida. El parámetro de la máquina **Tiempo de atasco del sensor IDAssist (5000)** configura este tiempo de espera. El valor predeterminado es 5000 milisegundos o 5 segundos. |
| **Avería del fusible servo 1 detectada** | Este evento se produce durante una ejecución cuando se detecta que el fusible del servo motor, que controla el brazo de prealimentación ascendente o del lado derecho, está abierto o fundido. |
| **Avería del fusible servo 2 detectada** | Este evento se produce durante una ejecución cuando se detecta que el fusible del servo motor, que controla el brazo de prealimentación descendente o del lado izquierdo, está abierto o fundido. |
| **Avería del ventilador de la bancada de rodillo detectada** | Este evento se produce durante una ejecución cuando el ventilador del motor de la bancada de rodillo no se detecta como operativo. |
| **Avería del ventilador del alimentador detectada** | Este evento se produce durante una ejecución cuando el ventilador del motor del alimentador no se detecta como operativo. |

*Tabla 6-5: Motivos de los atascos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **Caída del enlace de E/S detectada** | Este evento se produce cuando el cable RJ45 entre el tablero de avance gradual de E/S y el puerto de enlace de E/S de OPEX están desconectados y cuando el tablero está apagado. Si alguna de estas condiciones es verdadera y se ejecuta el escáner, el controlador emitirá el mensaje de atasco **Caída del enlace de E/S detectada** y CertainScan presentará una pantalla de diálogo de interrupción con el texto de "Caída del enlace, comprobar el cable y la alimentación".<br>El nuevo **Parámetro de la máquina > Parámetros de desactivación del módulo > Desactivar la detección de la caída del enlace de E/S** está asociado con este evento. Si **Desactivar la detección de la caída del enlace de E/S** se establece en **0** (el valor predeterminado), este evento se detectará y se atascará si es necesario, como se ha descrito anteriormente. Si **Desactivar la detección del enlace de E/S** se establece en **1**, este evento no se detecta. |

*Tabla 6-5: Motivos de los atascos (continuación)*

| | |
|---|---|
| **Error del visualizador detectado** | Este evento se produce durante el inicio del trabajo de la máquina cuando se detecta que el visualizador no está listo para capturar imágenes. |
| **Pieza inesperada detectada en ranura de caída** | Este evento se producirá si se detecta una hoja en el sensor "Entrada del sistema" cuando la ranura de caída no esté activa. |
| **Se ha detectado una reducción de la precisión del TMD** | (Se introdujo en las versiones 3.10.274, 3.10.275 y 3.20.25 de CertainScan) con el objetivo de alertar al técnico cuando Falcon+ considere que el TMD necesita mantenimiento.<br>La necesidad de mantenimiento se determina cuando la configuración automática del TMD DAC difiera tres o más veces en las últimas dos semanas. La causa del cambio de la configuración automática probablemente se deba a la acumulación de grapas alrededor del imán del TMD o al chip del sensor.<br>El historial de la configuración automática del TMD DAC se encuentra en el archivo TMD_DAC_Settings_Log.dat. Es recomendable eliminar el archivo del registro del directorio C:\OPEX para evitar ver este mensaje de error (al menos) una vez más después del mantenimiento del TMD. |

## 6.1.7. Paradas

La sección Paradas enumera:

**Table 7: Las razones de las paradas**

| | |
|---|---|
| **Alimentador atascado** | Se produce cuando el sensor de detección de desviación inferior se haya bloqueado durante un período de tiempo específico. Tanto el tiempo que estuvo atascada la alimentación como el tiempo de transmisión de la alimentación definen este período. |
| **Sensor de detección de desviación superior bloqueado** | Se produce cuando el sensor de detección de desviación superior se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Sensor de detección de desviación central bloqueado** | Se produce cuando el sensor de detección de desviación del medio se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Sensor de detección de desviación inferior bloqueado** | Se produce cuando el sensor de detección de desviación inferior se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Sensor de entrada del sistema bloqueado** | Se produce cuando el sensor de entrada del sistema se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Sensor de giro vertical bloqueado** | Se produce cuando el sensor de giro vertical se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Sensor de entrada del apilador bloqueado** | Se produce cuando el sensor de entrada del apilador se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Sensor de compuerta del compartimento 2 bloqueado** | Se produce cuando el sensor de compuerta del compartimento 2 se bloquea por algo cuando el sistema está intentando arrancar. |

**Table 7: Las razones de las paradas** (continuación)

| | |
|---|---|
| **Puerta del apilador abierta** | Se produce cuando se detecta que la puerta del apilador está abierta durante una ejecución o cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **Puerta de transporte abierta** | Se produce cuando se detecta que la puerta de transporte está abierta durante una ejecución o cuando el sistema está intentando arrancar. |
| **El complemento ScanLink indicó que hay una interrupción** | Se produce cuando el complemento ScanLink indica que hay una interrupción. |
| **Muy desviado** | Se produce cuando se detecta que una pieza está muy desviada para pasar a través del sistema con seguridad. |

## 6.2. Extensiones de archivo de salida de lotes

Se utiliza un formato de archivo interno de lotes denominado OII (OPEX Interchange Interface) para pasar los lotes entre las aplicaciones de OPEX (CertainScan, CertainScan Edit y CertainScan Transform). Esto permite aplicar los cambios sobre la marcha y, a continuación, producir el producto de salida (OXI, ODI, Custom) para que esté disponible para el usuario final. Los archivos de lotes OII utilizan la extensión «.oii». Los ajustes de parámetros de lotes de CertainScan pueden incidir en la forma y el momento en el que se procese un lote utilizando el archivo OII.

### 6.2.1. Extensiones:

El estado de un lote se indica mediante la extensión de su archivo. ODI, OXI y OII admiten los siguientes estados:

- **Final:** *.odi, *.oxi, *.oii
- **Escaneo suspendido:** *.odi_scan, *.oxi_scan, *.oii_scan

  Estas extensiones aparecen en función de los siguientes ajustes de parámetros de lotes:
  - Requerir edición de imagen y lote = **No**
  - Solicitar al operador que suspenda el lote = **Sí**
- **Edición suspendida:** *.odi_edit, *.oxi_edit, *.oii_edit

  Esta extensión aparece cuando un lote se cierra para su edición.
- **Transform suspendido:** *.odi_transform, *.oxi_transform, *.oii_transform

  Esta extensión aparece cuando un lote se cierra para Transform.
- **Escaneado temporal:** *.odi_scan_temp, *.oxi scan_temp, *.oii_ scan_temp

  Esta extensión se puede ver momentáneamente cuando aparece un lote por primera vez.
- **Edición temporal:** *.odi_edit_temp, *.oxi_edit_temp, *.oii_edit_temp

  Esta extesión aparece cuando un lote se abre en CertainScan Edit.
- **Dañado:** *.odx, *.oxx, *.oix

***Nota:*** *Esta es una lista de todos los estados admitidos, si bien es posible que no se utilicen todos los estados.*

# Información acerca de OPEX Corporation

OPEX Corporation es más que un fabricante de máquinas. Reimaginamos continuamente la tecnología para impulsar el futuro de nuestros clientes.

Con un enfoque innovador, diseñamos soluciones automatizadas únicas que respaldan a nuestros clientes para que puedan resolver los desafíos comerciales más urgentes, tanto hoy como en el futuro. Nuestras soluciones ampliables de automatización de almacenes, documentos y correo mejoran el flujo de trabajo, aceleran los cambios e impulsan la eficiencia en la infraestructura.

Somos una organización dirigida y de propiedad familiar con más de 1200 empleados comprometidos que innovan, fabrican, instalan y dan servicio a productos que ayudan a transformar la industria día tras día. Escuchamos a nuestros clientes, nos respetamos y trabajamos conjuntamente para reimaginar el futuro a través de soluciones automatizadas.

En OPEX, somos la automatización de próxima generación.

Falcon+®

OPEX®

OPEX Corporation | 305 Commerce Drive | Moorestown, NJ 08057-4234 | USA

http://www.opex.com